

## PROFESSIONS 1

## A. QU'EST-CE QUE VOUS FAITES DANS LA VIE ?

Il arrive qu'on vous demande : « Qu'est-ce que vous faites dans la vie ? » ou alors « Quelle est votre profession ? » ou encore « Vous faites quoi comme métier ? »

Si vous ne travaillez pas, vous pouvez répondre, par exemple : « Je ne travaille pas encore, je suis étudiant(e) ». Si vous travaillez, la réponse dépend évidemment du travail que vous exercez. Vous pouvez dire : « Je suis caissier dans un supermarché », « Je travaille comme hôtesse de l'air », etc.

Il existe des centaines de professions différentes et il n'est pas possible ici de les énumérer toutes. En voici juste quelques-unes, à titre d'exemples :

ingénieur	réceptionniste	comptable	analyste financier	audit,
conseiller fiscal	modéliste	vendeur	chef de produit,	
juriste d'entreprise	attaché commercial	employé de bureau	garçon de café	
webmestre	contrôleur de gestion			



## B. VOUS FAITES QUOI EXACTEMENT ?

Chaque profession a ses particularités, sa culture, son langage. Voici deux personnes qui parlent de leur métier :

**Marius, agent immobilier :**

« Je travaille pour une petite agence immobilière. Je suis chargé des transactions sur les locaux professionnels. D'abord, je recherche à Paris des bureaux ou des boutiques à vendre. Ensuite, je dois trouver des acheteurs. Ce n'est pas moi qui vends ou qui achète. Moi, je suis simplement un intermédiaire, je joue le rôle d'arbitre entre le vendeur et l'acheteur, je conseille. »

**Gaëlle, chargée de clientèle :**

« Je travaille dans une agence bancaire, à Marseille. Mon rôle consiste à conseiller les clients et à leur proposer des produits de la banque. Depuis trois ans, je m'occupe des petites entreprises, j'ai donc surtout affaire à des chefs d'entreprise. Je cherche à développer un portefeuille de clients, et pour cela, je dois prospecter le marché, c'est-à-dire rechercher de nouveaux clients. J'ai des objectifs à atteindre et, avec la concurrence, ce n'est pas facile. »

## 1 Associez.

- |                       |       |  |
|-----------------------|-------|--|
| 1. Mon rôle consiste  | ⇒ ... | a. qui suis responsable de l'organisation. |
| 2. Je m'occupe        | ⇒ ... | b. des relations avec les fournisseurs.    |
| 3. Nous avons affaire | ⇒ ... | c. d'interprète.                           |
| 4. Je dois            | ⇒ ... | d. atteindre des objectifs                 |
| 5. C'est moi          | ⇒ ... | e. à informer les visiteurs.               |
| 6. Je joue le rôle    | ⇒ ... | f. à une clientèle internationale.         |

## 2 Trois personnes parlent de leur travail. Lisez ce qu'elles disent et découvrez la profession de chacune.



Bonjour, je m'appelle Julie. Mon travail consiste d'abord à assurer la sécurité à bord. Pendant le vol, je demande aux passagers de respecter les consignes de sécurité, je leur présente les équipements de sauvetage, etc. J'essaie aussi de leur rendre le voyage le plus agréable possible. Je distribue des journaux, des boissons, des jouets aux enfants, et c'est nous qui servons les repas.



Bonjour, je suis Antonin, c'est moi qui suis chargé d'accueillir les clients et de leur donner des informations sur les chambres disponibles. Les clients me posent aussi beaucoup de questions sur ce qui se passe dans la ville, sur les possibilités de loisirs, etc. Souvent, ils me demandent de leur réserver une place au restaurant ou au théâtre. Côté administratif, je dois tenir à jour le fichier des clients, en notant les arrivées et les départs, et quand le client s'en va, c'est moi qui fais la note et qui encaisse les paiements.



Bonjour, moi, c'est Caroline, et j'ai 25 ans. Le soir et le samedi, je fais une trentaine de clients par heure, et j'enregistre vingt ou trente articles à la minute. Le magasin vend surtout des produits alimentaires. La direction compare mes résultats avec ceux de mes collègues, je dois donc être très rapide. En même temps, il faut que je sois très attentive pour ne pas faire d'erreur, et on me demande aussi d'être aimable et souriante avec les clients.

## 3 Vrai ou faux ?

- |  | VRAI                     | FAUX                     |
|--|--------------------------|--------------------------|
| 1. Un garçon de café est en contact avec le public.....      | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Un ingénieur exerce un métier artistique.....             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Un comptable travaille avec les chiffres.....             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Un juriste d'entreprise exerce une activité sportive..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Un employé de bureau fait de la recherche.....            | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## A. CARRIÈRE PROFESSIONNELLE

La **carrière professionnelle** est la progression dans une profession. On peut aussi parler de **parcours professionnel**. **Faire carrière**, c'est réussir dans une profession. Un(e) **carriériste** est une personne qui cherche à faire carrière.

