



Cómo expresarse en un hotel

38

En esta unidad aprenderás recursos para gestionar situaciones habituales en un hotel.

ESCUBRIMOS EXPRESIONES



EMPEZAMOS

- 1 ¿Cuál ha sido el mejor lugar donde te has alojado? ¿Y el peor? ¿Por qué? ¿Cómo eran?

LENGUA ÚTIL

Pretérito indefinido

Se usa para hablar de un hecho pasado ocurrido en un momento ya terminado, sin relación con el espacio del tiempo actual.

▪ *Ayer fuimos a dar una vuelta por toda la ciudad.*

A veces se opone al imperfecto, que describe hechos no terminados en ese momento del pasado al que nos referimos.

▪ *Estaba duchándome cuando me llamaste, por eso no te contesté.*

Se utiliza con marcadores temporales que hacen referencia a momentos ya terminados.

anoche ~ ayer ~ el año pasado ~ el mes pasado ~ hace dos años ~ la primera vez ~ semana pasada ~ en 1988...

Forma regular:

	-ar	-er	-ir
yo	hablé	bebí	escribí
tú	hablaste	bebiste	escribiste
él / ella / usted	habló	bebió	escribió
nosotros/-as	hablamos	bebimos	escribimos
vosotros/-as	hablasteis	bebisteis	escribisteis
ellos / ellas / ustedes	hablaron	bebieron	escribieron

Algunos de los verbos más frecuentes tienen la raíz irregular:

andar → anduv-	haber → hub-	-e
haber → hub-	hacer → hic-	-iste
poder → pud-	poner → pus-	+ -o
querer → quis-	saber → sup-	-imos
tener → tuv-	venir → vin-	-isteis
		-ieron

- 1 Subraya en la transcripción de los diálogos de esta unidad los verbos en pretérito indefinido. ¿Cuáles son regulares? ¿Cuáles son irregulares?

- 1 Escucha estas cuatro conversaciones en un hotel de Teruel. ¿En qué conversación un cliente...? (Algunas de estas situaciones no corresponden con ninguna conversación).



- Ha olvidado que hizo llamadas telefónicas.
- Se queja de que su habitación es muy ruidosa.
- Hizo la reserva hace tres semanas.
- Pregunta si el desayuno está incluido en el precio de la habitación.
- Recibió información turística en recepción.
- Necesita que alguien vaya a su habitación.
- Se va hoy.
- Se va mañana.
- Va a estar dos noches.
- Quiere una habitación doble.

PUNTO LÉXICO

Describir hoteles

Adjetivos

alejado ~ austero ~ básico ~ bien equipado ~ cálido ~ céntrico ~ cómodo ~ con encanto ~ cutre ~ económico ~ encantador ~ familiar ~ frío ~ limpio ~ lujoso ~ moderno ~ práctico ~ ruidoso ~ rústico ~ sencillo ~ sucio ~ tradicional ~ tranquilo

Instalaciones y servicios

aire acondicionado ~ aparcamiento ~ alquiler de coches ~ cambio de divisas ~ caja fuerte ~ gimnasio ~ guardería ~ jacuzzi ~ lavandería ~ piscina ~ sauna ~ wifi ~ salas de reuniones ~ salones de convenciones ~ spa ~ televisión

- 1 ¿Qué cualidades y servicios valoras más en un hotel? ¿Qué defectos no puedes soportar? ¿Cuáles no te importan?

Los nombres completos de los españoles y de los hispanoamericanos tienen dos apellidos (**María Martín Prieto**), el primero es el del padre y el segundo es el de la madre. Además, las mujeres, al casarse, no cambian su apellido.

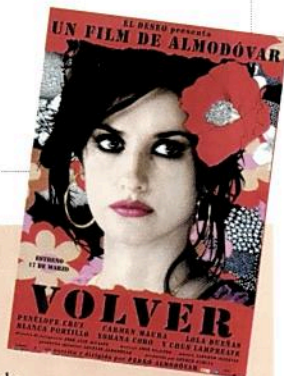
FÍJATE

2 ¿Son estas las frases que has escuchado? Si no es así, corrígelas. Si lo necesitas vuelve a escucharlas.



61

1.
 - **Cliente 1:** Hola, perdone, es que no me funciona la tele.
 - **Clienta 1:** Que se apaga sola todo el rato. Y luego se vuelve a encender y se vuelve a apagar... Me pasó lo mismo ayer también, llamé pero nadie contestó.
 - **Clienta 1:** Muy bien, gracias.
2.
 - **Cliente 1:** Em... es que aquí viene algo que no es correcto.
 - **Cliente 1:** ¿Qué es esto de 29,50 €? ¿A quién corresponde?
 - **Cliente 1:** ¡Ah, ya! Vale, ya sé lo que es, perdone. Bueno, ¿puedo pagar con Visa?
3.
 - **Clienta 2:** Gracias por la información que nos diste ayer.
 - **Clienta 2:** ¿Y qué nos puedes sugerir para mañana, que es el último día?
4.
 - **María:** Tenemos una reservación, mi nombre es Martín.
 - **Carol:** Pero, ¿hay algunos problemas con la reserva?



Usos de volver(se)

Volver: regresar al punto de partida.

- *Me gustaría volver al hotel para ponerme otros zapatos.*

En Hispanoamérica se usa más **regresar**.

Volver a + infinitivo: expresa la repetición de una acción.

- *En estos momentos estamos ocupados. Vuelva a llamar más tarde.*

Volverse + adjetivo: expresa un cambio en algo / alguien normalmente duradero o permanente.

- *Tu marido se ha vuelto muy divertido, me gusta más ahora.*
- *¡Qué pija te has vuelto! ¿Un hotel de cuatro estrellas no te parece suficiente?*

1 Busca ejemplos de cada uno de ellos en los diálogos y encuentra también una expresión con la palabra vuelta.

HABLAMOS

1 Llama a un hotel para intentar reservar una habitación. Tú decides para cuántas personas, cuántas noches y qué precio quieres pagar.

2 Estás en un hotel. Llama a la recepción para indicar que quieres...

- Alquilar un coche.
- Cambiar a una habitación con más o menos luz.
- Estar una noche más, si es posible.
- Un servicio de peluquería.
- Que te suban comida o bebida a la habitación.
- Reservar un taxi.
- Solucionar un problema con la temperatura de la climatización.

ESCRIBIMOS

1 Escribe un comentario sobre un hotel que conozcas para un portal de Internet especializado en viajes. Ofrece datos sobre la localización, la relación calidad-precio, el servicio, el restaurante, la limpieza, los equipamientos, etc.



RECAPITULAMOS

Tres palabras nuevas de la unidad:

- 1 -----
- 2 -----
- 3 -----

Tres expresiones útiles de la unidad:

- 1 -----
- 2 -----
- 3 -----

Cosas que recordar:
