

# IV064 Informační společnost

## e-Government

Jiří Zlatuška

7. listopadu 2011

# e-Government

**Definice OSN** – Trvalá povinnost veřejné správy zlepšovat vztah mezi občany a veřejným sektorem, poskytováním levných a efektivních služeb, informací a znalostí. Praktická realizace toho nejlepšího, co musí veřejná správa nabídnout.

# e-Government ...

... the use by the Government of web-based Internet applications and other information technologies, combined with processes that implement these technologies, to—

- enhance the access to and delivery of Government information and services to the public, other agencies, and other Government entities; or
- bring about improvements in Government operations that may include effectiveness, efficiency, service quality, or transformation.

(z definice v americkém zákoně)

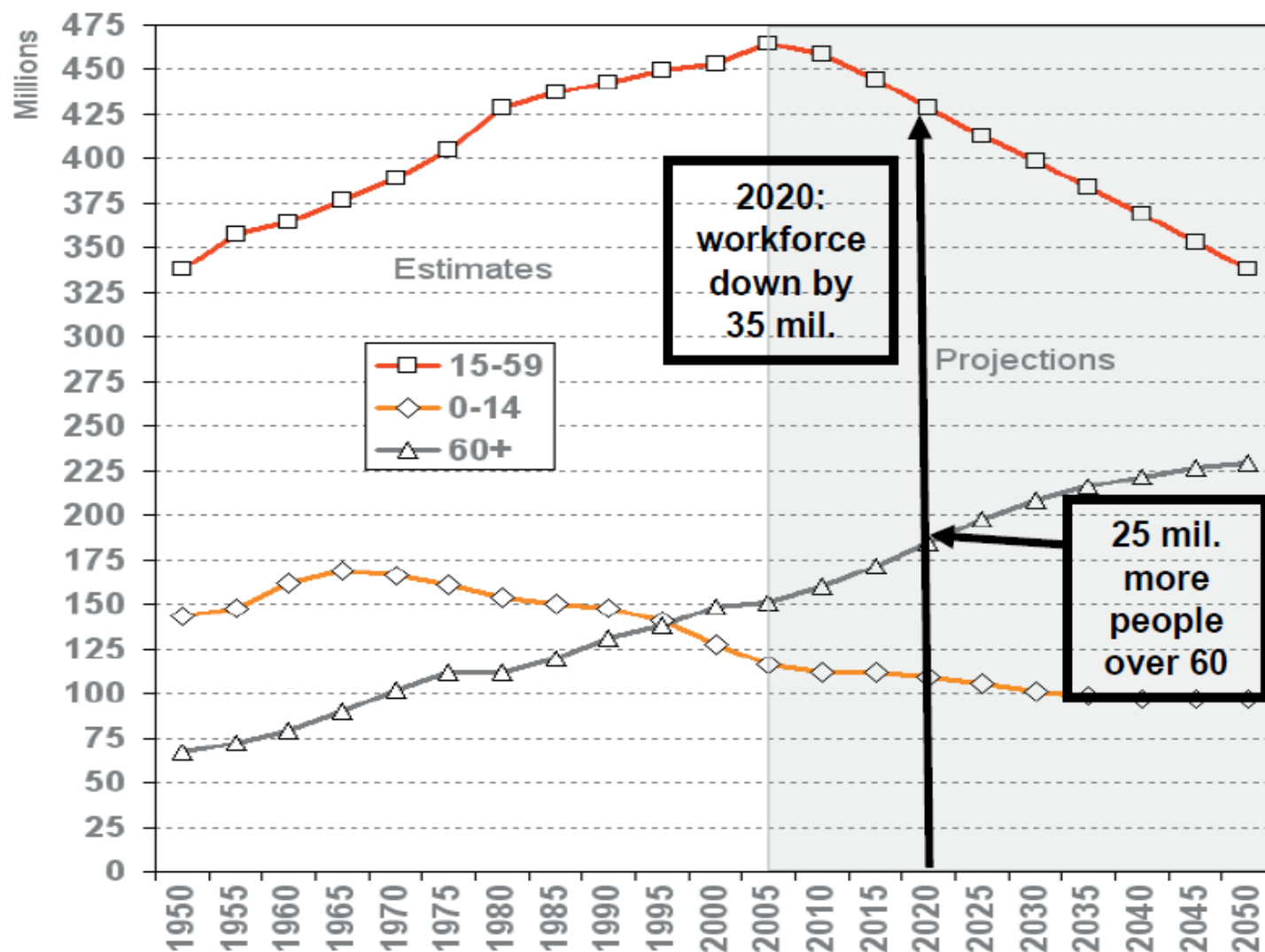
# e-Government

- podíl veřejnosti na rozhodování
- konzultace s veřejností
- transparentnost nakládání s veřejnými prostředky
- správa společenského systému

# e-government

- Transparentnost vlády/správy
  - Zlepšená účast občanů
  - Posílení demokratických mechanismů
  - Zásadní nástroj zvyšující efektivitu
- 
- Ve větších celcích: 50% redukce nákladů v důsledku využívání digitalizace a unifikace
  - Digitalizace může uvolnit pracovní sílu pro potřebnější druhy práce

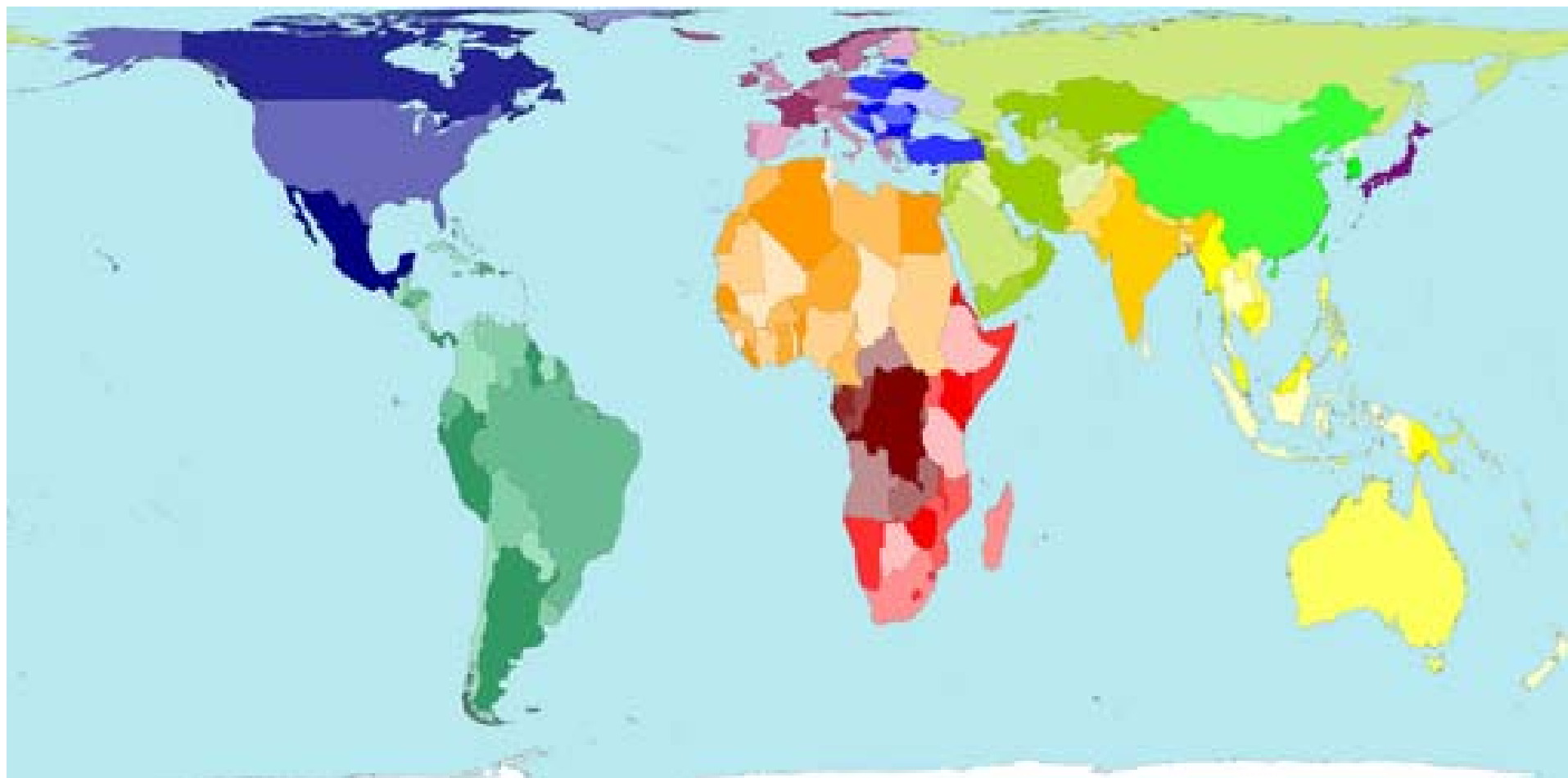
# Vyšší efektivita e-governmentu jako peněz na starší generace v EU



# Obecné politické cíle

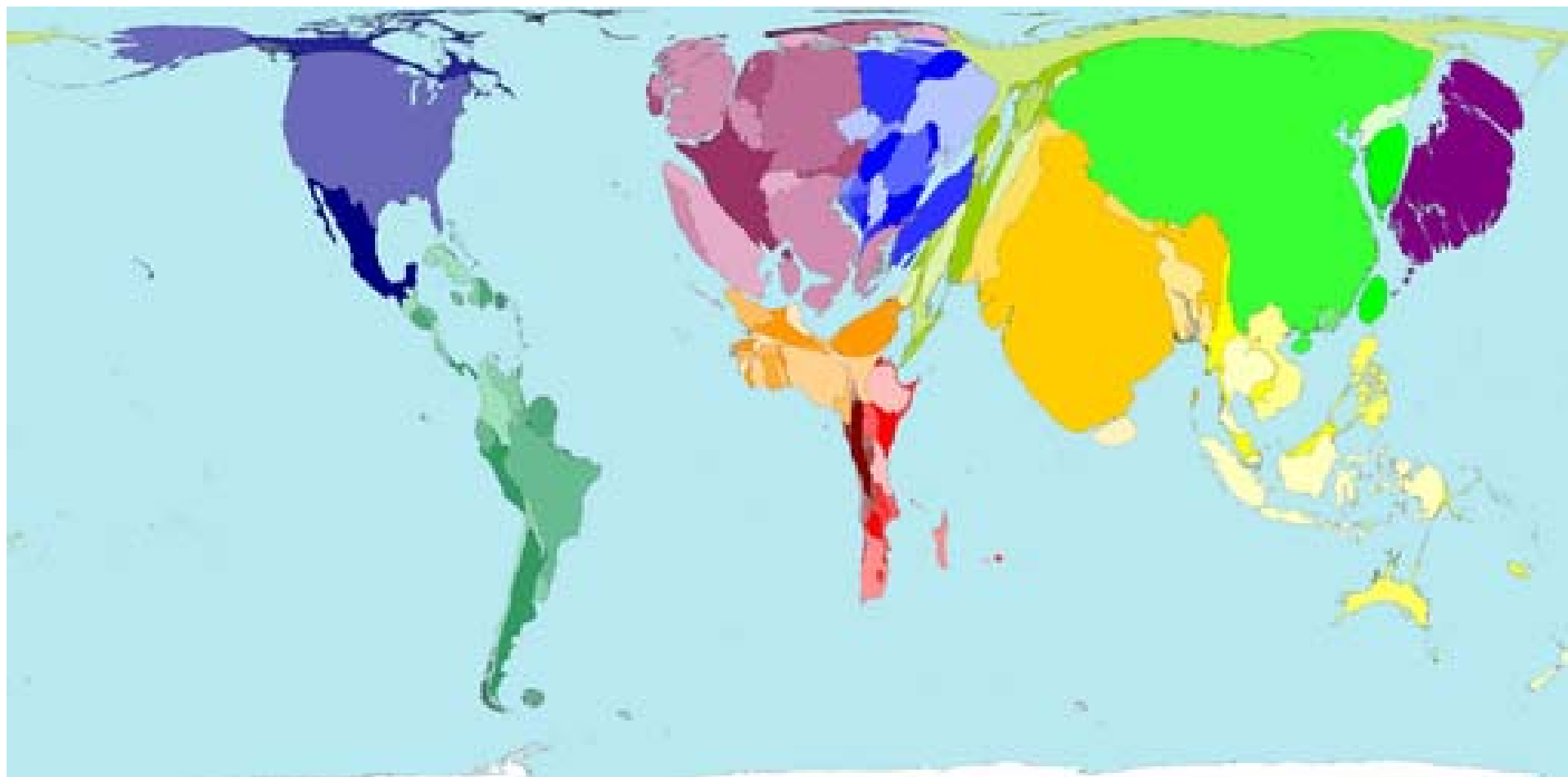
- Potřeby občanů
- Zlepšování účasti občanů v demokratických procesech
- Zlepšení transparentnosti veřejné správy
- Decentralizace rozhodovacích mechanismů
- Vláda/veřejná správa jako množina procesů orientovaných na občana
- Zlepšování efektivity správních a rozhodovacích procesů (value for money)
- Integrované služby napříč vládními / správními resorty
- Posilování kapacity veřejného sektory

