

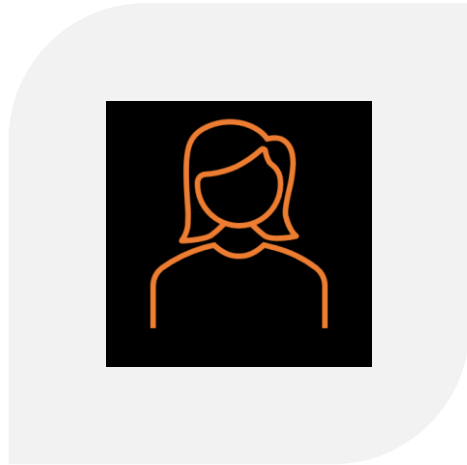
Jak na projekty ve farmacii?

Řízení projektů v kostce

Agenda

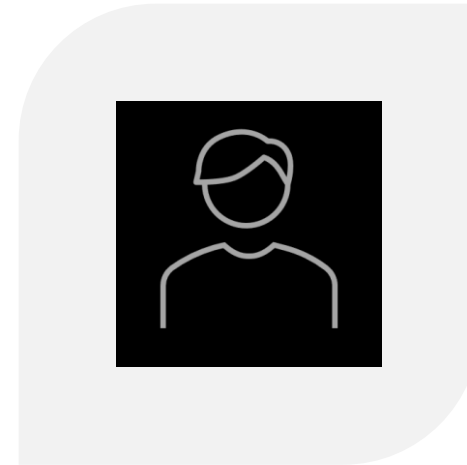
- Proč je dobré řídit projekty?
- Průběh projektu a osvědčené postupy a nástroje (správný cíl projektu, logický rámec, analýza stakeholderů a analýza rizik, odhadování)
- Praktické vyzkoušení si řízení projektu v e-learningové aplikaci PROMIS (samostatný dobrovolný úkol mimo výukovou část)

Představení lektorů



SYLVA ŽÁKOVÁ TALPOVÁ,

SYLVA.ZAKOVA.TALPOVA@ECON.MUNI.CZ, 608 520 140

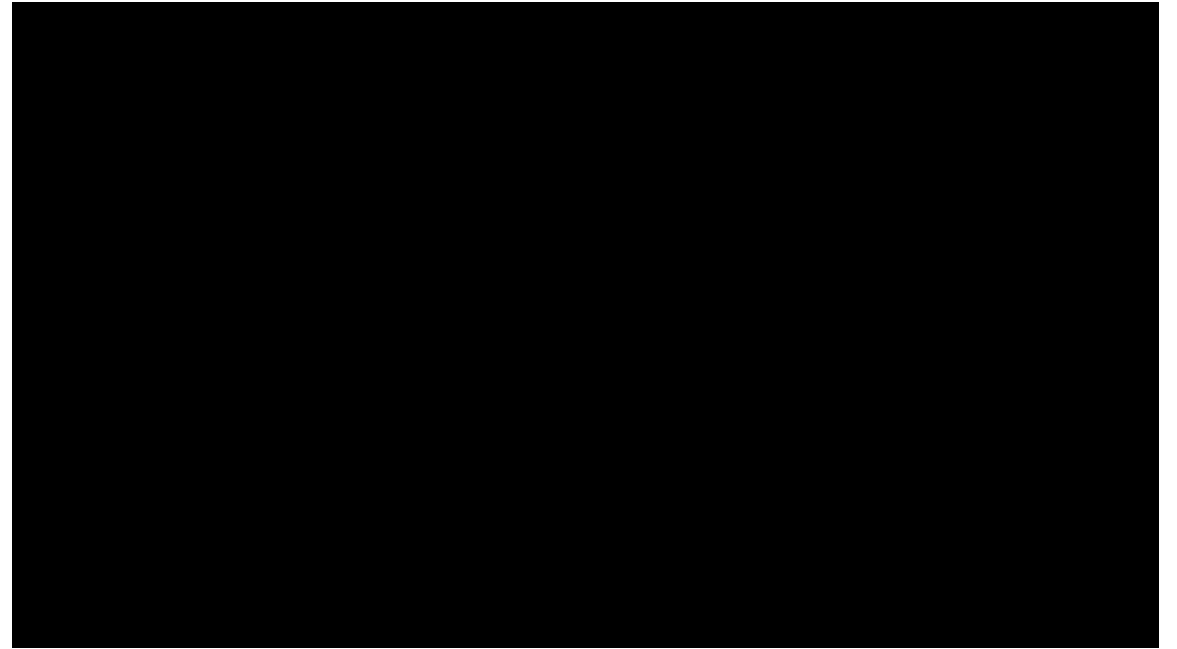


JAN ŽÁK,

JAN.ZAK@ECON.MUNI.CZ, 734 239 003

Proč je dobré řídit projekty?

- <https://www.youtube.com/watch?v=0YBMfTorE6A>



Co se v projektech často stává?

- nejasně definované cíle
- chybějící plány a nedostatečná koordinace zdrojů
- plány neodpovídající realitě projektu
- nekompletní/chybná analýza rizik
- chybné odhady
- opomenuté položky v rozpočtu (rezervy 😊)
- formální nebo žádná práce s riziky

Jak může projektové řízení pomoci?

- rychlejší/plynulejší průběh projektu (nebo bez zpoždění 😊)
- lepší vztahy s partnery a dalšími
- kvalitnější výstupy a jejich obhajitelnost
- spokojenější tým
- lepší kontrola zdrojů
- nižší náklady/vyšší produktivita...zajímají nás?

Co je projekt?

