



# Projektové řízení

**Ing. Petr Příbyl**  
petr.pribyl@firma.seznam.cz



# Obsah

1. Trocha teorie
2. Od teorie k praxi
3. Seznamácká projektová evoluce
4. Jak to děláme nyní, používané nástroje
5. Nová HP Seznamu
6. Diskuze

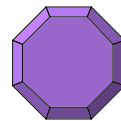


# Co je projekt

**Cíle, kterých má být dosaženo v určitém čase  
a s určitými zdroji.**

# Jak cíle definovat

- **Konkrétní**
- Akceptovatelné
- **Reálné**
- Ambiciózní



# Pár příkladů z praxe

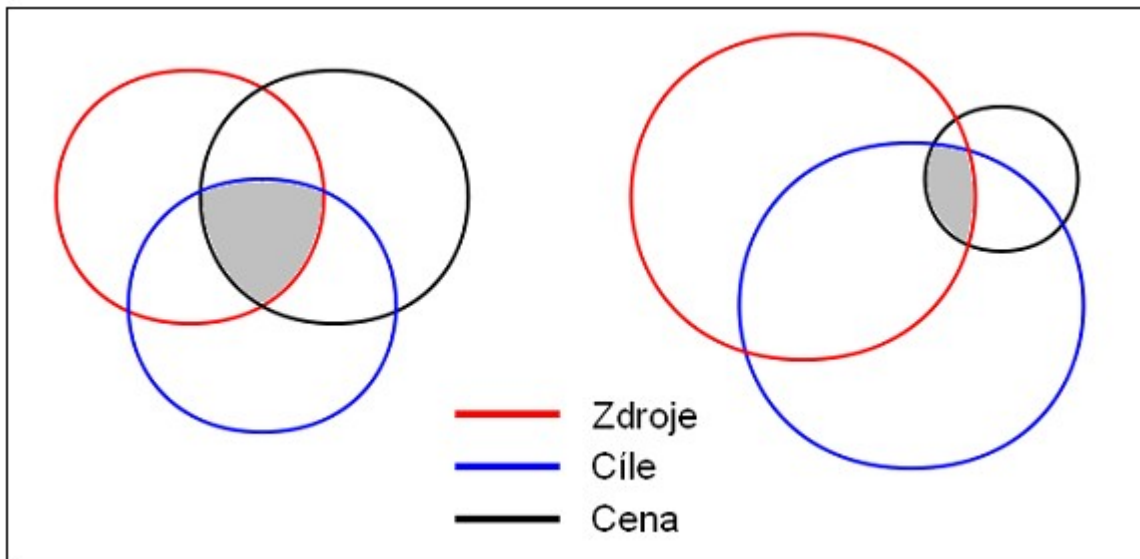
- *Nejpozději v 6. měsíci od spuštění dosáhnout na 55M impresí a 900k návštěvníků (Sauto.cz)*
- *Navrhnout a implementovat snadné přidání RSS kanálů na HP a to včetně hledání RSS ve známých zdrojích (Seznam.cz)*
- *Zbavit se implementační a provozní závislosti na Novinky.cz (Sport.cz)*

## Srovnejte

- *Brzy dosáhnout uspokojivého zlepšení v kvalitě hledání*
- *Nabídnout lepší uživatelské rozhraní*
- *Dosáhnout meziročního navýšení počtu uživatelů o 5%.*

# Projektové imperativy

- Cíle
- Čas
- Zdroje



# A co na to praxe

- Cíle jsou nejasné a často nestálé
- Termíny neudržitelné
- Náklady podhodnocené
- Lidé neřiditelní a reportující zkresleně

# Jak jsme to dělali v Seznamu



# Jak jsme to dělali v Seznamu

## 1. Anarchie

# Jak jsme to dělali v Seznamu

1. Anarchie
2. Specifikace, funkční testy

# Jak jsme to dělali v Seznamu

1. Anarchie
2. Specifikace, funkční testy
3. Projektový plán

# Jak jsme to dělali v Seznamu

1. Anarchie
2. Specifikace, funkční testy
3. Projektový plán
4. Výkonové testy

# Jak jsme to dělali v Seznamu

1. Anarchie
2. Specifikace, funkční testy
3. Projektový plán
4. Výkonové testy
5. Implementační analýza

# Jak jsme to dělali v Seznamu

1. Anarchie
2. Specifikace, funkční testy
3. Projektový plán
4. Výkonové testy
5. Implementační analýza
6. Zadání, vyhodnocení