Deux personnes, Izir et Françoise, parlent de leur carrière professionnelle :

Izir, 48 ans, est **ingénieur** :

« Je suis arrivé en France il y a 18 ans.

Les deux premières années, j'ai travaillé

**au noir** (= illégalement), comme certains

**travailleurs immigrés**. Je travaillais **d'arrache-pied** (= sans interruption), et j'étais très **mal payé**.

Ensuite, heureusement, j'ai pu **exercer** un travail **déclaré** (= légal) et **stable** (= permanent) dans une grande entreprise. **Je suis monté** peu à peu dans la **hiérarchie**. Aujourd'hui, **je dirige** une équipe de six ingénieurs. Je travaille **dur** (beaucoup), mais je **gagne bien ma vie** ».

Françoise, **retraîtée**, 68 ans, **travailleuse bénévole** :

« J'ai travaillé **dans les affaires** pendant près de 40 ans. J'ai commencé par vendre des aspirateurs en faisant du **porte à porte** chez les clients. À la fin de ma carrière, j'étais chef des ventes chez un fabricant de meubles. Il y a deux ans, **j'ai pris ma retraite**, mais je n'ai pas vraiment **cessé** (= arrêté) de travailler. Je suis restée très **active**. Aujourd'hui, je travaille **bénévolement** (= gratuitement) dans une association. Nous aidons les jeunes à trouver un emploi. »



## B. COMMENT TROUVEZ-VOUS VOTRE TRAVAIL ?

Votre travail peut être :

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| - <b>dur, ardu, pénible</b>   | le travail est difficile.                                   |
| - <b>épuisant, harassant</b>  | le travail est très fatigant.                               |
| - <b>ennuyeux, fastidieux</b> | le travail n'est pas intéressant, vous vous ennuyez.        |
| - <b>routinier, répétitif</b> | il faut toujours faire, répéter la même chose.              |
| - <b>enrichissant</b>         | le travail vous apporte de nouvelles connaissances.         |
| - <b>passionnant</b>          | le travail vous intéresse beaucoup, il vous passionne.      |
| - <b>prenant</b>              | le travail prend du temps et vous occupe beaucoup l'esprit. |

## C. MOTS FAMILIERS : AUTOUR DU BOULOT

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| ■ J'adore <b>mon boulot</b> .                     | J'adore mon travail.        |
| ■ J'ai trouvé un <b>bon job</b> .                 | J'ai trouvé un bon travail. |
| ■ J'ai du <b>pain sur la planche</b> .            | J'ai beaucoup de travail.   |
| ■ Il <b>bosse dur</b> . C'est un <b>bosseur</b> . | Il travaille beaucoup.      |

## 1 Complétez les mentions manquantes.

- Est-ce qu'elle travaille encore au noir ?  
- Non, maintenant elle a un travail d \_\_\_\_\_.
- Tu es payé combien ?  
- Je ne gagne rien du tout, je travaille b \_\_\_\_\_.
- il a l'air un peu paresseux.  
- Et pourtant, il travaille d \_\_\_\_\_.
- Vous aimez ce que vous faites ?  
- Bof ! À vrai dire, pas tellement, c'est toujours pareil, c'est très r \_\_\_\_\_.
- Elle pense à son travail ?  
- Elle ne pense qu'à ça, elle a un travail extrêmement p \_\_\_\_\_.
- Il est toujours fatigué.  
- Ce n'est pas étonnant, il a un boulot é \_\_\_\_\_.
- Il paraît que votre travail est très ennuyeux.  
- Ce n'est pas vrai, j'ai un travail très intéressant, p \_\_\_\_\_ même.
- Vous ne vous ennuyez pas au bureau ?  
- Pas du tout, j'apprends tous les jours quelque chose, ce que je fais est très e \_\_\_\_\_.
- Qu'est-ce qu'il fait comme boulot ?  
- Pour l'instant, je ne sais pas, il change sans arrêt, il n'a pas de travail s \_\_\_\_\_.
- Est-ce qu'il travaille beaucoup ?  
- Énormément. C'est un gros b \_\_\_\_\_.

