

Řízení implementace IS

Dodatky

Dodatky k řízení programů a portfolií

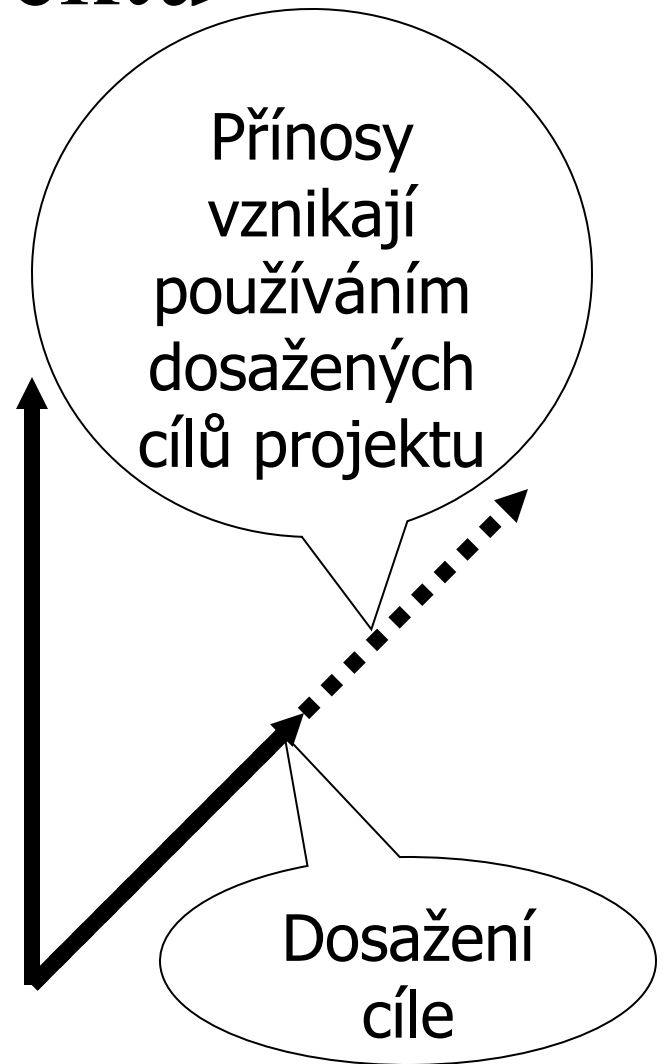
Logická rámcová matice (LRM)

Goals/ Přínosy			
Objective/ Cíle	Objektivně ověřitelné ukazatele dosažení	Zdroje údajů pro ukazatele	
Deliverables/ Produkty			Předpoklady dosažení (Conditions)
Actions/ Činnosti	Vstupy	Náklady	

Logical Framework Matrix (LFM)

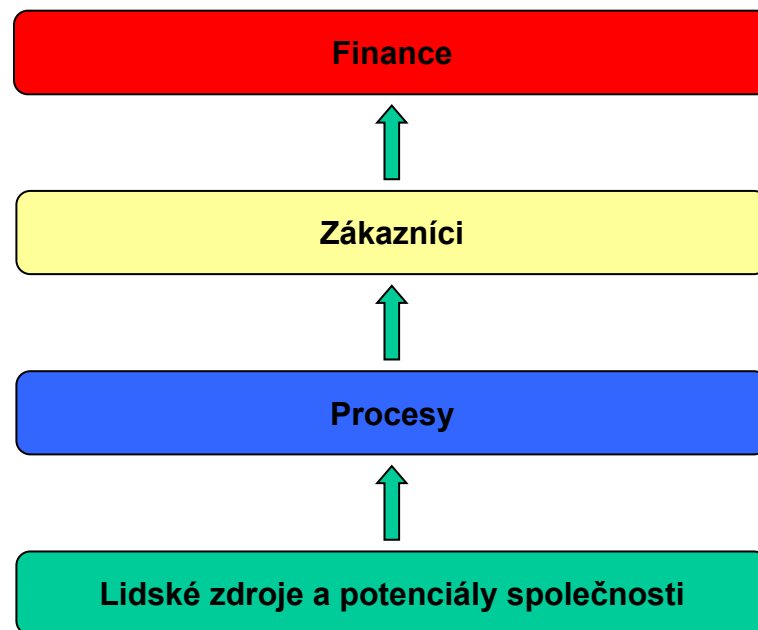
Cíle a přínosy projektu

- Goals (Přínosy projektu)
 - Přínosy jsou užitky, které se dostaví vytvořením či používáním cílů projektu.
- Objectives (Cíle projektu)
 - Cíl je popis stavu po realizaci změny.
(např. popis služeb, produktů, díla, ...)
 - Cíl může být i kriterium, které nemá být v průběhu projektu překročeno.



Metodické doporučení

- Přínosy projektu je vhodné stanovovat podle perspektiv Balanced Scorecard



Produkty a činnosti

- Deliverables / Produkty (Výstupy)
 - Seznam hlavních produktů (výstupů) vytvořených projektem.
 - Je to zkonkretizování cílů.
- Actions / Činnosti
 - Hlavní okruhy činností, které se musí vykonat, aby se vytvořily produkty.

Předpoklady dosažení

- Předpokladem se rozumí stav okolí projektu, který má zásadní vliv na splnění činností, výstupů, cílů a přínosů projektu.
- Jejich změna/dosažení není v pravomoci vedoucího projektu.
- Když nebudou naplněny, nemohou být splněny činnosti, výstupy, cíle a přínosy.

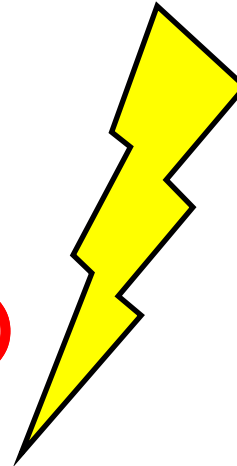
Předpoklad vers. Hrozba

PŘEDPOKLAD
(nutný stav světa)