# Jak jsme to dělali v Seznamu

1. Anarchie
2. Specifikace, funkční testy
3. Projektový plán
4. Výkonové testy
5. Implementační analýza
6. Zadání, vyhodnocení
7. Oponentury

# Jak to děláme nyní

1) Vize





# Jak to děláme nyní

- 1) Vize
- 2) Zadání + mikroanalýza



# Zadání

- Cíle akceptované akcionáři projektu
- Termíny
- Náklady
- Odpovědné osoby

**Schvalováno vedením Seznamu**

# **SAuto 007**

## **Cílem projektu je:**

- ♦ Přepracovat uživatelské rozhraní tak, abychom přiblížili ovládací prvky i laickému uživateli, a umožnili mu pohodlnou práci i při počtu 100.000 inzerátů v databázi
- ♦ Přepracováním rozhraní zároveň dosáhnout vyšší míry regionalizace hledání a to za účelem podpoření grafické reklamy v regionech
- ♦ Získat obsah, který napojíme ke konkrétním modelům vozidel (recenze, faktografie, diskuze) a rozšířit tak prostor grafickou reklamou s 300.000 impresemi denně (průměr za 6. měsíc od nasazení)
- ♦ Nejpozději v 6. měsíci od spuštění dosáhnout na 55M impresí a 900k návštěvníků

## **Cílem projektu není:**

- Přetvořit Sauto na obsahový web ani do něj jakýkoliv obsah dávat vlastními silami
- Zasahovat do systému importu vozidel

## **Personální obsazení**

Petr Příbyl (manažer projektu, projektová příprava)

Petr Zelenka (implementační příprava, vedoucí implementace)

## **Termíny**

Zahájení projektu: 10.8.2007

Dokončení produktové přípravy: 20.8.2007

Zahájení implementace: 20.8.2007

Termín ostrého nasazení: 17.9.2007

## **Náklady**

..

# Jak to děláme nyní

- 1) Vize
- 2) Zadání + mikroanalýza
- 3) Specifikace



# Specifikace

## Co obsahuje

- Funkční popis výsledku, popis procesů
- Popis cílového stavu
- Vizuální podoba
- Business analýza
- Marketingový plán

## Možné nástroje

- Slovní popis
- Sitemap
- UML
- Grafické návrhy

# Specifikace 2

## Zvažte

- Rozsah x Náklady na projekt
- Rozsah x Míra neurčitosti
- Rozsah x Stabilita cílů
- Rozsah x Počet čtenářů
- Úplná x Rozdílová

Rozsah specifikací v Seznamu je v rozmezí 0 – cca 100 stránek.

# Jak to děláme nyní

- 1) Vize
- 2) Zadání + mikroanalýza
- 3) Specifikace
- 4) Oponentura specifikace



# Oponentura

## Proč

- Prevence chyb a opomenutí
- Pohled na problematiku z pozice třetí osoby
- Potenciál nových nápadů

## Pravidla

- Oponent nese spoluzodpovědnost za předmět oponentury
- Akceptované připomínky oponenta je autor povinnen zpracovat
- Oponent kontroluje zpracování připomínek



# Jak to děláme nyní

- 1) Vize
- 2) Zadání + mikroanalýza
- 3) Specifikace
- 4) Oponentura specifikace
- 5) Implementační analýza



