

Dialogové systémy

Luděk Bártek

Laboratoř vyhledávání a dialogu, Fakulta Informatiky Masarykovy Univerzity,
Brno

jaro 2016

- Rozpoznávání plynulé řeči – převádí souvislou promluvu na psaný text.
- Rozpoznávání izolovaných slov/příkazů.
- Princip rozpoznávání:
 - 1 získání vektoru příznaků pomocí metod krátkodobé analýzy signálu,
 - 2 klasifikace na základě vektoru příznaku získaného v předchozím kroku.

Rozpoznávání izolovaných slov

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Slouží k rozpoznání povelů nebo slov (příkazů) zřetelně oddělených na začátku a konci mezerou.
- Odpadá problém stanovení začátku a konce slova v souvislé promluvě.
- Obvykle systémy závislé na uživateli:
 - nutnost natrénování
 - omezená kapacita slovníku.
- Obtíže při rozpoznávání izolovaných slov:
 - Určení začátku a konce promluvy:
 - odlišení šumu od sykavek,
 - detekce nahodilého zvukového vzruchu (klepnutí, ...)
kontra okluzívy, které obsanují pauzy,
 - možná přítomnost infrazvuků.
 - ...

Rozpoznávání izolovaných slov

Typy klasifikátorů

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Klasifikátory využívající porovnání slov metodou DTW.
 - Snaží se nalézt co největší shodu mezi rozpoznávaným slovem a slovy v databázi.
- Klasifikátory založené na statistických metodách – modelování pomocí skrytých Markovových modelů:
 - simulace procesu tvorby řeči.
- Klasifikátory pracující na dvou úrovních:
 - 1 segmentace a fonetické dekodování jednotlivých segmentů
 - 2 rozpoznání slova na základě dekodovaných segmentů.
- Využití umělých neuronových sítí - více viz:
 - Hinton, O., Teh - A Fast Learning Algorithm for Deep Belief Nets, in Neural Computation, 2006
 - Bengio, L., Popovici, L. - Greedy Layer-Wise Training of Deep Networks, in NIPS' 20016
 - Speech recognition - Lecture 14: Neural Networks

Dynamic Time Warping (DTW)

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Metoda borcení časové osy.
- Používá se pro porovnání dvou číselných řad – dvou úseků promluv (dvou slov).
- Vstup:
 - posloupnost akustických vektorů získaných pomocí metod krátkodobé analýzy signálu
 - databáze akustických vektorů rozpoznávaných slov.
- Výstup – rozpoznané slovo resp. povel.

- Vytvoříme databázi rozpoznávaných slov (referenční posloupnosti akustických vektorů).
 - Obvykle několik posloupností pro každé slovo, které odpovídají několika způsobům vyslovení příkazu.
- Rozpoznávané slovo převedeme na odpovídající posloupnost akustických vektorů.
- Metodou DTW nalezneme referenční posloupnost akustických vektorů s maximální shodou.

- Algoritmus DTW hledá parametrizaci f, g :

$$f, g : i = f(k), j = g(k), k \in \langle 1, K \rangle$$

minimalizující výraz

$$D(A, B) = \sum_{i=1}^K d(a_{f(i)}, b_{g(i)})$$

- d – vzdálenost akustických vektorů (např. Euklidovská metrika)
- $a_{f(i)}, b_{g(i)}$ – referenční a rozpoznávaný příkaz.

- f, g – neklesající funkce
- Omezení na lokální souvislost a strmost:
 - $0 \leq f(k) - f(k-1) \leq I^*$
 - $0 \leq g(k) - g(k-1) \leq J^*$
 - většinou platí $I^*, J^* = 1, 2, 3$
 - Z praktických testů vyplynulo, že při příliš strmém přírůstku může dojít k nevhodné korespondenci mezi příliš krátkým segmentem vzorku a a příliš dlouhým segmentem vzorku b .
- Omezení na hraniční body:
 - $f(1) = 1, f(K) = I$, kde I je počet vzorků slova a .
 - $g(1) = 1, g(K) = J$, kde J je počet vzorků slova b .

- Globální vymezení oblasti pohybu funkce DTW:
 - omezení minimální a maximální přípustné směrnice přímky vymezující přípustnou oblast pohybu funkce DTW, při splnění podmínky na hraniční body:

$$1 + \alpha[i(k) - 1] \leq 1 + \beta[i(k) - 1]$$

- α – minimální směrnice přímky omezující přípustnou oblast
- β – maximální směrnice přímky omezující přípustnou oblast.

