

PEST ANALÝZA

(informační podklady)

Karolína Kučerová

údaje jsou platné k datu 6.7.2004

ČESKÝ TELECOM



Český Telecom je finanční skupina, která zahrnuje společnosti, poskytující služby především v oblasti telekomunikací. Hlavními součástmi skupiny jsou Český Telecom, a.s. (mateřská společnost) a Eurotel Praha, spol. s r.o. (dále Eurotel), který je dceřinou společností.

Český Telecom, a.s., je dominantním poskytovatelem telekomunikačního připojení prostřednictvím pevných linek (podíl jeho tržeb na trhu pevných technologií je asi 79%), Eurotel je nejsilnějším operátorem na trhu mobilních technologií (podílí se 43% na počtu aktivovaných SIM karet, 45% na celkových výnosech v daném segmentu trhu telekomunikačních služeb). Obě společnosti poskytují služby hlasové i datové, a další služby s přidanou hodnotou.

V oblasti pevných technologií je Český Telecom držitelem dvou telekomunikačních licencí: 1) ke zřizování a provozování veřejné telekomunikační sítě, 2) k poskytování veřejné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě (více viz níže).

Základní údaje o společnosti

Obchodní firma: ČESKÝ TELECOM, a.s.

Sídlo: Praha 3, Olšanská 55/5, PSČ 130 34

Webové sídlo: <http://www.telecom.cz>

Kontakt: <http://www.telecom.cz/napiste/>

Identifikační číslo společnosti: 60193336

Právní forma: Akciová společnost

Odvětvová klasifikace činnosti:

642000: Telekomunikace

221000: Vydavatelství

286300: Výroba zámků a kování

300200: Výroba počítačů a ostatních zařízení pro zpracování informací

311000: Výroba elektromotorů, generátorů a transformátorů

502000: Opravy a údržba motorových vozidel (kromě motocyklů)

511900: Zprostředkování nespécializovaného velkoobchodu

631200: Skladování

702000: Pronájem vlastních nemovitostí

703100: Zprostředkovatelské činnosti realitních agentur

712100: Pronájem ostatních pozemních dopravních prostředků

721000: Poradenství v oblasti hardwaru

722200: Jiné dodávky softwaru a poradenství v oblasti softwaru

723000: Zpracování dat

725000: Opravy a údržba kancelářských strojů a počítačů

741200: Účetní a auditorské činnosti a jejich revize; daňové poradenství

741400: Poradenství v oblasti podnikání a řízení

742010: Architektonické a inženýrské činnosti (včetně projektování)

748700: Ostatní podnikatelské činnosti j. n.

804290: Ostatní vzdělávání j. n.

1. Podle telekomunikační licence č.j. 38155/2001/I-603 ze dne 4.3.2002 k poskytování veřejné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě, v rozsahu a za podmínek stanovených v této licenci:

a) poskytovat ve veřejném zájmu prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě

- § univerzální službu tak, aby byla zajištěna dostupnost služeb poskytovaných v rámci univerzální služby na celém území státu za dostupnou cenu, v následujícím rozsahu:
- veřejnou telefonní službu, včetně faksimilního přenosu a přenosu dat v rámci všech telefonních obvodů na území ČR, národní a mezinárodní veřejné telefonní služby prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě,
 - operátorské služby,
 - bezplatný a nepřetržitý přístup uživatelů, bez použití mincí nebo karet, k číslům tísňového volání,
 - informační službu o telefonních číslech účastníků veřejné telefonní služby,
 - pravidelné vydávání telefonních seznamů čísel účastníků veřejné telefonní služby a přístup k těmto seznamům,
 - služby veřejných telefonních automatů,
 - slevy osobám, které jsou držiteli průkazu ZTP z důvodu úplné nebo praktické hluchoty, anebo osobám, které jsou držiteli průkazu ZTP/P,
 - slevy osobám, které jsou uznány lékařem příslušné okresní správy sociálního zabezpečení bezmocnými,
- § veřejnou dálnopisnou a veřejnou telegrafní službu, a to do konce roku 2005,
- § zprostředkování přístupu k veřejným telekomunikačním službám, které jsou poskytovány jinými oprávněnými poskytovateli telekomunikačních služeb,

