

PV165 Procesní řízení – organizační pokyny

Cílem cvičení je seznámit se s problematikou procesů i na praktické úrovni a vyzkoušet si práci s vybraným BPMS (Bonita Open Solution – dále jen Bonita).

Obecné informace:

- Studenti pracují v týmech po 3-4 lidech a vypracovávají semestrální projekt, který si definují na prvním cvičení (je možné jej upravovat i v průběhu semestru).
- Úkoly pro jednotlivá cvičení jsou předem určeny a jejich vypracování se kontroluje až při odevzdávání projektu. **Projekt je tedy možné řešit samostatně a odevzdat ho kdykoli v průběhu semestru.**
- Projekt může být vrácen k přepracování nebo může být ohodnocen zápornými body (až -10), které budou zohledněny při bodovém hodnocení zkoušky.
- Schválený projekt je **nutnou** podmínkou pro udělení zápočtu – bez zápočtu nemůžete ke zkoušce.
- Pokud nestihnete odevzdat projekt do posledního cvičení, lze si dohodnout individuální termín s jedním z cvičících, ale projekt bude hodnocen přísněji a automaticky bude připočtena bodová srážka -5 bodů (při nekvalitním vypracování mohou být ještě uděleny další záporné body, až -10).

Projekt:

- PDF dokumentu obsahující všechny vypracované úkoly zadané na jednotlivých cvičeních (specifikace firmy, primární a sekundární procesy firmy, obrázky namodelovaných diagramů, tabulky s ohodnocením činností primárního procesu, grafy ze simulací,...). Po kontrole cvičícím ho odevzdejte do příslušné odevzdávací skříně v IS.
- Předvedení implementovaných procesů (funkčních).

Úkoly pro jednotlivá cvičení:

1. Organizační záležitosti, příprava projektu.
 - a. Projít organizační model cvičení.
 - b. Vytvořit týmy po 3 - 5 lidech.
 - c. Založit projekt v Bonitě.
 - d. Definovat fiktivní podnik (zaměření, organizační struktura - pracovní pozice, produkty).
 - e. Identifikovat primární (1-2), sekundární (2-3) a podpůrné procesy (3-5).
2. Představení notace BPMN a modelování procesů I.
 - a. Představení notace BPMN a nástroje Bonita.
 - b. Namodelování 4 procesů (minimálně jeden primární). Alespoň dva procesy spolu musí komunikovat (např. jeden proces spouští při dané činnosti proces nový).
 - c. Dva procesy 10+ činností (primární proces), další dva 5+ činností. Použití alespoň 4 událostí.
3. Modelování procesů II.

- a. Dokončení, konzultace, kontroly, opravy apod.
4. Modelování dvou procesů pomocí Activity diagramu z UML – nástroj Visual Paradigm.
 - a. Představení nástroje VP a notace Activity diagramu.
 - b. Procesy musí být netriviální (jeden může být už dříve namodelovaný proces).
5. Simulace primárního procesu.
 - a. Seznámení se simulacemi v Bonitě.
 - b. Ohodnocení jednotlivých činností primárního procesu a výpočet průměrného času a průměrných nákladů celého procesu (u činností: počet instancí, čas, cena).
 - c. Zadání těchto dat do Bonity pro jejich simulaci.
 - d. Samotná simulace vybraného procesu.
6. Dokončení simulací, vyhodnocení a optimalizace.
 - a. Dokončení simulace.
 - b. Vyhodnocení nasbíraných dat.
 - c. Optimalizace primárního procesu (uveďte použité techniky a jejich volbu zdůvodněte).
7. Simulace optimalizovaného procesu I.
 - a. Ohodnocení jednotlivých činností optimalizovaného procesu a výpočet průměrného času a průměrných nákladů celého procesu (u činností: počet instancí, čas, cena).
 - b. Simulace optimalizovaného procesu.
8. Simulace optimalizovaného procesu II.
 - a. Vyhodnocení optimalizací, popis aplikace jednotlivých technik.
 - i. CPI (Continuous Process Improvement)
 - ii. BPR (Business Process Reengineering)
 - iii. BPRD (Business Process Redesign)
 - b. Kritéria pro určování kvality primárního procesu.
9. Implementace procesů I.
 - a. Implementace 2 procesů (primární a libovolný další).
 - b. Procesy musí propojené – komunikovat např. zasílání zpráv, může se jednat o proces, který obsahuje podproces apod.
10. Implementace procesů II.
11. Implementace procesů III.
12. Konzultace a odevzdávání.