Omezený čas

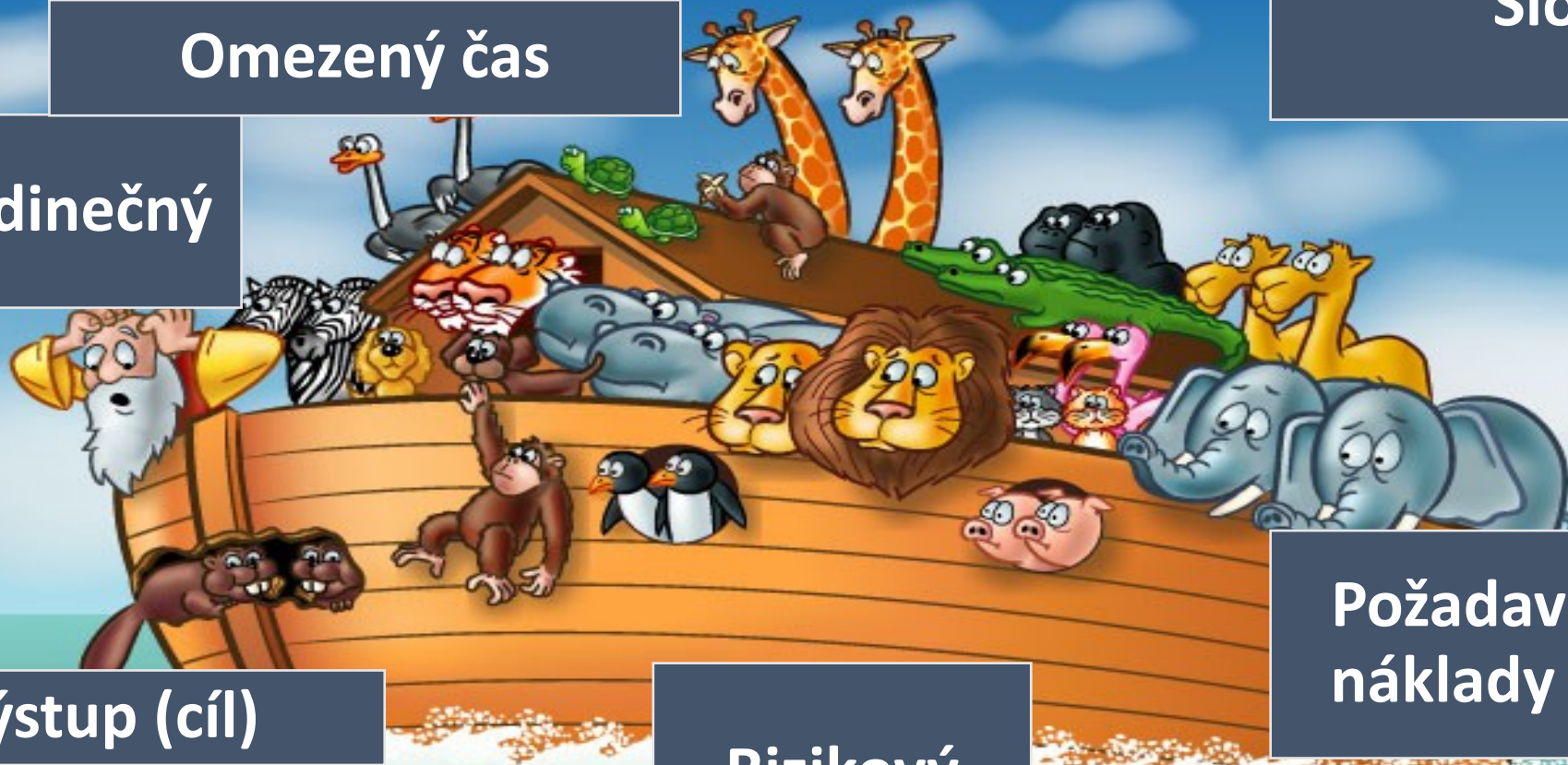
Složitý

Nový nebo jedinečný

Žádoucí výstup (cíl)

Rizikový

Požadavky na čas,
náklady a výstupy



Fáze projektového řízení



Trojimperativ a překážky jeho splnění

Problémy s provedením (rozsahem a kvalitou)

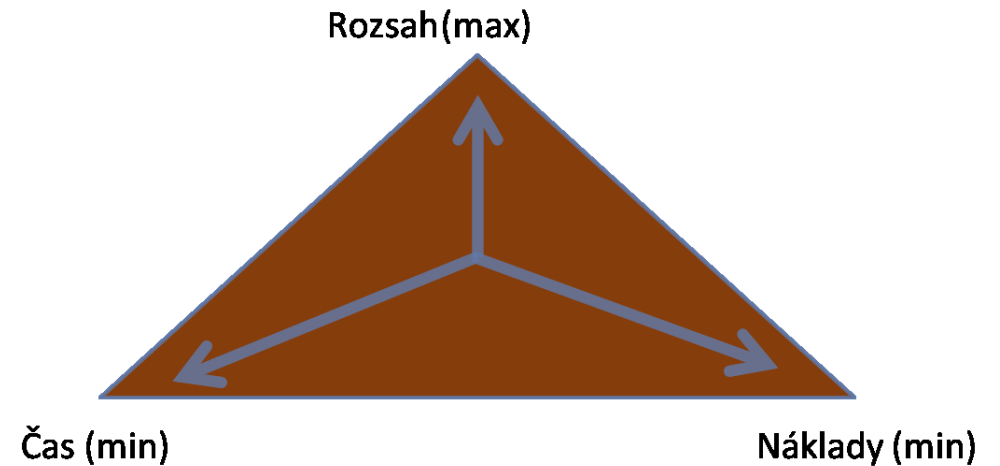
- špatná komunikace mezi zákazníkem a dodavatelem
- příliš ambiciózní předpoklady
- chyby dodavatele při plánování či realizaci

Problémy s časem

- nedostatek zdrojů
- nadměrný důraz na kvalitu provedení
- syndrom studenta

Problémy s náklady

- důsledek řešení časových skluzů
- příliš optimistické počáteční odhady
- chyby při kalkulaci



An illustration showing two hands, one in a light blue sleeve and one in a reddish-brown sleeve, holding a blue cylindrical object. The background is dark green. The text is centered on a black horizontal band.

Co opravdu chcete? PROJEKTOVÝ CÍL

Cíl projektu



JAKÝ JE CÍL VAŠEHO
PROJEKTU?



JE STANOVEN DOBŘE?



SMART

Jaký je cíl Vašeho projektu?

