

Servisní středisko vzduchotechniky

Společnost provádějící servis vzduchotechniky nabízí technickou podporu, která analyzuje požadavky klientů. V případě, že se jedná o jednoduchý problém, vyřídí tyto požadavky vzdáleně (telefonicky/e-mailem). V opačném případě předává požadavek na technické oddělení, které plánuje servisní výjezdy. Při vytváření servisního výjezdu musí být na skladě součástky pro opravu vzduchotechniky, také je nutné vybrat termín a vygenerovat servisní dokument pro daného technika.