- b) poskytovat služby na celém území České republiky, uzavírat dohody se zahraničními subjekty za účelem poskytování mezinárodních telekomunikačních služeb z jiných států do České republiky a z České republiky do jiných států,
- c) plnit povinnosti vyplývající z právních předpisů schválených k zabezpečování obrany a bezpečnosti státu a hospodářských opatření pro krizové stavy,
- d) poskytovat veřejnou telefonní službu prostřednictvím veřejné pevné telekomunikační sítě tak, aby umožňovala, je-li to technicky možné, poskytovat přednostně telekomunikační služby pro potřeby orgánů státní správy a samosprávy, ozbrojených sil, ozbrojených bezpečnostních sborů, záchranných sborů, právnických a fyzických osob, určených zvláštním právním předpisem, plnění úkoly v oblasti obrany a bezpečnosti státu.

2. Podle telekomunikační licence č.j. 38155/2001/II-603 ze dne 4.3.2002 ke zřizování a provozování veřejné telekomunikační sítě, v rozsahu a za podmínek stanovených v této licenci:

- a) zřizovat a provozovat veřejnou pevnou telekomunikační síť, jejímž prostřednictvím budou poskytovány telekomunikační služby na celém území České republiky,
- b) propojovat v propojovacích bodech za podmínek smluvně dohodnutých telekomunikační síť s telekomunikačními sítěmi jiných oprávněných provozovatelů,
- c) uzavírat dohody se zahraničními subjekty za účelem propojení telekomunikační sítě provozované držitelem telekomunikační licence s telekomunikačními sítěmi jiných oprávněných provozovatelů pro poskytování mezinárodních telekomunikačních služeb z jiných států do České republiky a z České republiky do jiných států, včetně tranzitu přes území České republiky,
- d) umožnit jiným oprávněným provozovatelům telekomunikační sítě a poskytovatelům telekomunikačních služeb přímé nebo nepřímé propojení s jím provozovanou veřejnou telekomunikační sítí v souladu se zákonem,
- e) poskytovat ve veřejném zájmu veřejnou telekomunikační službu pronájmu telekomunikačních okruhů tak, aby byla zajištěna její dostupnost na celém území České republiky,
- f) využívat kmitočtových pásem k poskytování služeb.

Statutární orgán - představenstvo:

předseda: Ing. Gabriel Berdár

1. místopředseda: Ing. Juraj Šedivý

2. místopředseda představenstva: Ing. Petr Slováček

člen: Michal Heřman

člen: Ing. Roman Stupka

Způsob jednání jménem společnosti: jménem společnosti jedná představenstvo a to buď společně všichni členové představenstva, nebo společně nejméně dva členové představenstva, z nichž jeden musí být předseda nebo místopředseda představenstva.

Podpisování jménem společnosti se děje tak, že buď společně všichni členové představenstva, nebo společně nejméně dva členové představenstva z nichž jeden musí být předseda, nebo místopředseda představenstva připojí svůj podpis k napsané nebo vytištěné obchodní firmě či otisku razítka společnosti.

Člen představenstva pan Ing. Petr Slováček, r.č. 590515/0955, je oprávněn samostatně jako jediný člen představenstva činit právní úkony, jednat a podepisovat jménem ČESKÉHO TELECOMU, a.s. výhradně v záležitostech stanovených zákonem č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a

o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a to tak, že k napsané nebo vtištěné firmě či otisku razítka společnosti připojí svůj podpis.

Dozorčí rada:

předseda: Ing. Ondřej Felix , CSc.

2.místopředseda: Ing. Zdeněk Hrubý

členové: Ing. Jan Juchelka

Pavel Kuta

Adam Blecha

Vlastimil Barbořák

Pavel Heršík

Ing. Miloslav Krch

Dušan Stareček

Lubomír Vinduška

Ing. Petr Zatloukal

Mgr. Martin Kovář , Ph.D.