DTW – Praktická realizace klasifikátoru slov

Blokové schéma

Dialogové
systémy

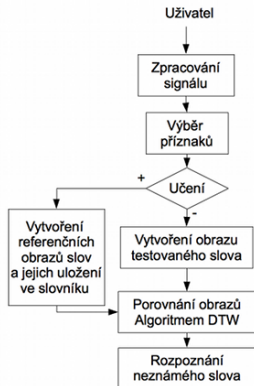
Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu
Teorie



Obrázek: Blokové schéma klasifikátoru slov

■ Obecný postup:

- 1 Řečník resp. skupina řečníků vysloví postupně každé trénované slovo požadovaného slovníku, buď jednou nebo opakovaně.
- 2 Vstupní slova jsou zdigitalizována a následně převedena zvolenou metodou krátkodobé analýzy na posloupnost vektorů příznaků.
- 3 Detekce hranic (počátku a konce) slov:
 - Může být náročné na provedení, např. kvůli rušivému pozadí.
 - Nekorektní detekce hranic slov zhoršuje úspěšnost rozpoznávání.
 - Metody odstraňující i jen částečně vliv akustického pozadí zvyšují výpočetní náročnost.
- 4 Vytvoření referenčních obrazů slov.

DTW – praktická realizace

Metody vytváření referenčních obrazů slov

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Přímé použití obrazů trénovací množiny jako referenčních obrazů slov – DTW nevyžaduje, aby obrazy téhož slova byly stejně dlouhé, ale z důvodu možnosti aplikace pomocných kritérií, je vhodné provést časovou normalizaci každého obrazu.
- Vytváření průměrného vzorového obrazu pro každou třídu slov w :
 - používají se metody lineárního a dynamického průměrování.
- Vytváření vzorových obrazů shlukováním.
 - Vzorové obrazy pro dané slovo se rozdělí do shluků tak, že obrazy uvnitř shluku jsou si „podobné“ a obrazy z různých shluků jsou „nepodobné“.
 - Shlukování lze realizovat interaktivně (poloautomaticky – metoda řetězové mapy, algoritmus ISODATA), automaticky (algoritmy založené na MacQueenově algoritmu). Více viz závěrečná práce Mgr. Jiřího Kučery.

- Nevýhody DTW – vysoké paměťové a výpočetní nároky mohou znesnadňovat klasifikaci v reálném čase i při relativně malém slovníku.
- Metody řešení:
 - Hrubá síla – využití paralelních procesorů popř. zákaznických obvodů – může být drahé.
 - Vhodné zakódování parametrů jednotlivých mikrosegmentů referenčních i testovacích obrazů. Využívá se:
 - vektorová kvantizace – počet různých vzorků je konečný – uloží se do kódové knihy a místo hodnoty vzorku se pracuje s jejich indexy v kódové knize.
 - kódová kniha – abeceda všech hodnot, které se vyskytly v signálu (lze kódovat úsporněji než při použití standardního PCM).

- Využití oblastí spektrální stacionarity – metoda segmentace spektrální stopy.
 - Spektrální stopa – spojnice koncových bodů vektorů příznaků.
 - Lze ji aproximovat – např. lineárními úseky.
- Optimalizace vyhledávání nejbližšího souseda:
 - metody prohledávání metrických prostorů
 - nutno ověřit, že vzdálenost použitá v DTW je metrika.

- Redukce výpočetních nároků pomocí heuristik při porovnávání.
 - Vícestupňový rozhodovací postup:
 - 1 porovnání promluvy proti celému slovníku pomocí omezené množiny příznaků
 - 2 dohledání výsledku kroku 1. pomocí klasického DTW.
 - Práh zamítnutí:
 - 1 po každém kroku spočítáme vzdálenost slova a obrazu
 - 2 pokud překročí experimentálně stanovený práh, obraz je zamítnut.

Skryté Markovovské Modely – HMM

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu
Teorie

- Modelování řeči pomocí HMM vychází z následující představy o tvorbě řeči:
 - Hlasové ústrojí se v krátkém čase nachází v jedné z konečně mnoha artikulačních konfigurací – generuje hlasový signál.
 - Přejde do následující konfigurace.
- Tuto činnost lze modelovat statisticky.
- Kvantizací akustických vektorů lze dosáhnout konečnosti všech parametrů odpovídajícího modelu.