# Svět podle rozlohy států

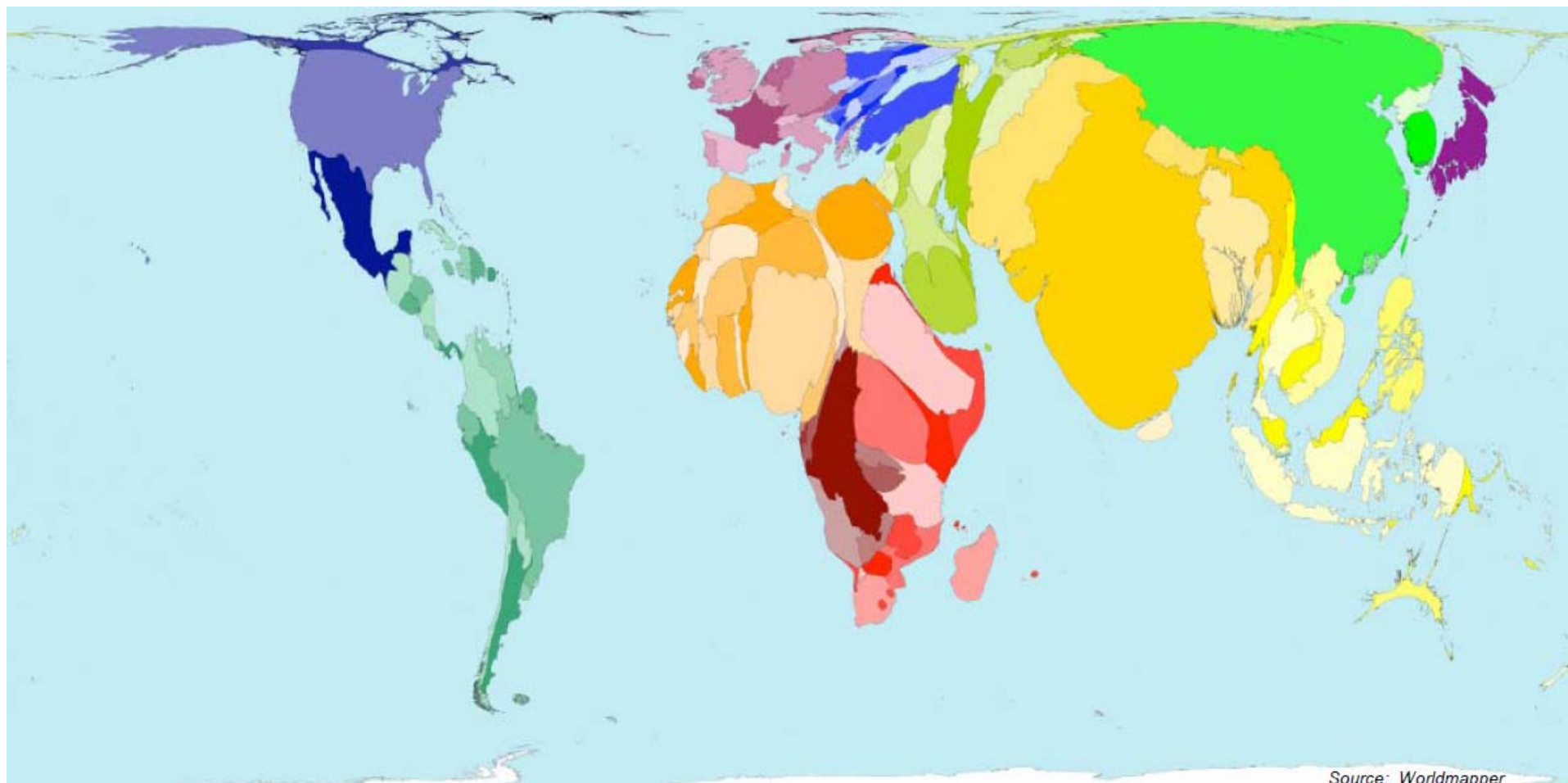




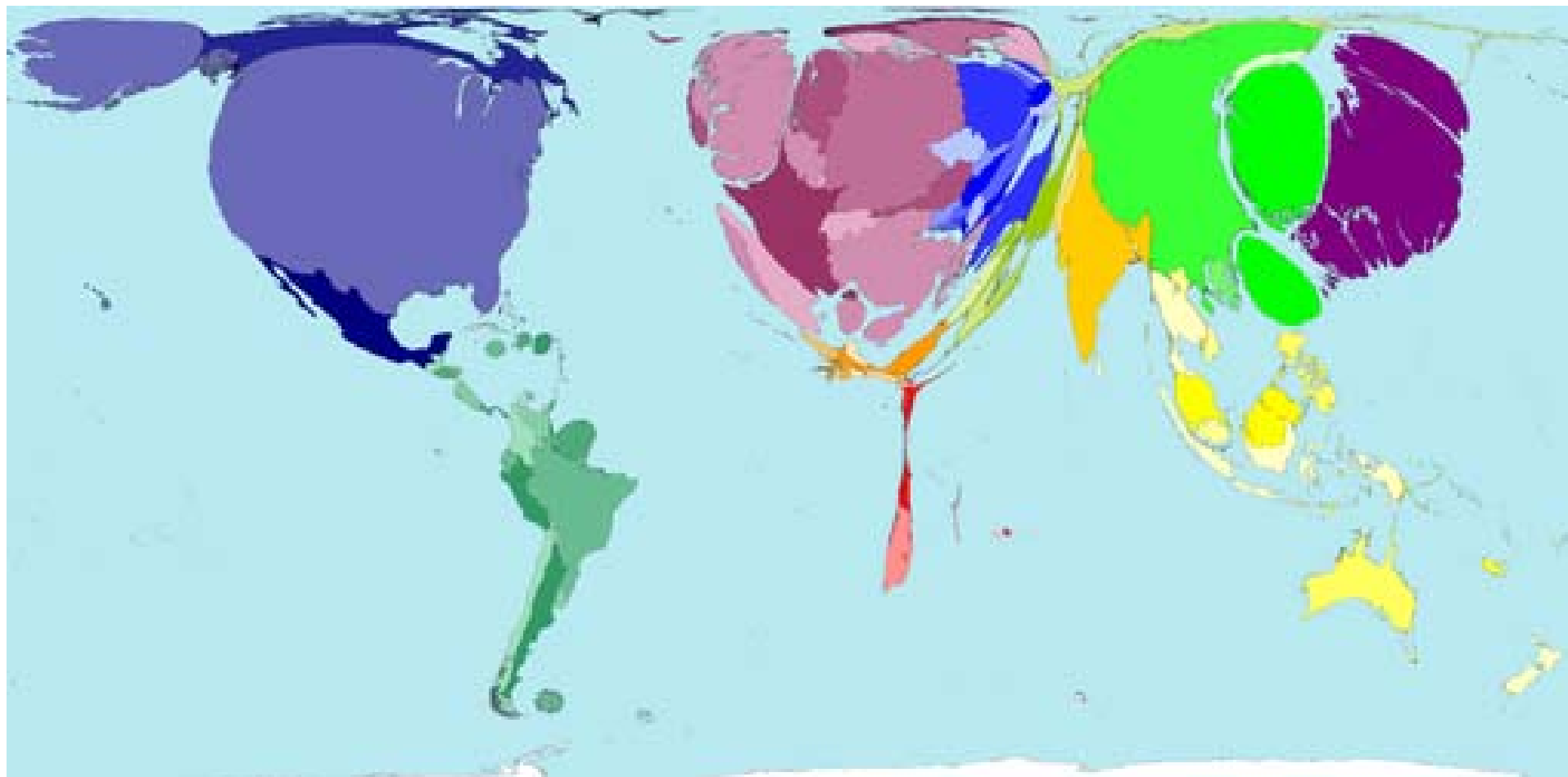
# Svět podle podílu důchodců



# Svět podle 15-30letých

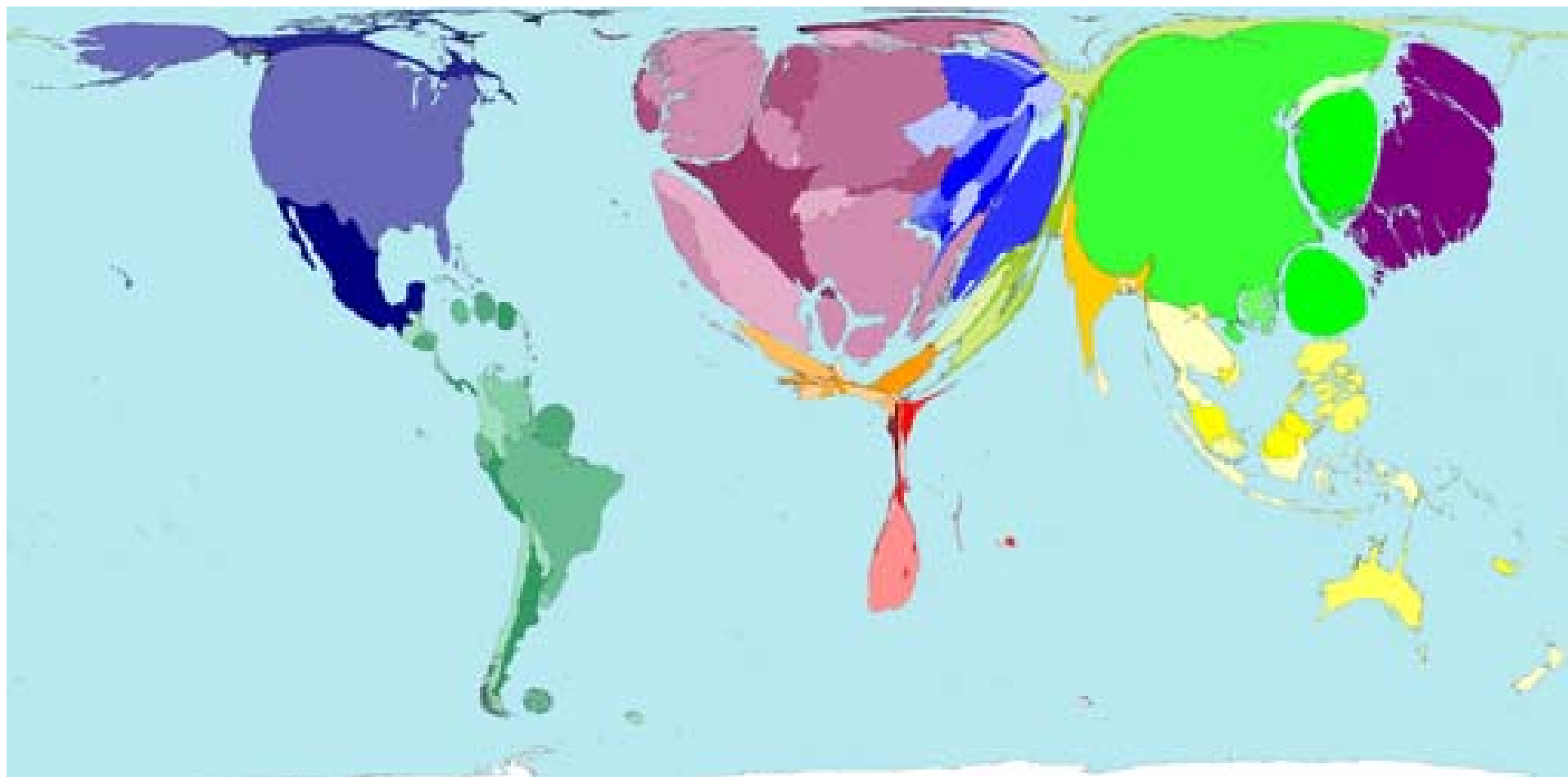


