

PV098

Řízení implementace IS a SS*

Architektura

Architektura řešení

Témata

- IS versus programové balíky poskytující „funkční“ služby
- IS jako poskytovatel služeb s určitou info schopností
- geneze z pojmu záznamník
- architektura umožňující rozvoj
- primární IS
- MIS, EIS, DWH ...
- CEP
- „CEP je všechno“

IS versus programové balíky

- kdy je program na účetnictví informačním systémem?
- co charakterizuje aplikační programy
- administrativní činnost a její vykonání versus její podpora informacemi
- permanentní data nestačí
- architektura programových balíčků - filozofie a východiska

IS jako poskytovatel s info schopností

- IS - poskytovatel jiných služeb
- dozvědět se jaký je stav věcí
- co je informační schopnost
- uspokojení ad-hoc dotazů a požadavků jiných komponent IS
- architektura IS - filozofie a východiska
- definice info schopnosti = datový model

Geneze z pojmu záznamník

- fabrika r. 1850, 1950 a 2010
- knihy, dokumenty, šanony
- prvotní forma: lodní deník
- knihy faktur, dodávek, zakázek, hl. účetní kniha
- strukturované záznamníky
- IS, ERP, ERM, CRM, ...

Architektura umožňující rozvoj

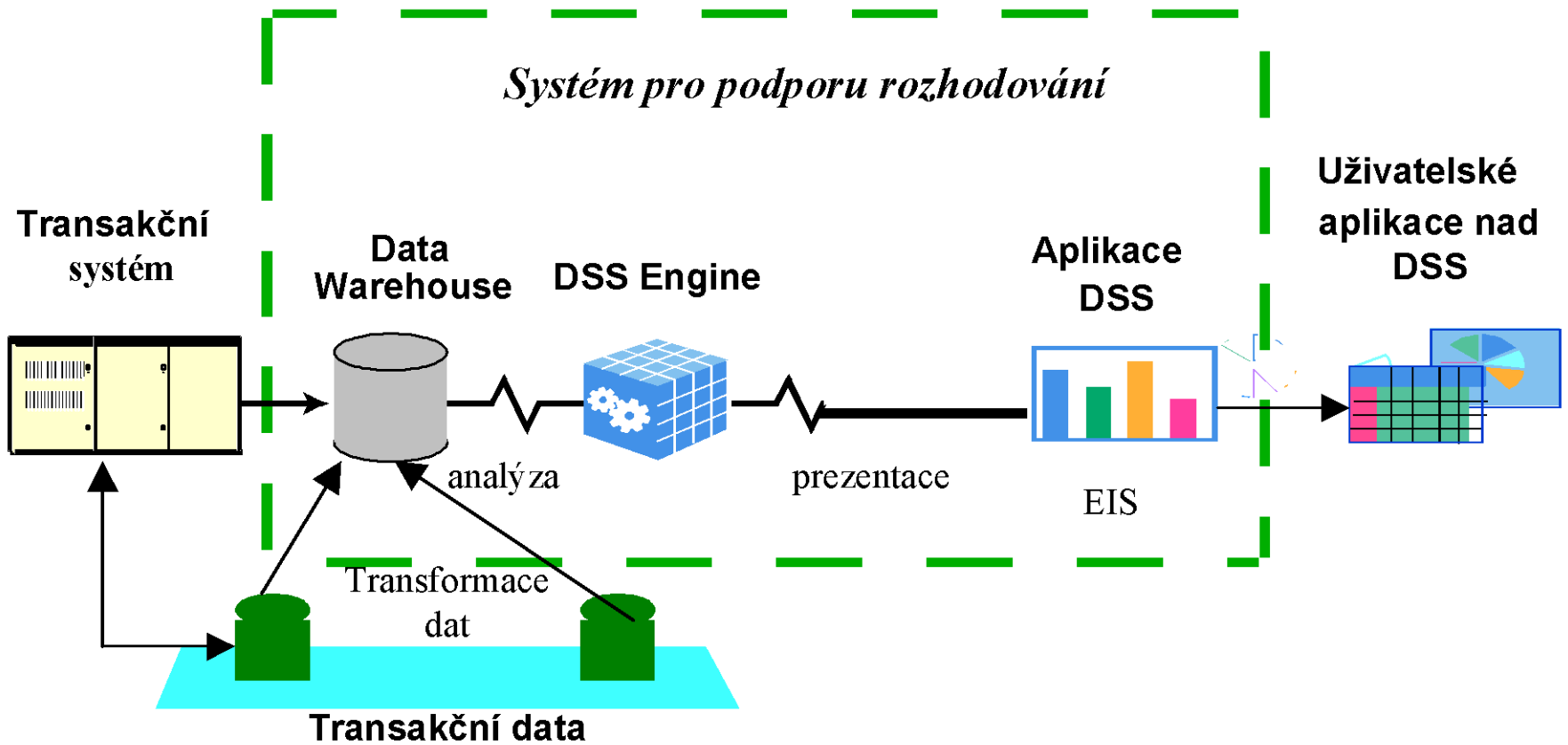
- komponenty IS
- component-based development
- LEGO systém
- komponenty vycházející z fyziologického panáka
- klasický omyl: účetnictví jako centrum IS
- informační centrum a standardizace komponent
- datový model komponenty, pojem „zástupce“
- komponenta „Globální objekty“

Primární IS

- prvotní záznamníky dat provázejících resp. vznikajících s „business procesy“
- tvoří běžné podnikové SW aplikace „primární IS“ ?
- úloha primárních IS: poskytnou komplexní info schopnost business procesům
- ... a jak to skutečně vypadá

MIS, EIS, DWH ...

- sekundární data
- manažerské IS: agregované informace
- EIS: multidimenzionální kostka - technické řešení
- Data Warehouse: berla prodávaná k IS se špatnou architekturou



Obr.1: Základní prvky systému pro podporu rozhodování

Event clouds

approx. cited from David C Luckham

- Large enterprises operate on top of what is referred to as “The IT layer”.
- Business+management level events are entering enterprises’ IT layers from all corners of the globe ... in all the different formats ...
- Enterprises operate in a veritable **cloud** of application level events.

New problem

approx. cited from David C Luckham

- ... trying to understand what was happening in my enterprise IT layer
- The event cloud doesn't come with any explanation, events simply arrived !
- What can be extracted from the cloud of events flowing through the IT layer of an enterprise?