Analýza zainteresovaných stran

- kdo je důležitý a proč?
- co u nich sledovat?
- vliv, zájem
- strategie, komunikace

Zainteresované strany – matice

Míra vlivu	Keep them satisfied	Manage very closely
	Monitor Frequently	Keep informed
	Míra zájmu	

Registr zainteresovaných stran

Stakeholder	Očekávání	Vliv	Zájem	Strategie	Odpovědnost
...					

Logická rámcová matice

	Popis	Objektivně měřitelné ukazatele	Zdroje informací k ověření	Předpoklady
Záměr				x
Cíl				
Výstupy				
Aktivity		Zdroje	Časový rámec	

Věci neřešené projektem: Předběžné podmínky:

- využívána při stanovování cíle projektu
- umožňuje sjednocení pohledu na projekt různých zainteresovaných stran
- lze použít v různých fázích projektu, ale nejúčelnější je na začátku

Logická rámcová matice - omezení

- nenahrazuje jiné analýzy ani odborné znalosti členů týmu
- proces vytvoření vyžaduje dobré schopnosti facilitace, umět získat názory ostatních
- je to práce minimálně na několik hodin

Logický rámec – proč jej využívat?



pomáhá pokládat správné otázky

je poměrně snadný na pochopení a použití

umožňuje (facilituje) pochopení a sjednocení pohledu na projekt různých zainteresovaných stran

v rámci svého postupu pracuje i s předpoklady a riziky

lze dobře využít při stanovování cíle projektu a jeho validaci

pomáhá udržet kontinuitu směřování projektu při obměně projektového týmu

pomáhá sjednotit pojmy

je aplikací dobré praxe a umožňuje využívat poučení z minulosti

v důsledku nepřidává, ale naopak šetří čas související s řízením projektu

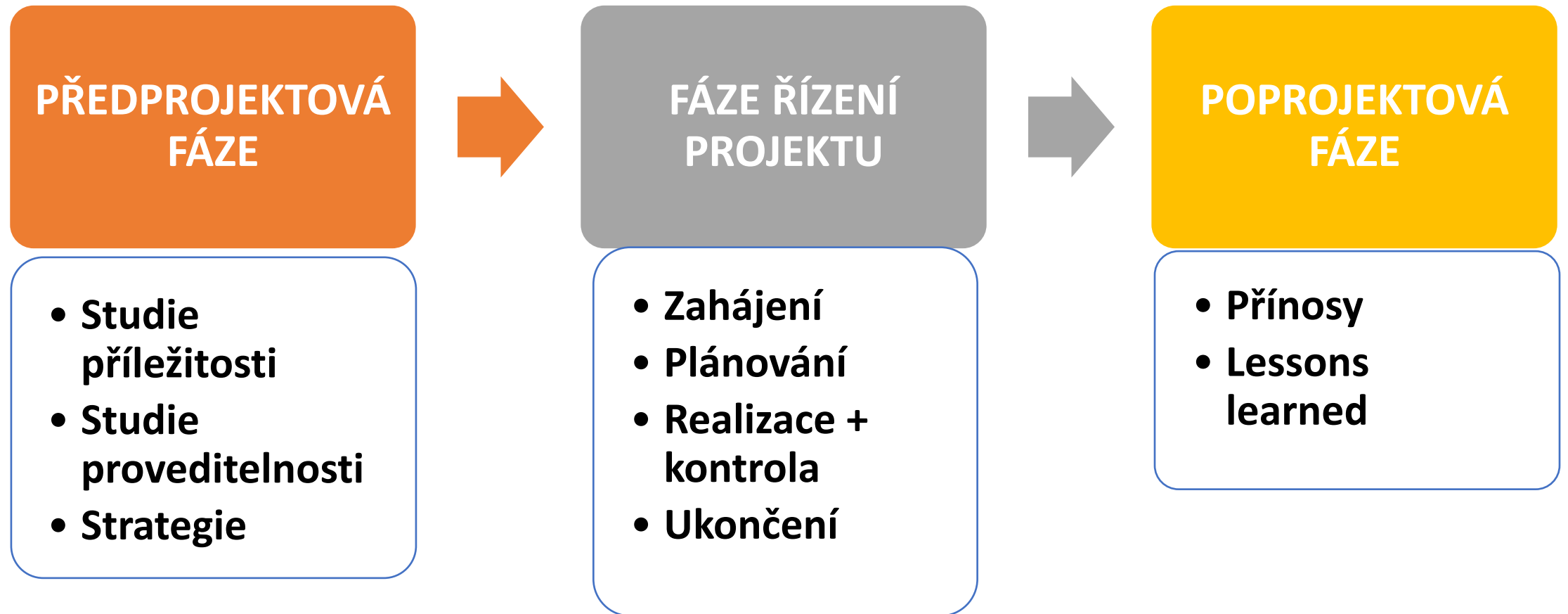
Logický rámec

	Popis	Objektivně měřitelné ukazatele	Zdroje informací k ověření	Předpoklady
Záměr				X
Cíl				
Výstupy				
Aktivity		<u>Zdroje</u>	<u>Časový rámec</u>	

Věci neřešené projektem:

Předběžné podmínky:

Fáze projektového řízení



Zahájení

Minimum pro zahájení projektu



**Cíl – je dobře stanoven?
Není vágní?