# Svět podle užívání osobních počítačů



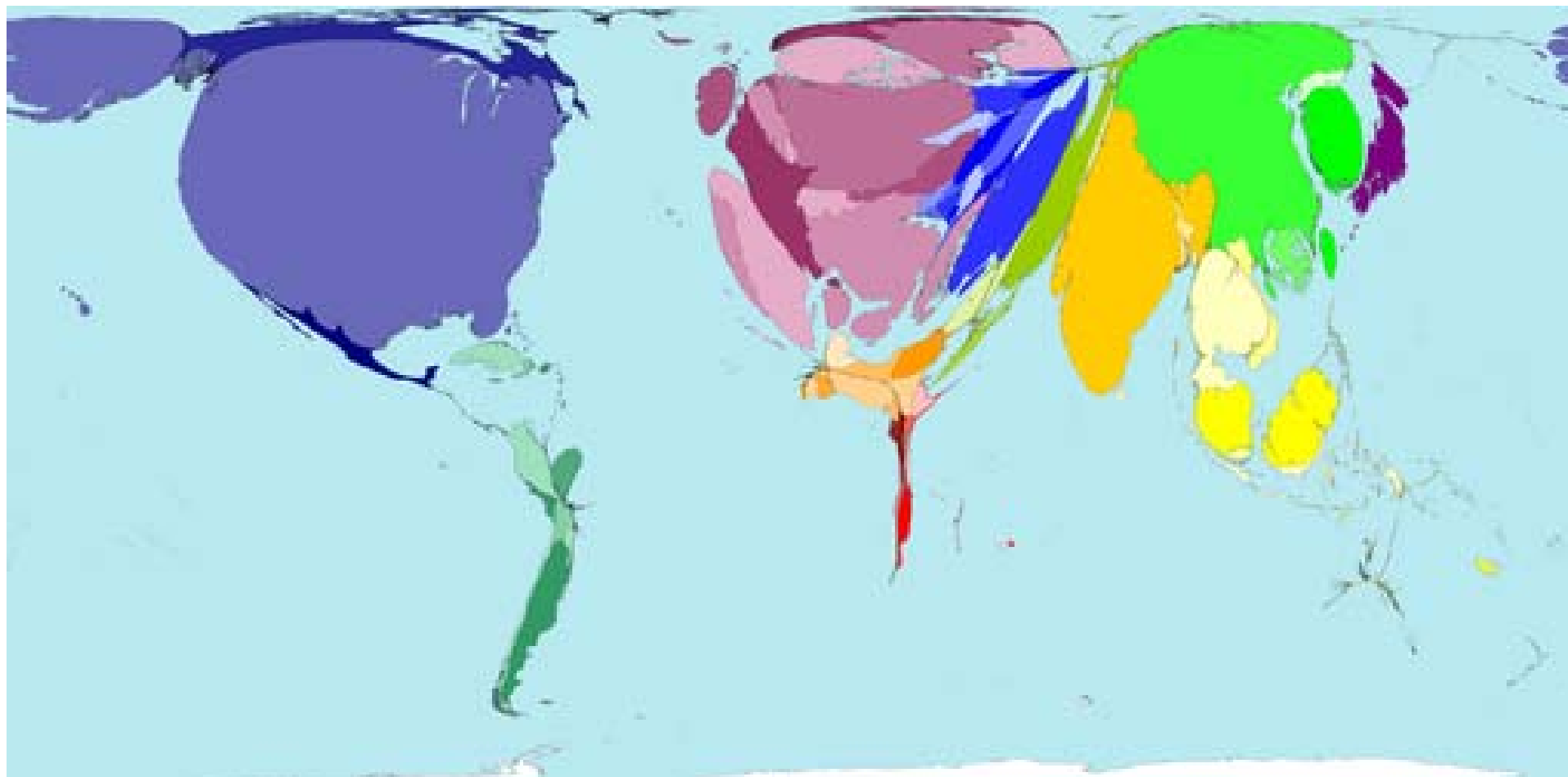
# Svět podle počtu mobilních telefonů

(2002)



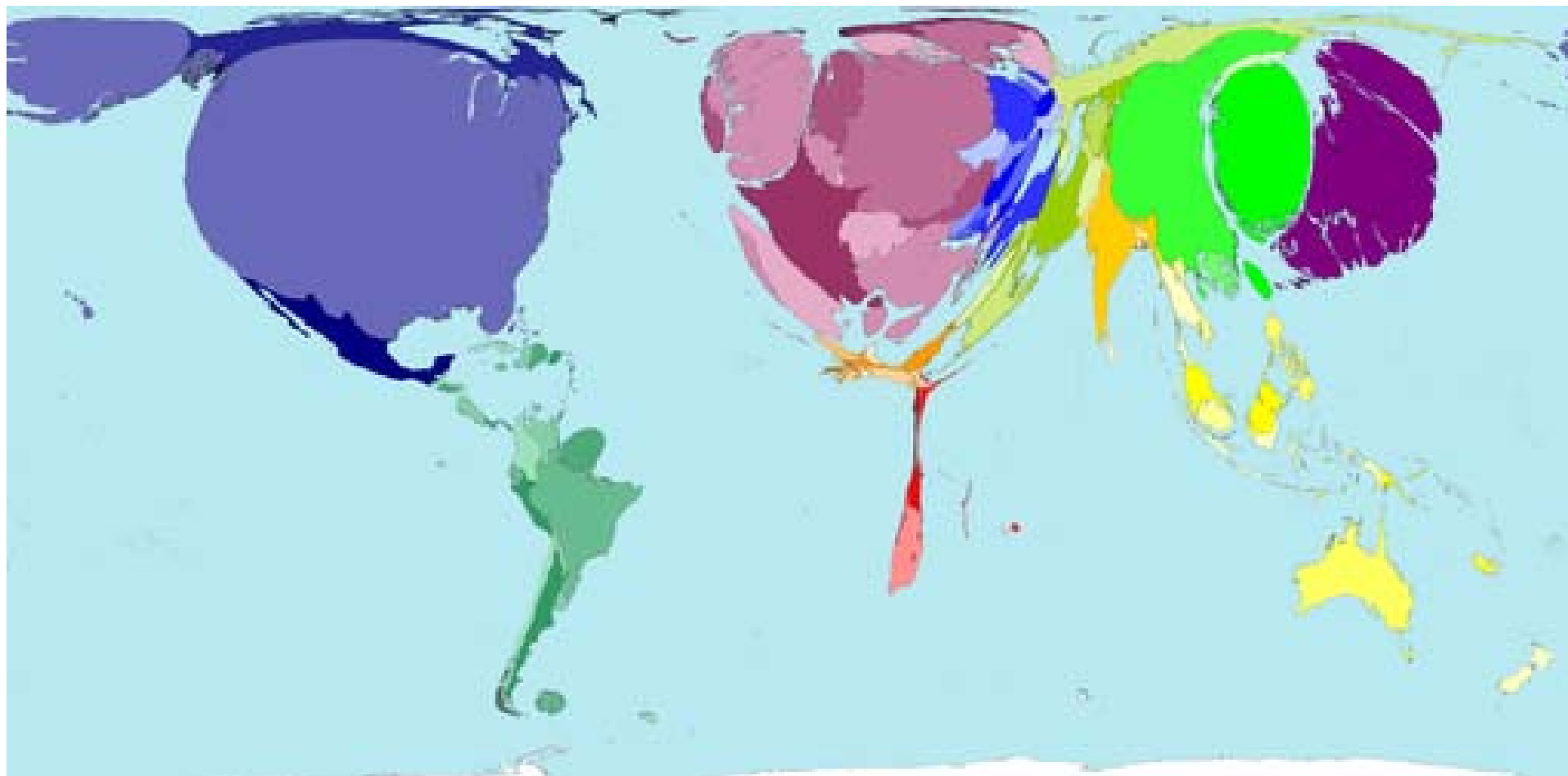
# Svět podle nárůstu výdajů na VŠ vzdělání

(1990-2000)