Event

(Opher Etzion and Peter Niblett)

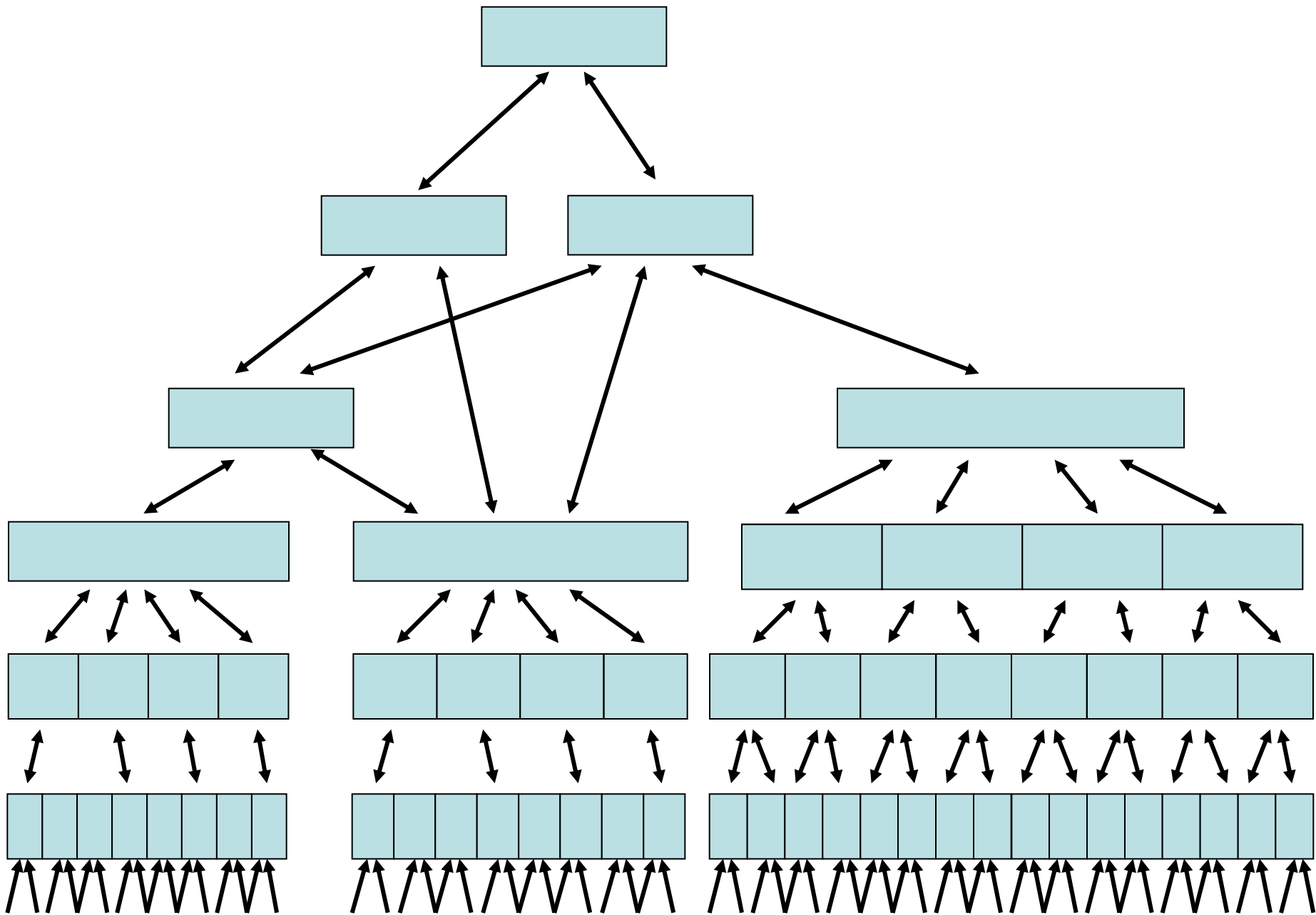
- An **event** is an occurrence within a particular system or domain; it is something that happens, or is contemplated as having happened in that domain.
- The word **event** is also used to mean a programming entity that represents such an occurrence in a computing system.
- Diskuse:

Event

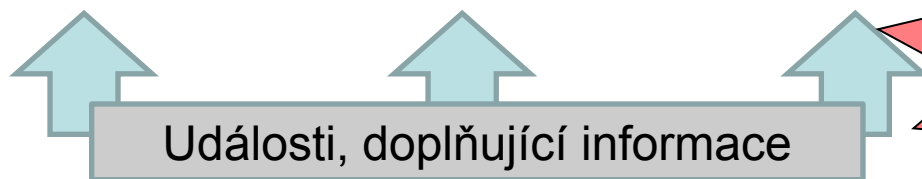
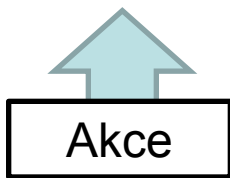
- „Událost je koincidence alespoň dvou procesů.“
 - Kontinuální přístup; primární jsou kontinuální jevy = procesy
- „Proces je sekvence událostí.“
 - Diskrétní přístup; primární je diskrétní jev = událost.
- Událost je to, co má smysl rozlišovat resp. zaznamenávat jako spouštěč nějaké akce, nějakého procesu.

