**CONVERSACIONES TELEFÓNICAS - HAY QUE SABER:**

**IDENTIFICARSE**

**SALUDAR**

**SOLICITAR LA COMUNICACIÓN CON UNA PERSONA O CON UN DEPARTAMENTO**

**ATENDER AL QUE LLAMA**

**DEJAR UN MENSAJE**

**DISCULPARSE**

**DAR LAS GRACIAS**

**DESPEDIRSE**