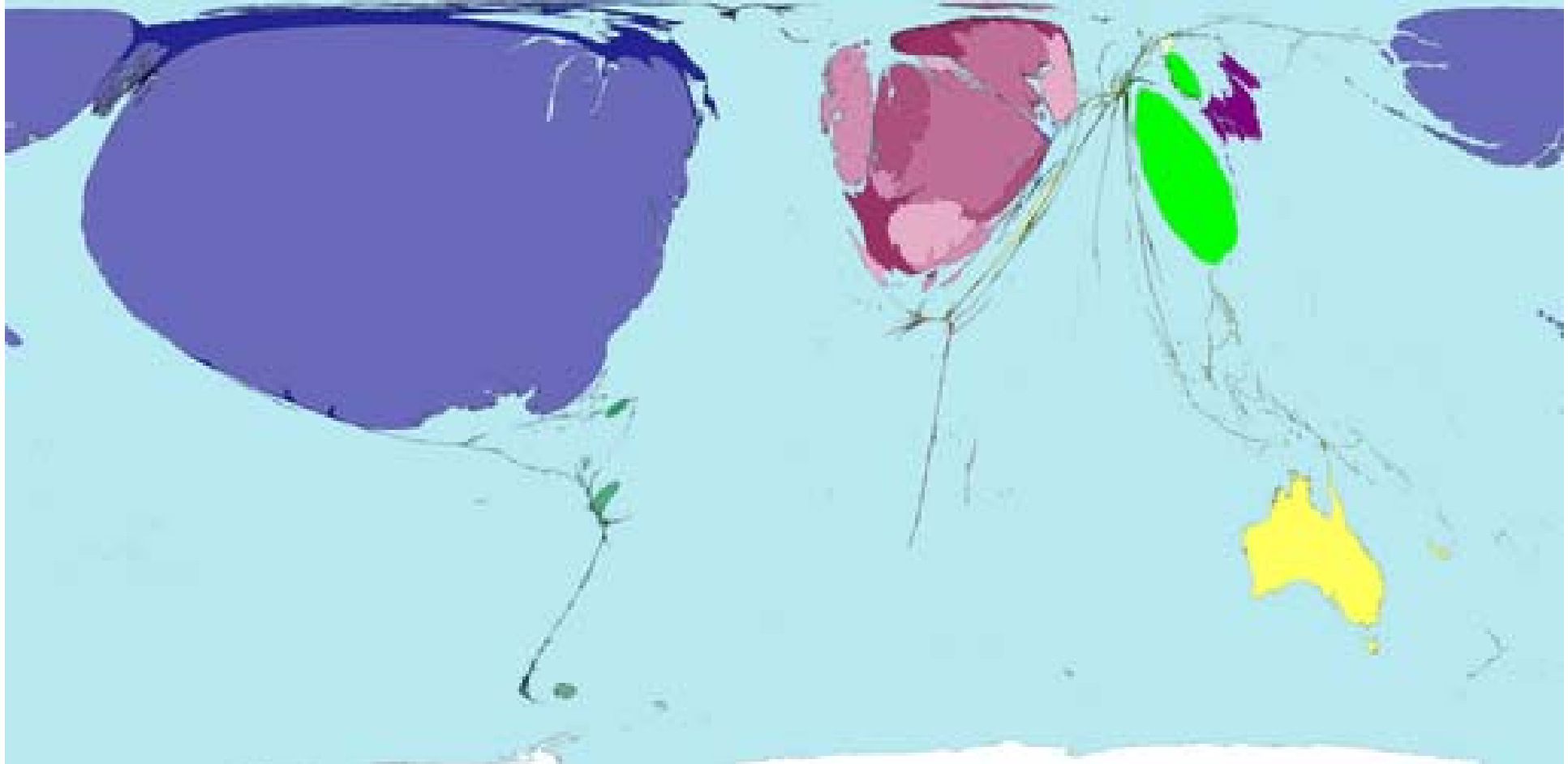


# Svět podle počtu přípojek k Internetu

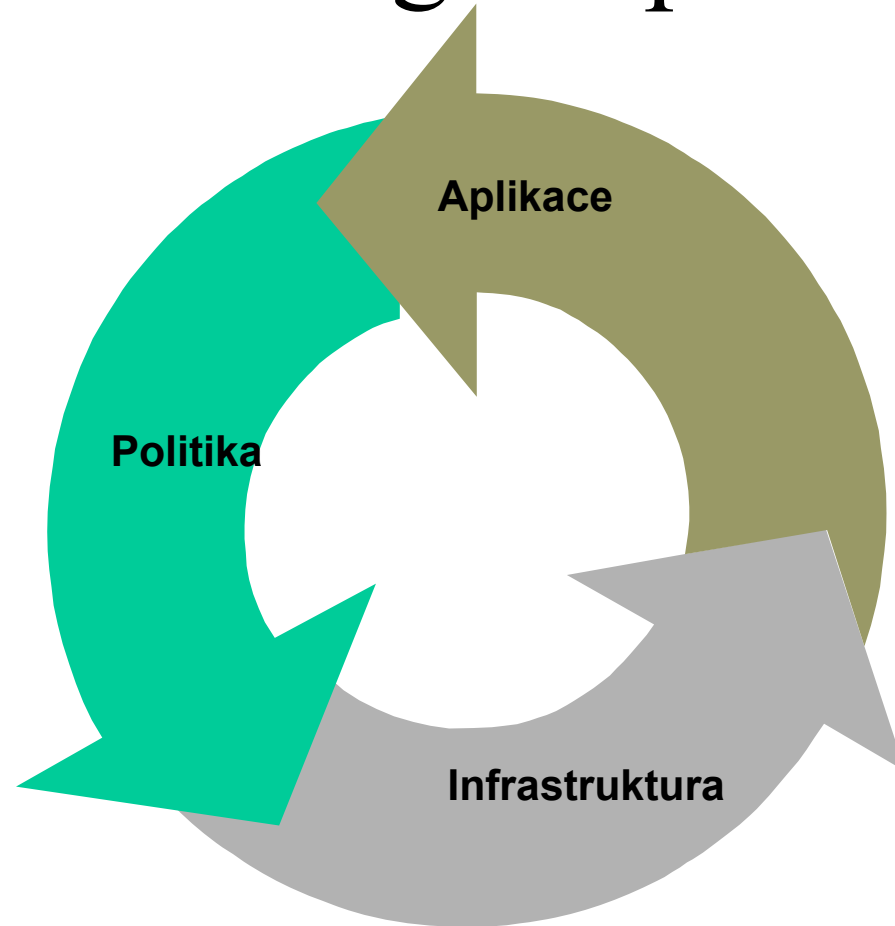
(2002)



# Pro srovnání - Svět podle přípojek k Internetu v roce 1990



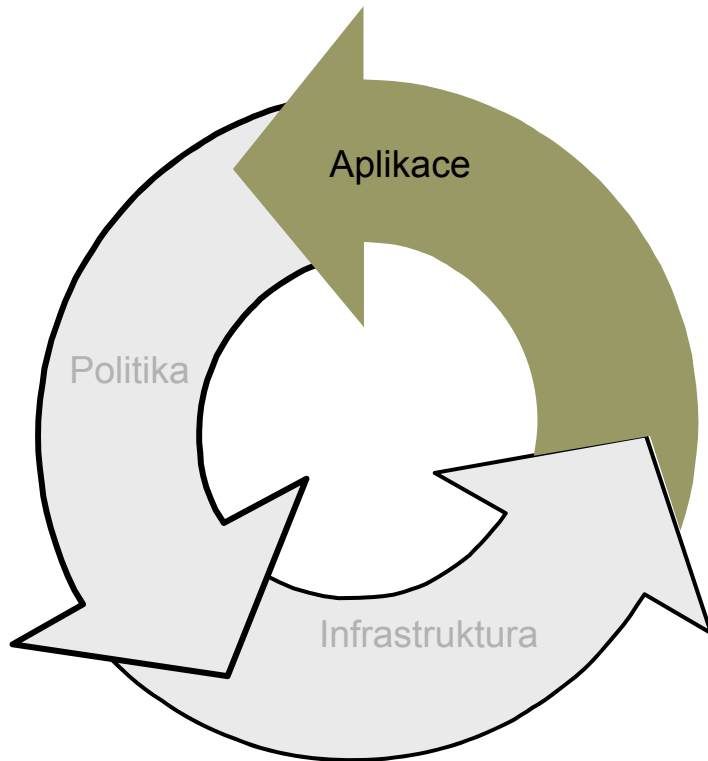
# e-Government jako interakce technologie a politiky



"Washington State Digital Government" and  
"Electronic Government: A Blueprint for  
States"

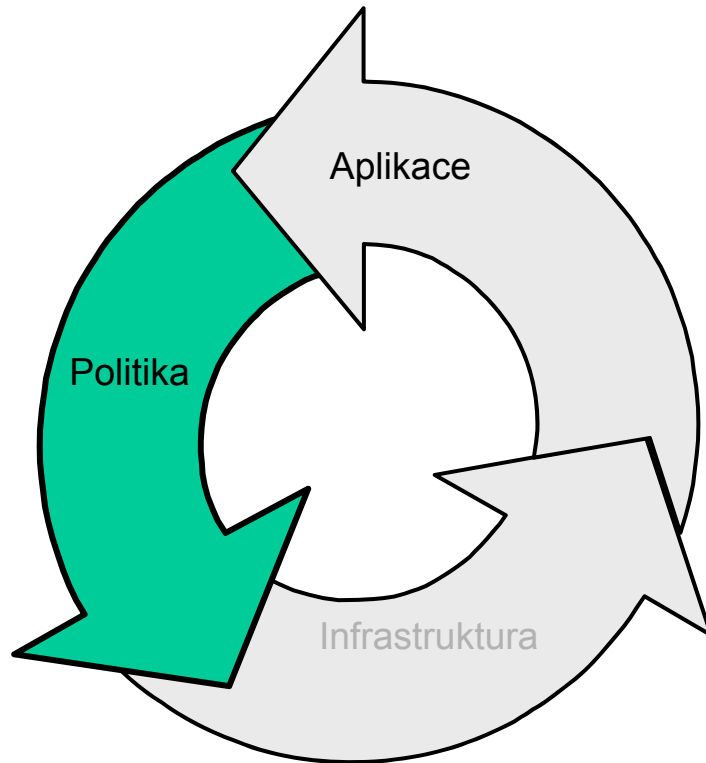


# Úkol: Síťové aplikace



- Vyhovují potřebám:
  - Občanů
  - Firem
  - Dodavatelů
  - Zaměstnanců
  - Dalších vlád a úřadů
- Maximum hodnoty v integrovaných systémech

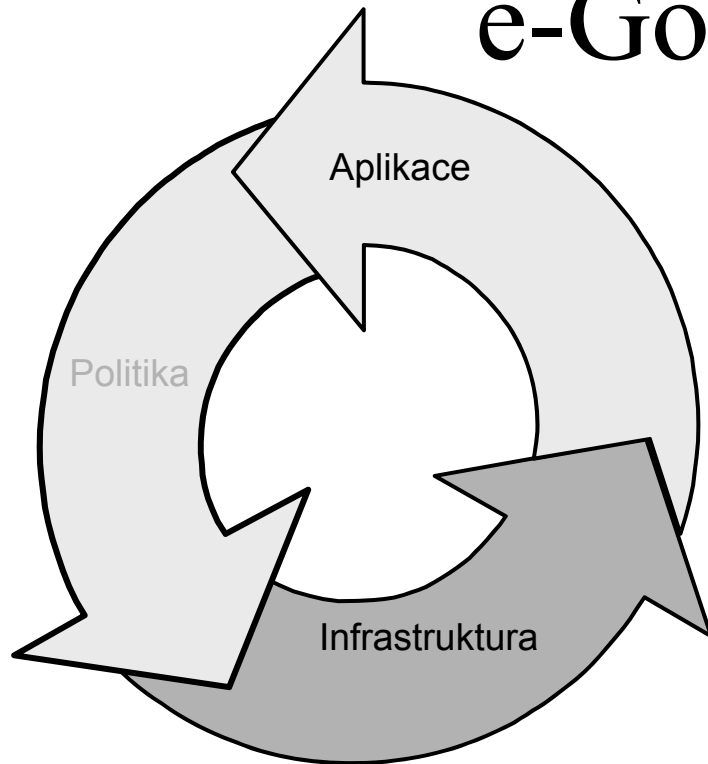
# Úkol: Politika podporující e-Government



**Sdílená vize společných systémů  
zahrnujících:**

- Architektura a správa dat
- Soukromí
- Bezpečnost
- Standardy
- Správa údajů a archivní služby
- Další...

# Úkol: Infrastruktura pro e-Government



## **Infrastruktura zahrnující:**

- Portály
- Integrované aplikace
- Bezpečnost
- Kapacita sítí
- Electronické platební služby
- Digitální archivy
- Poradní služby
- atd...