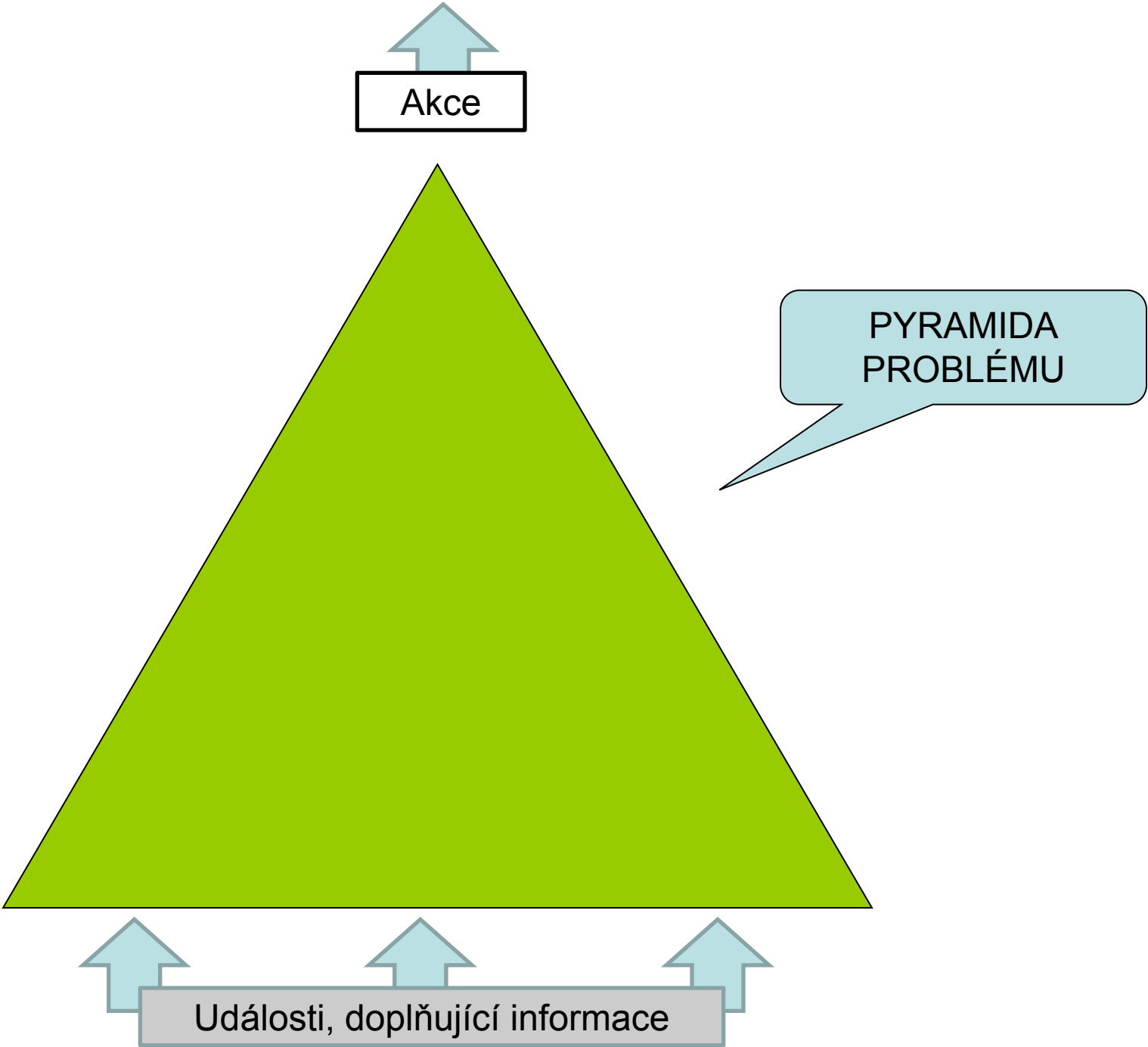
CEP pyramida

- Jak se vypořádat se složitostí ?
- ... má čím dál větší zavalení daty, událostmi vůbec řešení ? !



O co jde:





Akce

PYRAMIDA
PROBLÉMU

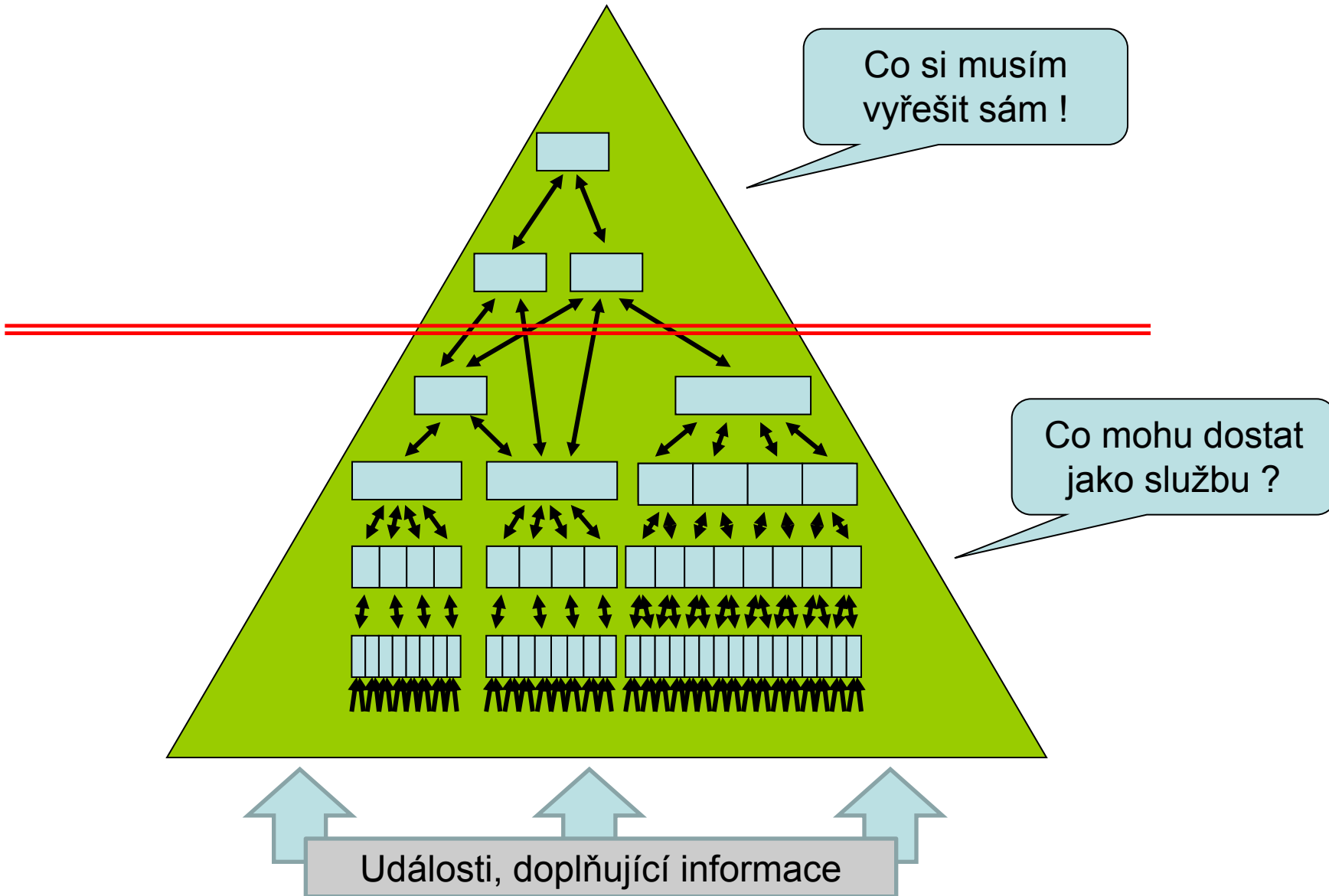
Události, doplňující informace

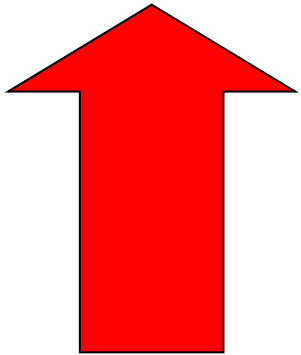
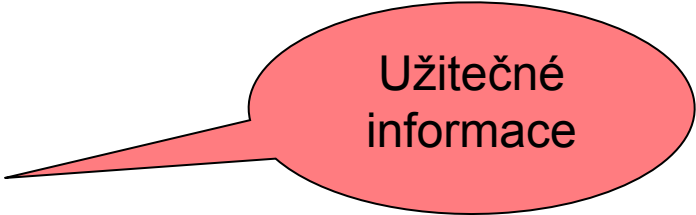
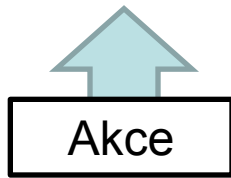
Akce

Co si musím
vyřešit sám !

