

# Základy IT smluv

Mgr. et Mgr. Ing. Jan Tomíšek

# Proč řešit IT smlouvy?

- Významné **výdaje na IT projekty a služby** – riziko **zmaření investice**.
- **Provozní závislost na IT** – riziko **narušení provozu** při nefunkčnosti/výpadku a riziko **vendor lock-in**.
- Rostoucí význam IT (internet banking, aplikace) pro **klienty** – zpoždění/neúspěch projektů má **negativní PR dopad**.

# Obsah

---

**1** Základní pojmy

---

**2** Standardní software

---

**3** Implementace

---

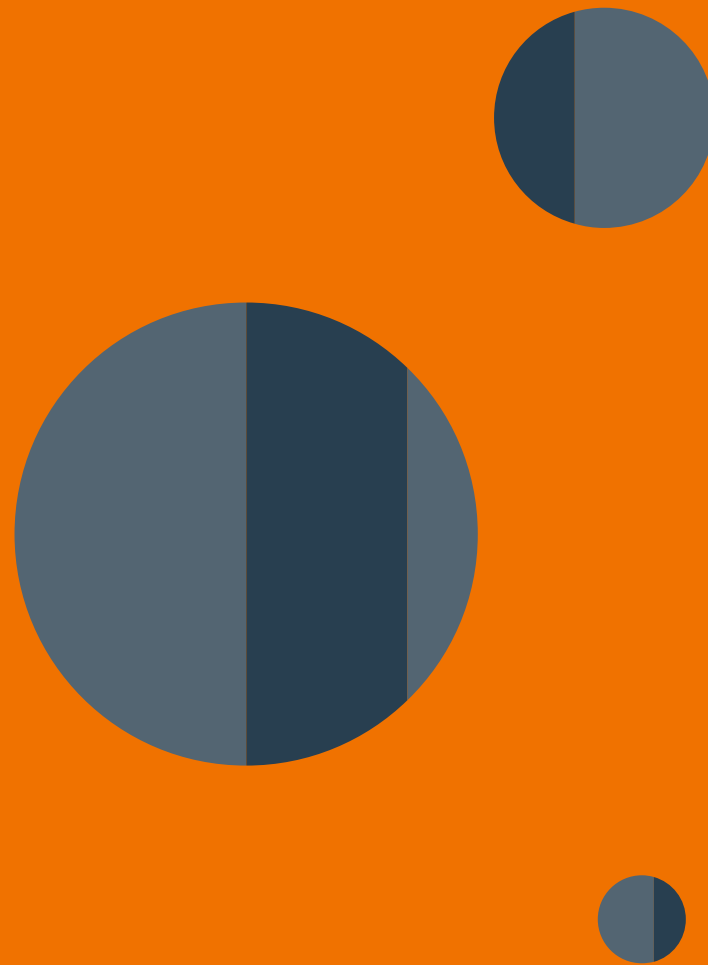
**4** Agilní vývoj

---

**5** Cloud

---

# Základní pojmy smluvního autorského práva



# Co je to smlouva?

- Dvoustranné právní jednání
- Oprávněné osoby
- Určitost
- Prokazatelnost

# K čemu slouží smlouva

- Vyjasnění **obsahu právního vztahu** mezi stranami
  - Co může být mezi stranami sporné?
- Ošetření **rizik smluvních stran**
  - Co se může pokazit? Vnější okolnosti i negativní záměry protistrany
- **Ošetření rizika** pro klienta vs. pravděpodobnost **uzavření smlouvy**

# Co je chráněno autorským právem?

- Počítačový program jako **autorské dílo**;
  - původní vlastní výtvar duševní výtvar autora (FO).
- Chrání se **vyjádření programu (tzn. zdrojový a strojový kód)**.
- **Není chráněn princip či funkce programu.**
- Již **spuštění je užitím (zahrnuje kopírování) – potřebuji licenci.**
- Ochrana se vztahuje i na **koncepční a přípravné materiály.**