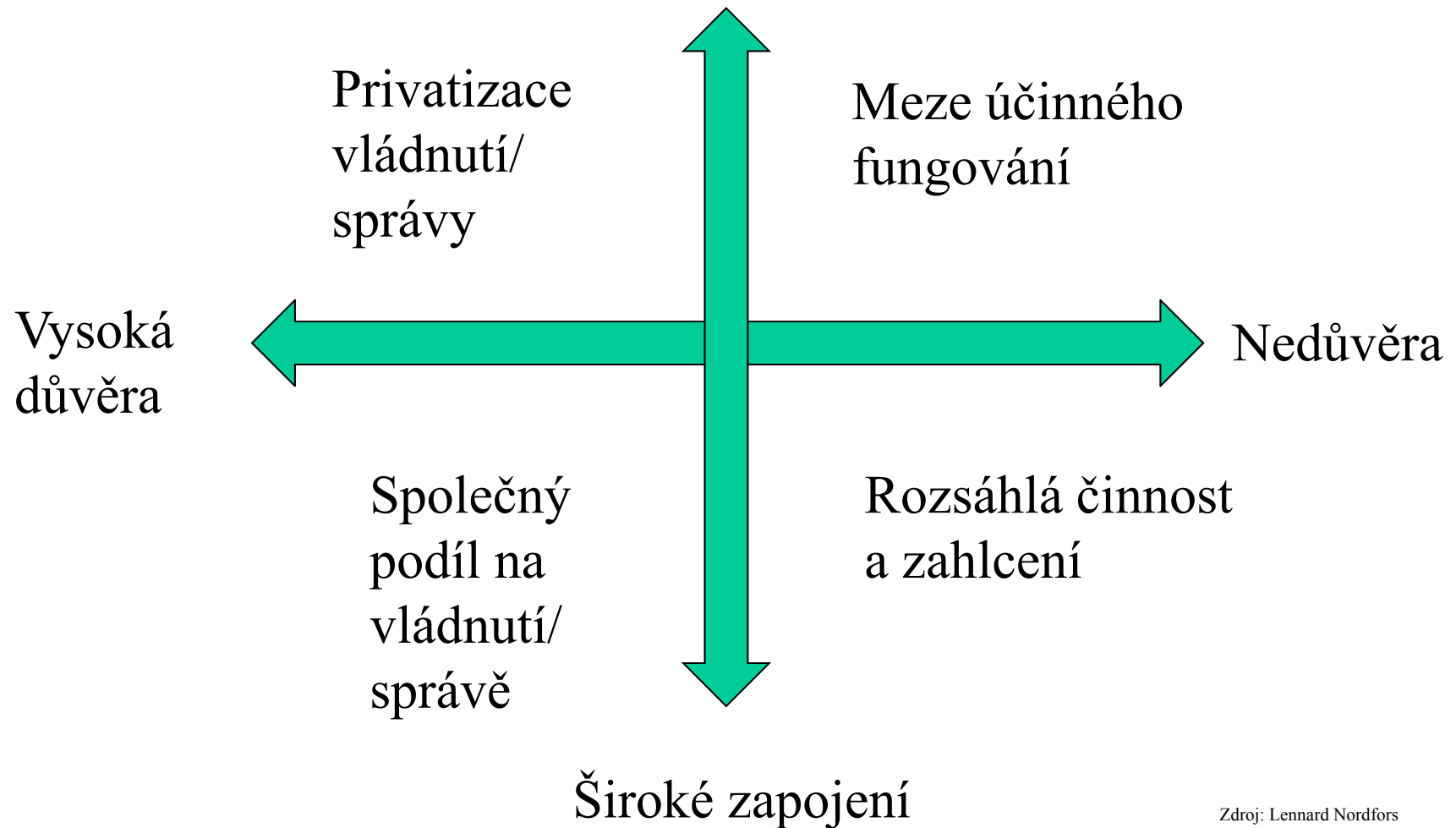
# Technická úroveň dnes není limitujícím faktorem

- Technologie je dostatečně vyspělá pro zvládnutí prakticky jakékoli služby
- Limitujícím faktorem je zavádění služeb, zejména těch, které jsou v e-governmentu používány jen zřídka

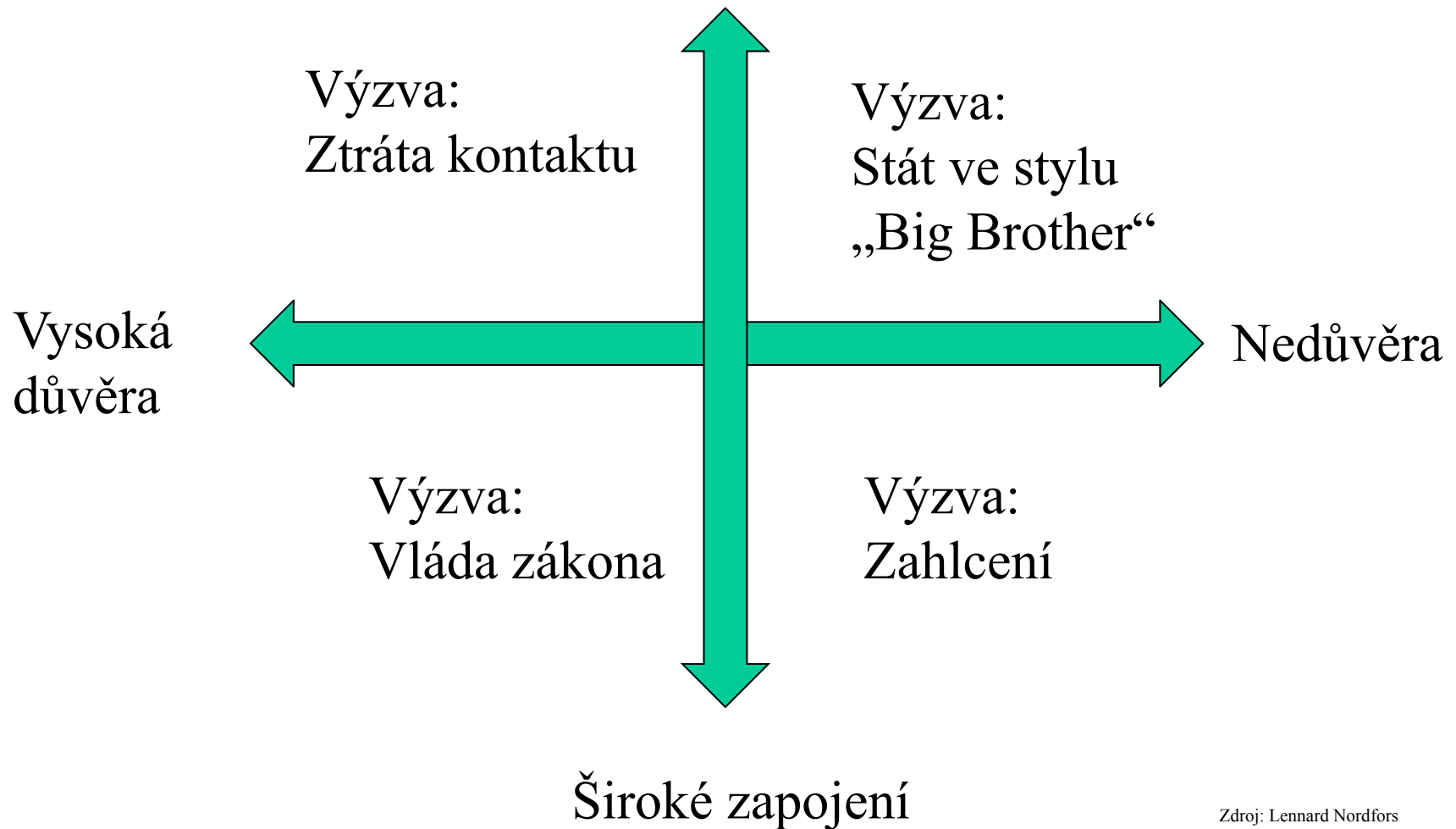
# Otázky dalšího vývoje z hlediska perspektiv e-governmentu

- Jakým způsobem se bude vyvíjet zapojení veřejnosti?
  - rozdělení/rozpojení
  - široké zapojení
- Jakým způsobem se bude vyvíjet sociální kapitál/úroveň důvěry ve společnosti?
  - vysoká důvěra
  - nedůvěra, podezřívavost

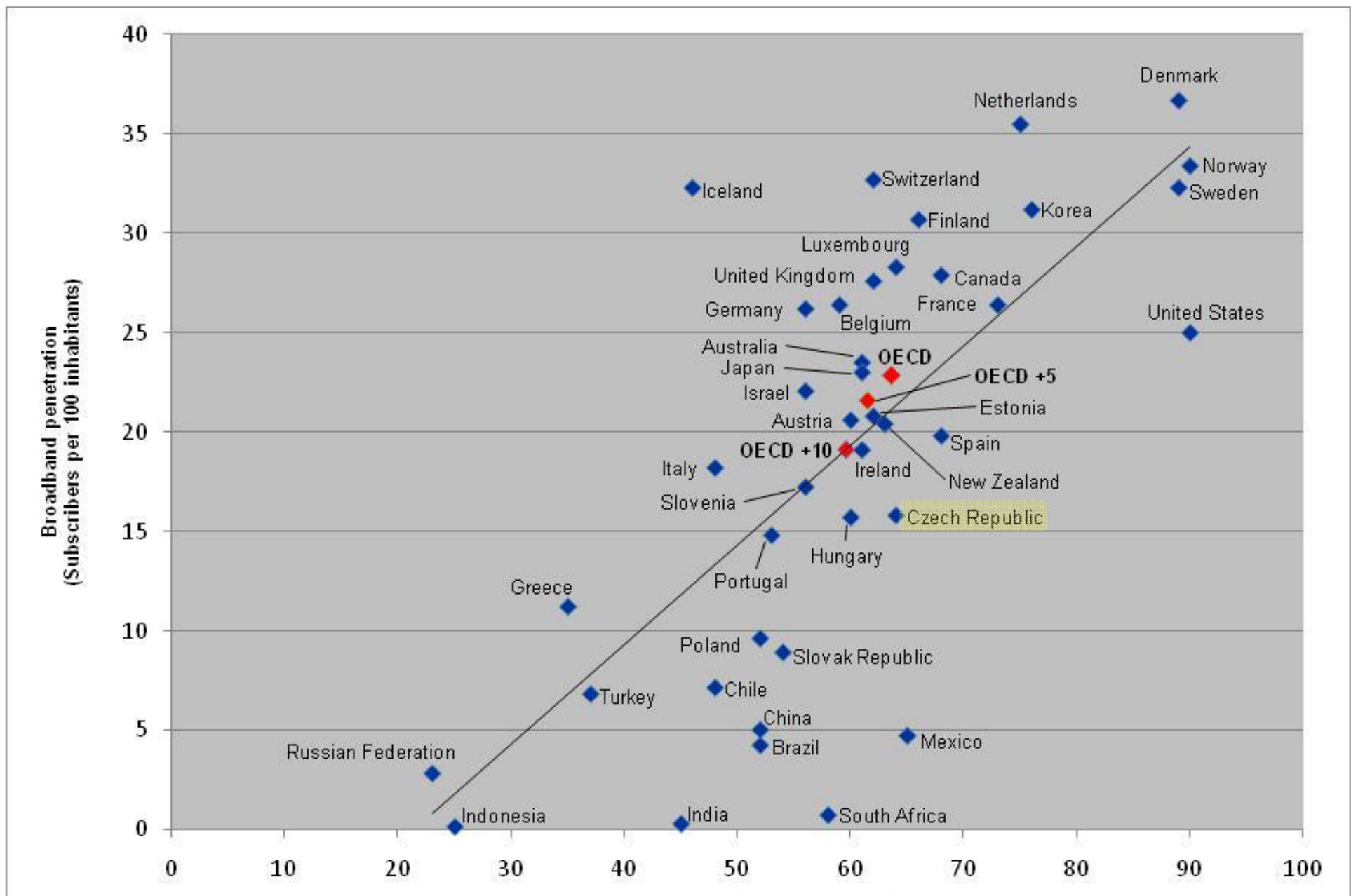
## Rozdělení/rozpojení



## Rozdělení/rozpojení



# Služby e-governmentu a rychlý Internet





# Příklad: koncepce e-Governmentu v ČR

- **Podpora veřejné správy**
  - **IS**
    - pro veřejnost
    - pro podnikatele
    - pro výkonné úředníky
- **Call centra**
- **Kontaktní místa**