Lze s tím ještě něco dělat?**



**zakládací listina projektu
pravomoci, odpovědnost
(+specifika akademického
prostředí)**



přidělení zdrojů



kick – off meeting

Plánování



výstupy (rozsah, hranice projektu)



zdroje



náklady



čas



...

Plánování rozsahu – Work Breakdown Structure (WBS)

- **CO** chceme v projektu udělat? (ne JAK)
- **hranice** projektu
- definuje **100 %** rozsahu projektu
- na základě toho zjišťujeme JAK
- cíl → výstupy → pracovní balíky
- obrana proti „přetečení“ obsahu

Plánování času a zdrojů

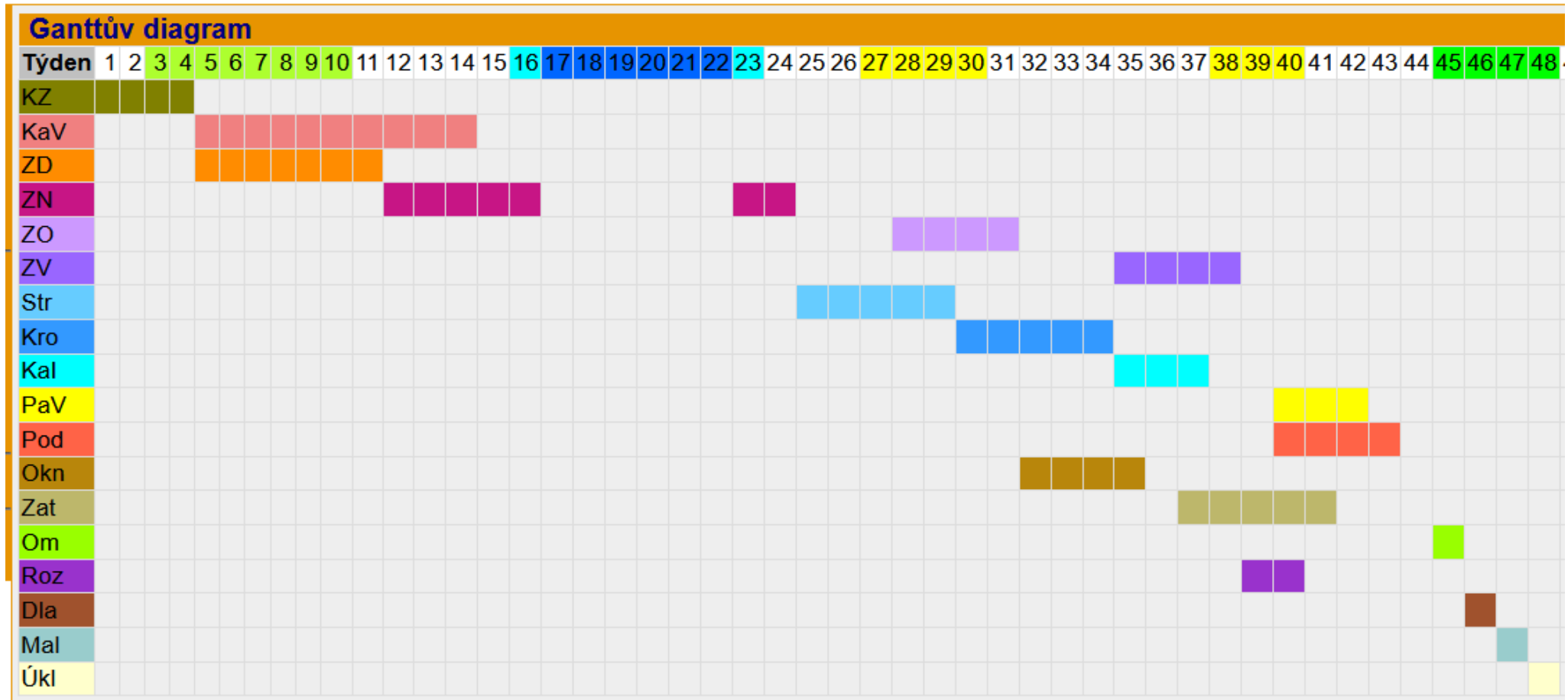
- **JAK**, ne CO
- definuje v jakých termínech a časových sledech budou práce na projektu probíhat
- aktivity založené na WBS nebo logickém rámci