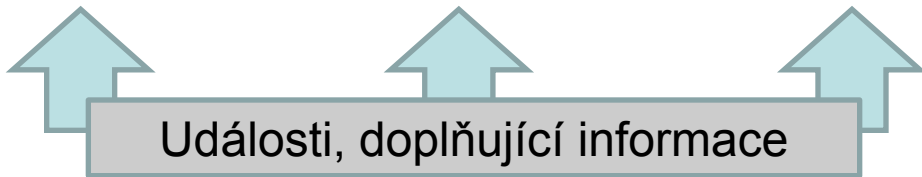
Co mohu dostat
jako službu ?

Události, doplňující informace

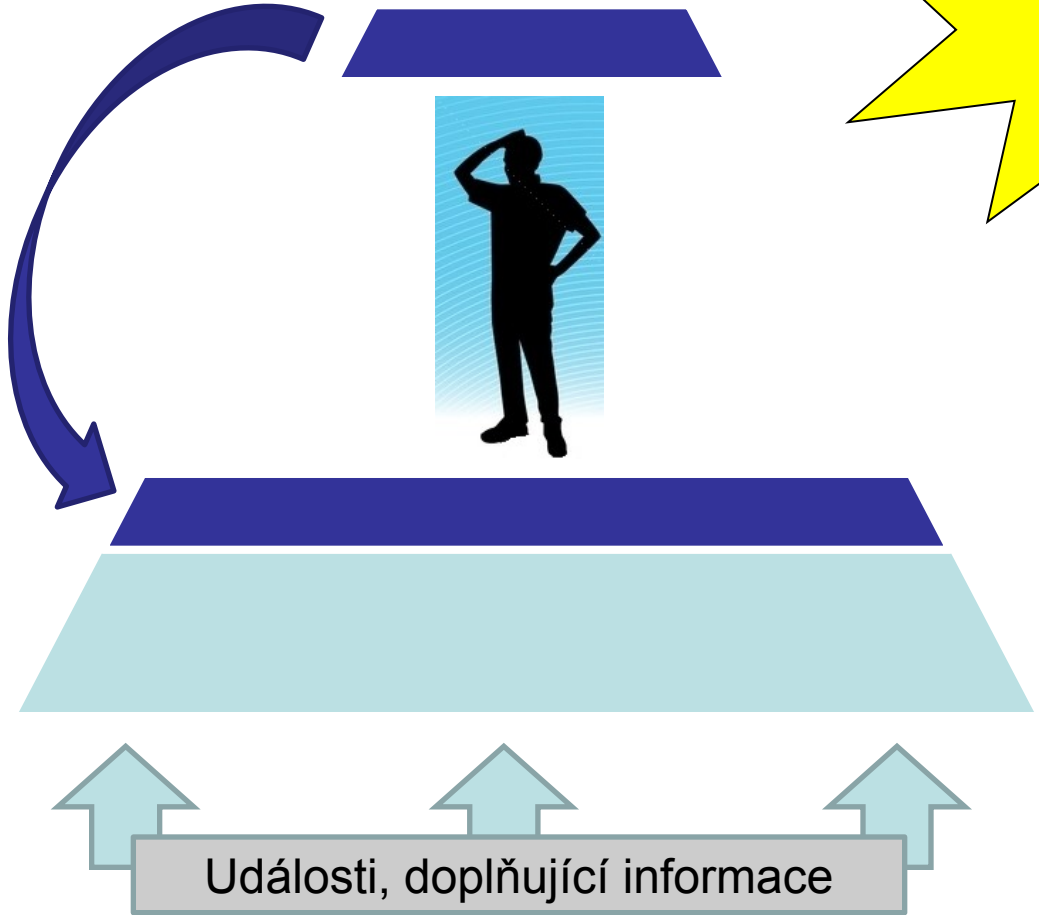
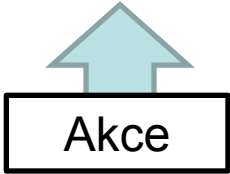


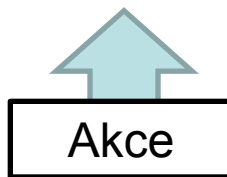


DESTILACE



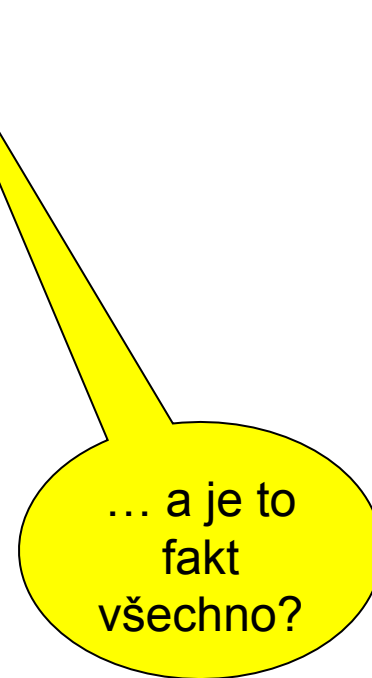
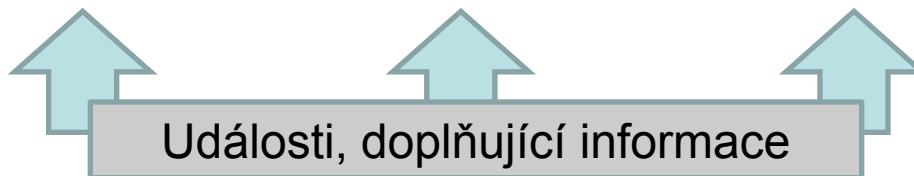
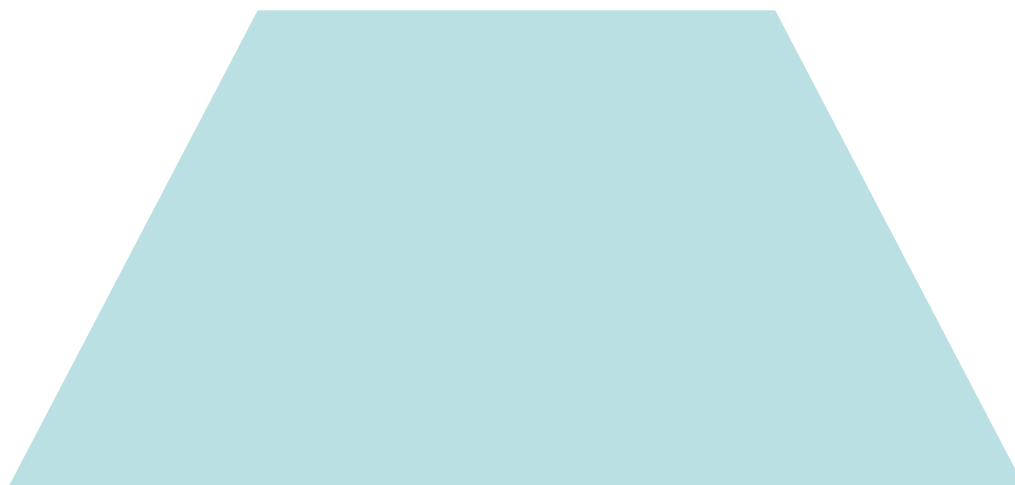
Jak to lze
zlepšit ???