Petr Polák

Ing. Hana Doležalová

Ing. Martin Fassmann

Akcionáři:

Celkový kapitál: 32208990000,- Kč

Obchodní firma, adresa sídla	Procent
FOND NÁRODNÍHO MAJETKU ČESKÉ REPUBLIKY, Rašínovo nábřeží 42, 128 00, Praha 2, Česká republika	51.10%
TelSource N.V., Maanplein 55 TP5 kmr 252, s-Gravenhage, 2516 CK, Nizozemí	pod 10%
MORGAN STANLEY & CO. INTERNATIONAL LIMITED	pod 10%

Finanční ukazatele:

(v mil. Kč)	2003	2002	2001	2000	1999
Výnosy	51 476	52 856	55 900	57 224	51 902
EBITDA – hospodářský výsledek před zahrnutím finančních nákladů, daní, odpisů a amortizace	23 814	26 150	27 155	26 696	25 732
EBIT – hospodářský výsledek před zahrnutím finančních nákladů a daní	-5 539	7 088	10 115	12 071	12 323
EBT – hospodářský výsledek před zdaněním	-6 667	6 110	8 771	9 114	8 442
Čistý zisk / (ztráta)	-1 780	4 276	6072	6356	6 171
Aktiva celkem	154 706	156 351	159 097	160 377	155 486
Pozemky, budovy a zařízení	110 320	119 283	126 427	129 005	129 775
Vlastní kapitál celkem	90 148	111 272	10 7023	103 807	97 478
Úvěry a kontokorentní účty	45 065	2 2027	27 003	33 110	37 466
Investiční výdaje	4 948	9 657	17 016	16 927	18 116

Provozní ukazatele

	2003	2002	2001	2000	1999
Počet HTS v provozu (v tisících)	3 586	3 661	3 842	3 854	3 839
z toho: ISDN kanály (v tisících)	477	389	261	122	57
Internet – počet uživatelů IOL a Quick (v tisících)	865	702	481	185	45
Penetrace HTS na 100 obyvatel (v %)	36	36	37	37	37
Počet zaměstnanců ČESKÉHO TELECOMU	10 901	13 717	15 194	17 322	20 115
Počet HTS na zaměstnance ČESKÉHO TELECOMU	329	267	253	222	191
Počet zákazníků Eurotelu (v tisících)	4 215	3 891	3 238	2 171	1 070
Penetrace mobilních telefonů na 100 obyvatel (v %)	95	84	67	42	19
Celkový počet zaměstnanců Eurotelu	2 442	2 447	2 420	2 121	1 627
Průměrný počet zákazníků na zaměstnance Eurotelu	1 726	1 590	1 118	764	509

Konsolidovaná rozvaha

(v mil. Kč)	31. prosince 2003	31. prosince 2002	31. prosince 2001
AKTIVA			
Pozemky, budovy a zařízení	110 320	119 283	126 427
Nehmotná aktiva	28 971	11 556	13 372
Realizovatelné cenné papíry	182	241	1 023
Cenné papíry držené do splatnosti	116	130	0
Investice	10	0	0
Dlouhodobá aktiva	139 599	131 210	140 822
Zásoby	1 100	1 409	1 925
Pohledávky	9 081	8 431	8 857
Realizovatelné cenné papíry	251	5 529	2 147
Cenné papíry držené do splatnosti	17	1 431	0
Peníze a peněžní ekvivalenty	4 658	8 341	5 346
Běžná aktiva	15 107	25 141	18 275
Aktiva celkem	154 706	156 351	159 097
VLASTNÍ KAPITÁL A ZÁVAZKY			
Základní kapitál	32 209	32 209	32 209
Emisní ážio	30 816	30 816	30 816
Hospodářský výsledek minulých let	27 123	48 247	43 998
Vlastní kapitál	90 148	111 272	107 023
Menšinový podíl	9	45	39
Úvěry a kontokorentní účty	25 044	9 514	19 202
Odložený daňový závazek	7 674	11 632	11 184
Dlouhodobé závazky	32 718	21 146	30 386
Úvěry a kontokorentní účty	20 021	12 513	7 801
Závazky vůči věřitelům	10 980	11 049	13 671
Rezervy	830	326	177
Běžné závazky	31 831	23 888	21 649
Závazky celkem	64 549	45 034	52 035
Vlastní kapitál a závazky celkem	154 706	156 351	159 097

Organizační struktura společnosti:



Společnosti, ve kterých Český Telecom, a.s. přímo vlastní více než 10% kapitálu:

EDINet.cz, spol. s r.o. (v likvidaci)	100%
asp1000, s.r.o. (v likvidaci)	50,90%
M.I.A., a.s. (v likvidaci)	100%
AUGUSTUS, spol. s r.o.	39,76%
Eurotel Praha, spol. s r.o.	100%
OMNICOM Praha, spol. s r.o.	100%
CenTrade, a.s.	86,50%
SPT TELECOM (Czech Republic)	100%
CZECH TELECOM Austria GmbH	100%
CZECH TELECOM Germany GmbH	100%
CZECH TELECOM Slovakia s.r.o.	100%