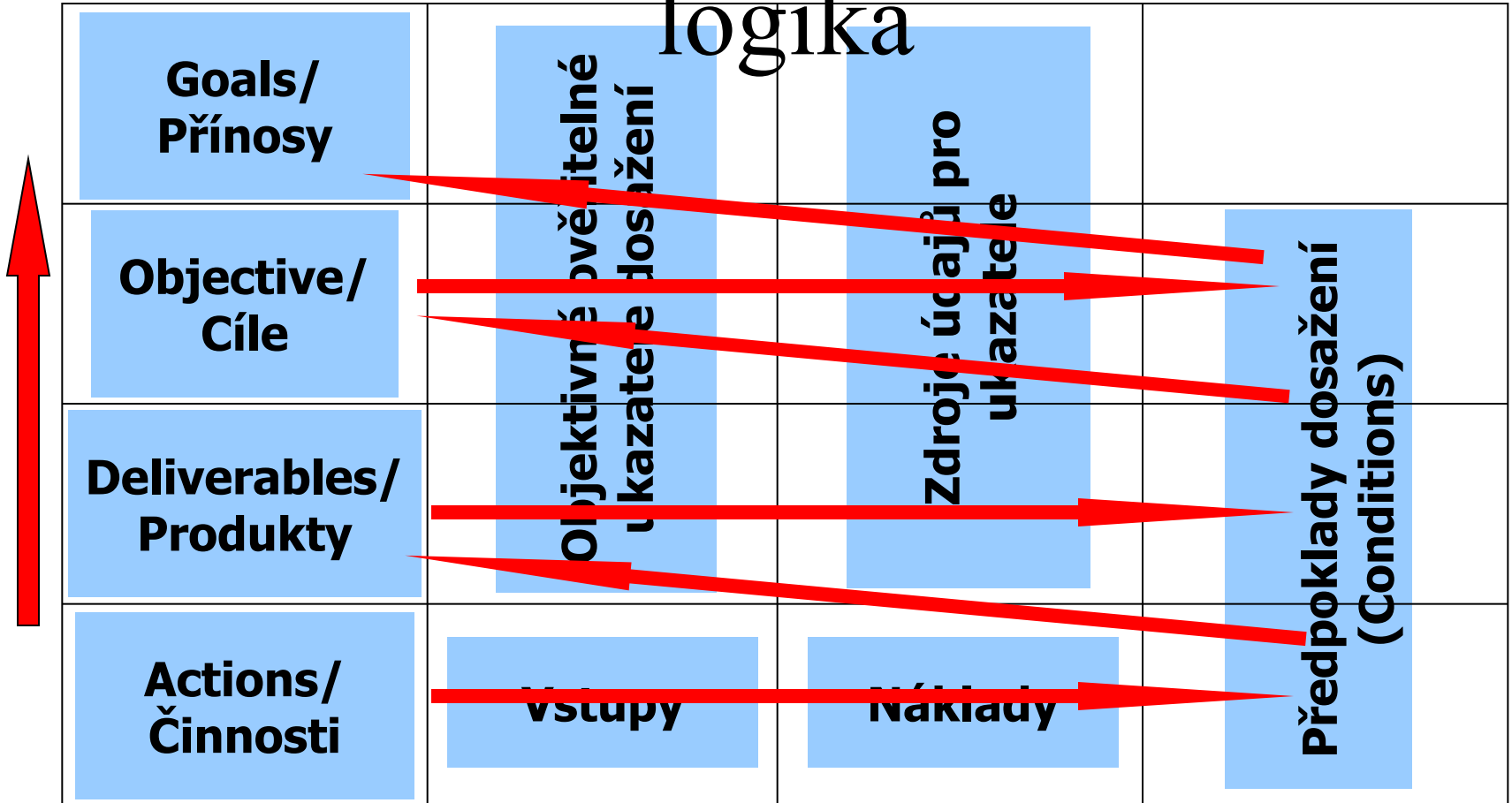
SKUTEČNOST
(reálný stav světa)

HROZBA
(zpracujeme
v analýze rizik)



