

Úvod do Řízení lidských zdrojů

MPH_RLIZ Řízení lidských zdrojů / MPH_PEMA Personální management

Jakub Procházka

Katedra podnikové ekonomiky a managementu, ESF MU

Cíl předmětu

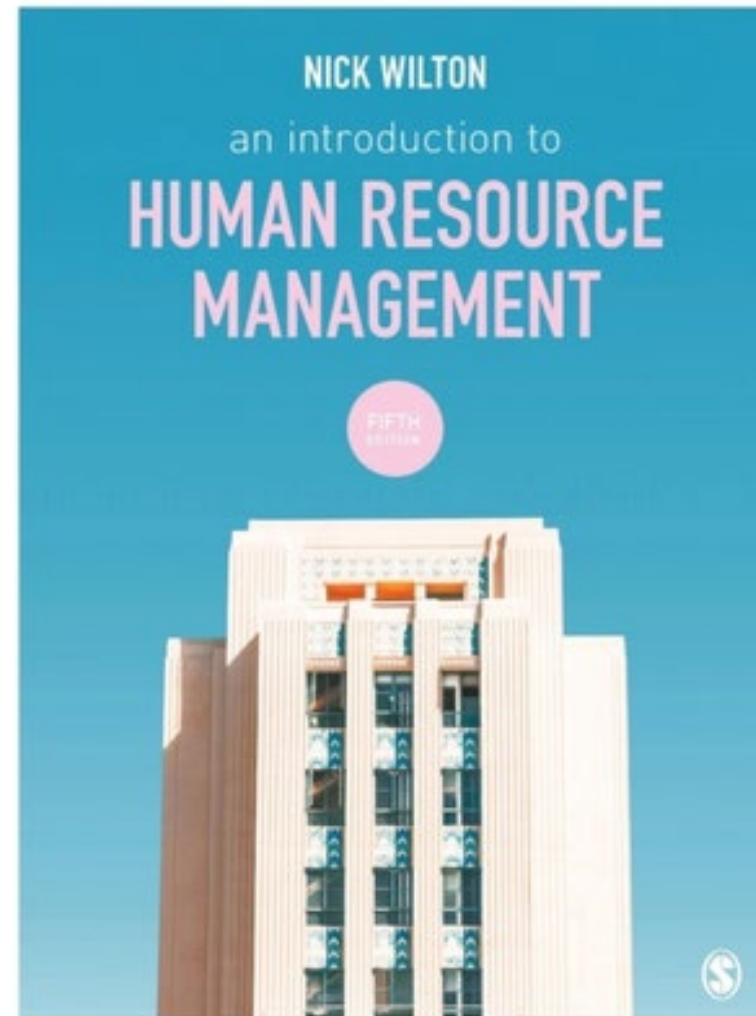
Cílem předmětu je naučit studenty jak vytvořit prostředí pro dlouhodobě udržitelný vysoký pracovní výkon zaměstnanců a maximalizovat přínos zaměstnanců pro naplnění strategických cílů organizace.

Výstupy z učení

Studenti bude po absolvování předmětu zejména schopni:

- Vysvětlit roli řízení lidských zdrojů v organizaci,
- Zhodnotit procesy náboru a výběru zaměstnanců v organizaci a navrhnout jejich zkvalitnění,
- Posoudit pracovní výkon jednotlivců a týmů a vytvořit podmínky podporující vysoký a udržitelný pracovní výkon v týmu či organizaci,
- Posoudit klíčové silné stránky a rezervy zaměstnanců a zvolit vhodnou metodu jejich rozvoje,
- Vytvářet v organizaci či týmu kulturu, která podporuje rovnost, respektuje individuální odlišnosti a netoleruje neetické jednání,
- Prezentovat a obhájit si odborný názor a podložit jej argumenty založenými na teoriích a výzkumech z oblasti řízení lidských zdrojů.

Učebnice



Harmonogram přednášek

- 23.9. Introduction to human resources management, the role of HRM (Jakub Procházka)
- 30.9. Employee life cycle (Viktor Kulhavý and Y soft)
- 7.10. Ethics in human resource management: General principles (Tomáš Ondráček)
- 14.10. Recruiting employees (Jakub Procházka)
- 21.10. Talent management (Nathalie Houtzamer)
- 28.10. Public holiday
- 4.11. Study week
- 11.11. Performance management (Nathalie Houtzamer)
- 18.11. Employee well-being (Mojtaba Firouzjaeiangalougah)
- 25.11. Employee development (Renata Skýpalová)
- 2.12. Organizational culture (Jakub Procházka)
- 9.12. Work performance support: Work attitudes, engagement, job design (Jakub Procházka)
- 16.12. Ethics in human resource management: CSR and equal opportunities (Renata Skýpalová)