# Implementační analýza

## Co je cílem

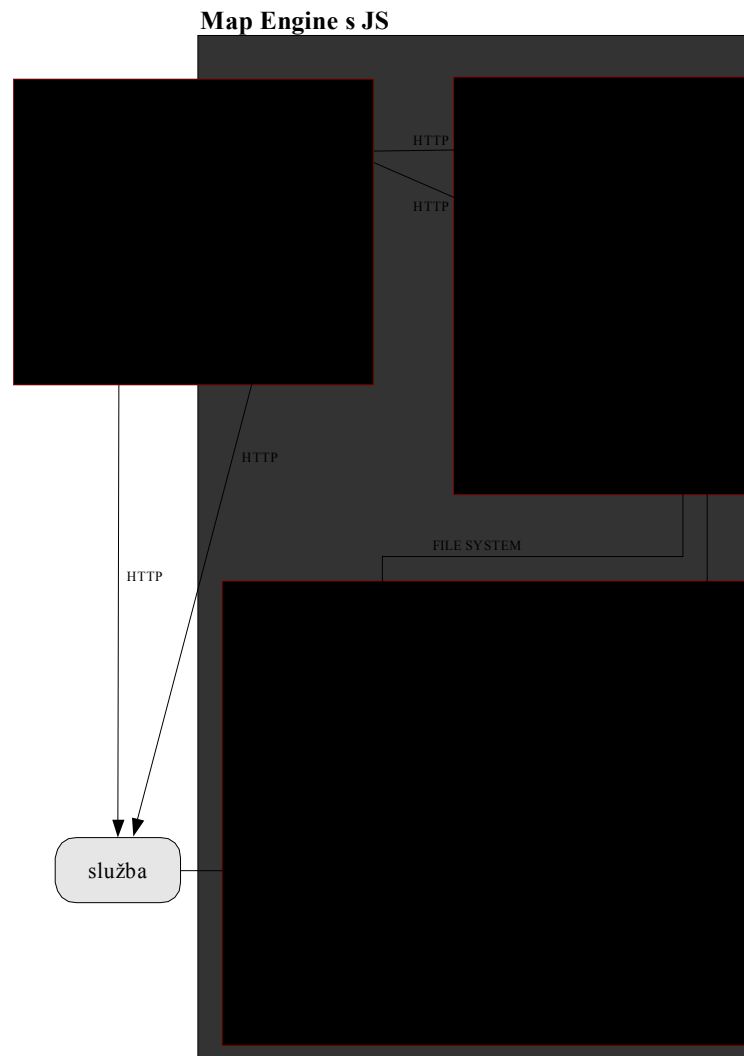
- Návrh implementačního postupu a architektury aplikace
- Možnost korekce návrhu před zahájením implementace
- Přesný odhad implementační náročnosti
- HW sizing
- Projektový plán

# Implementační analýza 2

## Implementační analýza v Seznamu

- Návrh architektury a HW sizing -> objednávka HW
- Algoritmický postup
- Konfigurační soubory a parametry
- Popis rozhraní a metod (např. XML/RPC)

# Ukázka architektury



# Ukázka popisu rozhraní

```
createDurableSession
Vytvori trvalou session

    struct session.create(struct sessionAttributes)

Popis:
Volanim lze sestavit trvalou session urcenou pro autentizaci a
autorizaci uzivatelu.

Params:
    struct sessionAttributes {
        int userId           identifikace uzivatele
        string serviceId     identifikace zakladajici sluzby
        string username      uzivatelske jmeno ve tvaru uname@domain
        string clientId      IP adresa klienta
        string userAgent     Identifikace prohlizece (User-agent)
    }

Returns:
    struct {
        int status           Výsledek operace; 200=Ok, 406=Chybne argumenty
        string statusMessage

        string session      Retezec se session
    }
.
checkDurableSession
Overi trvalou session a vrati uroven autorizace

    struct session.check(string session, struct checkAttributes)

Popis:
Metoda je urcena pro overeni platnosti trvale session a v kladnem
pripade k vraceni informaci o session.
```

# Ukázka popisu parametrů

```
# -----  
# Ridici parametry pro session  
# -----  
# CurrentVersion   Aktualni pouzivana verze session  
# Versions         Akceptovane verze session, ocekavaji se  
#                 sekce [version.X]  
# Levels           Seznam urovni autorizace = sekci [level.X]  
# DefaultLevel     Implicitni uroven pro nezname sluzby  
# -----  
[session-control]  
CurrentVersion=2  
Versions=1,2  
Levels=90,70,50,30,10  
DefaultLevel=0
```

# Jak to děláme nyní

- 1) Vize
- 2) Zadání + mikroanalýza
- 3) Specifikace
- 4) Oponentura specifikace
- 5) Implementační analýza
- 6) Oponentura



# Jak to děláme nyní

- 1) Vize
- 2) Zadání + mikroanalýza
- 3) Specifikace
- 4) Oponentura specifikace
- 5) Implementační analýza
- 6) Oponentura
- 7) Projektový plán