## 2 Associez pour compléter les phrases.

- |  |       |                            |
|--|-------|----------------------------|
| 1. Il a fait                             | ⇒ b   | a. d'arrache pied.         |
| 2. Il a pris                             | ⇒ ... | b. une belle carrière.     |
| 3. Il est monté très haut                | ⇒ ... | c. sa retraite très jeune. |
| 4. Il travaille du matin au soir         | ⇒ ... | d. du pain sur la planche  |
| 5. Il a immigré aux États-Unis           | ⇒ ... | e. à l'âge de 20 ans.      |
| 6. On a encore                           | ⇒ ... | f. sa vie.                 |
| 7. Bien qu'il ne travaille pas, il reste | ⇒ ... | g. une petite entreprise.  |
| 8. C'est un petit boulot                 | ⇒ ... | h. dans la hiérarchie      |
| 9. Il dirige                             | ⇒ ... | i. très actif.             |
| 10. Il gagne très bien                   | ⇒ ... | j. mal payé.               |

## LIEU DE TRAVAIL

## A. À LA VILLE



« Bonjour, je m'appelle Sophie. L'entreprise où je travaille vient de **déménager** dans le **quartier des affaires**, loin du centre ville. Nos bureaux se trouvent maintenant au 28<sup>e</sup> étage d'une **tour** de 35 étages. **Les installations** sont modernes, nous sommes très bien **équipés**. À cause de la **climatisation**, il est interdit d'ouvrir les fenêtres. **L'insonorisation** est parfaite : on n'entend aucun bruit de l'extérieur, c'est très bien **insonorisé**. Ce sont des bureaux de type **paysager**. »

NOTE : Dans un bureau paysager, l'espace est divisé par des **cloisons mobiles** ou par des plantes, de différente hauteur. Chacun **dispose** de son propre **espace de travail**, et peut aisément communiquer avec ses collègues. Il est facile de modifier la **disposition**.

Sophie, de nouveau : « Avant le **déménagement**, nos bureaux se trouvaient dans un **immeuble** ancien du centre ville. Ils **donnaient sur** une rue bruyante. Nous n'avions pas beaucoup d'espace, on était **serrés comme des sardines**. Je **partageais** un bureau **minuscule** (très petit) avec un collègue. Seul avantage : comme nous étions dans un **quartier commerçant** (avec beaucoup de commerces), je pouvais **faire les magasins** (= faire des achats) pendant la pause déjeuner. »

## B. À LA CAMPAGNE



« Bonjour, je m'appelle Tony. Je travaille chez Petit Beurre, un fabricant de gâteaux industriels installé à la campagne. Nous avons **une petite usine**, où nous fabriquons 8 000 gâteaux par jour. L'usine est divisée en quatre **ateliers**.

Moi, je ne travaille pas dans l'usine. Je travaille dans les **bureaux** du premier étage, dans le service administratif. Chacun a son propre bureau. Le mien est particulièrement **spacieux** (grand). Il donne sur un jardin. De l'autre côté du **bâtiment** (immeuble), il y a un **parking** réservé au personnel. Au deuxième et dernier étage, il y a la **cantine**, où on peut manger à midi. »

Tony, de nouveau : « Ma femme est graphiste. Elle travaille à **domicile**. »

NOTE : Le **travail à domicile**, qu'on appelle aussi le **télétravail**, est en plein développement. D'après certaines études, les **travailleurs à domicile** ou **télétravailleurs** seraient les plus efficaces.

## EXERCICES

1 Lisez les témoignages suivants et complétez les mentions manquantes.

- Je travaille dans le q \_\_\_\_\_ des affaires.
- Mon bureau se trouve au 3<sup>e</sup> é \_\_\_\_\_ d'un petit i \_\_\_\_\_.
- S'il y avait un p \_\_\_\_\_, je viendrais travailler en voiture.
- En ce moment, il fait très chaud, la c \_\_\_\_\_ ne fonctionne pas, c'est difficile de travailler dans ces conditions.
- On est trois à p \_\_\_\_\_ un bureau minuscule, on est très s \_\_\_\_\_, on peut à peine bouger.
- On est mal é \_\_\_\_\_, les installations sont vieilles, il y a des fils électriques par terre.
- Le bureau donne sur la rue, et même avec les fenêtres fermées, il y a beaucoup de bruit, c'est vraiment très mal i \_\_\_\_\_.
- Dans notre c \_\_\_\_\_, on mange bien pour pas cher.

2 Éliminez l'intrus.

- minuscule / petit / spacieux / serré.
- une tour / un déménagement / un immeuble / un bâtiment.
- une doison / un domicile / un bureau / une usine.
- climatisé / insonorisé / silencieux / tranquille.

3 Vrai ou faux ?

- |   | VRAI                     | FAUX                     |
|---|--------------------------|--------------------------|
| 1. Dans un bureau paysager, il y a toujours beaucoup de plantes. ....                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Dans un atelier, il peut y avoir plusieurs usines. ....                              | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Les usines sont souvent situées dans le quartier commerçant de la ville. ....        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Les employés du service administratif travaillent généralement dans un atelier. .... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. En principe, les télétravailleurs travaillent à domicile. ....                       | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |