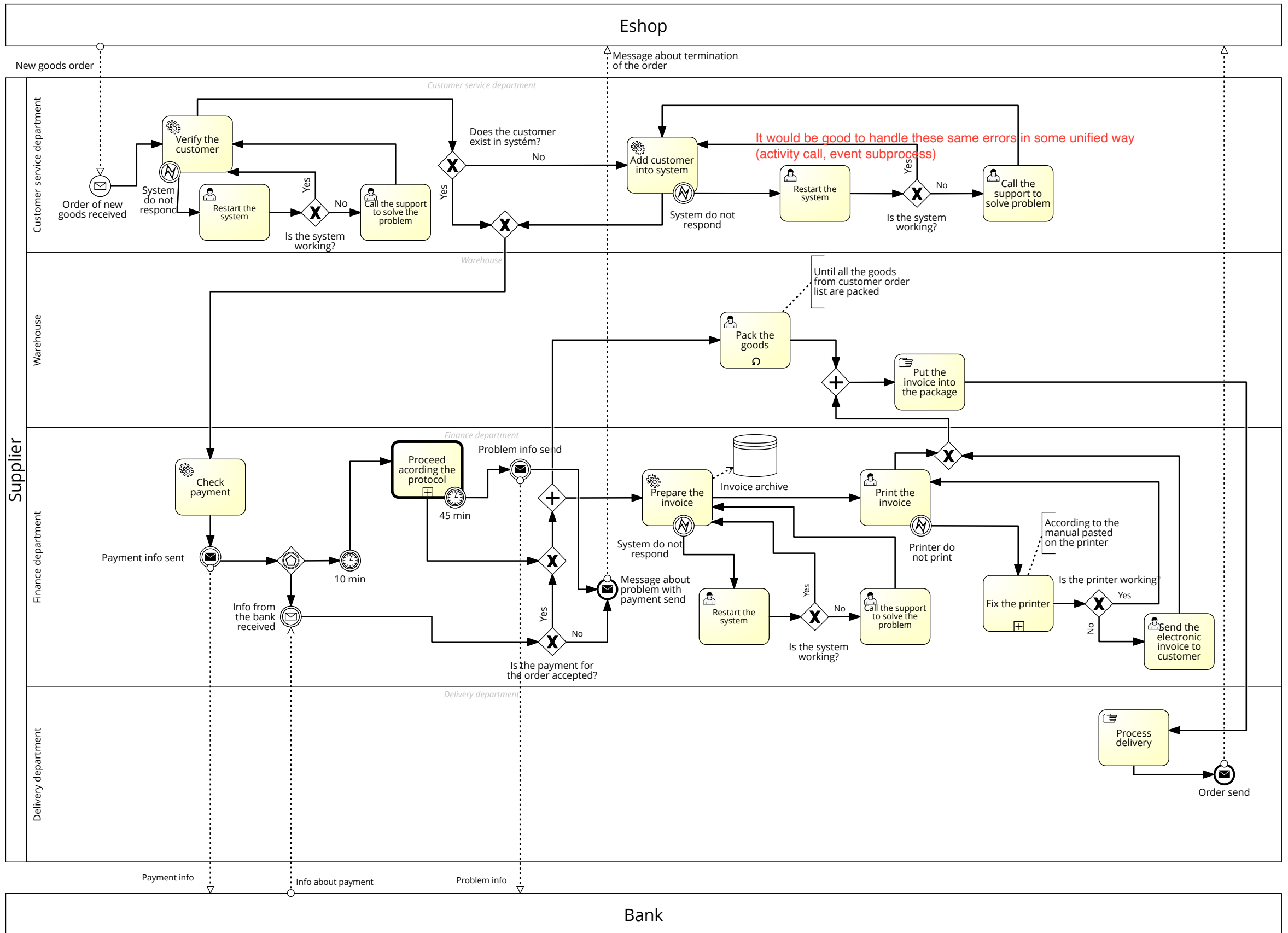


# Homework2



**Meno:** Terézia Fričová

**Učo:** 445615,

**Sem. skupina:** 01, CZECH

**Popis:** Proces popisuje vybavenie objednávky u dodávateľa, ktorú vytvoril eshop. Proces počíta s tým, že všetky položky, ktoré sa objednávajú sú na sklade a pri objednávke zákazník rovno zaplatí za tovar. Objednávky nie je možné rušiť - zákazník je na to dopredu upozornený. Najprv sa overí zákazník (objednávateľ). Ak neexistuje, pridá sa do systému, potom sa overí platba za objednávku a ak prebehla v poriadku, začne sa pripravovať a baliť tovar (kým nie sú zbalené všetky položky z objednávky) a zároveň sa pripravuje faktúra. Zbalený tovar sa pripraví na zaslanie a odošle objednávateľovi.

Proces rieši výnimky aj prípadné errorry, ktoré by mohli počas procesu nastať:

1. V prípade verifikácie systému, pridania zákazníka do systému a prípravy zmluvy - ak nastane chyba v systéme, rieši sa to reštartom systému, ak to nefunguje, privolá sa podpora systému, ktorá problém vyrieši a následne sa postupuje ďalej v procese.
2. Ďalším prípadom, ktorý proces rieši je overenie platby zákazníka. Použila som na to exclusive gateway, po ktorej nasledujú dva eventy. Ak banka odpovie, na základe odpovede sa platba zamietne alebo schváli. Ak banka neodpovie do 10 min (aby sme nečakali večne), pristúpy sa k riešeniu problému a postupuje sa podľa protokolu, ak sa to nepodarí vyriešiť do 45 minút odošle sa správa o probléme banke a platba teda neprebehla (informuje sa zákazník).
3. Proces ďalej obsahuje riešenie problému, ak nastane chyba v tlačiarňi - používateľ sa bude snažiť vyriešiť problém podľa návodu na tlačiarňi, ak to nefunguje zašle sa len elektronická zmluva cez mail, ak to funguje, zmluva sa vytlačí a pokračuje sa ďalej v procese.