# Jak se pořizuje software?





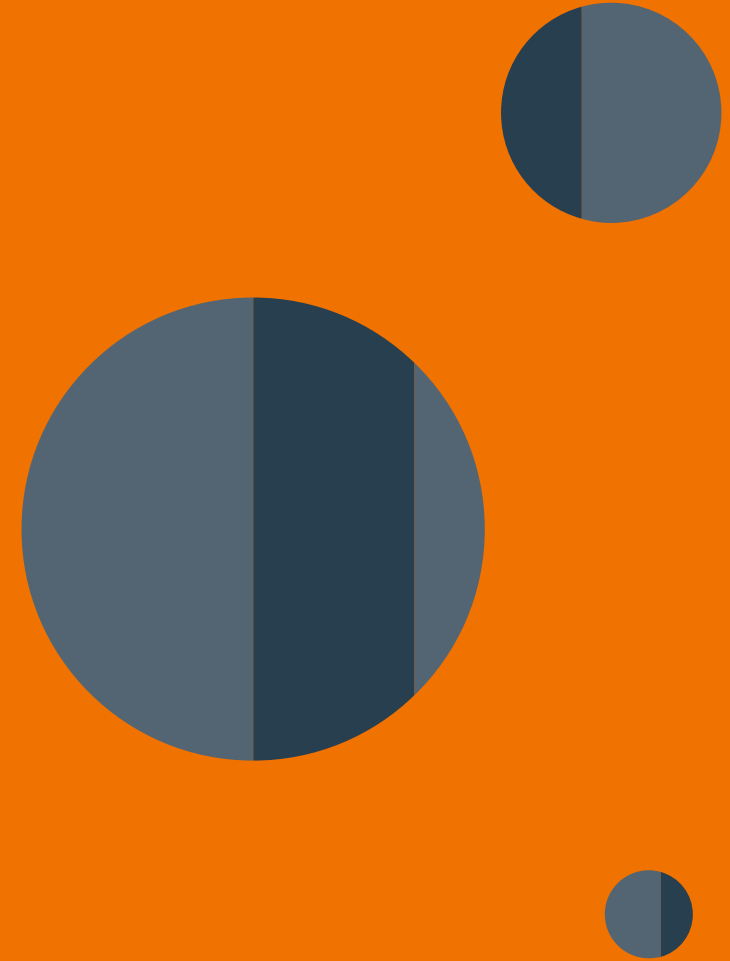
# Jak se pořizuje software?

- **Standardní software.**
- **Implementace.**
- **Software na zakázku.**
- **Software jako služba (cloud).**

# Jak se pořizuje software?

- Standardní software > licence
- Implementace > dílo + licence
- Software na zakázku > dílo + licence
- Software jako služba (cloud) > SLA