- Jsou generovány dvě vzájemně svázané časové posloupnosti náhodných proměnných:
 - podpůrný Markovův řetězec – posloupnost konečného počtu stavů
 - řetězec konečného počtu spektrálních vzorů.
- Náhodná funkce ohodnocující pravděpodobnostmi vztah vzorů k jednotlivým stavům.
- Pro rozpoznávání řeči jsou nejčastěji využívány levo-pravé Markovovy modely:
 - vhodné pro modelování procesů spjatých se vzrůstajícím časem.

- Markovův proces G se skrytým Markovovým modelem je pětice $G = (Q, V, N, M, \pi)$
 - $Q = q_1, \dots, q_k$ – množina stavů
 - $V = v_1, \dots, v_k$ – množina výstupních symbolů
 - $N = (n_{i,j})$ – matice přechodu. Určuje pravděpodobnost přechodu ze stavu q_i v čase t_1 do stavu q_j v čase t_2 .
 - $M = (m_{i,j})$ – matice přechodu, určující pravděpodobnost generování akustického vektoru v_j , v kterémkoliv čase ve stavu q_i .
 - $\pi = (\pi_i)$ – vektor pravděpodobností počátečního stavu (pravděpodobnost toho, že stav i je počáteční).
- Trojice $\lambda = (N, M, \pi)$ – vytváří model řečového segmentu.
 - např. Vintsjukův model pro slovo – počet stavů 40 — 50 (odvozeno od průměrného počtu mikrosegmentů ve slově; délka mikrosegmentu 10 ms).

- Značíme $P(O|\lambda)$
- Promluva O standardně zpracována do posloupnosti $O = (o_1, \dots, o_T)$
 - T – počet mikrosegmentů promluvy
 - o_i – odpovídají výstupním symbolům.
- Určení $P(O|\lambda)$ – metoda využívající rekurzivní výpočet odpředu nebo odzadu generované posloupnosti (forward-backward algorithm).

■ Výpočet odpředu:

- α_i – pravděpodobnost přechodu do stavu q_i při generování posloupnosti $\{o_1, \dots, o_t\}$ ($\alpha_i = P(o_1 \dots o_t, q_i(t) | \lambda)$)
- Rekurzivní výpočet:

1 inicializace: $\alpha_1(i) = \pi_i m_i(o_1), i \in \langle 1, N \rangle$

2 Rekurzivní krok pro $t=1, \dots, T-1$:

$$\alpha_{i+1}(j) = \left[\sum_{i=1}^N \alpha_t(i) n_{i,j} \right] m_j(o_{i+1})$$

pro $j \in \langle 1, N \rangle$, $m(o_t)$ je ekvivalentní zápisu $m_i(l)$,
pokud $o_t = v_l$.

3 Výsledná pravděpodobnost:

$$P(O | \lambda) = \sum_{i=1}^N \alpha_T(i)$$

- Nevýhoda předchozího postupu:
 - ve výsledném vztahu jsou zahrnuty pravděpodobnosti všech možných posloupností stavů délky T .
- Řešení:
 - výpočet maximálně pravděpodobné posloupnosti stavů Q .
- Výpočet realizován pomocí Viterbiova algoritmu:
 - problém řešen rekurzivně s použitím technik dynamického programování.

HMM

Trénování parametrů modelu $\lambda = (N, M, \pi)$

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Nutno stanovit postup při trénování parametrů modelu.
- Cíl trénování:
 - maximalizace pravděpodobnosti $P(O|\lambda)$
- Problém:
 - neexistuje analytická metoda ke zjištění globálního maxima funkce n proměnných.
- Řešení:
 - lze použít iterativní algoritmy zajišťující aspoň lokální maximalitu.
- Nejpoužívanější postup – Baum-Welchův algoritmus.
- Další problém při trénování modelu:
 - vliv konečné trénovací množiny:
 - čím menší trénovací množina a čím větší matice M, tím větší pravděpodobnost, že některé prvky zůstanou nastaveny na 0 (problém chybějících/neadekvátních dat).

- Používá se princip maximální věrohodnosti.
 - 1 Pro slovo O a všechna λ :
 - 1 Spočítáme $P(O|\lambda)$.
 - 2 Jako výsledek vybereme třídu s maximální hodnotou $P(O|\lambda)$.