Podklady pro PEST analýzu

Databázová centra

Dialog (komerční databázové centrum, obsahuje téměř 500 databází z nejrůznějších oblastí)

<http://www.dialog.com>

některé databáze zaměřené na trh telekomunikačních služeb

ABI/INFORM (<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0015.html>)

Busines&Industry (<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0009.html>)

Dialog Telecommunications Newsletters (<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0696.html>)

Gale Group F&S Index (<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0018.html>)

Gale Group Trade & Industry Database (<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0148.html>)

Industry Trends and Analysis (<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0192.html>)

Investext (<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0545.html>)

Key Note Market Research (<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0563.html>)

některé databáze zaměřené na telekomunikační technologie

CMP Computer Fulltext (<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0647.html>)

Information Science and Technology Abstracts
(<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0202.html>)

INSPEC (<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0002.html>)

Internet & Personal Computing Abstracts
(<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0233.html>)

NTIS – National Technical Information Service
(<http://library.dialog.com/bluesheets/html/bl0006.html>)

STN International (mezinárodní komerční databázové centrum, zaměřené především na oblast Science, nabízí přes 200 DB)

<http://www.stn-international.de/>, <http://www.stnweb.org/>

některé databáze zaměřené na oblast telekomunikací

ABI-INFORM (<http://info.cas.org/ONLINE/DBSS/ntiss.html>)

ANTE – Abstracts in New Technologies and Engineering
(<http://info.cas.org/ONLINE/DBSS/antess.html>)

ELCOM – Electronics and Communications Abstracts
(<http://info.cas.org/ONLINE/DBSS/elcomss.html>)

NTIS (<http://info.cas.org/ONLINE/DBSS/ntiss.html>)

PROMT (<http://info.cas.org/ONLINE/DBSS/promtss.html>)

Periodika a webová sídla z oblasti telekomunikací (především telefonních služeb)

CONVERGENCE (časopis mapující dění na českém telekomunikačním trhu)

<http://www.convergence.cz/>

Mobiltest (časopis o moderní komunikaci; nejen mobilní)

<http://www.mobiltest.cz/>

Mobil – časopis pro lepší komunikaci

<http://www.casopismobil.cz/>

yop! (časopis o mobilní komunikaci, možnostech mobilních telefonů, technických novinkách...)

<http://www.yop.cz/>

Politické a legislativní faktory

Zákony a další předpisy

zákon 151/2000 Sb. o telekomunikacích a o změně dalších zákonů ve znění pozdějších předpisů (např. 225/2003 změna zákona o telekomunikacích a zákona o poštovních službách)

vyhláška min. dopravy a spojů 235/2001 Sb. o ztrátě z poskytování služby držitelem telekomunikační licence

vyhláška min. dopravy a spojů 182/2000 Sb. o schvalovací značce pro telekomunikační zařízení

vyhláška min. dopravy a spojů 195/2000 Sb., kterou se stanoví druhy a charakteristika koncových bodů telekomunikační sítě

vyhláška ministerstva dopravy a spojů 197/2000 Sb. o rozsahu pronájmu telekomunikačních okruhů

nařízení vlády 426/2000 Sb., kterým se stanoví požadavky na rádiová a na telekomunikační koncová zařízení ve znění platných předpisů (změna 483/2002 Sb.)

zákon 634/1992 Sb. o ochraně spotřebitele

Texty zákonů na internetu:

http://portal.gov.cz/wps/portal/_s.155/699

<http://www.mvcr.cz/sbirka/index.html>

<http://www.sagit.cz/Sbirka/ksbdefault.htm>

<http://www.sbcr.cz/>

<http://sbirka.aspi.cz/>

Další informace z oblasti práva:

databáze Celex (zákony EU, portál v češtině)

http://europa.eu.int/celex/htm/celex_cs.htm

databáze EUR-Lex (zákony EU, portál v češtině)

<http://europa.eu.int/eur-lex/cs/index.html>

shrnutí práva EU v oblasti informační společnosti

<http://europa.eu.int/scadplus/leg/en/s21012.htm>

Instituce ovlivňující politické a legislativní faktory

Český telekomunikační úřad (vydává právně závazná sdělení)

