

Přednáška č. 7

Rozbor systému řízení obchodu a skladu

Cíle systému řízení

Zajistit co nejproduktivnější tok zboží

**Objednávka – dodávka – zaskladnění – přeskladnění – vyskladnění (prodej)
a financí**

záloha – platba – zaúčtování – odvod daní a pojištění

Vazby:

Obecné Finanční

DPH

Sociální a zdravotní pojištění

Peněžní ústavy Kreditní karty zákazníků a vlastní peněžní styk

Konkrétní

Dodavatelé

Odběratelé

Nadřízená resp. podřízená jednotka, případně volné sdružení obchodníků

Pojmy:

Číselník zboží, čárkový kód, SKP (klasifikace zboží) – třídy DPH (0,5,22)

**Speciální „zboží“ stravenky, vážené a měřené zboží, zbytky a příp. slevy
(Teorie a praxe identifikace zákazníka – váha – nutnost samolepky)**

Balení zboží – vazby, celkem zboží, identifikace

Obal a vazba na zboží, jednoduchost prodeje, příjem a vracení obalů

Dělené zboží (chleba, máslo)

**Ceny zboží (varianty nákupní, řada prodejních,
slevy – časové a množstevní, foldry)**

Množství na skladě, disponibilní množství, minimální zásoby (ABC metoda)

Respirační doba (záruční, doporučená, obrátkovost – „ležák“)

Dodavatelé konkrétního zboží

Číselník dodavatelů ... způsob fakturace, spolehlivost, doba dodání, slevy apod.

Dtto odběratelů

Plátce – neplátce DPH

Skladování zboží – nákupní (průměrná – FIFO) – účetně povinné

Někdy vnitropodniková, resp. prodejní (proč asi?)

Vstupní kontrola kvantitativní a kvalitativní, reklamační činnost

**Umístění zboží – ve skladu a na prodejně filosofie atraktivnosti umístění,
kontroly jakostní a oddělení druhů zboží versus samoobsluha
sklad a automatizace zaskladňování**

Řada prodejen – v jednom řízeném celku – v jednom systému – on-line, případně off-line

Problém řízení off-line – řada menších prodejen

Zaskladnění, přeskladnění, vyskladnění do výroby, prodej (náhradní díl)
Prodej – na pokladně, na kartu, na fakturu – zálohovou, sdruženou za období,
za pododběratele
odměňování – procento tržeb – přehledy za pokladní
- časová závislost doby prodeje – špičky – lokálně závislé – optimalizace

Statistika prodejů – SKP, skupiny zboží, konkrétní zboží
Využití statistiky zboží – zejména nákupy a minimální zásoby na období
Automatizace objednávkové činnosti
Optimalizace – již nenakupovat, nové zboží na trhu,
problém zaměnitelných zboží a minimalizace zásob
vlastní statistika řeší staticky, vezmeme-li nové zboží- částečně poklesne

suma

skupiny – nelinearity
časová závislost – módnost, sezónnost, nárazovost

Přehledy DPH, efektivity, tržeb, zásob, hospodaření, cash-flow

Finance a účetnictví

Inventarizace kontrolní inventury – účetní a detailní, slepé, rozbor ztrát
Fakturace, platby, párování faktur a příjemek, odeslaných a uskutečněných plateb
Platby a převody (pokladna – banka – konsolidace)

Pojmy příjmy a výdaje, náklady a výnosy

Závěrečný rozbor problémů a úskalí

- rozsah řešeného systému (jednotnost číselníků versus operativnost), cena on-line
- komplexnost – mzdy, účetnictví, základní prostředky
- jednotnost číselníků
- komunikace spojení vzdálené
- řada podružných peněžních pokladen – různé kombinace
- více skladů – přeskladnění – evidence celkem
- doprodej zboží, blížícího se záruční době – přecenění, jiné zboží – jeho označení
- vztah jen finančního sledování a detailního sledování
- problém hmotné zodpovědnosti
- různorodost způsobů evidence zboží – každý jinak
- ztratné – seschnutí apod.
- inventarizace
- struktura databáze

Analogie k jiným systémům

Výroba

Stravování

Nemocnice – zejména skladování léků, krevních výrobků

Státní správa