- Modelování povelů:
 - nejčastěji se používají modely se 4 — 7 stavy.
 - Pro modelování lze využít nástroje pro tvorbu HMM
 - HTK – Hidden Markov Model Toolkit.
- Modelování fonémů:
 - obvykle 4 — 7 stavů
 - model slova – zřetěžení modelů fonémů
 - problémy s výpočtem v reálném čase
 - lze řešit pomocí speciálních algoritmů pro hledání maxima $P(O|\lambda)$.

Příklady struktur pro fonémy

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

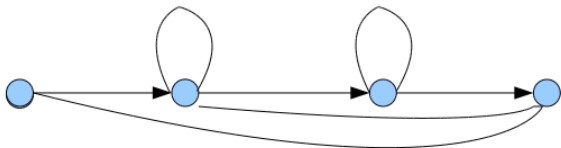
Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie



Příklady struktur pro fonémy

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

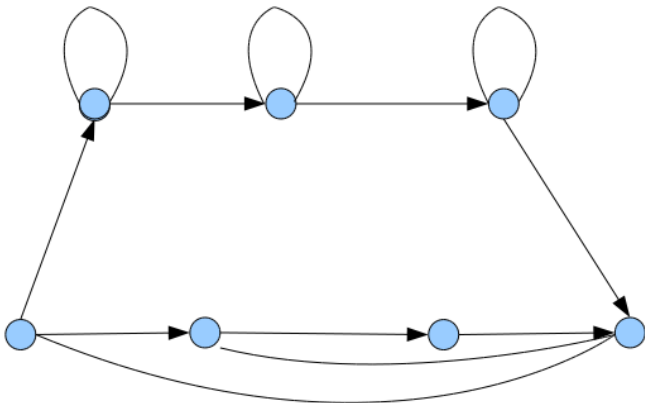
Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie



Rozpoznávání plynulé řeči

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov

Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Hlavní rozdíly oproti rozpoznávání slov:
 - nelze vytvořit databázi vzorů
 - nutno brát zřetel na prozodické faktory
 - nutno určovat hranice mezi slovy
 - vypořádání se s výplňkovými zvuky a chybami řeči.
- Řešení – statistický přístup:
 - jazykový model
 - model uživatele.
- Příklad: HMM vrátí stejnou pravděpodobnost např. pro slova „máma“ a „nána“ – nejspíše se použije máma – je častější.

- Máme:
 - posloupnost slov (promluva) $W = (w_1, \dots, w_n)$
 - posloupnost akustických vektorů $O = (o_1, \dots, o_t)$.
- Chceme nalézt W^* (množinu všech promluv), která maximalizuje $P(W|O)$.
- Dle Bayesova pravidla platí:

$$P(W^*|O) = \max P(W|O) = \max \frac{P(W) * P(O|W)}{P(O)}$$

Rozpoznávání plynulé řeči

Jazykové modely – pokračování

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov

Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Pro nalezení maxima potřebujeme znát:
 - model řečníka – $P(O|W)$
 - jazykový model – $P(W)$.
- Model řečníka lze nahradit pravděpodobností generování W odpovídajícím Markovovým modelem.
- Trigramový model:
 - Experimentálně ověřeno, že platí:

$$P(w_n | w_1 \dots w_{n-1}) \cong P(w_n | w_{n-2} w_{n-1})$$

Rozpoznávání plynulé řeči

Rozpoznávání tématu

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov

Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Úspěšnost rozpoznávání řeči se pohybuje cca 50 % — 99 % v závislosti na úkolu, jazyku, ...
- Úspěšnost rozpoznávání lze zvýšit omezením domény rozpoznávání:
 - rozpoznání tématu
 - použitím gramatik pro rozpoznávání řeči.
- Známé téma:
 - změna stavového prostoru a pravděpodobnosti trigramů:
 - např. burzovní zprávy – rozpoznáno „honey“ nebo „money“?
 - možnost vytvoření přesnějšího jazykového modelu.

Gramatiky pro podporu rozpoznávání řeči

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov

Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Úspěšnost obecného rozpoznávání plynulé řeči může klesnout až na cca 50 %.
- Zvýšení lze dosáhnout omezením domény – např. specifikováním přípustných vstupů.
- Lze použít gramatiky pro podporu rozpoznávání řeči:
 - bezkontextové gramatiky
- Způsoby zápisů gramatik:
 - prostředky logického programování
 - proprietární řešení
 - otevřené standardy – JSGF, W3C SRGS, ...