<http://www.ctu.cz/>

Ministerstvo informatiky ČR (legislativní proces)

<http://www.micr.cz/>

Vláda ČR (legislativní proces)

<http://www.vlada.cz/>

Poslanecká sněmovna (legislativní proces)

<http://www.psp.cz/>

Podvýbor pro síťová odvětví Hospodářského výboru PSP ČR (legislativní proces, kontrolní činnost)

<http://www.psp.cz/sqw/fsnem.sqw?id=635>

předseda: Tomáš Teplík (ODS)

místopředseda: Jiří Třešňák (ČSSD)

členové: Ing. Josef Hojdar (ČSSD)

Ing. Vlastimil Ostrý (US-DEU)

Ing. Karel Sehoř (ODS)

Ing. Jaromír Schling (ČSSD)

Antonín Sýkora (ČSSD)

Ing. Miloslav Vlček (ČSSD)

Mgr. Oldřich Vojíř (ODS)

Senát (legislativní proces)

<http://www.senat.cz/>

Prezident republiky (legislativní proces)

<http://www.hrad.cz/>

Instituce Evropské Unie (legislativní proces)

http://europa.eu.int/index_cs.htm

Ekonomické faktory

Instituce ovlivňující ekonomické faktory

Ministerstvo financí ČR (ovlivňování ekonomiky jako celku)

<http://www.mfcr.cz/>

Česká národní banka (ovlivňování ekonomiky jako celku)

<http://www.cnb.cz/>

Úřad na ochranu hospodářské soutěže

<http://www.compet.cz/>

Komise pro cenné papíry (regulace kapitálového trhu)

<http://www.sec.cz/>

Fond národního majetku (nejsilnější akcionář)

<http://www.fnm.cz/>

Český telekomunikační úřad (vydávání licencí k poskytování telekomunikačních služeb, regulace trhu)

<http://www.ctu.cz/>

Asociace provozovatelů veřejných telefonních sítí (kooperativní orgán subjektů působících na telekomunikačním trhu)

<http://www.apvts.cz/>

Konkurence (příklady)

TISCALI Telekomunikace Česká republika, s.r.o.

<http://www.tiscali.cz/>

GTS Czech, a.s.

<http://www.gts.cz/>

České Radiokomunikace a.s.

<http://www.cra.cz/>, <http://www.bluetone.cz/>

Czech On Line, a.s.

<http://www.col.cz/>

TELE2

<http://tele2.cz/>

Contactel

<http://www.contactel.cz/>

Aliatel

<http://www.aliatel.cz/>

T-Mobile Czech Republic a.s.

<http://www.t-mobile.cz/>

Český Mobil a.s.

<http://www.oskarmobil.cz/>

Informační zdroje v ekonomické oblasti

EUROMONITOR (analýzy trhu)

<http://www.euromonitor.com/>

DATAMONITOR (analýzy trhu)

<http://www.datamonitor.com/>

Firemní monitor Albertina Data (informace o firmách v ČR, konkurenčním prostředí ad.)

<http://www.albertina.cz/>

KOMPASS Czech Republic (informace o firmách v ČR, konkurenčním prostředí ad.)

<http://www.kompass.cz/>

Sociální a demografické faktory

Instituce sledující a ovlivňující sociální a demografické faktory

Český statistický úřad (sledování demografických charakteristik ad.)

<http://www.czso.cz/>

Eurostat (statistické údaje o zemích Evropské unie)

<http://europa.eu.int/comm/eurostat/>

STEM/MARK (marketingové výzkumy spotřebitelů)

<http://www.stemmark.cz/>

Sdružení ochrany spotřebitelů ČR

<http://www.spotrebitele.cz/>

Technické a technologické faktory

Instituce ovlivňující technické a technologické faktory

Český telekomunikační úřad (technické požadavky na zařízení...)

<http://www.ctu.cz/>

Evropský úřad pro telekomunikační normy (ETSI)

<http://www.etsi.org/>

Konference evropských správ pošt a telekomunikací (CEPT)

<http://www.cept.dk/>

Evropský radiokomunikační úřad (ERO), jeho součástí Evropský výbor pro elektronické komunikace (ECC)

<http://www.ero.dk/>

Mezinárodní telekomunikační unie (ITU)

<http://www.itu.int/>

Český normalizační institut

<http://www.csni.cz/>