Logická rámcová matice (LRM) -

logika

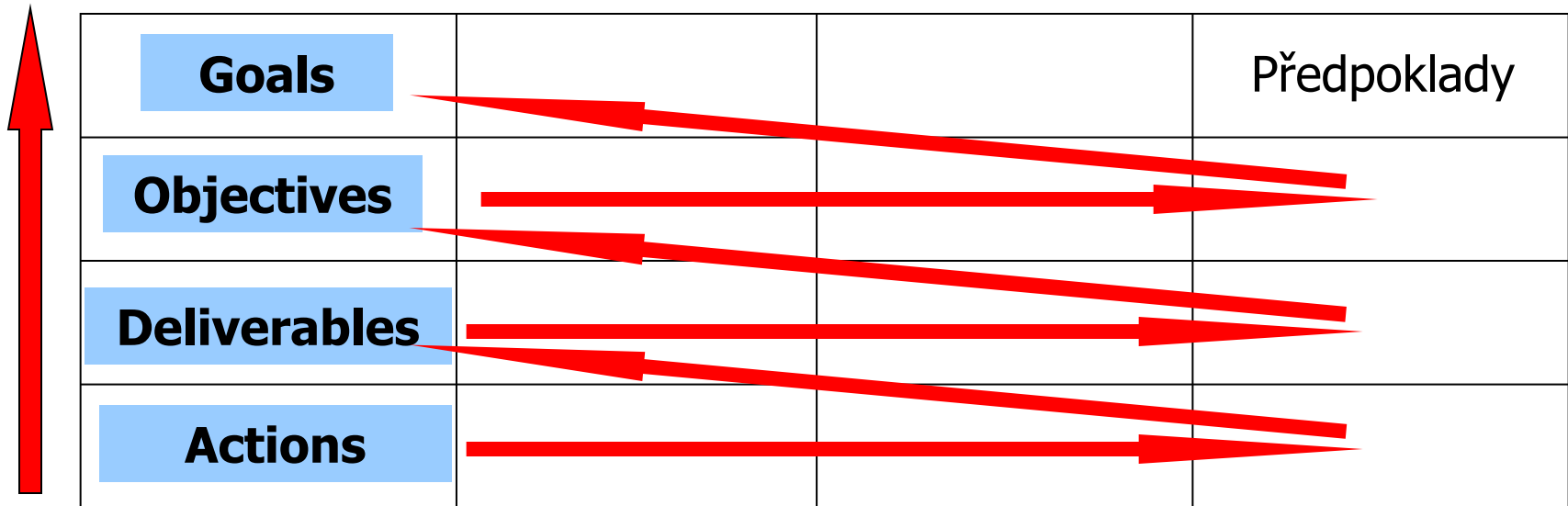


Logical Framework Matrix (LFM)

Diskuse

- Rozdělení odpovědností za dosažení přínosů - cílů - výstupů
 - Kdo odpovídá za přínosy?
 - Kdo odpovídá za cíle?
 - Kdo odpovídá za výstupy?

Kontrola proveditelnosti



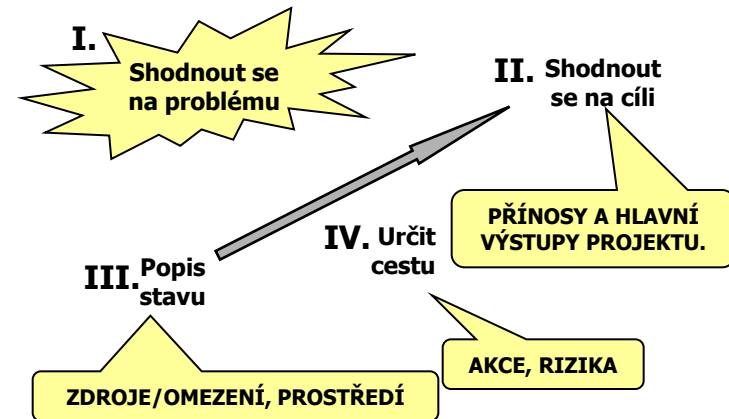
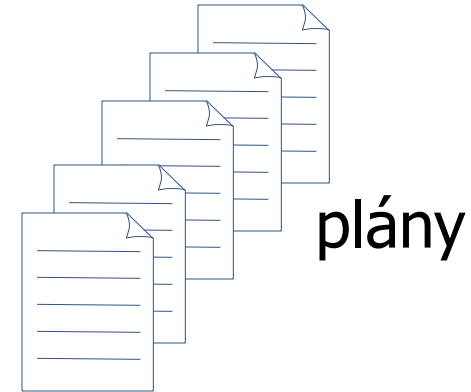
Když provedeme činnosti a budou splněny předpoklady, vytvoříme nadefinované produkty v požadované kvalitě?

Když vytvoříme produkty a budou splněny předpoklady, splníme cíle projektu?