**BackOffice** => znalostní DB – rozdílné úrovně  
přístupu k informacím – potřeba řízení informací

# Zákonná východiska e-Governmentu v ČR

- Zákon č.106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (a přístup k informacím o životním prostředí)
- Zákon č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy (jeho novelou zaveden CzechPoint, „podací ověřovací informační národní terminál“)
- Zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů
- Zákon č. 480/2004 Sb, o některých službách informační společnosti
  
- Ministerstvo informatiky: e-portál – životní situace s ohledem na zákony
- Po jeho zrušení Ministerstvo vnitra:  
Zákon č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech, osobních číslech a autorizované konverzi dokumentů („zákon o datových schránkách“)

# CzechPoint

- Výpis z Katastru nemovitostí
- Výpis z Obchodního rejstříku
- Výpis z Živnostenského rejstříku
- Výpis z Rejstříku trestů
- Přijetí podání podle živnostenského zákona (§ 72)
- Žádost o výpis nebo opis z Rejstříku trestů podle zákona č. 124/2008 Sb
- Výpis z bodového hodnocení řidiče
- Vydání ověřeného výstupu ze Seznamu kvalifikovaných dodavatelů
- Podání do registru účastníků provozu modulu autovraků ISOH
- Výpis z insolvenčního rejstříku
- Autorizovaná konverze dokumentů
- Datové schránky
- CzechPOINT@office
- Czech POINT E-SHOP - výpisy poštou

# Datové schránky

- Datové schránky zřizovány bez žádosti a povinně:
  - právníckým osobám zapsaným v obchodním rejstříku,
  - právníckým osobám zřízeným zákonem,
  - organizačním složkám podniku zahraniční právnické osoby zapsaným v obchodním rejstříku,
  - advokátům,
  - daňovým poradcům a
  - insolvenčním správčům.
- U advokátů a daňových poradců tři roky po nabytí účinnosti zákona (tj. k 1. 7. 2012).
- Bez žádosti zřízeny schránky všem orgánům veřejné moci.

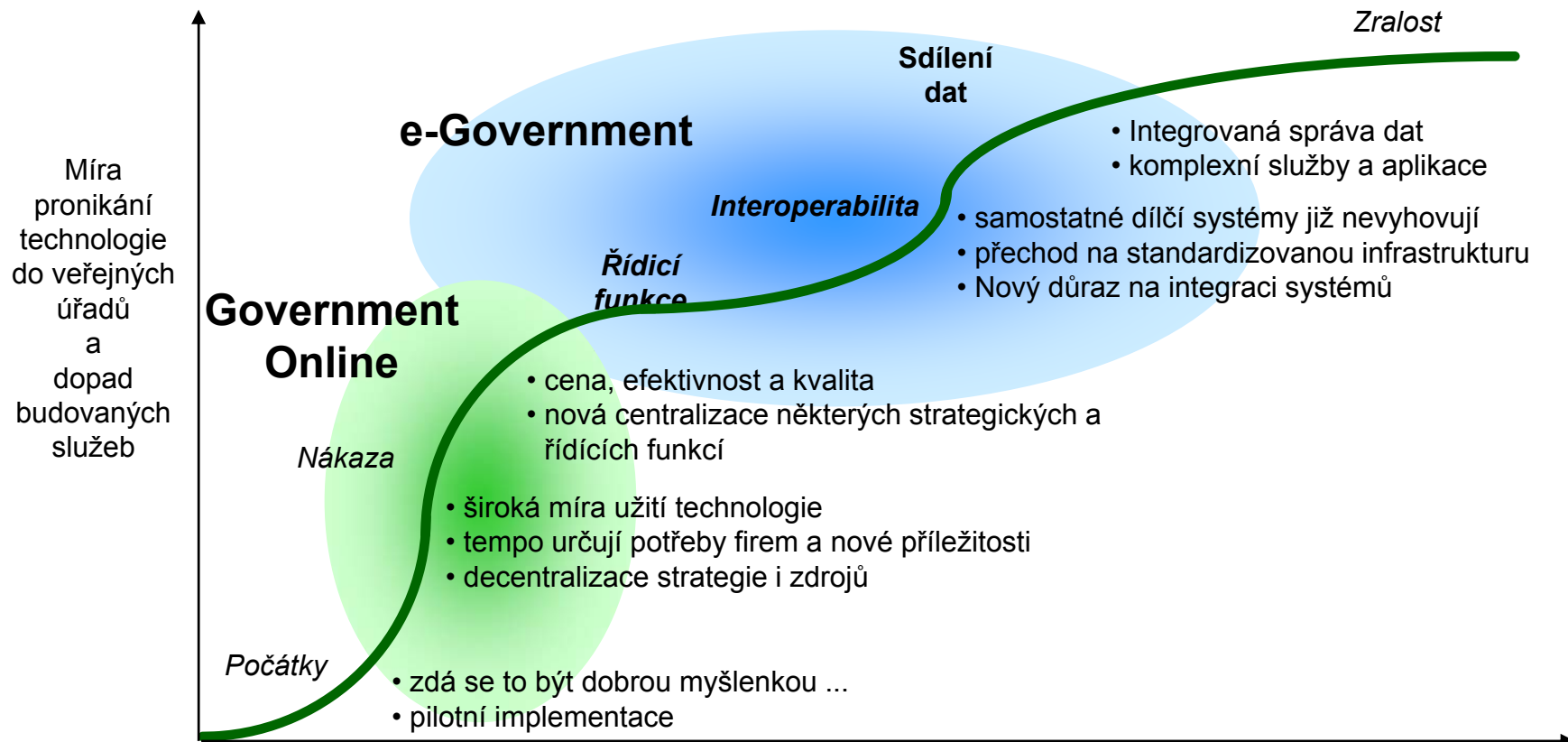
# Datové schránky

- Autorizovaná konverze dokumentů
- Konvertovaným dokumentům se přiznává stejná právní moc jako listinné formě
- Nutnost autorizované konverze při uchovávání dokumentů
- Vnitřní fungování úřadů neodpovídá
- Neprojojenost s daty v CzechPointu
- Neobíhají elektronická data, ale autorizovaně konvertované dokumenty
- Problematická bezpečnost u laických uživatelů

# Některé služby v informační společnosti (480/2004 Sb)

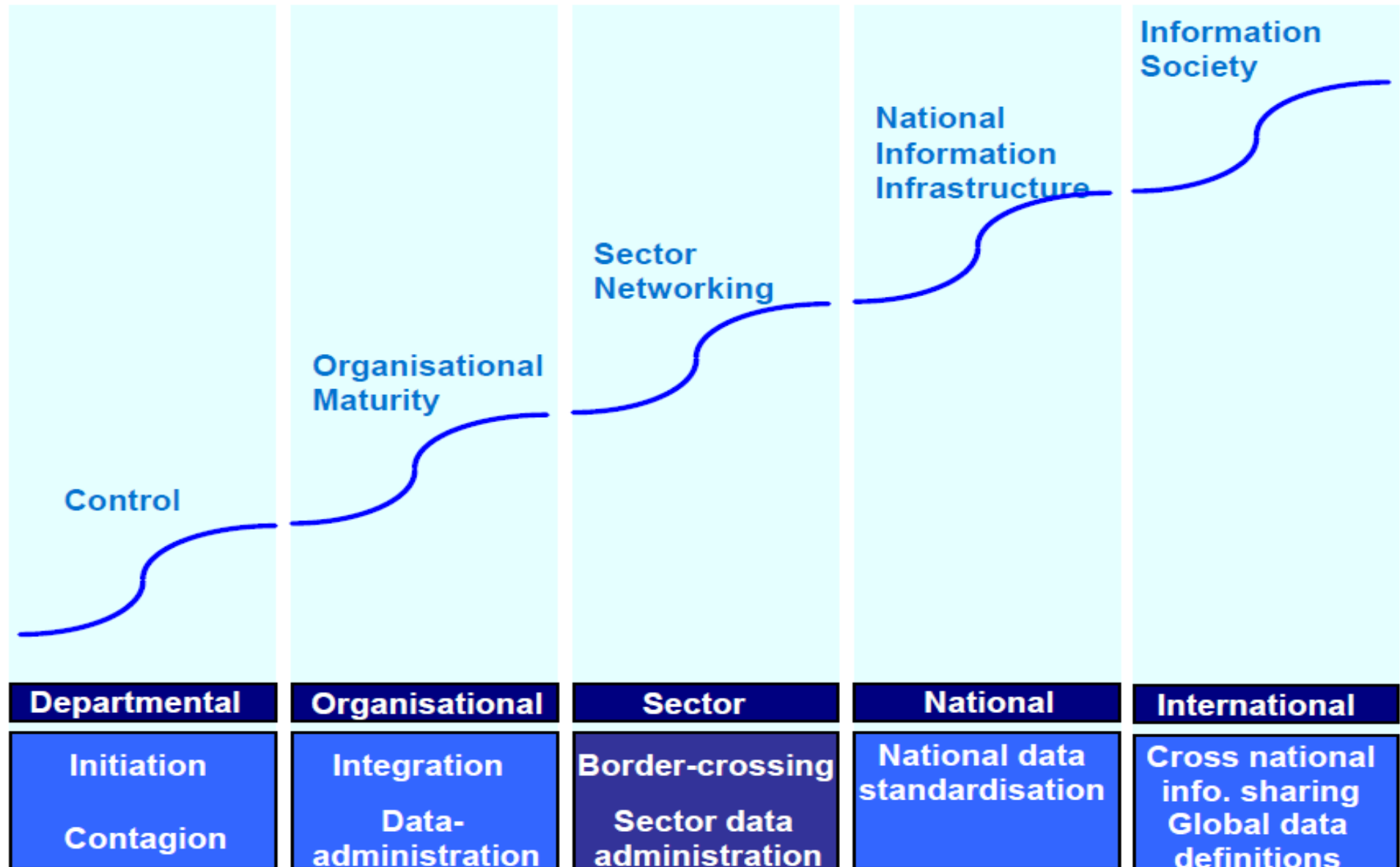
- Návaznost tuzemského práva na EU
- Elektronický obchod
- Práva a povinnosti poskytovatelů služeb
- Zákaz šíření nevyžádaných obchodních informací (spam)
- Volný pohyb služeb informační společnosti po EU
- Sankce

# e-Government jako transformace on-line úřadů pomocí integrovaných přístupů



Adapted from the Stages of Growth model of Dr R Nolan, HBR 1974

# „Dospívání“ e-Governmentu





# e-Government

- e-Communities – občanská sdružení s ICT
- e-Adoption – využívání ICT
- e-Inclusion – zahrnutí do užívání e-Služeb
- e-Exclusion – komunity bez přístupu k ICT
- Digital divide – digitální bariéry
- e-Procurement – veřejná výběrová řízení

EU definuje e-Government ve zprávě  
COM (2003) 567 „The Role of  
eGovernment for Europe’s Future“

„ the use of information and communication  
technologies in public administrations  
combined with organisational change and  
new skills in order to improve public  
services and democratic processes and  
strengthen support to public policies “