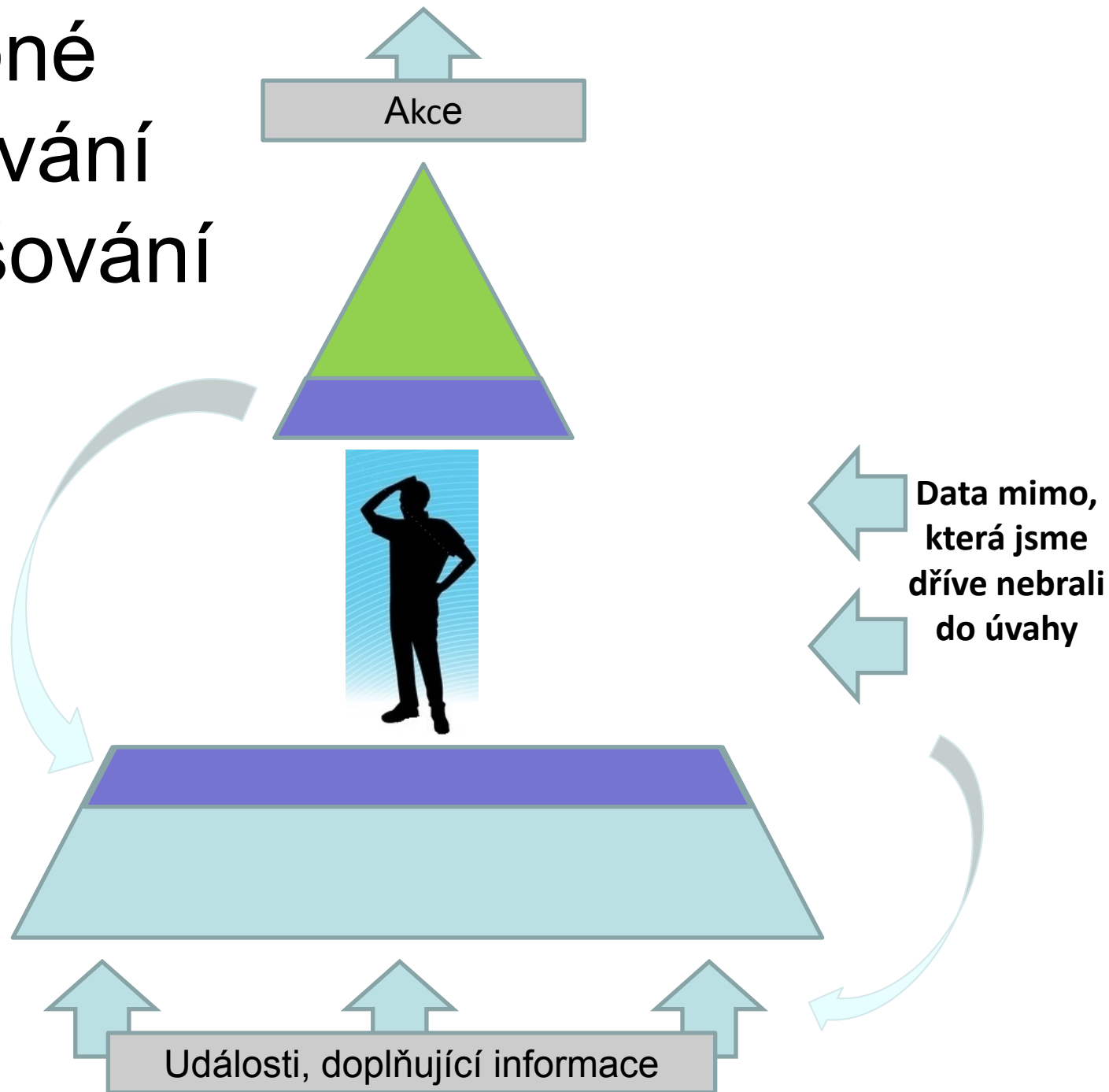


Toto je cíl !