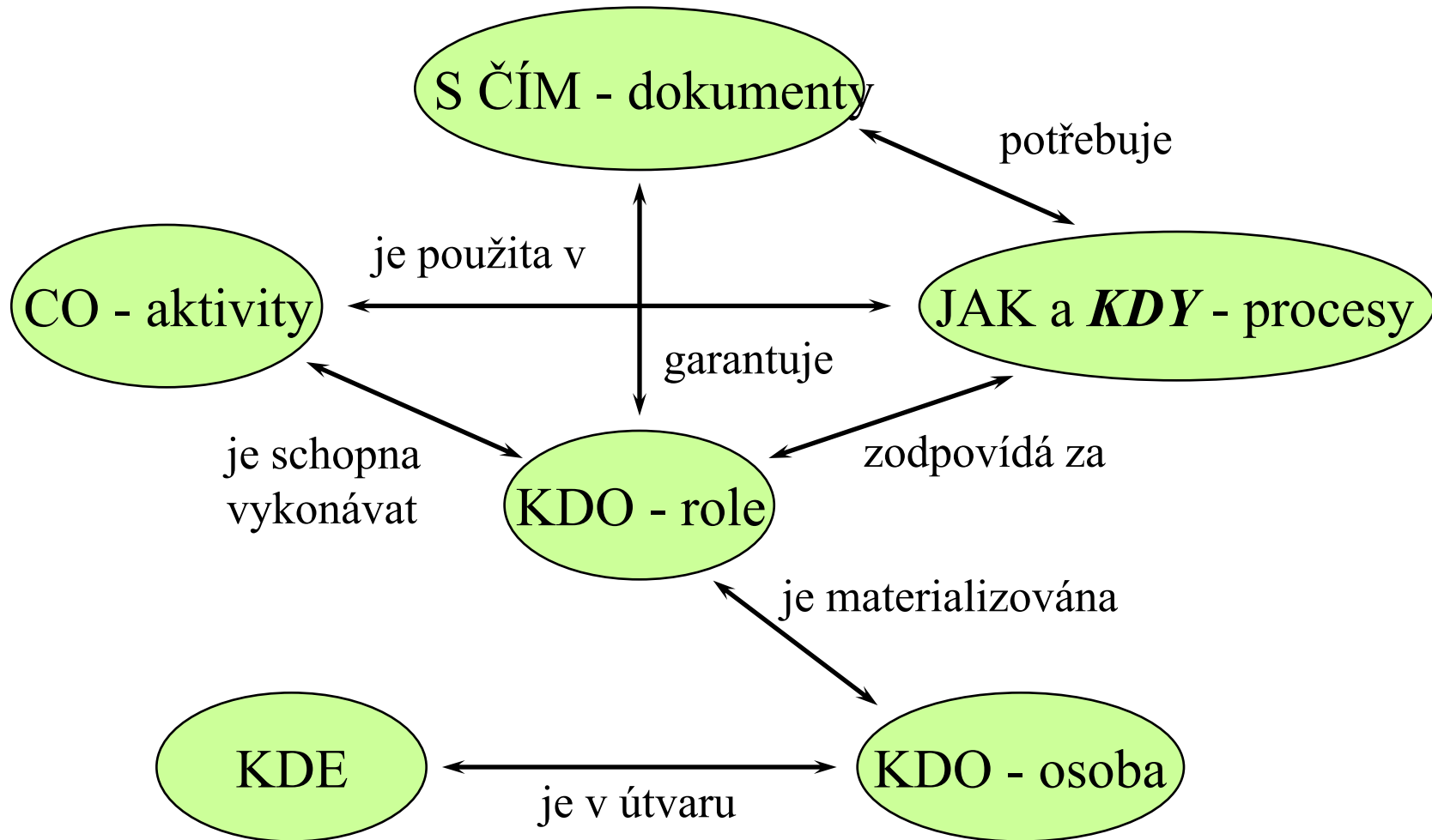
Když splníme cíle projektu a budou splněny předpoklady, dostaví se očekávané přínosy?

LRM / plány / strategie projektu

Goals/ Přínosy	Objektivně ověřitelné ukazatele dosažení	Zdroje pro ověření ukazatelů	
Objective / Cíle			
Deliverables / Produkty			Předpoklady dosažení (Conditions)
Actions/ Činnosti	Vstupy	Náklady	



Business Proces Model



Rizika v projektech, programech a portfoliích

ČSN ISO 10006	IPMA	PMI
7.7.2 Identifikace rizik	1.4 Risk and opportunity	11.2 Risk identification
7.7.3 Posuzování rizik		11.3 Qualitative risk analysys
7.7.4 Ošetření rizika		11.5 Risk response planning
7.7.5 Řízení rizik		11.6 Risk monitoring and control

Které z uvedených výroků jsou riziky?