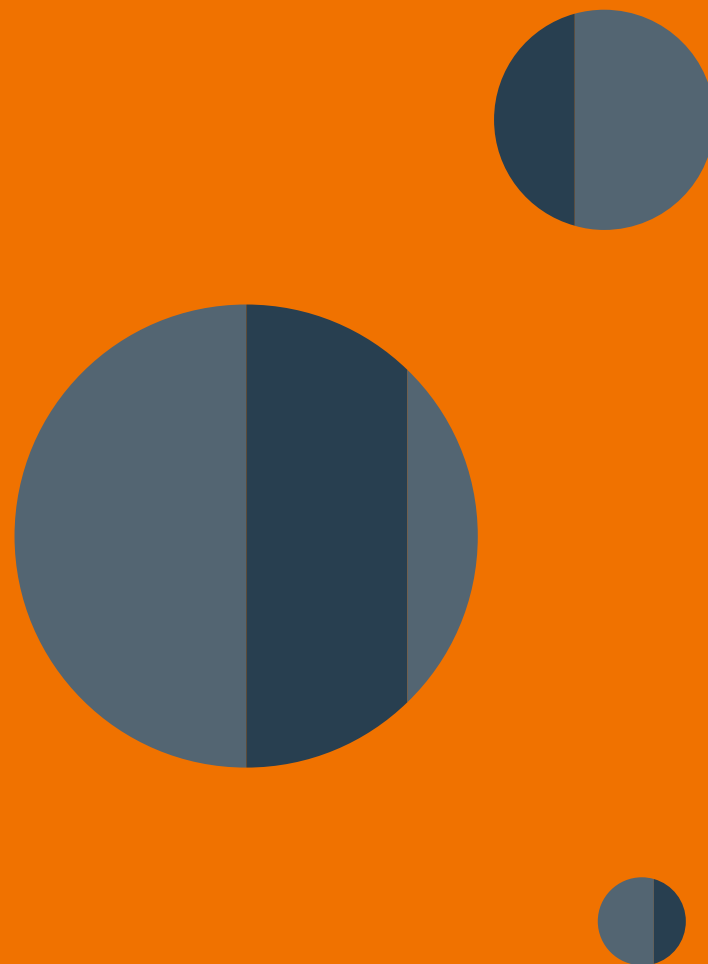
# Standardní software



# Standardní software

- **Hotový ucelený softwarový produkt nabízený na trhu.**
- **Důležitá je specifikace licence;**
  - množství, časový a územní rozsah;
  - definice pojmů (uživatel, procesor, server ...);
  - nepřímé užití.
- **Licenční modely a podmínky výrobce.**
- **Licenční audity dodavatelů.**

# Implementace



# Smlouva o implementaci

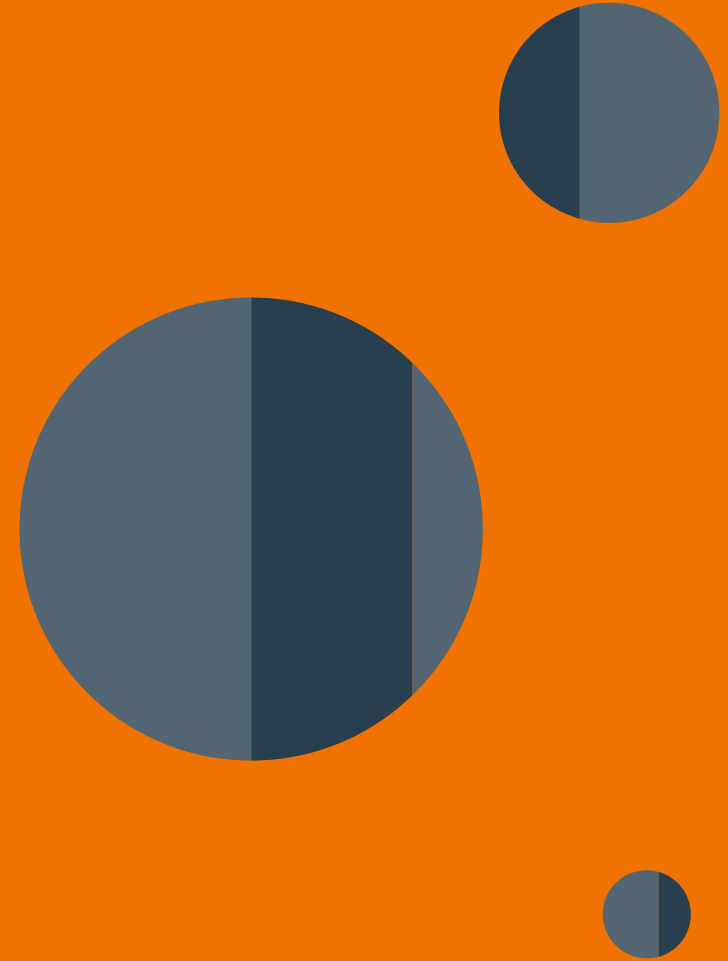
- **Standardní software přizpůsobený potřebám zákazníka;**
  - analýza (jaké jsou procesy zákazníka?);
  - konfigurace (nastavení, rolí, oprávnění, atributů, ...);
  - zakázkový vývoj modulů a rozhraní.
- Typicky systémy pro ekonomické řízení (ERP), specializovaný SW, ...
- Detailní **specifikace úprav + součinnost zákazníka.**
- Nutnost sjednat dostatečně širokou **licenci k zakázkovým úpravám/modulům** včetně práva změn a přístupu ke zdrojovému kódu (prevence vendor lock-in).