V dané parciální situaci
uspokojený Zákazník
služby, která
„poskytuje informaci“

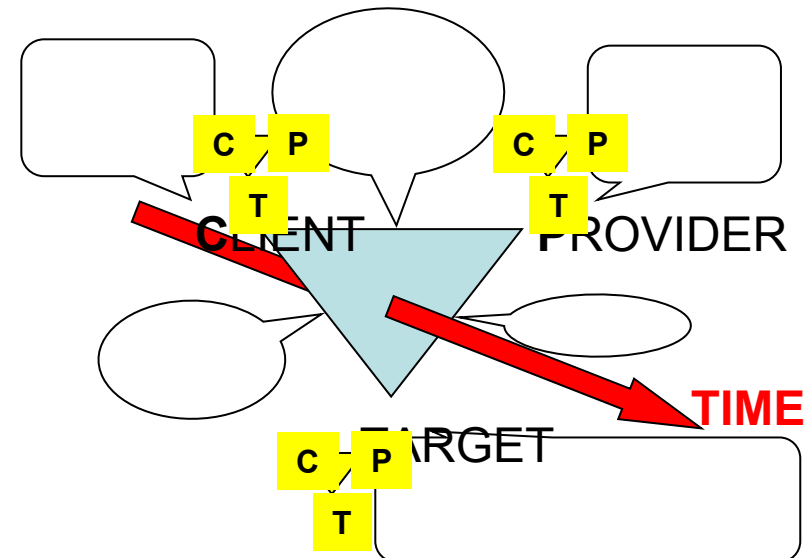
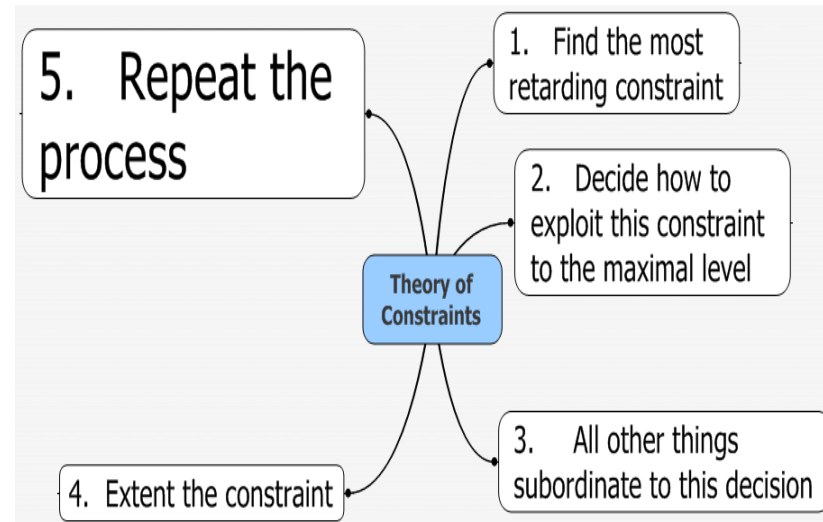


Postupné rozšiřování a zlepšování služby



Shrnutí

- Je to o aplikaci TOC na procesy managementu
- Nejde to efektivně jinak než jako Systém Služeb (Service System)

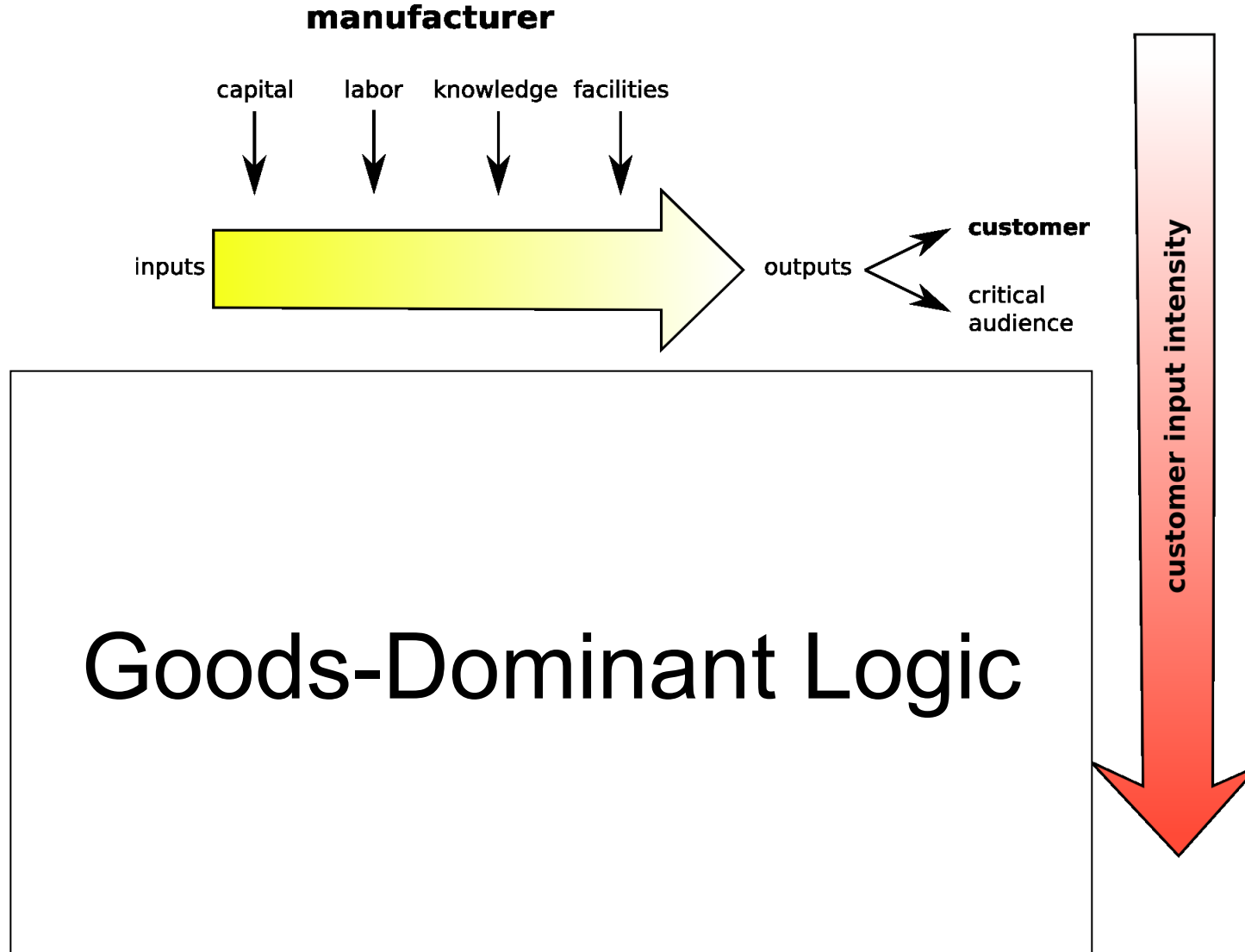


Protože to je o „Value Co-creation“
mezi těmi, kdo rozhodnutí o akcích
dělají, a těmi, kteří je posunují
vzhůru Pyramidou CEP !