Gramatiky pro podporu rozpoznávání řeči

Java Speech Grammar Specification (JSGF)

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov

Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Textový zápis gramatiky nezávislý na platformě a prodejci.
- Určen pro použití při rozpoznávání řeči.
- Součást Java Speech API.
- Používá styl a konvence jazyka Java.
- Aktuální verze 1.0 (říjen 1998).
- Použit např. v rozpoznávači Sphinx-4, VoiceXML interpretru VoiceGlue, ...
- Podrobněji v 2. polovině semestru při probírání tvorby dialogových rozhraní.

Gramatiky pro podporu rozpoznávání řeči

Ukázka JSGF

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov

Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

#JSGF

<koren> = Chci jet <cim> .|

Chci jet <cim> z <odkud> do <kam> .|

Chci jet <cim> z <odkud> do <kam> v <kdy> .;

<cim> = vlakem | autobusem;

<odkud> = <czMesto>;

<kam> = <czMesto>;

<kdy> = <czCas>;

Gramatiky pro podporu rozpoznávání řeči

W3C Speech Recognition Grammar Specification (SRGS)

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu
Teorie

- Standard W3C.
- Aktuální verze 1.0 (březen 2004).
- Definuje způsob zápisu pravidel a jejich odkazování.
- Dva způsoby zápisu:
 - XML
 - ABNF (Augmented BNF).
- Podrobněji v 2. polovině semestru při probírání tvorby dialogových rozhraní.

Ukázka W3C SRGS

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov

Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

```
#ABNF 1.0 UTF-8
```

```
root $pozdrav;
```

```
language cs-CZ;
```

```
mode voice;
```

```
$pozdrav = ahoj
```