# Kritické aspekty implementace

- Specifikace plnění.
- Součinnost zákazníka a řešení nesoučinnosti.
- Změnové řízení a projektové řízení obecně.
- Akceptace.

**Implementace je jeden z nejčastějších zdrojů sporů v IT.**

# Software na zakázku





# Software na zakázku

- **Smlouva o dílo.**
- Nutnost podrobné **specifikace** .
- **Součinnost zákazníka.**
- Odpovědnost za **vady** – režim smlouvy o dílo.

# Akceptační procedura

- **Převzetí a kontrola.**
- **Akceptace s výhradami/bez výhrad (§ 2605 OZ).**
- **Vytýkání vad.**

# Odpovědnost za vady

- Rozpor se smlouvou (specifikace).
- Rozpor s účelem dle smlouvy.
- Včasné vytknutí vad – řádné nastavení akceptačního procesu.
- Odpovědnost za vady nejlépe upravit smluvně.

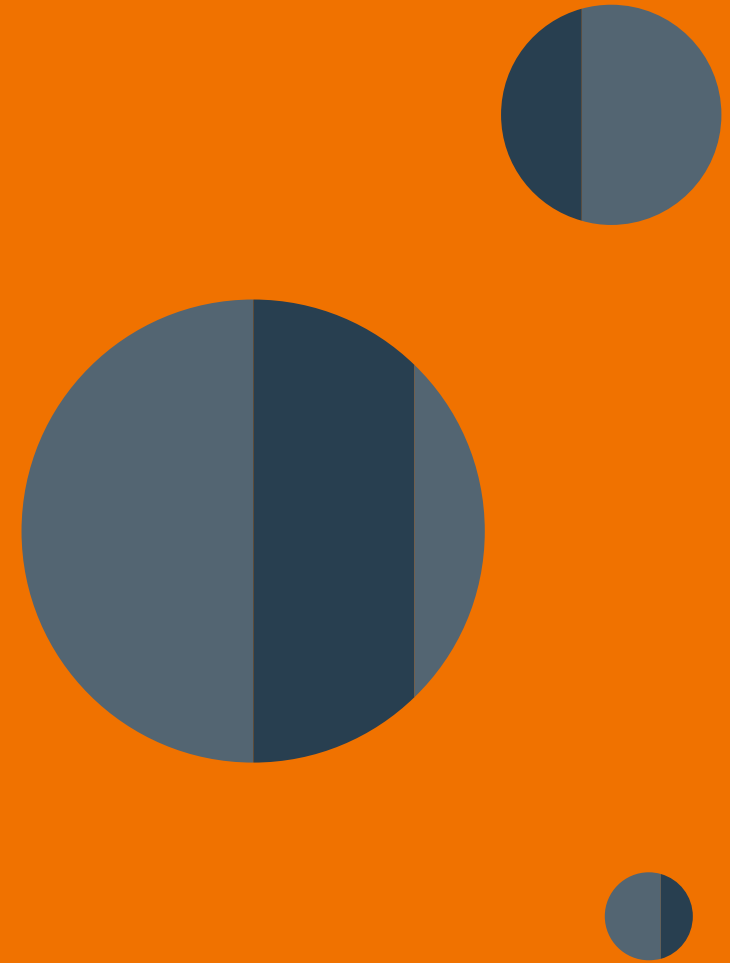
# Zdrojové kódy, dokumentace a data

- **Vendor lock-in.**
- **Předání dokumentace (konceptní materiály).**
- **Zpřístupnění komentovaných zdrojových kódů;**
  - možnost modifikace softwaru a následných úprav.
- **Smluvní úprava dispozice s daty;**
  - migrace dat, změna dodavatele.