Plánování času a zdrojů

Ganttův diagram

- + přehlednost
- + jednoduchost konstrukce
- neukazují přehledně závislosti mezi úkoly (činnostmi)
- změna v délce jedné činnosti se většinou (automaticky) nepromítne do zbývajících částí

Ganttův diagram



Odhadování

- Window method 😊
- Top-down, Bottom-up
- Groupe estimation technique (Delphi, Crawford's slip etc.)
- Expert guess (SME)
- Comparative or analogous estimation
- PERT – uses Three-point estimating
- Planning poker

Odhadování - Three-point estimating

- dobu trvání stanovují na základě optimistických, realistických a pesimistických variant odhadů trvání činností

$$T = \frac{t_O + 4t_M + t_P}{6}$$

Na co si dát pozor

- syndrom studenta (boj s prokrastinací)
- milníky
- tasky (www.trello.com)

Řízení rizik

blog.sandglaz.com

Co je riziko?

Řízení rizik

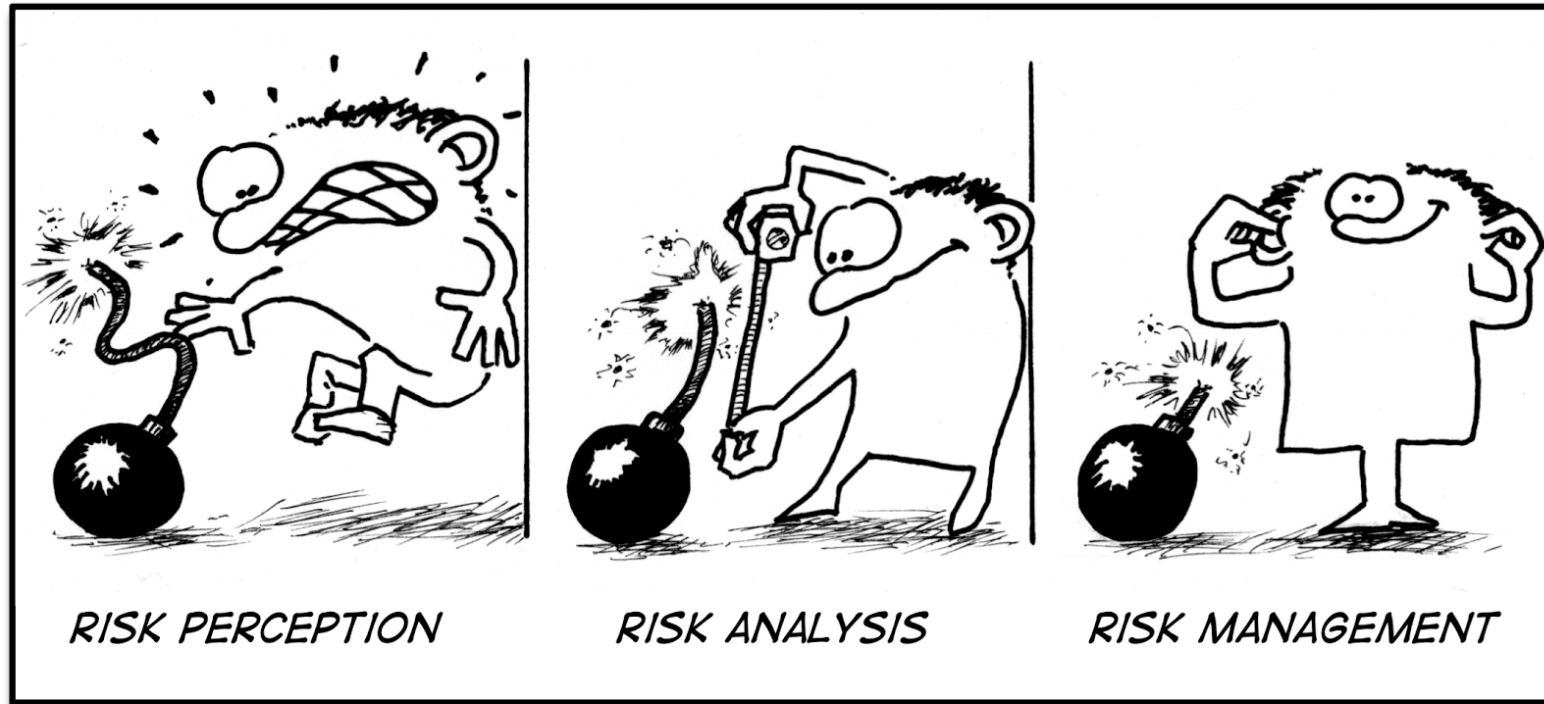
- každý projekt má určité množství rizik, se kterými je třeba pracovat (a spoustu, se kterými to třeba není:-)
- risk management neboli řízení rizik – identifikace, analýza a zvolení strategie/práce s rizikem
- cílem je minimalizace negativních rizik a snaha o využití pozitivních

Analýza rizik

Identifikace rizik

Posouzení rizik

Ošetření rizik



Identifikace rizika

- co může nejít podle plánu? Co se může pokazit? Jaké jsou příležitosti?
- externí, interní
- zdroje informací: minulé projekty (je k dispozici?), myšlenkové mapy, etc.
- jasná formulace rizika
- hrozba – scénář - dopad

Práce s riziky

Vyhnout se

Přesunout, sdílet

Zmírnit

Akceptovat

„Plán B“

Analýza rizik

	HROZBA	SCÉNÁŘ	PRAVDĚPO- DOBNOST	DOPAD	HODNOTA RIZIKA	OPATŘENÍ
1.						
2.						
...						

Hodnota rizika

kvantitativně = pst scénáře x hodnota dopadu | kvalitativně:

Pst/hodnota dopadu	Malý dopad (Kč, čas, atd.)	Střední dopad	Vysoký dopad
malá (0 – 15 %)	nízká	nízká	střední
střední (16 – 40 %)	nízká	střední	vysoká
vysoká (> 40 %)	střední	vysoká	vysoká

Realizace a kontrola

Co se děje při realizaci projektu?

- spočívá v řízení a kontrole projektovaných prací
- vyžaduje největší úsilí i náklady
- kontrolují se odchylky od plánu způsobené nepředvídatelnými rušivými vlivy, ale také chybami v koncepční fázi projektu
- na základě odchylek v čase, nákladech či kvalitě se přijímají korekční opatření

Na co při realizaci nezapomenou t

- rizika
- hlídat zainteresované strany, nemusí zůstat stejné a mohou se měnit jejich očekávání během projektu
- hlídat atmosféru týmu

