

Emócie a stres

Anna Vaníková, 207389

Čo sú emócie

- „Emoce, napríklad šťastie, smutek, znepokojenie či pýcha, jsou uspořádaný soubor chemických a neuronálních odpovědí mozku na emočně kompetentní podnět, například na objekt nebo situaci.“

(Antonio R. Damasio)

Ako sa emócie prejavujú

- Vedomé prejavy – slovník, mimika, gestikulácia, intonácia, sila a výška hlasu, tempo, pauzy, prízvuk, dôraz, emfáza (citový dôraz)
- Nevedomé prejavy – tepová frekvencia, srdcový rytmus, zmeny kože

Ako emócie meriame

- Americko-japonský experiment
- Delenie emócií do základných kategórií (hnev, šťastie, smútok, prekvapenie,...)
- Kombinácia viacerých typov meraní

Ako emócie meriame (II.)



Ako emócie meriame (III.)



Na čo je to všetko dobré

- „The problem is not whether intelligent machines can have emotions, but whether machines can be intelligent without any emotions.“

(Marvin Minsky)

Na čo je to všetko dobré (II.)

- Emočné procesy sú rýchlejšie ako myšlienkové
- Prirodzený spôsob komunikácie
- Pomoc ľuďom s postihnutím
- Detekcia emocionálneho stavu užívateľa

Na čo je to všetko dobré (III.)

- Lepšia úspešnosť rozpoznávania reči
- E-learning
- Simulácia vojenských operácií, stresových situácií pod tlakom
- Umelá inteligencia – humanoidní roboti

Na čo je to všetko dobré (IV.)

- Využitie v bezpečnostných systémoch, medicíne, privátnom sektore
- Hry, animácie, spestrenie komunikácie, affective DJ, určenie dôležitosti správ
- Spracovanie emócií

Problémy

- Americko-japonský experiment
- Podobnosť rôznych a rozdielnosť rovnakých emočných prejavov
- McGurkov efekt
- Chýbajúci kontext

Problémy (II.)

- Vysoká kvalita X zdroje
- Hrané emócie
- Psychologické hľadisko



Záver

- Uľahčenie a poľudštenie komunikácie medzi počítačom a užívateľom
- Napriek mnohým ťažkostiam sa spracovanie emócií úspešne využíva

Otázky?