Zipper Method

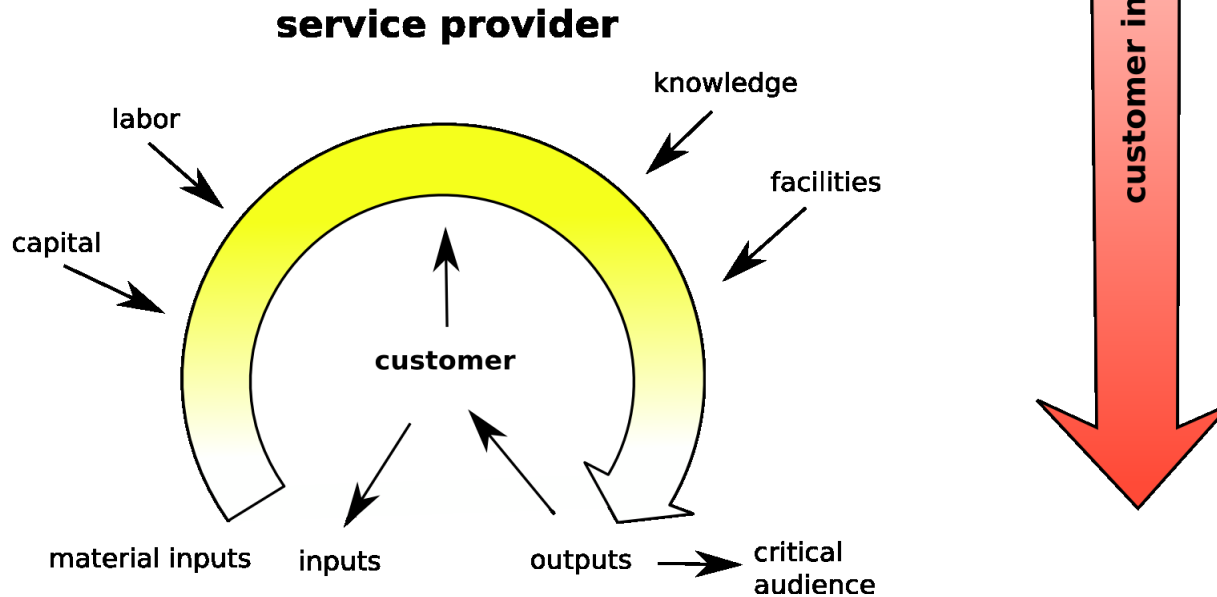
- Jakou potřebu to pokrývá
- Z čeho to vychází
- Princip
- Konkrétní provedení

Jak si situaci představuje dnešní Partner nebo Zákazník:

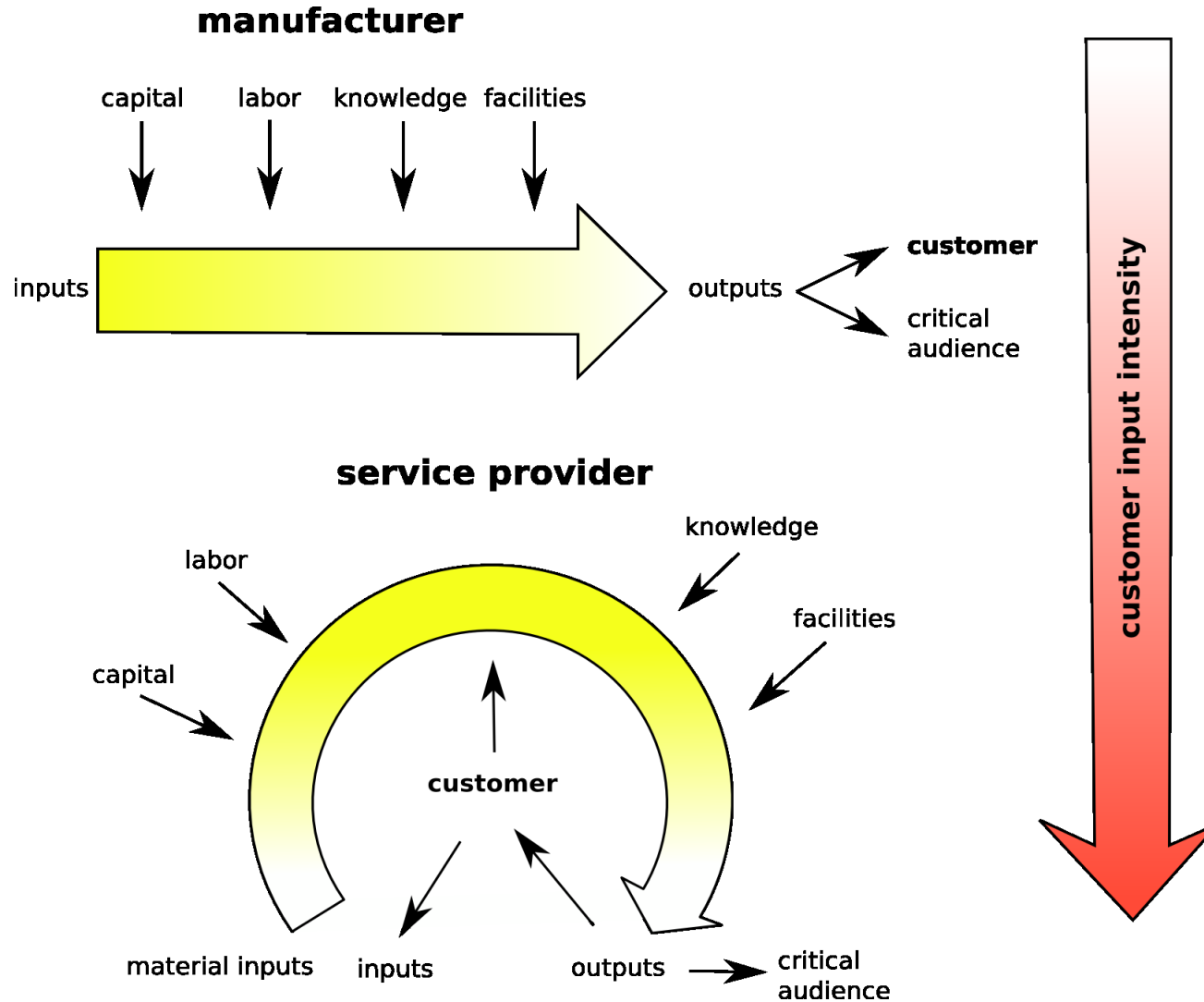


Co bychom potřebovali pro úspěch:

Service-Dominant Logic

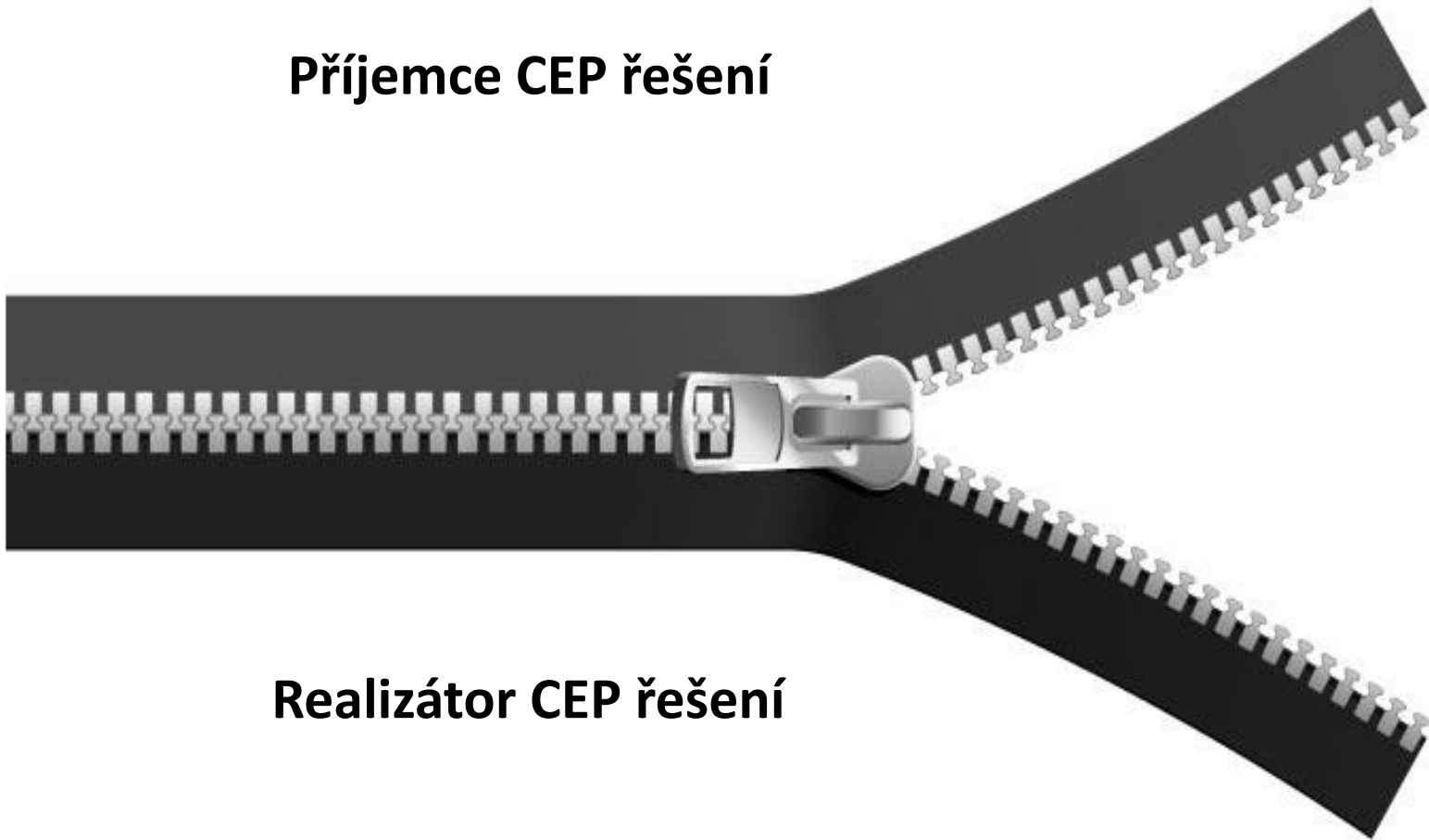


Shift from Value creation to Value co-creation



Zipper Method

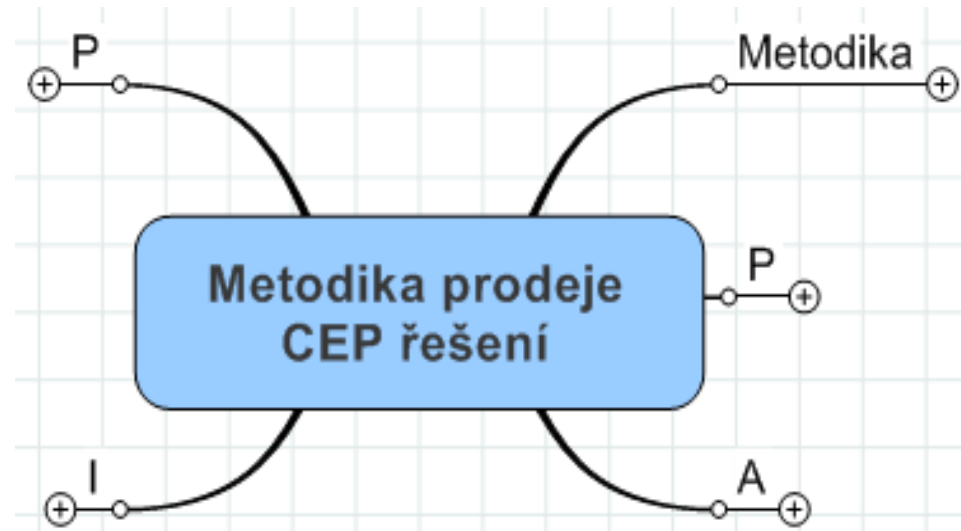
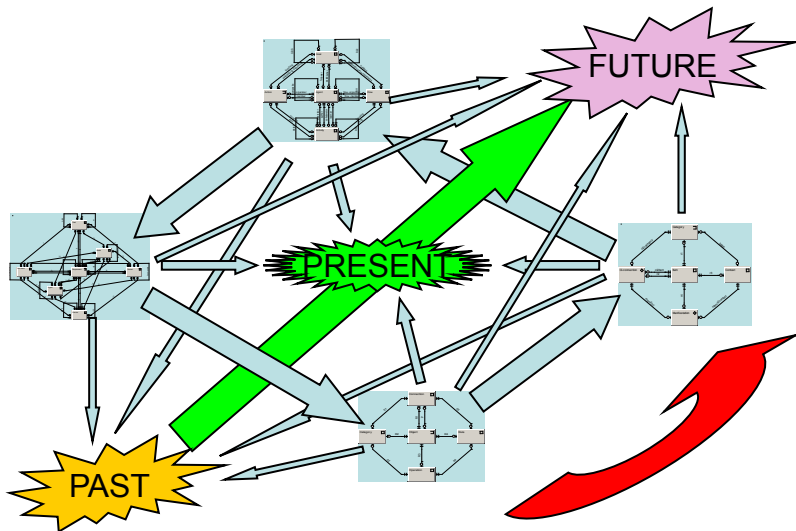
Příjemce CEP řešení



Realizátor CEP řešení

Complex Event Processing je všechno !

- See
- Recognize
- Organize
- Do
- Probe
- Audit
- Initialize
- Provide



Závěr

- co je to architektura
- filozofie
- info schopnost a komponenty
- datový model
- zlaté vidle a hromada hnoje