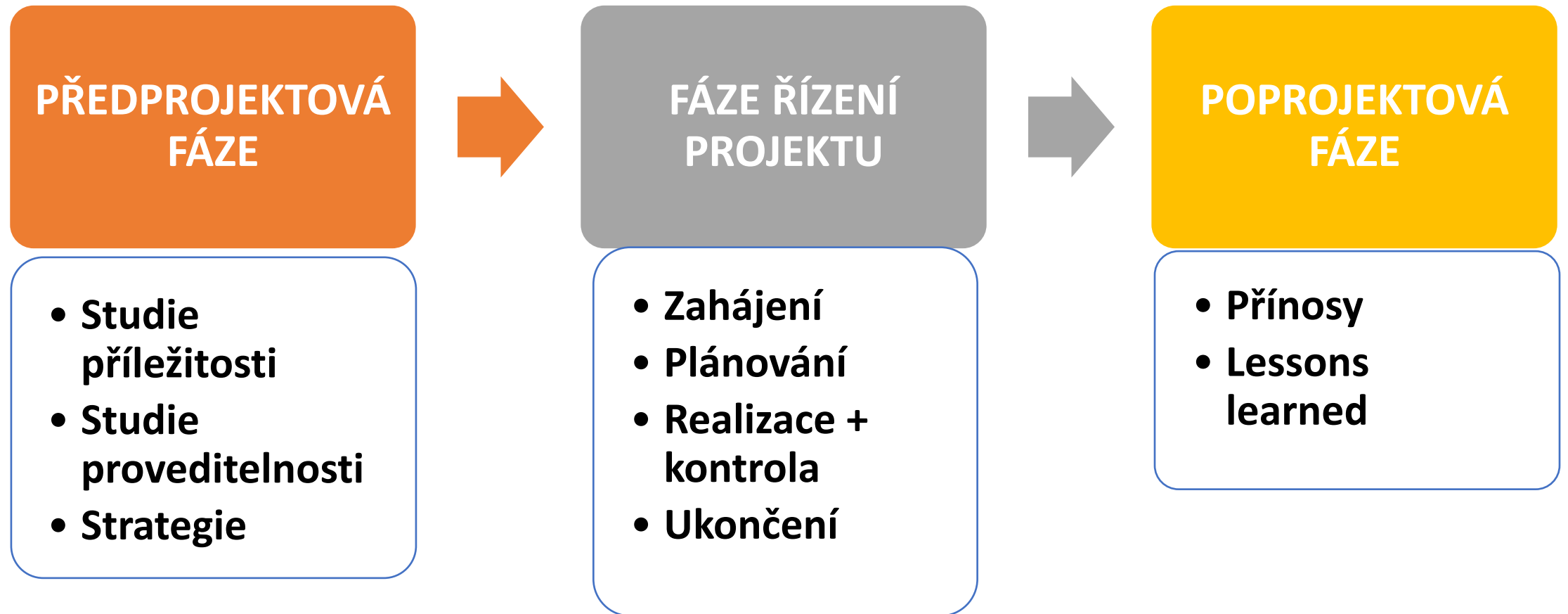
***Už to mám z větší části
hotové!***

Ukončení

Ukončení projektu

- akceptace = schválení výstupů projektu
- předání výsledku
- hodnocení průběhu projektu
- pocit „konce“

Fáze projektového řízení



Co se děje po projektu?

- kdy končí projekt – odevzdáním v deadlinu, ale může běžet udržitelnost
- lessons learned – pro zkvalitnění na úrovni organizace – mohou chtít po organizaci
- benefits

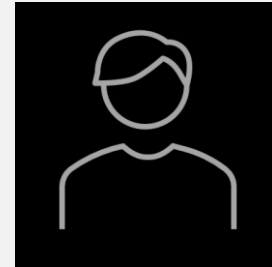
O čem jsme dnes mluvili

- Proč je dobré řídit projekty?
- Průběh projektu a osvědčené postupy a nástroje (správný cíl projektu, logický rámec, analýza stakeholderů a analýza rizik, odhadování)
- Praktické vyzkoušení si řízení projektu v e-learningové aplikaci PROMIS (samostatný dobrovolný úkol mimo výukovou část)

Děkujeme! Máte
otázky?



SYLVA ŽÁKOVÁ TALPOVÁ,
SYLVA.ZAKOVA.TALPOVA@ECON.MUNI.CZ,
608 520 140



JAN ŽÁK,
JAN.ZAK@ECON.MUNI.CZ,
734 239 003