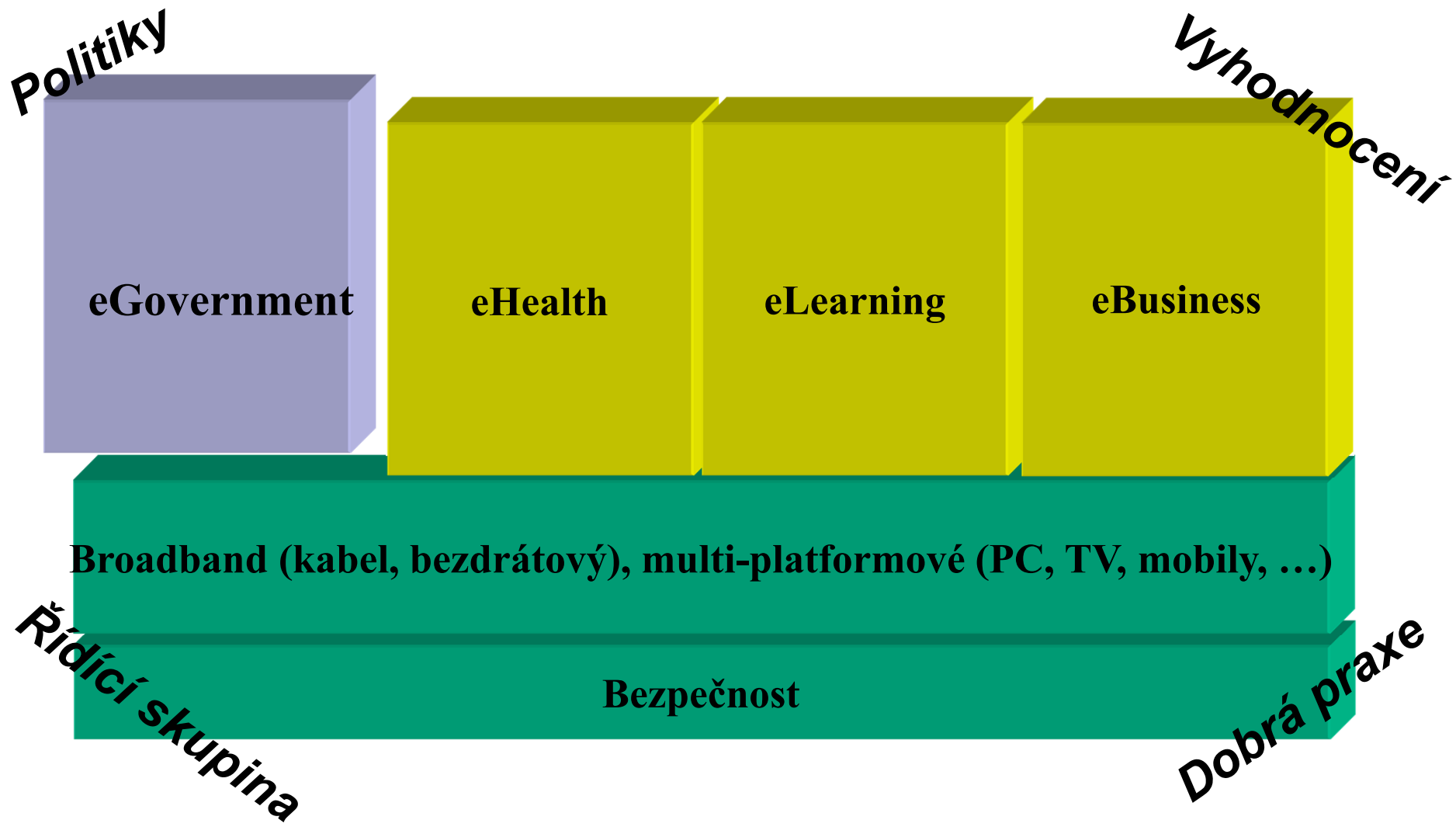
# Politiky EU k e-Governmentu

- Návrh Directivy na zřízení infrastruktury pro prostorové informace (INSPIRE) COM (2004) 614,
- Directiva 2003/98/EC o opakovaném využití informací veřejného sektoru
- Directiva 2003/4/EC o veřejném přístupu k informacím o životním prostředí
- eEurope COM(2002) 263
- eGovernment COM(2003) 567
- Akční plán eEurope 2005 vyhlášen na v Seville v červnu 2002 a potvrzen Radou ministrů v lednu 2003
- *„cíl vytvořit moderní veřejné služby a zlepšit vztah mezi občany a jejich vládami“*

# e-Government v EU – výzkum a vývoj



# Klíčové komponenty eEurope 2005



# Evropské programy

- **i2010** – informační společnost a média, 2005-2009: propagace přínosů ICT ekonomice, společnosti i kvalitě života jednotlivců
- **Digitální agenda** – následník i2010 od roku 2010 – evropská hospodářská strategie zahrnující informační společnost

# Digitální agenda EU

pět reprezentativních hlavních cílů pro členské státy EU

- 75 % obyvatelstva ve věku od 20 do 64 let by mělo být zaměstnáno,
- 3 % HDP Evropské unie by měla být investována do výzkumu a vývoje,
- v oblasti klimatu a energie by mělo být dosaženo takzvaných cílů „20-20-20“,
- podíl dětí, které předčasně ukončí školní docházku, by měl být pod hranicí 10 % a nejméně 40 % mladší generace by mělo mít vysokoškolské vzdělání,
- počet osob ohrožených chudobou by měl klesnout o 20 milionů.

# Digitální agenda EU

## programy zahrnující informační společnost

- Inovace v Unii – přeorientování politiky výzkumu, vývoje a inovací na zásadní výzvy a sblížování vědy a trhu s cílem proměnit invence v produkty. Například díky patentu Společenství by mohly podniky každoročně ušetřit 289 milionů EUR
- Digitální program pro Evropu – zajištění udržitelného hospodářského a sociálního přínosu jednotného digitálního trhu, založeného na superrychlém internetu. Do roku 2013 by měli mít přístup k vysokorychlostnímu internetu všichni Evropané.
- Program pro nové dovednosti a pracovní místa – vytvoření podmínek pro modernizaci pracovních trhů s cílem zvýšit zaměstnanost a zajistit udržitelnost sociálních modelů EU v době, kdy silné populační ročníky budou odcházet do důchodu.



# Východiska a trendy pro Digitální agendu

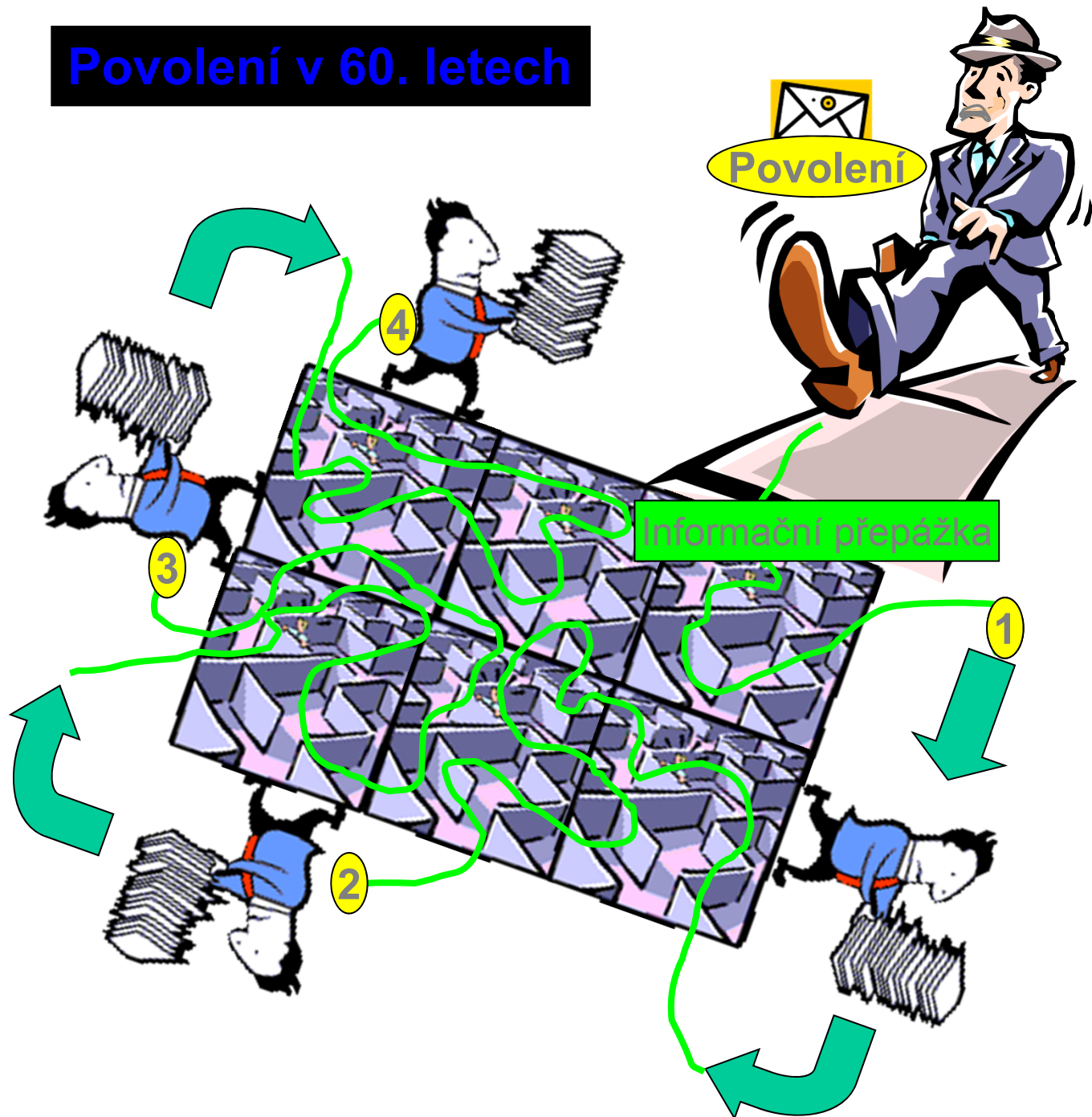
- Zrychlená globalizace, migrace a růst Asie
- Růst populace, nová demografie a urbanizace
- Nárůst nerovností, rozdílů hodnot a víry
- Nová generace – nástup „Net Generation“
- Multipolární svět a centra vládnutí – nástup globální Evropy
- Zhoršující se dostupnost přírodních zdrojů – větší zranitelnost planety

# Vize zjednodušených služeb

- Fáze „online dostupnosti“ dosahuje fáze zralosti,
- Nová fáze se týká modernizace a inovace veřejné administrativy
- ICT je strategickým východiskem umožňujícím koncipovat e-Government