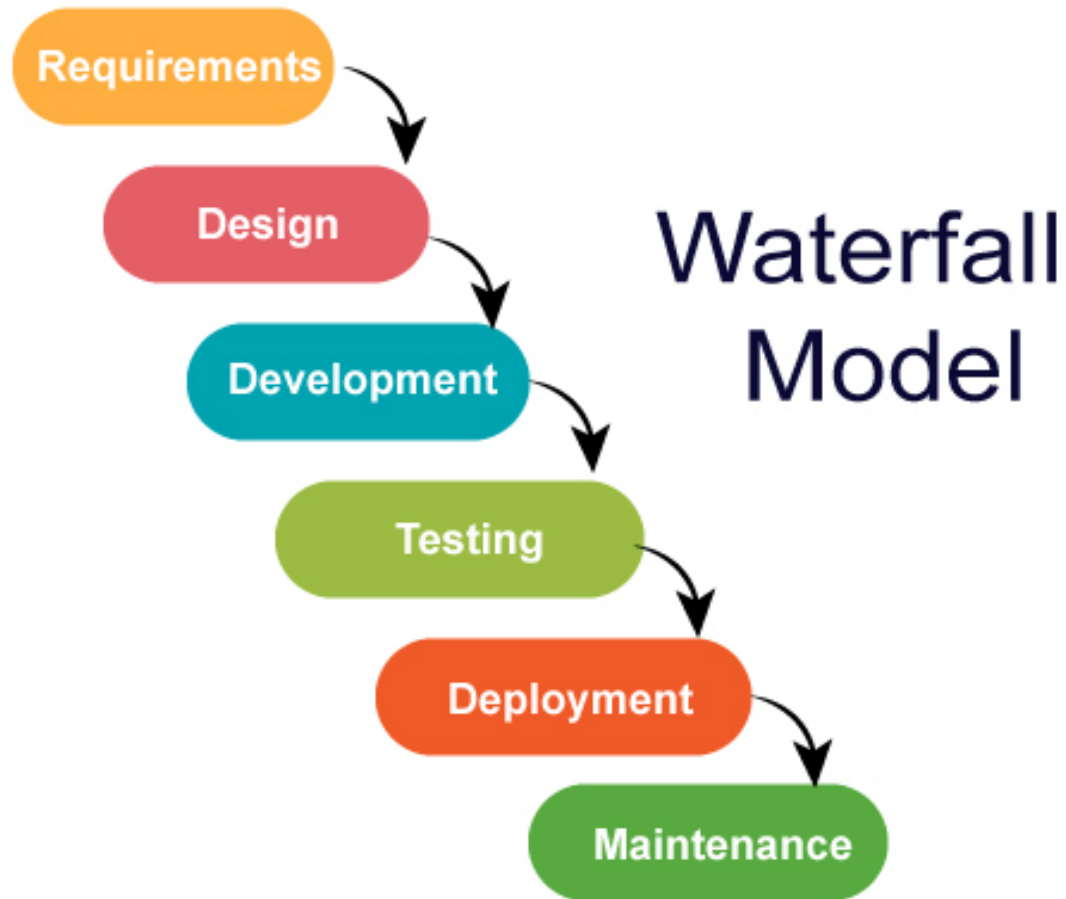
# Možnost užití standardního SW

- **Součást komplexnějšího řešení;**
  - ideálně SW používán u určitého počtu subjektů (10+);
  - běžně dostupný na trhu – prevence vendor lock-inu.
- **Bez nutnosti předat zdrojové kódy a poskytnutí práva do SW zasahovat;**
  - vždy ale předání kompletní dokumentace.

