

## Informationsgespräche am Telefon

(zu Berliner Platz 3 NEU; Kapitel 25)

<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Volkshochschule“</b></p> <p>Sie möchten das Zertifikat Deutsch an der VHS machen. Rufen Sie die VHS an und erkundigen Sie sich, wann die nächste Prüfung stattfindet, wie viel Sie kostet und wo und wann man sich anmelden kann.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Volkshochschule“</b></p> <p>Sie arbeiten bei der VHS. Ein Kunde/eine Kundin ruft an und möchte Informationen zum Zertifikat Deutsch. Geben Sie ihr/ihm die gewünschten Informationen.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Kino“</b></p> <p>Sie möchten am Samstagabend ins Kino gehen und den Film „Matrix 7“ sehen. Rufen Sie das Kino „Cinestar“ an und erkundigen Sie sich, wann der Film läuft, wie viel der Eintritt kostet und wo sich das Kino befindet.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Kino“</b></p> <p>Sie arbeiten im Kino „Cinestar“. Eine Person ruft an und möchte wissen, wann der Film „Matrix 7“ läuft, wie viel der Eintritt kostet und wo sich das Kino befindet. Geben Sie der Anruferin/dem Anrufer die gewünschten Informationen.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Fitness-Studio“</b></p> <p>Sie möchten sich in einem Fitness-Studio anmelden. Rufen Sie das Fitness-Studio „VitaFit“ an und erkundigen Sie sich, wie viel eine Mitgliedschaft kostet, welche Kurse das Fitness-Studio anbietet und wo es sich befindet.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Fitness-Studio“</b></p> <p>Sie arbeiten im Fitness-Studio „VitaFit“. Eine Person ruft an und möchte Informationen von Ihnen. Geben Sie der Anruferin/dem Anrufer die gewünschten Informationen.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Stadtbibliothek“</b></p> <p>Sie möchten einen Ausweis für die Stadtbibliothek. Rufen Sie diese an und fragen Sie, wie Sie einen Ausweis bekommen können. Erkundigen Sie sich auch nach den Öffnungszeiten.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Stadtbibliothek“</b></p> <p>Sie arbeiten in der Stadtbibliothek. Eine Person ruft an und möchte Informationen von Ihnen. Geben Sie der Anruferin/dem Anrufer die gewünschten Informationen.</p>

## Informationsgespräche am Telefon

(zu Berliner Platz 3 NEU; Kapitel 25)

<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Bahnhof“</b></p> <p>Sie möchten am Sonntag mit Ihrem Mann/Ihrer Frau nach Hamburg fahren. Deshalb rufen Sie die Information am Bahnhof an und erkundigen sich nach den Abfahrtszeiten und den Preisen.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Bahnhof“</b></p> <p>Sie arbeiten am Informationsschalter am Bahnhof. Eine Person ruft an und erkundigt sich nach den Abfahrtszeiten und Preisen. Geben Sie der Anruferin/dem Anrufer die gewünschten Informationen.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Arzt/Ärztin“</b></p> <p>Sie brauchen einen Termin beim Zahnarzt. Deshalb rufen Sie die Praxis von Dr. Zahnweiß an und erkundigen sich nach den Sprechzeiten. Vereinbaren Sie dann einen Termin.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Arzt/Ärztin“</b></p> <p>Sie arbeiten als Sprechstundenhilfe in der Praxis von Dr. Zahnweiß. Eine Patientin/ein Patient ruft an und erkundigt sich nach den Sprechzeiten. Am nächsten Mittwoch um 10:30 und am Donnerstag um 15:15 gibt es noch freie Termine.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Hotel“</b></p> <p>Sie fahren am Wochenende mit Ihrem Mann/Ihrer Frau nach Berlin. Rufen Sie das Hotel „5 Jahreszeiten“ an und erkundigen Sie sich nach den Preisen für zwei Übernachtungen mit Frühstück. Buchen Sie ein Doppelzimmer.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Hotel“</b></p> <p>Sie arbeiten an der Rezeption des Hotels „5 Jahreszeiten“ in Berlin. Eine Person ruft an und erkundigt sich nach freien Zimmern. Sie haben am Wochenende noch drei freie Doppelzimmer.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Restaurant“</b></p> <p>Sie wollen Ihren Geburtstag mit ungefähr 20 Freunden (einige sind Vegetarier!) im Restaurant „Kastanienhof“ feiern. Rufen Sie das Restaurant an und erkundigen Sie sich nach freien Terminen und nach den Verkehrsverbindungen.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Rollenkarte „Restaurant“</b></p> <p>Sie arbeiten im Restaurant „Kastanienhof“, Kaiserstraße 324. Das Restaurant liegt im Zentrum und ist gut mit dem Bus 83 zu erreichen. Eine Person ruft an, weil Sie einen Tisch für ca. 20 Personen reservieren will.</p>

## Informationsgespräche am Telefon

(zu Berliner Platz 3 NEU; Kapitel 25)

### Hinweise

Sie können dieses Rollenspiel im Anschluss an die Nr. 9 im Lehrbuch („Ein Informationsgespräch am Telefon“) einsetzen.

Weisen Sie die TN auf die Redemittel auf der Seite „Auf einen Blick“ / „Im Alltag“ hin (Nr. 2). Die TN sollten einige dieser Redemittel auch in ihren Telefongesprächen benutzen.

### Durchführung

Kopieren Sie die Arbeitsblätter mit den Rollenkarten auf farbiges Papier und schneiden Sie sie aus.

- Jede/r TN zieht eine Rollenkarte und sucht die Person, die die dazugehörige Rollenkarte hat.
- Gemeinsam schreiben die Paare ihre Dialoge und spielen Sie anschließend vor der Gruppe.