- 1) Kolaudace stavebního objektu bude opožděna
- 2) Protože je ředitel v dubnu na služební cestě v Anglii, posune se termín schválení a podpisu smlouvy nejméně o 14 dnů, což způsobí zdržení projektu alespoň o jeden měsíc.
- 3) Při převozu strojů po D1 havaruje nákladní auto, stroje se poškodí a kvůli jejich opravě dojde ke zdržení zahájení výroby o cca 14 dnů.
- 4) Protože se ve třech z posledních pěti projektů nepodařilo provést testování včas, lze očekávat, že se i tentokrát prodlouží předání do zkušebního provozu alespoň o 1 měsíc, což způsobí zvýšení nákladů o 150 - 200 tis. Kč
- 5) Projekt manažer si na své zimní dovolené při lyžování v Alpách zlomí nohu.

NEBEZPEČÍ

FAKT

HROZBA-SCÉNÁŘ

RIZIKO

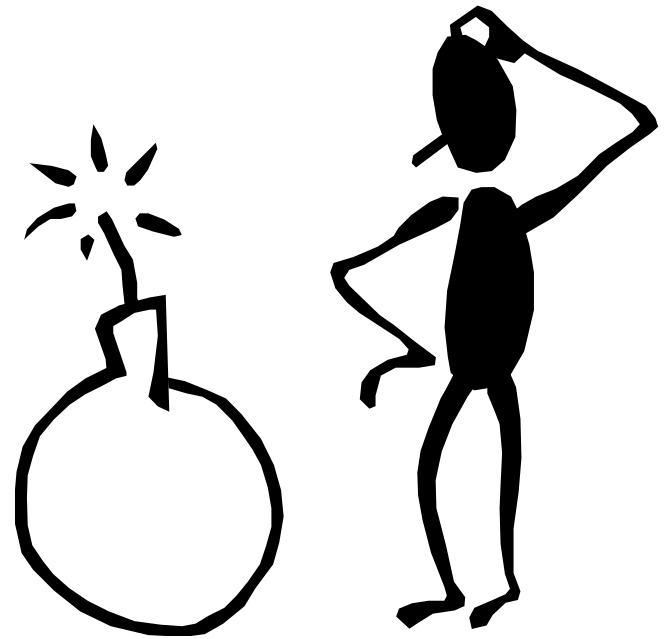
HROZBA

Základní pojmy

- Nebezpečí (Risk Factor)
- Hrozba (Risk Event)
- Scénář (Risk Scenario)
- Pravděpodobnost (Probability)
- Škoda (Impact)
- Riziko (Risk)

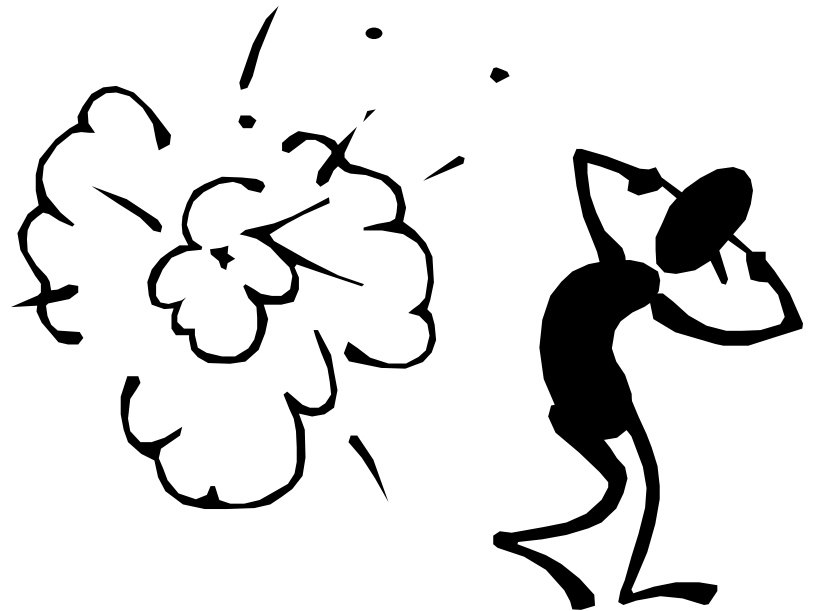
Nebezpečí

- Potenciální výskyt nepříznivé události
 - Bude silná bouřka



Hrozba

- Konkrétní projev nebezpečí
 - Údery blesků
 - Spustí se vydatný déšť
 - Bude foukat silný vítr