# Agilní vývoj software



# „Klasická“ metoda vývoje softwaru



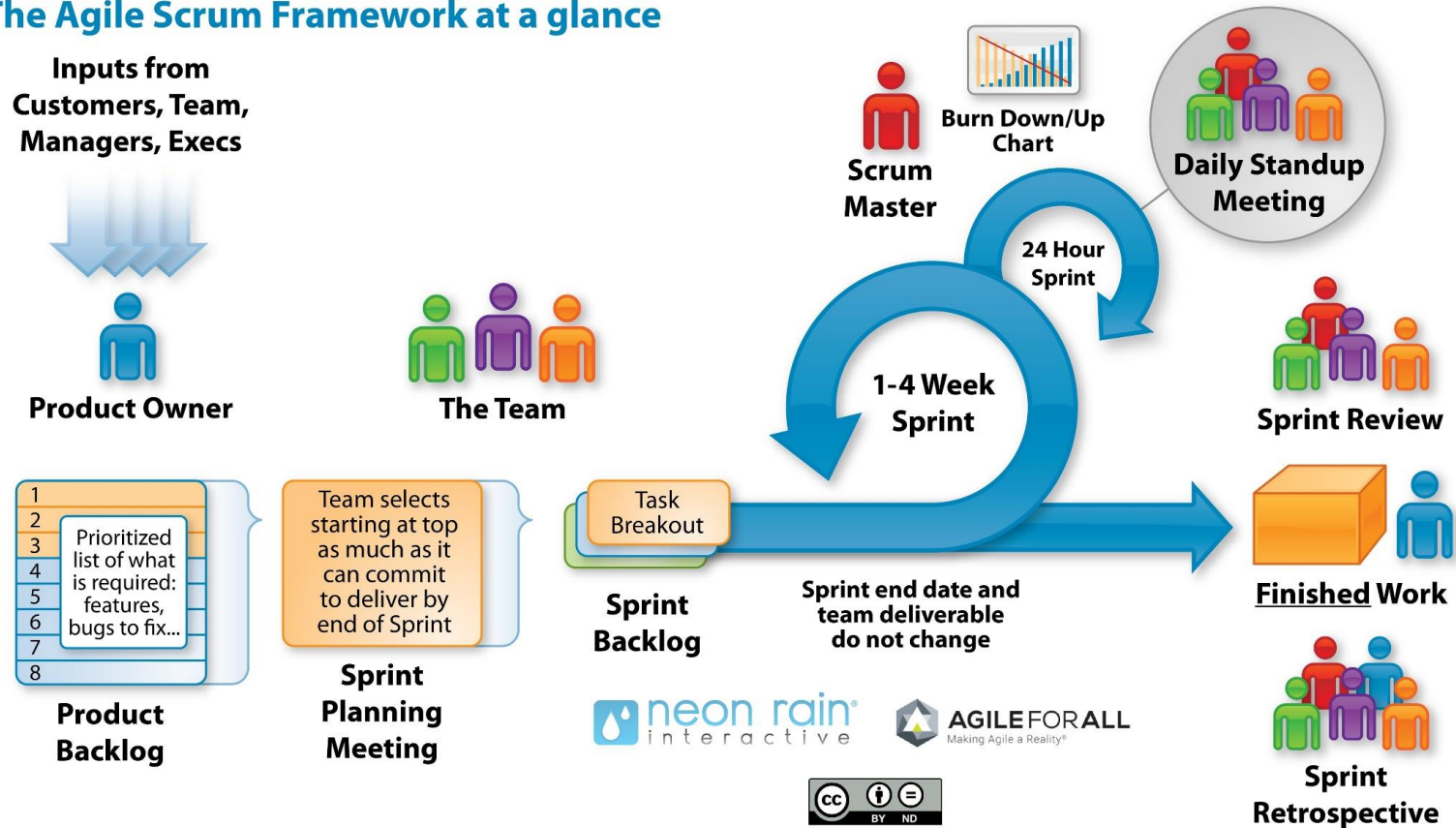
# Vodopádový vývoj software

- K následující fázi se přikročí teprve v okamžiku absolutního dokončení předcházející fáze.
- Jasně stanovení požadavků před zahájením vývoje má vést k minimalizaci nákladů (úsilí, peníze, čas).
- Neumožňuje flexibilní reakci na změny původní koncepce či modifikaci zadání.
- Některé problémy mohou vyjít najevo až ve fázi implementace a je tak třeba se vrátit do fáze návrhu.



