

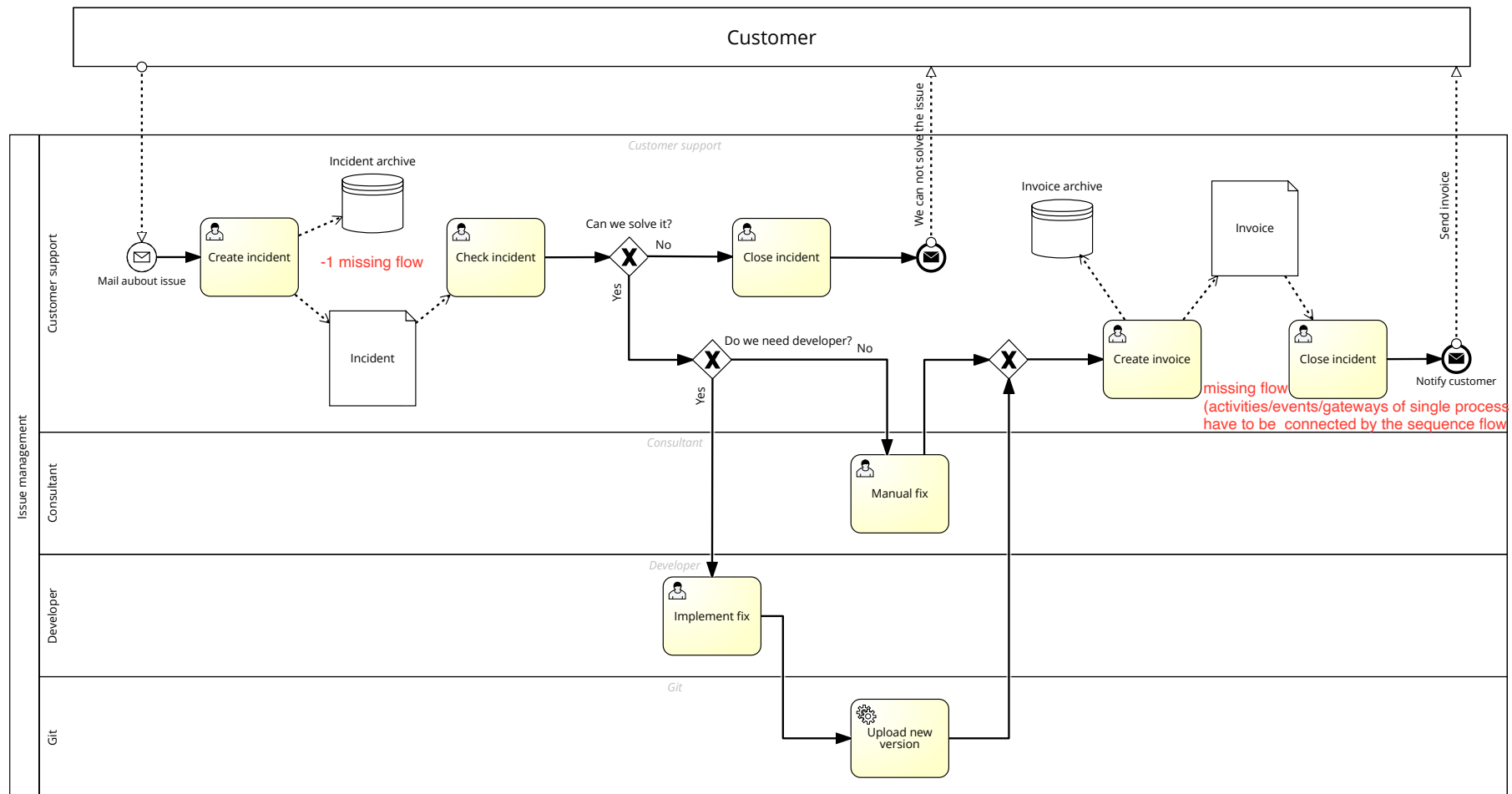
Hecova_bpmn



Hečová Karolína, 456446

Popis procesu:

1. Zákazník pošle mail na support -> na supportu založí incident k vyřešení.
2. Support ověří schopnost vyřešit incident -> v opačném případě jej uzavře a pošle zprávu zákazníkovi.
3. a) Problém může řešit konzultant bez nutnosti nasazovat novou verzi do systému
3. b) K incidentu je potřeba připojit vývojáře -> vyvine opravu -> gitem se nasadí úprava k zákazníkovi
4. Po opravě support incident uzavře a vyfakturuje zákazníkovi



Total result: 7 out of 8