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8" ? >
```

```
<grammar root="pozdrav" xml:lang="cs-CZ" version="1.0" >
```

```
<rule id="pozdrav" >
```

```
ahoj
```

```
< /rule>
```

```
< /grammar>
```

Sémantická interpretace promluvy

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov

Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Cíl – počítači srozumitelná interpretace informací zadaných uživatelem.
- Příklad:
Chtěl bych si koupit Zkrocení zlé ženy od Shakespeara.
 - akce = nákup
 - titul = Zkrocení zlé ženy
 - autor = Shakespeare
- Reprezentace – dvojice (atribut, hodnota).
- Implementace:
 - pravidlům gramatiky pro rozpoznávání řeči přidáme atributy, do kterých ukládáme jejich sémantickou reprezentaci.
 - Na attributech lze provádět operace sloužící k sestavení sémantické interpretace celé promluvy z interpretací jednotlivých pravidel.

Popis Sémantické Interpretace

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- JSGF:
 - přiřazena pomocí značek (tags)
 - zápis – {sémantická interpretace}

< *sentence* > = < *intro* > < *titul* > od < *autor* >
< *titul* > = Pejška a kočičku
{Povídání o pejskovi a kočičce}|
(Zlou ženu|Zkrocení zlé ženy) {Zkrocení zlé ženy}|...
- SRGS – standard SISR :
 - standard W3C Voice Browser Activity.
 - Je postaven na jazyce ECMAScript.
 - K pravidlům se přidává pomocí značky nebo atributu *tag*.
 - Do dialogu je interpretace vracena ve formátu JSON.
- ...

Základní pojmy

Dialogové systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání řeči

Rozpoznávání izolovaných slov
Rozpoznávání plynulé řeči

Sémantická interpretace promluvy

Řízení průběhu dialogu

Teorie

- Dialog – rozhovor dvou a více účastníků (sled promluv).
- Promluva – Souvislé sdělení, které učiní jeden účastník dialogu směrem k druhému.
- Obrat – Promluva a reakce druhého účastníka na ni.
- Dialogová strategie
 - Postup, který k dané promluvě přiřazuje následující promluvu.
 - Využívá znalost stavu dialogu:
 - zadané a požadované informace
 - schopnosti účastníků dialogu
 - ...
 - Je vlastností každého účastníka dialogu.

- Hodnotící funkce:
 - funkce přiřazující každému dialogu reálné číslo.
 - Označuje se $E(L)$, kde L je dialog.
- Dialogová komunikace – Uspořádaná čtveřice

$$M = (S_1, S_2, E_1, E_2)$$

- $S_i, i \in \{1, 2\}$ – dialogová strategie příslušného účastníka.
- $E_i, i \in \{1, 2\}$ – hodnotící funkce příslušného účastníka.

- Dialogovou komunikaci $M = (S_1, S_2, E_1, E_2)$ nazveme:
 - Kooperativní $\Leftrightarrow E_1 = E_2$. Oba účastníci dialogu mají stejný cíl a snaží se spolupracovat.
 - Nekooperativní $\Leftrightarrow E_1 \neq E_2$. Cíle obou účastníků dialogu se odlišují.
 - S nulovým součtem $\Leftrightarrow E_1 = -E_2$. Cíle obou účastníků dialogu jsou protichůdné.
- Toto hodnocení vychází z teorie her:
 - na dialog lze pohlížet jako na hru dvou účastníků.

Pravidla pro vedení kooperativního dialogu

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Dialogový systém by se měl snažit o kooperativní dialog.
- Autor Herbert Paul Grice – anglický jazykovědec.
- Aspekt informativnosti:
 - 1 Bud' přiměřeně informativní – ne méně než je potřeba, ale ani ne více než je potřeba.
- Aspekt přesvědčivosti:
 - 1 Neuváděj nepravdivé informace.
 - 2 Neuváděj informace, které nelze dokázat nebo doložit.
- Aspekt způsobu:
 - 1 Informace v replice by měla být co nejvíce explicitní.
 - 2 Vyhýbejte se nejednoznačností.
 - 3 Usilujte o stručnost.
 - 4 Buďte disciplinovaní, udržujte v dialogu pořádek.

Pravidla pro vedení kooperativního dialogu

pokračování

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

■ Aspekt zdvořilosti, empatie a etiky:

- 1 Minimalizujte nároky vůči komunikačnímu partnerovi, maximalizujte výhody pro něj.
- 2 Minimalizujte nedostatky komunikačního partnera a maximalizujte jeho přednosti.
- 3 Maximalizujte souhlas s partnerem a minimalizujte jeho nesouhlas.
- 4 Maximalizujte empatii vůči partnerovi.

■ Aspekt asymetrie:

- 1 Informujte uživatele o všech důležitých charakteristikách, které vybočují z očekávaného normálního průběhu dialogu, a která by měl vzít v úvahu k zajištění kooperativity.
- 2 Zajistěte stručné, avšak dostatečné informování uživatele o možnostech systému a jeho omezeních.
- 3 Informujte srozumitelně a dostatečně o způsobu interakce se systémem.

■ Aspekt znalostí a schopností:

- 1 Vezměte v úvahu relevantní znalosti uživatele.
- 2 Vezměte v úvahu možné uživatelské chybné analogie.
- 3 Rozlišujte mezi začínajícím a zkušeným uživatelem systému.
- 4 Vezměte v úvahu legitimní představy uživatele o znalostech a schopnostech systému.

■ Aspekt vyjasňování a odstraňování chyb:

- 1 V případě selhání komunikace iniciujte meta komunikaci zajišťující odstranění chyby nebo její vysvětlení.
- 2 Zajistěte vysvětlující meta komunikaci v případě nekonzistentních nebo nejednoznačných uživatelských vstupních dat.

