

PA105/2016

Management a ergonomie informačních systémů
v malých a středních organizacích
(small to medium enterprises – SME)

Malé a střední podniky

Small to medium enterprises (SME)

- Z hlediska podnikové kultury jsou malí asi do dvaceti ažtááků.
- Střední do dvou set ažtááků
- Hranice závisí na tom, co podnik dělá a na kvalitě jeho zaměstnanců.

SME

- Mnoho (více než 2/3) ajtáků pracuje v nějakém menším podniku
- SME – podniková kultura, klíčové inovace a omezení pro podrobné rozpracování procesůprocesů
- Mnohé technologie vyvinuté v SME jsou postupně používány mimo SME a jsou předobrazem budoucnosti ITC
- Z malých občas vyrostou velmi velcí
 - Facebook, Google, HP
 - Simplity
- SME a moderní moderní architektury

Malí a velcí a IS

- Malý dodavatel SW a malý odběratel
 - Typická oblast uplatnění malých SW firem
 - Comodity, open source, vlastní vývoj, dobré nápady i při rizicích
- Malý dodavatel – velký odběratel
 - Subdodávky pomocí „přílepků“
 - Binární SOA, Opencard, žádanky, přístup k analýza dat (Simplity)
 - Z velkého sysstému se pomocí změny architektury stane malý
 - asi Mýto, jistě Opencard, účast na inkrementálním vývoji

Velcí dodavatelé SW a malí uživatelé

- Nejčastěji poskytovatelé SW komodit
 - datové báze, řízení, standardní operační systémy a normy
- Problém s rozdílností podnikových kultur
 - SAP, Oracle
- Problém s nákladností řešení, konfekce za vysokou cenu
 - SAP

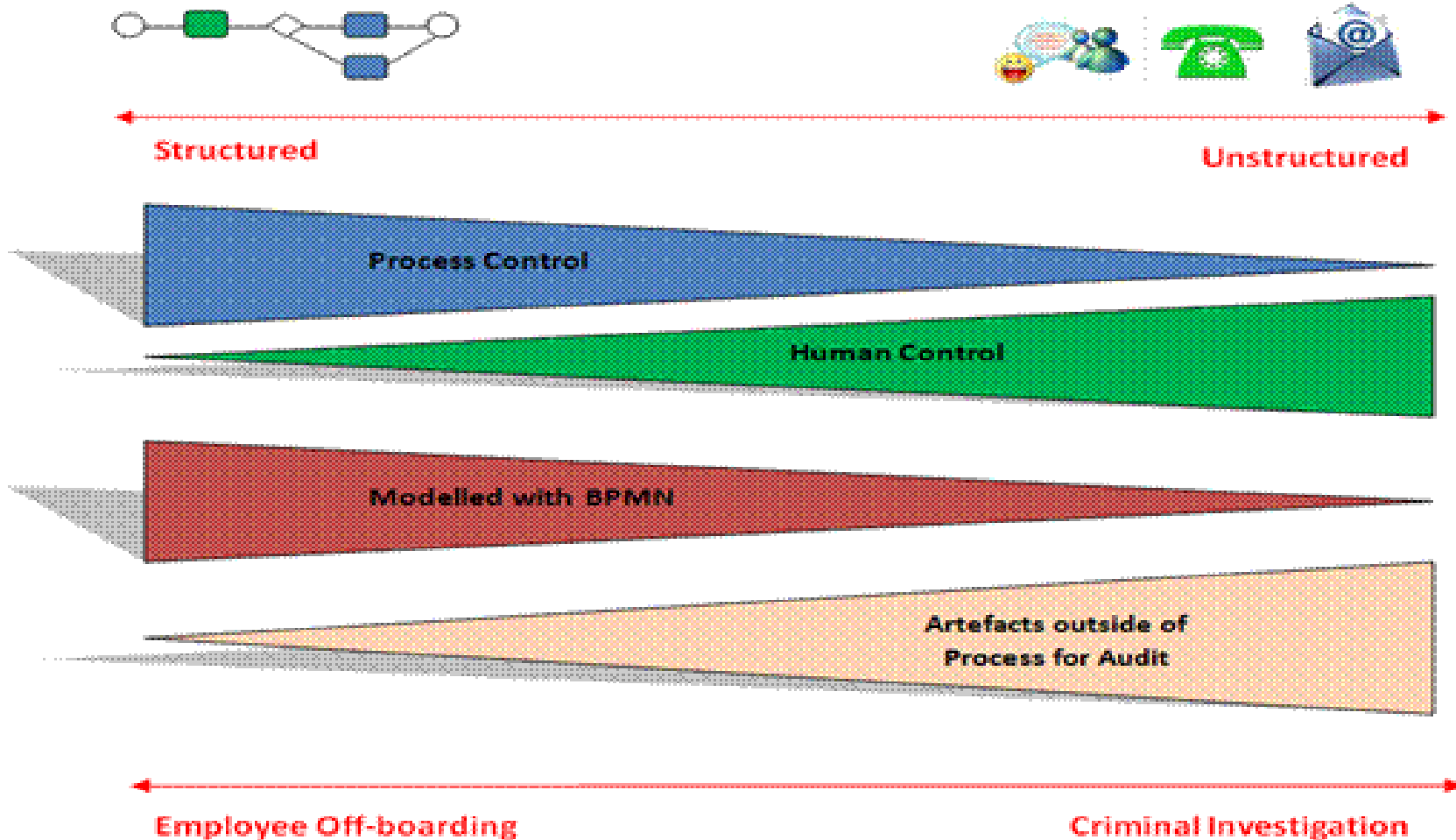
Hlavní témata

- SW procesy, užitečná pravidla jak a zda zahájit projekt
- SW architektury a dokumentová orientace – nové příležitosti pro SME
 - Proč to nejde ve státní správě
- Kvalita dat a kvalita sw systémů
- Manažerské aspekty řízení rizik, časté prohřešky
- Týmová spolupráce a základy personalistiky
- Efekty investic do nepřímých přínosů (do ekosystému), ergonomie SW a psychologický kapitál kontrola hygieny
- Řízení pozdních etap životního cyklu
- Použitelnost, uživatelské rozhraní a management,
- SW metriky odhady a plánování
- SW normy a jejich výhody a nebezpečí

Příklady z praxe

- Budeme mnohé ilustrovat na příkladech ze současnosti, především těch kterých jsem se zúčastnil
 - Mýto, historie, párové SOA
 - Opencard,
 - Žádanky
 - Platební karty
 - Proč je stále více úředníků
 - Problém permanentní zastaralosti a jeho řešení

Obrázek od Oracle k normě týkající se byznys procesů



Dříve převažovala tendence posunu vlevo dnes se to zčásti obrací
Platí to obecné, nejen pro bpmn