Scénář

• Nepříznivý děj, který hrozba způsobí a který končí nějakým dopadem na projekt



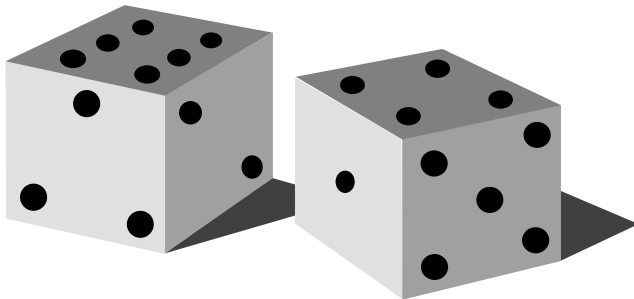
- Úder blesku do stodoly - > způsobí její zapálení -> shoří stodola.
- Vydatný déšť způsobí -> vylití potoka ze břehu -> zatopení sklepů v baráku.
- Silný vítr způsobí -> polom v lese.

Pravděpodobnost

• Pravděpodobnost výskytu dvojice

hrozba - scénář

- Pravděpodobnost úderu blesku do stodoly je...
- Pravděpodobnost vystoupení potoka ze břehu je ...
- Pravděpodobnost polomu v lese je ...



Škoda

- Újma způsobená v důsledku nepříznivé události

- Shoření stodoly = 400 000 Kč
- Zatopené sklepy = 100 000 Kč
- Polom v lese = až 750 000 Kč



Riziko

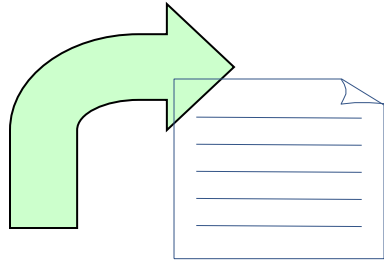
Dle PMI a ČSN ISO 10006:

Riziko je nejistá událost, která v případě, že nastane, má negativní (nebo i pozitivní) vliv na dosažení cílů projektu.

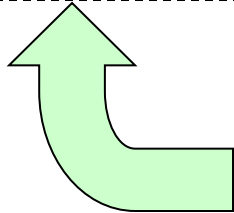
• Riziko je kvantifikovaná dvojice HROZBA - SCÉNÁŘ

- s jakou pravděpodobností
- utrpíme jakou škodu

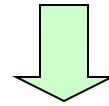
Procesy řízení rizik na projektech



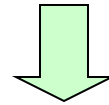
Znalostní báze rizik
(Project Risk
Knowledge Base)



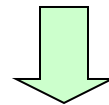
Identifikuj
(Risk Identification)



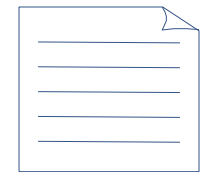
Kvantifikuj
(Risk Analysis
Qualitative/Quantitative)



Eliminuj
(Risk Response Planning)