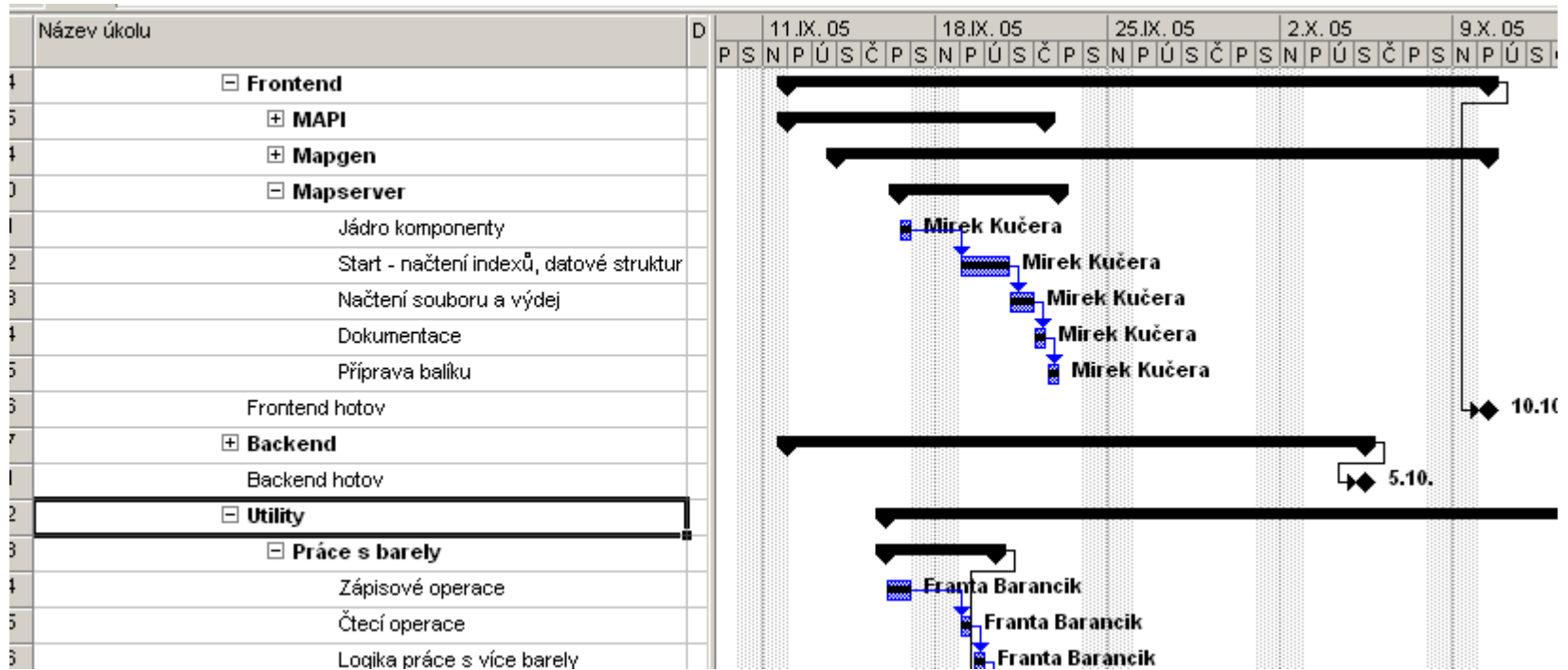
# Projektový plán

- Rozdělení práce na dílčí úkoly (u nás max 2 dny), WBS
- Jejich závislosti, kritická cesta
- Přiřazení zdrojů
- Určení postupu, milníků, termínů
- Podoba Gantova diagramu
- Podléha schválení akcionářů projektu

## V Seznamu

- WBS na zdi
- Projektový plán v MS Project
- Výjimečně Mind Maps

# Projektový plán - ukázka



# Jak to děláme nyní

- 1) Vize
- 2) Zadání + mikroanalýza
- 3) Specifikace
- 4) Oponentura specifikace
- 5) Implementační analýza
- 6) Oponentura
- 7) Projektový plán
- 8) Implementace



# Jak to děláme nyní

- 1) Vize
- 2) Zadání + mikroanalýza
- 3) Specifikace
- 4) Oponentura specifikace
- 5) Implementační analýza
- 6) Oponentura
- 7) Projektový plán
- 8) Implementace
- 9) Testy