Harmonogram seminářů

- 25.9. Introduction to human resources management, the role of HRM (Jakub Procházka)
- 2.10. Introduction to HRM course, team assignment (Tomáš Ondráček)
- 9.10. Ethics in human resource management: General principles (Tomáš Ondráček)
- 16.10. Recruiting employees (Jakub Procházka)
- 23.10. Talent management (Nathalie Houtzamer)
- 30.10. Work performance support (Jakub Procházka) / Managing Employee Relations & Retention (Juraj Cheben)
- 6.1. Study week
- 13.11. Performance management (Nathalie Houtzamer)
- 20.11. Employee well-being (Mojtaba Firouzjaeiangalougah)
- 27.11. Employee development (Renata Skýpalová)
- 4.12. Organizational culture (Jakub Procházka)
- 11.12. Final presentations (Tomáš Ondráček)
- 18.12. Ethics in human resource management: CSR and equal opportunities (Renata Skýpalová)

Průběžná práce a hodnocení

Individuální úkol (reflexe): 0 - 10 bodů (min. 1) **(13.12.)**

Týmový projekt (výběrové řízení): 0 - 30 bodů (min. 10) **(10.10., 14.11.)**

Prezentace týmového projektu: 0 - 10 bodů **(11.12.)**

Průběžný online test: 0 – 10 bodů **(14.11. v 18:30)**

Závěrečný test: 0 – 40 bodů (min. 15)

Bonusové body

Docházka: 0 – 12 bodů

Známky: A (90+ bodů), B(83-89), C(75-82), D(67-74), E(60-66), F(0-59)

Řízení lidských zdrojů

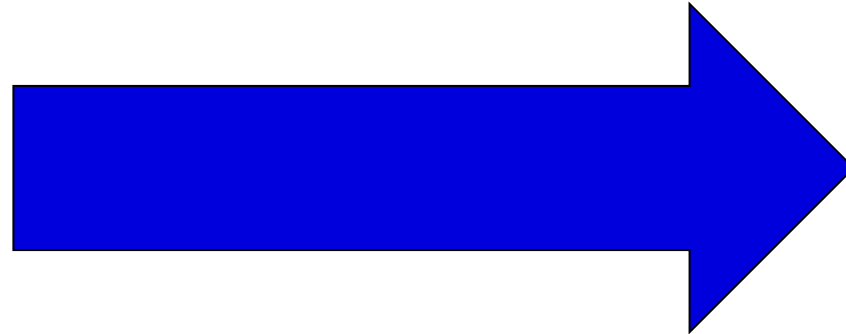
„Řízení lidských zdrojů označuje rámec filozofií, politik, postupů a praktik pro řízení vztahů mezi zaměstnavatelem a pracovníkem (Wilton, 2022).“

Hlavní témata:

- Personální administrativa a dodržování pracovně-právních předpisů
- Plánování lidských zdrojů, nábor, výběr a zaškolování zaměstnanců
- Řízení pracovního výkonu
- Odměňování a zaměstnanecké výhody
- Vzdělávání a rozvoj zaměstnanců, plánování kariéry
- Vztahy mezi zaměstnanci, postoje a well-being zaměstnanců

Transformace HRM

Operativa, administrativa
Zajištění pracovní síly
Zajištění výkonu
„Tvrdé“ ŘLIZ



Strategie
Získání konkurenční výhody
Péče o zaměstnance
„Měkké“ ŘLIZ

Příklad z praxe (Wilton, 2022)

Just Eat Takeaway a spolupráce s „kontraktory“ (gig workers)

Tzv. „gig ekonomika“ využívající OSVČ je příkladem „tvrdého“ ŘLIZ. „Gig workers“ jsou najímáni na práci s velmi nepravidelnou pracovní dobou, bez jistoty zaměstnání a bez zákonných práv, která by vyplývala z přímé pracovní smlouvy. Gig workers jsou využíváni pro automobilové služby (např. Uber, Liftago), rozvoz a další služby využívající aplikace.

Přínosy pro podniky jsou zejména nižší náklady. Platí pouze za skutečně vykonanou práci (ne za dovolené, nemoc, neproduktivní část pracovní doby) a mají nižší daňové odvody.

Nevýhodou pro zaměstnance je zejména snížená právní ochrana a nejistota příjmu.

V srpnu 2020 generální ředitel společnosti Just Eat Takeaway Jitse Groen oznámil, že společnost v Evropě ukončí „gig working“ a bude směřovat k tomu, aby zaměstnanci měli benefity jako například proplácení dovolené a zajištění lepších pracovních podmínek. Groen při tomto oznámení uvedl: "Naším záměrem je, aby kvalita života těchto lidí byla mnohem lepší, než jaká je možná nyní."