Aspekty komunikace kooperativního dialogového systému

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Dialogový systém při komunikaci s uživatelem by měl brát ohled na následující aspekty:
 - aspekt informativnosti
 - aspekt přesvědčivosti
 - aspekt způsobu
 - aspekty zdvořilosti, empatie a etiky
 - aspekt asymetrie
 - aspekt znalostí a schopností uživatele
 - aspekt vyjasňování a odstraňování chyb.

Iniciativa v dialogu

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Další krok dialogu je vždy určen dialogovou strategií jedné z komunikujících stran.
 - Jedna strana klade dotazy, druhá na ně odpovídá.
- V případě komunikace člověk — počítač lze rozlišit:
 - dialog s iniciativou uživatele
 - dialog s iniciativou systému
 - dialog se smíšenou iniciativou.
- Reálné systémy používají:
 - dialogy se smíšenou iniciativou
 - dialogy s iniciativou systému.

Iniciativa v dialogu

Příklady

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

■ Dialog s iniciativou systému:

System: Zadejte Vaše uživatelské jméno

Uživatel: xyz

System: Aby Vás bylo možné ověřit řekněte větu:
„Můj hlas je můj pas. Ověř si mě.“

Uživatel: Můj hlas je můj pas. Ověř si mě.

...

■ Dialog se smíšenou iniciativou:

Uživatel: Chtěl bych je dnes vlakem z Adamova
do Kerkyry.

System: Chcete nalézt přímý spoj nebo spojení
s přestupy?

Uživatel: Chtěl bych jet bez přestupů.

System: Je mi líto, ale přímý vlak z Adamova do Kerkyry
nejezdí.

...

Zpětná vazba v dialogovém systému

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Před tím, než systém zpracuje získané informace, je vhodné provést jejich verifikaci:
 - oprava chyb rozpoznávání řeči
 - oprava chyb uživatele
 - ...
- Způsoby ověření získaných dat:
 - Sumarizující zpětná vazba – po zadání veškerých dat uživatelem je zopakuje a případně umožní jejich opravu.
 - Zpětná vazba „echo“ – po zadání každého údaje ho uživateli zopakuje, poskytne mu možnost případné opravy.
 - Implicitní zpětná vazba – posledně zadaná data jsou součástí dotazu na následující údaj.
 - Explicitní zpětná vazba – systém validuje zadaná data pomocí explicitních dotazů na jejich hodnoty.

Zpětná vazba v dialogovém systému

Příklady

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Sumarizující zpětná vazba:
 - Uživatel: Chci jet vlakem z Adamova do Kerkyry.
 - System: Hledaný druh spojení Vlak. Odjezd Adamov, cílová stanice Kerkyra.
- Zpětná vazba „echo“:
 - System: Čím chcete jet?
 - Uživatel: Vlakem.
 - System: Chcete jet vlakem. Odkud chcete jet?
 - Uživatel: Z Adamova.
 - System: Chcete jet z Adamova. Kam chcete jet?
 - Uživatel: Do Kerkyry.
 - ...

Zpětná vazba v dialogovém systému

Příklady

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

■ Implicitní zpětná vazba:

System: Jméno studenta.

Uživatel: Jan Novák.

System: Ve kterém městě se Jan Novák narodil.

...

■ Explicitní zpětná vazba:

System: Zadejte jméno studenta.

Uživatel: Jan Novák.

System: Student se jmenuje Jan Novák. Je to tak?

...

Ukázka opravného dialogu

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

Uživatel: Jmenuji se Jan Horák a narodil jsem se 8.8. 1988 v ABC.

Systém: Bylo zadáno jméno Jan Novák, datum narození 8.8. 1988 a místo narození ABC.

Uživatel: Ne jméno je Jan Horák.

Systém: Zadal jste jméno Jan Horňák. Datum narození 8.8. 1988 a místo ABC.

Uživatel: Ne, jméno má být Jan Novák.

Systém: Zadal jste jméno Jan Novák, datum narození 8.8. 1988 a místo ABC.

Další aspekty dialogových strategií

Dialogové systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání řeči

Rozpoznávání izolovaných slov

Rozpoznávání plynulé řeči

Sémantická interpretace promluvy

Řízení průběhu dialogu

Teorie

- Možnost přerušit systém.
- Možnost iniciovat korekce a metakomunikaci uživatelem:
Uživatel: Mohl, byste prosím zopakovat poslední dotaz?
- Možnost získání nápovědy:
Uživatel: Mohl byste mi upřesnit požadované údaje?
- Detekce znalostí a schopností uživatele:
 - Částečně lze odvodit z předchozího průběhu dialogu:
 - počet chyb uživatele
 - počet žádostí o nápovědu
 - ...
 - Uzpůsobení iniciativy dialogového systému.
- Přizpůsobení dialogové strategie – např. uživatel ve spěchu, vystresovaný uživatel, ...

Další aspekty dialogových strategií

Dialogové
systémy

Luděk Bártek

Rozpoznávání
řeči

Rozpoznávání
izolovaných slov
Rozpoznávání
plynulé řeči

Sémantická
interpretace
promluvy

Řízení průběhu
dialogu

Teorie

- Detekce emocí uživatele:
 - na základě neverbálních charakteristik hlasu – nutná podpora v modulu rozpoznávání řeči
 - pomocí dalších čidel – EEG, EKG, ...
- vícejazyčnost (multilingualita).
- multimodalita
 - rozhovor vede avatar (talking head) – vhodné např. pro uživatele s poruchou slyšení.
 - alternativní způsob vstupu:
 - klávesnice
 - snímání obličeje
 - ...
- zdvořilost
- prozódie
- učení se z chyb.