# Testy

## Funkční testy

- Ručně, většinou bez pomocných nástrojů
- Bez formalit, pouze **Issue Tracking** (Mantis, Trac)
- Testy v tzv. **Produktovém prostředí**
- Konečnou zodpovědnost má projektový manažer
- Externí testeři
- **Uživatelské testy** (Eyetracker)

# Testy

## Výkonové testy

- V režii vývojářů
- Pravidlem bývají testy databáze (Hammerhead) a testy webovky (vlastní utility)
- Jako vzorek dotazů slouží access logy
- Simulovaný provoz

## Bezpečnostní audit

- Řeší externí odborníci
- XSS, XSF, CSRF, SQL injekce

# Jak to děláme nyní

- 1) Vize
- 2) Zadání + mikroanalýza
- 3) Specifikace
- 4) Oponentura specifikace
- 5) Implementační analýza
- 6) Oponentura
- 7) Projektový plán
- 8) Implementace
- 9) Rollout



# Rollout

## Dodání aplikace

- Do provozu v podobě Debian balíčků

## Rollout plan

- Podrobný popis zprovoznění systému v serverovně
- Obsahuje časovou osu, příkazy, odpovědné osoby
- V budoucnu slouží jako pomoc administrátorům
- Nastavení monitorování a grafování komponent



```
20) MAPGEN1, MAPGEN2: nastartovat server

    /etc/init.d/szn-mapengine-mapgen start

21) MAPGEN1, MAPGEN2: overit funkcnost - ziskat mapu na portu 2530

    /?center=8_8000000_8000000&typ=base&zoom=9&w=640&h=480

    vraci 200 a obrazek s mapou - overit v prohlizeci

22) LVS: nastavit rozklad mapgen.mapy.cz mezi MAPGEN1 a MAPGEN2 port 2530,
    overit mapu z bodu 21 take na url
    http://mapgen.mapy.cz/?center=8_8000000_8000000&typ=base&zoom=9&w=640&h=480

    vraci 200 a obrazek s mapou - overit v prohlizeci

23) MESSIAH1, MESSIAH2: nainstalovat baliky szn-mapengine-messiah

    apt-get update
    apt-get install szn-mapengine-messiah

24) MESSIAH1, MESSIAH2: konfigurovat pristup do databaze
    v /www/mapengine/messiah/conf/messiah.conf; MESSIAH1
    pristupuje do MYSQL1, MESSIAH2 do MYSQL2

    ..
    [mysql]
    Host=xxx
    Port=3306
    User=mapengine
    Password=zzz
    Database=mapengine
    ..

25) MESSIAH1, MESSIAH2: nastartovat messiah

    /etc/init.d/szn-mapengine-messiah start

26) MESSIAH1, MESSIAH2: overit funkcnost pomoci xmlrpc-netcat, port 2540

    setupMapPP( 134217728, 134217728, 134377728,
                134377728, 500, 500, 'base', '', '', '', true,
```

# Jak to děláme nyní - finále

- 1) Vize
- 2) Zadání + mikroanalýza
- 3) Specifikace
- 4) Oponentura specifikace
- 5) Implementační analýza
- 6) Oponentura
- 7) Projektový plán
- 8) Implementace
- 9) Rollout
- 10) Maintenance
- 11) Vyhodnocení



# Co se ještě může dít

- Uživatelské testy již na úvodu
- Prototyp aplikace
- Betaprovoz
- Rollback

# Jak jsme dělali HP Seznamu

- **Vize** – konec roku 2006
- **Zadání + mikroanalýza** - 4/2007
- **Specifikace** – 6/2007
- **Oponentura specifikace** – 6/2007
- **Prototyp, uživatelské testy** - 6-7/2007
- **Implementační analýza** - 7/2007
- **Oponentura** - 8/2007
- **Projektový plán** - x
- **Implementace** - 8/2007
- **Rollout** – 9/2007
- **Beta provoz** – 9-10/2007
- **Ostrý provoz** - 10/2007
- **Maintenance** – 10/2007 ?
- **Vyhodnocení** – 11/2007 ?

**Děkuji za pozornost!**

**SEZNAM**

