

## MUNI předmět

### Obecné informace:

- Dharma Entertainment je velkou společností zaměřující se na organizaci rozličných eventů
- Společnost má centrálu v Česku, v Praze. Má i další pobočky na Slovensku a ve Velké Británii
- Systém a vše v něm (kromě dat) musí být dostupné v angličtině

### Use case:

Společnost Dharma Entertainment by ráda implementovala novou aplikaci pro prodej lístku na organizované eventy a evidenci eventů na platformě Salesforce. V současnosti ve firmě běží najednou několik desítek projektů, které jsou řízeny v rozdílných službách a společnost se začíná ztrácet v tom, kolik lístku prodali a s kým spolupracovali na jednotlivých eventech.

Všechny eventy, prodané lístky, zákazníci a partneři musí být vedeni v Salesforce – dnes nejsou a je potřeba připravit strukturu, kde tyto data budeme ukládat. Pro každý objekt je potřebné ukládat základný set informací.

Základní jednotkou je Event, na který jsou přiřazené lístky, partneři a marketingové kampaně. Jeden Event může mít více partnerů a zároveň jeden partner může spolupracovat na více projektech zároveň. Lístky jsou taktéž přiřazené k jednotlivým zákazníkům (Person account).

Lístky a zákazníci by měli mít různé úrovně. U lístku třeba VIP, standardní apod. a u zákazníku například bronzový, stříbrný a zlatý, podle předešlých nákupů.

Taktéž je potřebné vytvořit stránku přes kterou budou zákazníci moci koupit lístky na chystané eventy, upravit své údaje, sledovat předešlé nákupy a v případě problému také kontaktovat podporu, jak přes chat, tak mail nebo formulář.

Pro manažment společnosti jsou zajímavá i možnosti reportingu a forecasting. Proto prosím navrhnete set reportů/dashboardů, které by mohly být vhodné pro vyhodnocení a přehled nad jednotlivými aktivitami, jak pro event manažera, tak i pro vedení společnosti.

Součástí řešení by měl být i návrh řešení security – popis rolí a oprávnění, které by jednotlivé skupiny uživatelů měly mít.

Jedná se cca o 130 uživatelů, kteří budou toto řešení v rámci společnosti používat.

Navrhnete nám prosím řešení, které bude splňovat tyto požadavky. Očekáváme stručnou dokumentaci (schéma datového modelu, procesní diagramy, popis automatizací...), co vše bude potřeba implementovat a jaká zhruba bude cena tohoto balíčku (pozn. Víme, že přesně nevíte, jaká je cena licencí a jak pracné řešení bude, zkuste se zamyslet nad tím, co vše je potřeba do ceny zahrnout a jak byste v rámci tohoto postupovali).

V případě, že budete potřebovat něco vyjasnit z pohledu business zadání nebo zkontrolovat technické řešení, obraťte se na zadavatele (Jakub Hanák nebo Matej Biroš).