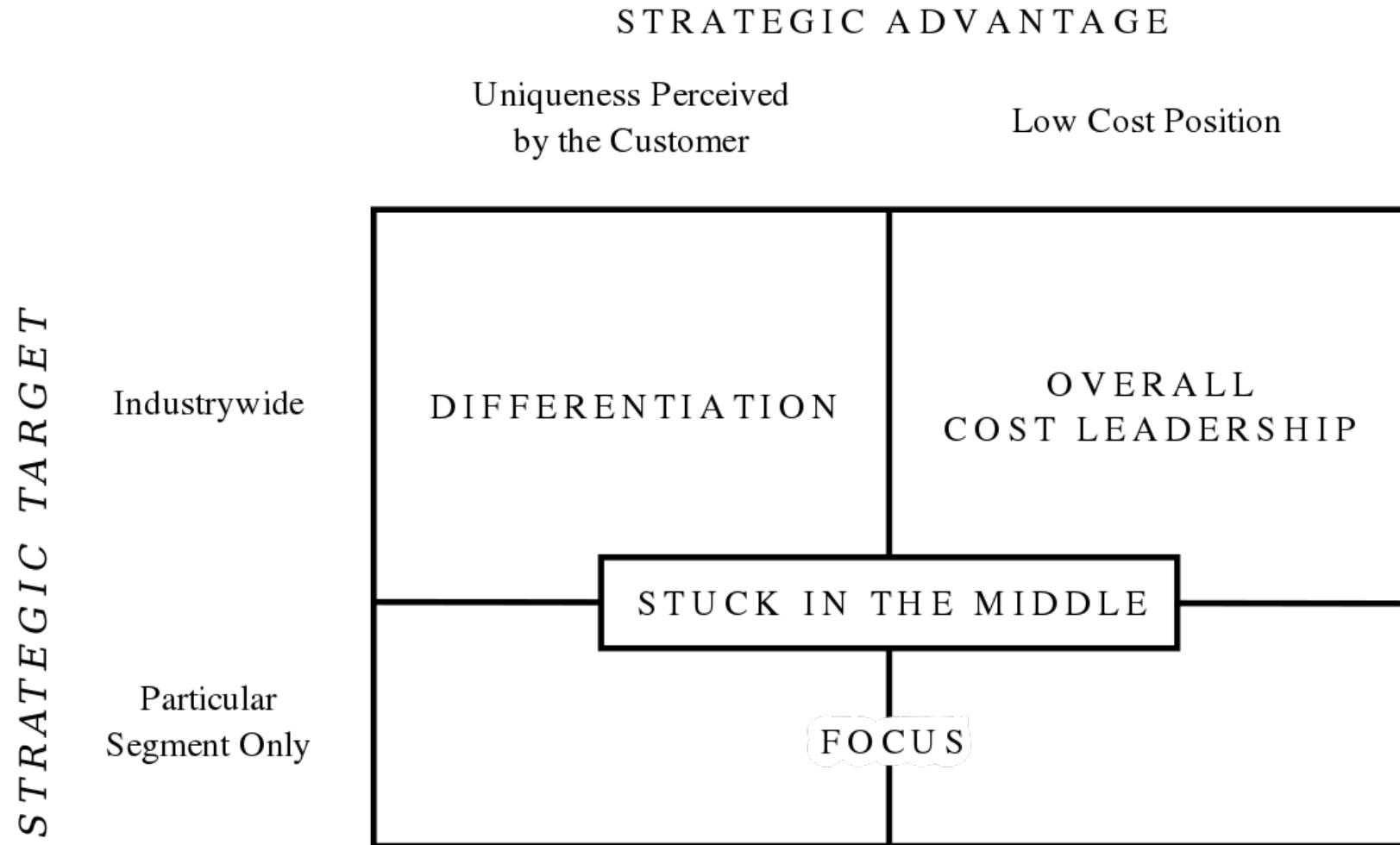
Změny: Status zaměstnance, placená dovolená, placená nemocenská, placený čas na odpočinek, zaškolení, hub s vybavením pro rozvoz a další.

Kontext oznámení: Obrovský nárůst poptávky po službách rozvozu jídla během celostátních výluk v reakci na pandemii koronaviru. Oznámení předcházela fúze společnosti Just Eat Takeaway se společností Grubhub se sídlem v USA v hodnotě 7,3 miliardy dolarů, čímž vznikla největší služba rozvozu jídla mimo Čínu.

Příklad z praxe (Jak to šlo dál?)

- Kurýři nebyli zaměstnanci Just Eat Takeaway, ale agentury (např. Randstad).
- Někteří kurýři pracovali pro zprostředkovatele, který je nezaměstnal a platil je pouze od zakázky.
- Snížila se flexibilita:
 - nově museli kurýři pracovat 50% času ve „špičkách“,
 - povinnost přijímat zakázky s delším dojezdem (snižuje bonusy).
- 2022 ve Francii:
 - červenec: zrušení cca. 390 pracovních míst,
 - prosinec: slib, že nebude další propouštění
- 2024 ve Francii
 - propouštění zbývajících 100 kurýřů

Příklad z praxe (vztah RLIZ a strategie)



Očekáváníí

- Co byste si chtěli odnést z předmětu ŘLIZ?
- Čemu byste se chtěli v rámci předmětu vyhnout?
- Jaká oblast ŘLIZ vás nejvíce zajímá?

Děkuji za pozornost