# Agilní „Scrum“ vývoj

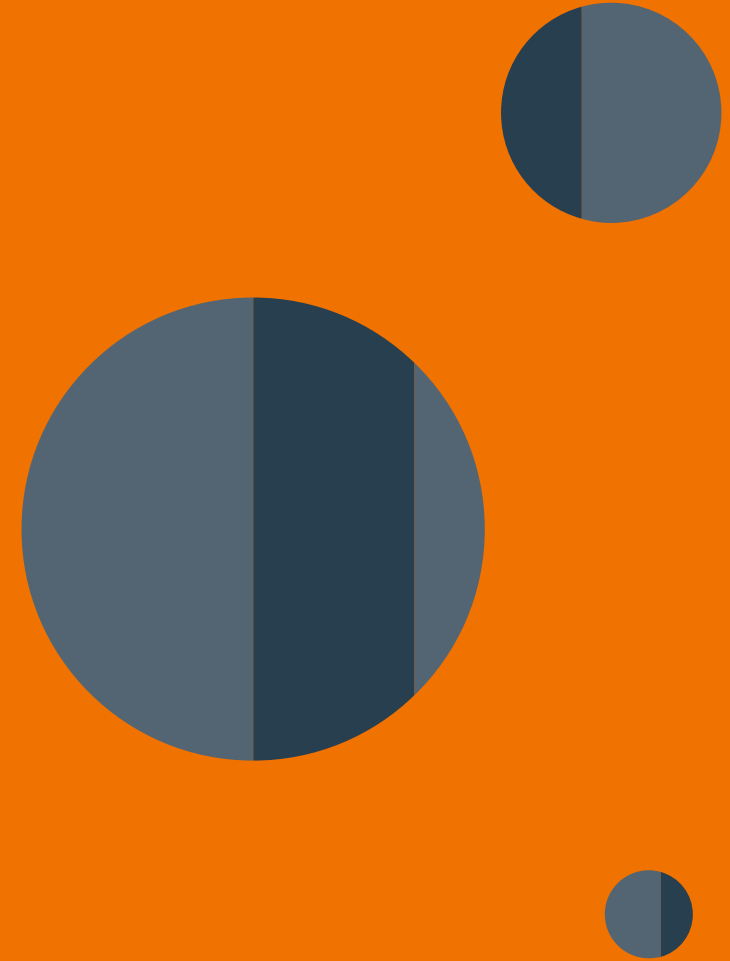
## The Agile Scrum Framework at a glance



# Smlouva o agilním vývoji SW

- **Produktová vize (základní rámec celého projektu).**
- **Stanovení rolí a specifikaci jejich povinností a pravomocí.**
- **Plánovaný počet sprintů, jejich délka a další specifika.**
- **Akceptace (co se bude akceptovat a jak – iterace/realeasy?).**
- **Odpovědnost za vady.**
- **Standardní ustanovení jako u jiných smluv na vývoj;**
  - cena, platební a licenční podmínky.

# Cloudové služby a SLA



# Cloud computing a SaaS

- **SaaS – software jako služba (outsourcing).**
- **Provozováno mimo infrastrukturu zákazníka.**
- **Přístup k funkcionalitě a použití výsledků práce se SW (pravidla přes internet – internetový prohlížeč).**
- **Inominátní smlouva.**

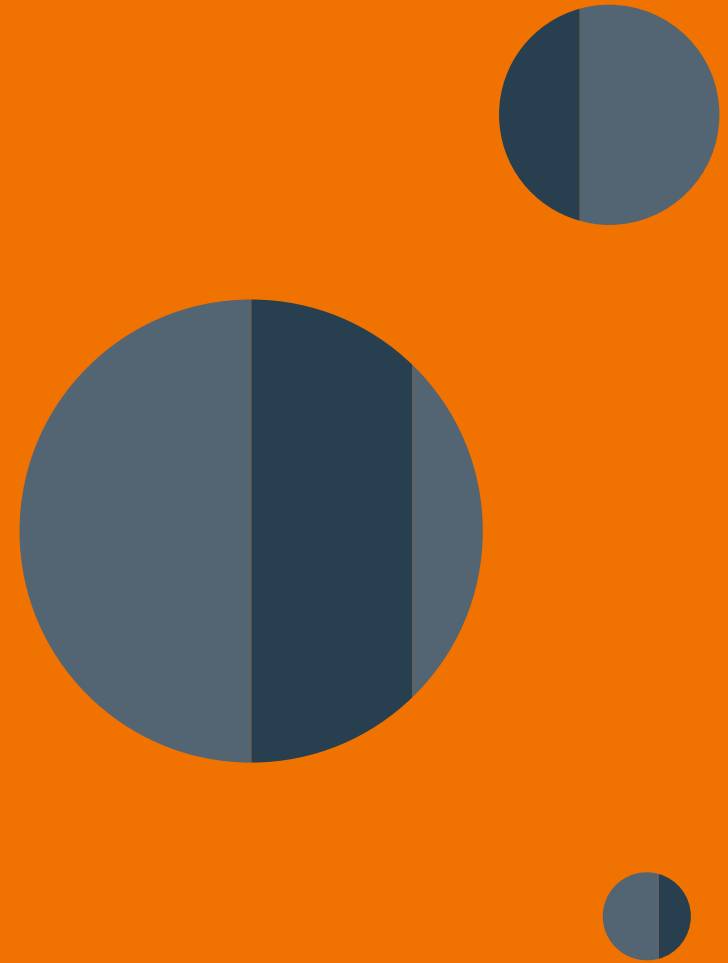
# Co ošetřit v cloudové smlouvě

- **SLA.**
- **Změny služby, subdodavatelé.**
- **Zpracování osobních údajů.**
- **Bezpečnost.**
- **Náhrada škody a vynutitelnost.**
- **Portabilita dat a postup migrace.**
- **Sektorové požadavky.**

# Service Level Agreement (SLA)

- **Nejen pro cloud (podpora IS, telco, ...).**
- **Definice služby (popis).**
- **Parametry:**
  - dostupnost, reakční doba, ...
- **Měření a vyhodnocování parametrů;**
  - vyhodnocování a vyhodnocovací období;
  - provozní doba.
- **Kreditace;**
  - slevy z ceny, pokuty.

# Shrnutí



# Shrnutí I.

- U standardního software je třeba dát si pozor na pojmy vymežující rozsah **licence** (uživatel, procesor, ...) – problém může nastat při **licenčním auditu**.
- Při **implementaci** je kritické vymezení **předmětu plnění, součinnosti, řízení změn a akceptace**.
- U **softwaru na zakázku** je třeba pohlídat si **specifikaci, odpovědnost za vady, zdrojové kódy, právo změn a dokumentaci**.



# Shrnutí II.

- Rizikem **agilního vývoje** je „spálení“ rozpočtu bez dostatečného výsledku – řešením může být **fixace ceny a závazek dodavatele na produktovou vizi.**
- V **cloudové smlouvě** je třeba ošetřit **především SLA, změny služby, bezpečnost a osobní údaje, odpovědnost a migraci dat.**

# Děkuji za pozornost



Mgr. et Mgr. Ing. Jan Tomíšek

*tomise@rowan.legal*



**ROWAN LEGAL**

**+420 224 216 212**

**[www.rowan.legal](http://www.rowan.legal)**