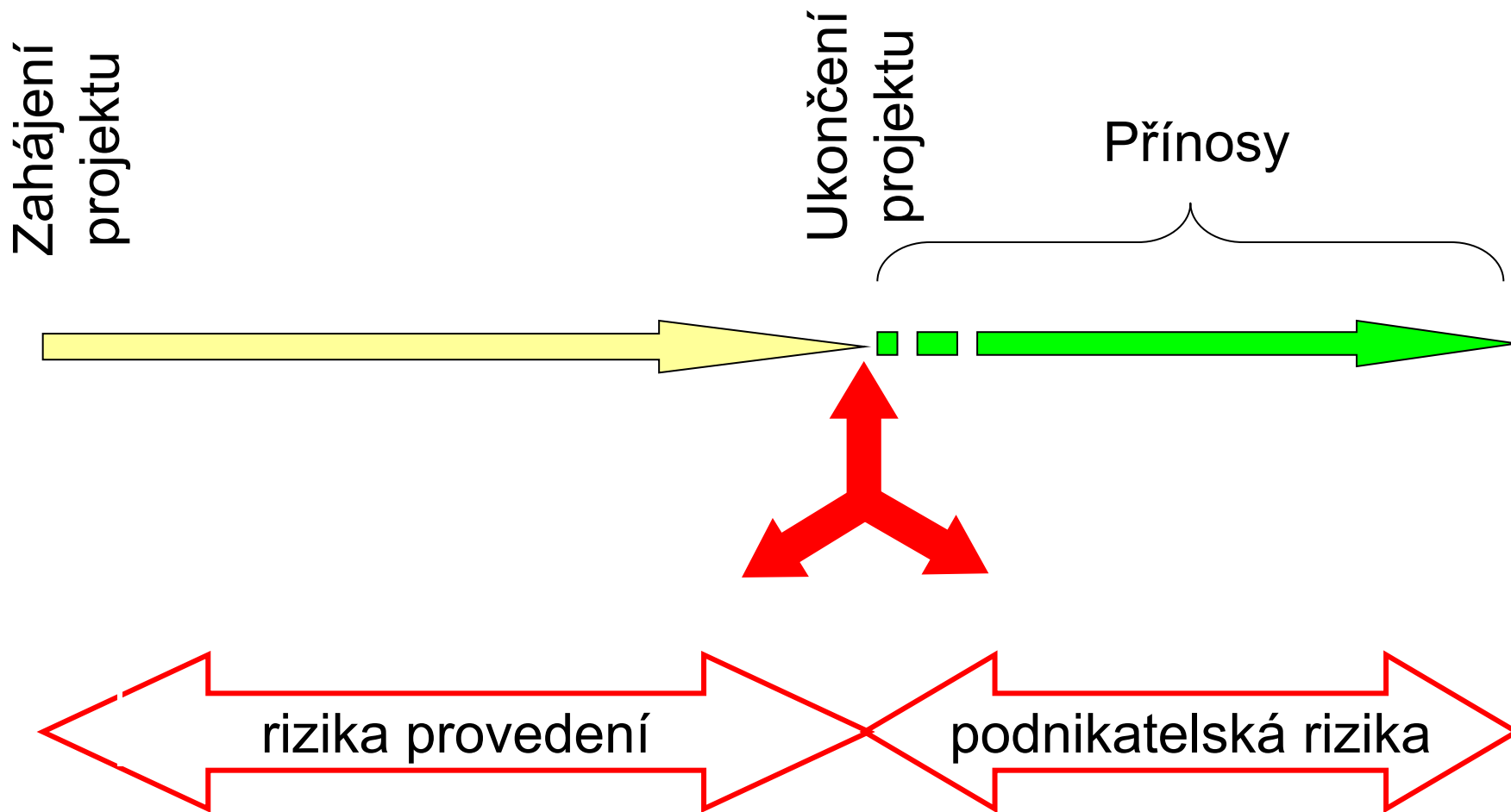


Monitoruj
(Risk Monitoring and
Control)



Registr rizik
(Risk Register)

Řízení rizik : Odpovědnosti



	Rizika spojená s vytvořením a předáním produktů	Podnikatelská rizika
Rizika vlastního provedení	Projektový manažer	
Rizika ze strany organizace realizátora / zadavatele	Řídící komise	Vedení společnosti, Manažer portfolia, Řídící komise
Rizika externího prostředí	Projektový manažer a řídicí komise	Řídící komise

Souhrn

- shrnutí témat
- diskuse
- přehled ke ZK