

IS/IT outsourcing services – IDC Konzept

RNDR. Stanislav Michelfeit



(C) Bob Evans

Agenda

- **Cíle semináře (5 min)**
- **Tvorba základního konceptu (45 min)**
 - Vize, mise
 - Služby
 - Základní stavební kameny
- **Přestávka (10 min)**
- **Práce ve skupinách (45 min)**
 - Zadání a rozdělení (5 min)
 - Příprava skupin (10 min)
 - Prezentace (5 x 5 min)
- **Diskuse (5 min)**



Cíle semináře

- **Vyzkoušet si pracovní postupy používané na úrovni managementu**
- **Tvůrčím způsobem hledat řešení v daném čase a teamu**
- **Získat základní přehled o formulaci podnikatelského záměru**

Vize

Vytvořit, ve světovém měřítku, vedoucí společnost, jako příklad globálně integrované organizace, která poskytováním efektivních služeb z pohledu produktivity, ceny, kvality a flexibility podporuje růst svých zákazníků

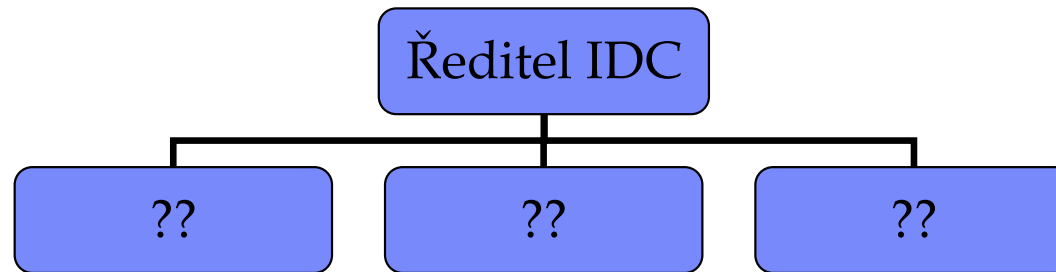
Sdělení

- Měříme svůj úspěch na základě spojenosti zákazníka a schopnosti tvořit hodnoty pro vlastníky
- Pracujeme rychle a s citem pro naléhavost s využitím zjednodušených globálních procesů
- Integrujeme operace globálně od začátku do konce
- Prohlubujeme schopnosti našich lidí v kultuře, která podporuje firemní hodnoty a vede ke spolupráci a osobní zodpovědnosti

Služby

- ??

Organizační struktura



Procesy

- ??



Práce ve skupinách

Každý team probere přiřazenou oblast, vybere si jeden problém a připraví odpověď na následující otázky:

- 1) Co chápete pod zadaným tématem, co je výzva, co je problém?
- 2) Jaké akce a opatření uděláte pro úspěšné vyřešení problému?

Oblast:

Team A: Nábor kvalifikovaných pracovníků

Team B: Standardizace

Team C: Kvalita

Team D: Efektivita

Team E: Práce s lidmi

Facilitator:

- S. Michelfeit

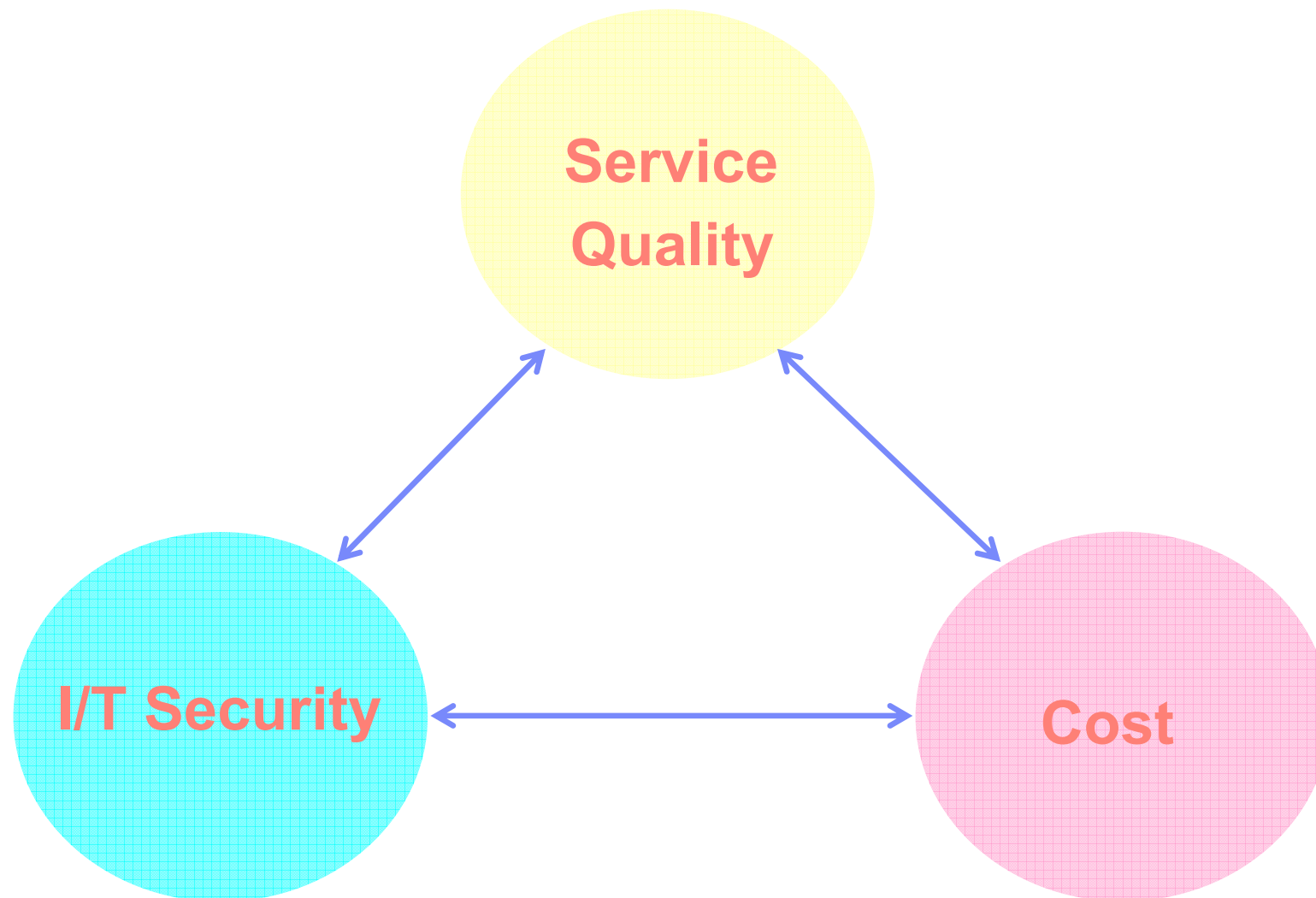
- S. Michelfeit

- S. Michelfeit

- S. Michelfeit

- S. Michelfeit

Service Delivery Tripod





2005-11

NOVEMBER						
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

Diskuse

Děkuji za pozornost