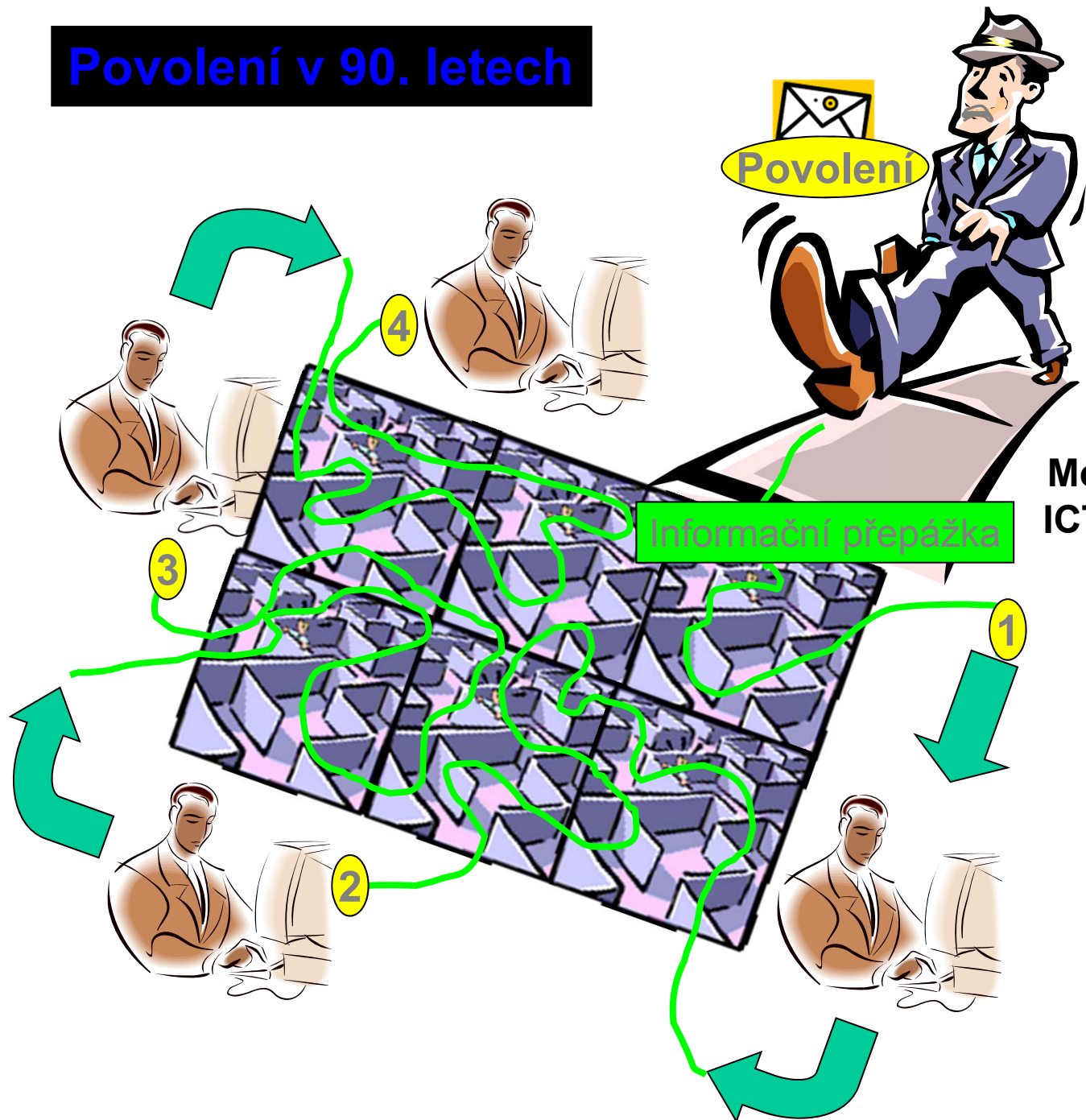
*Příklad: Změna procesu získání povolení*

# Povolení v 60. letech



Potřeba modernizace

# Povolení v 90. letech



Modernizace využila ICT technologií, ale...

... omezená modernizace procesů

## Povolení podle "eEurope 2005"

Uživatel v centru pozornosti.  
ICT jako podmínka modernizace  
a reorganizace služeb

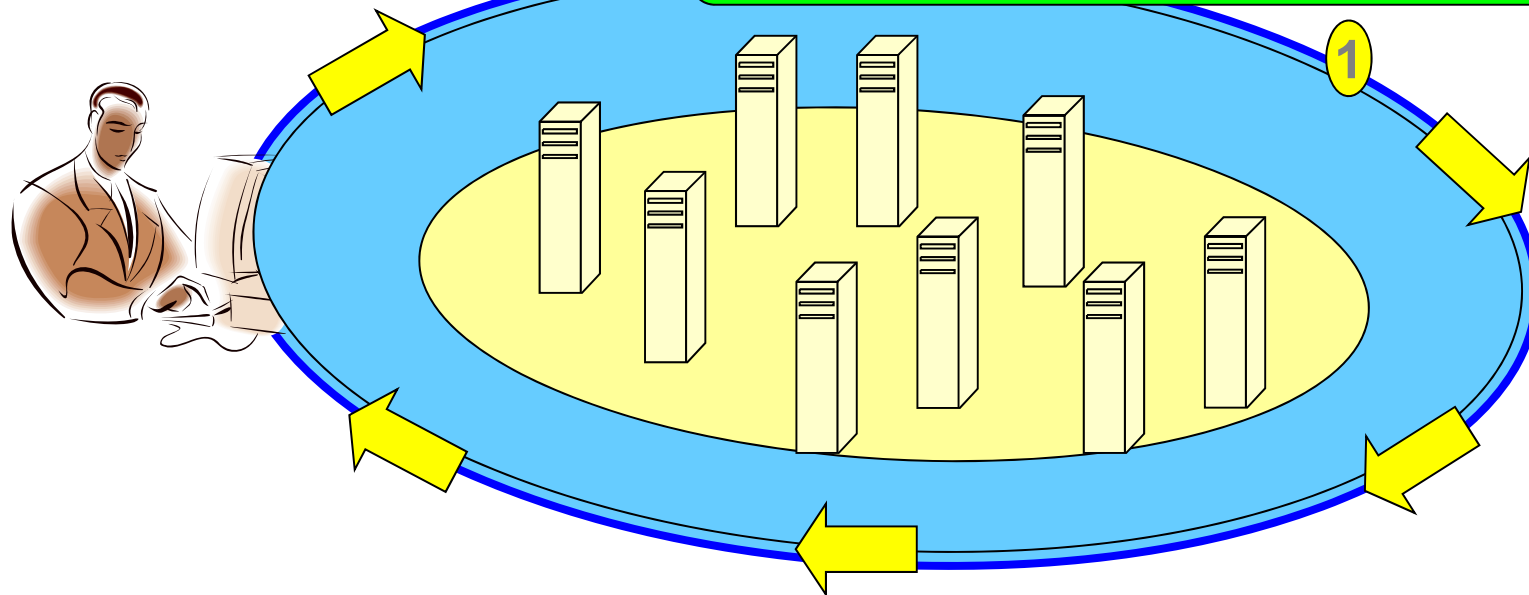
Soustředění na dopad, kvalitu,  
efektivitu, sociální aspekty...



Povolení



Centrum služeb



# Integrované služby

- Uživatelské účty k veřejným službám
- Sdružování různých transakcí bez nutnosti ovládat navigaci mezi nimi nebo jejich rozdělení mezi resorty
- Rozhraní podporující řešení situací občana, které je vytvořeno nad organizační strukturou vládních nebo správních institucí
- Podněty směřující k uskutečnění služby, nikoli na komunikaci s úřady, které se na uskutečnění služby podílejí

# Re-engineering veřejných služeb

- Re-engineering správních a administrativních procesů – nikoli implementace tradičních procesů pomocí ICT, ale
- Návrh nové struktury procesů odpovídajících rozsáhlému užití ICT s důrazem na elektronické uskutečnění transakcí v okamžiku jejich zahájení
- Neefektivní papírové procesy zůstávají neefektivními i po převedení na web
- Není to jen otázka technologie, ale zejména obecného legislativního rámce (přístup k procesům, kombinace dat a služeb, ochrana dat)
- *Potřeba procesních manažérů vyvíjejících nové aplikace na bázi ICT pro správní/vládní úřady*

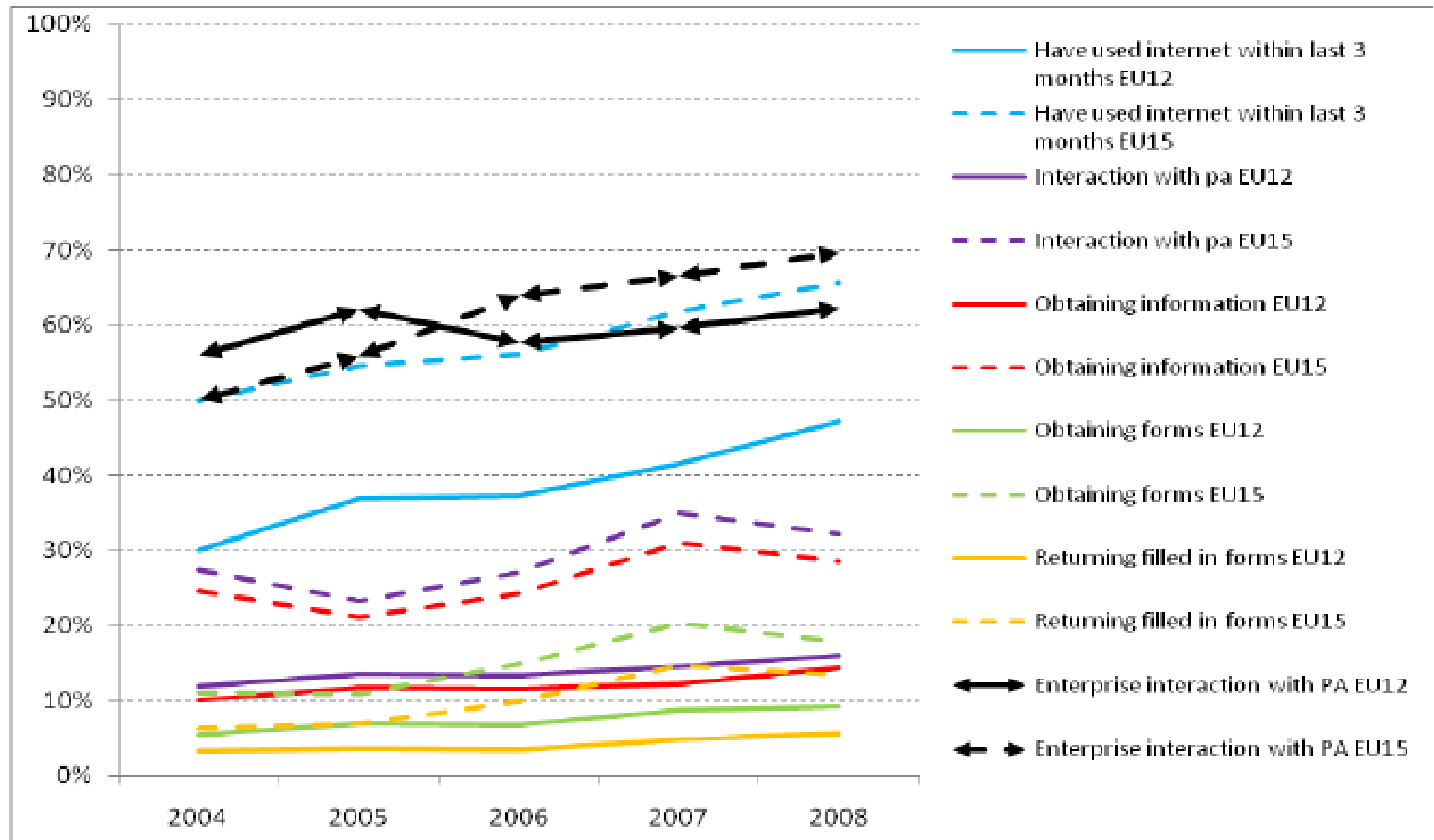
# Technologické aspekty

- Integrované služby kombinující a propojující správní úřady
- Redukce ceny interakce s veřejnými službami
- Eliminace vícenásobného vstupu nebo delegování dat
- Schopnost sledovat uskutečňování požadované služby tam, kde ji není možné vyplnit hned
- Transparentní struktura správních úřadů
- *Potřeba IT manažerů vyvíjejících nové IT řešení na základě znalostí nových technologií tak, aby složily a podporovaly koordinovanou architekturu veřejných služeb*

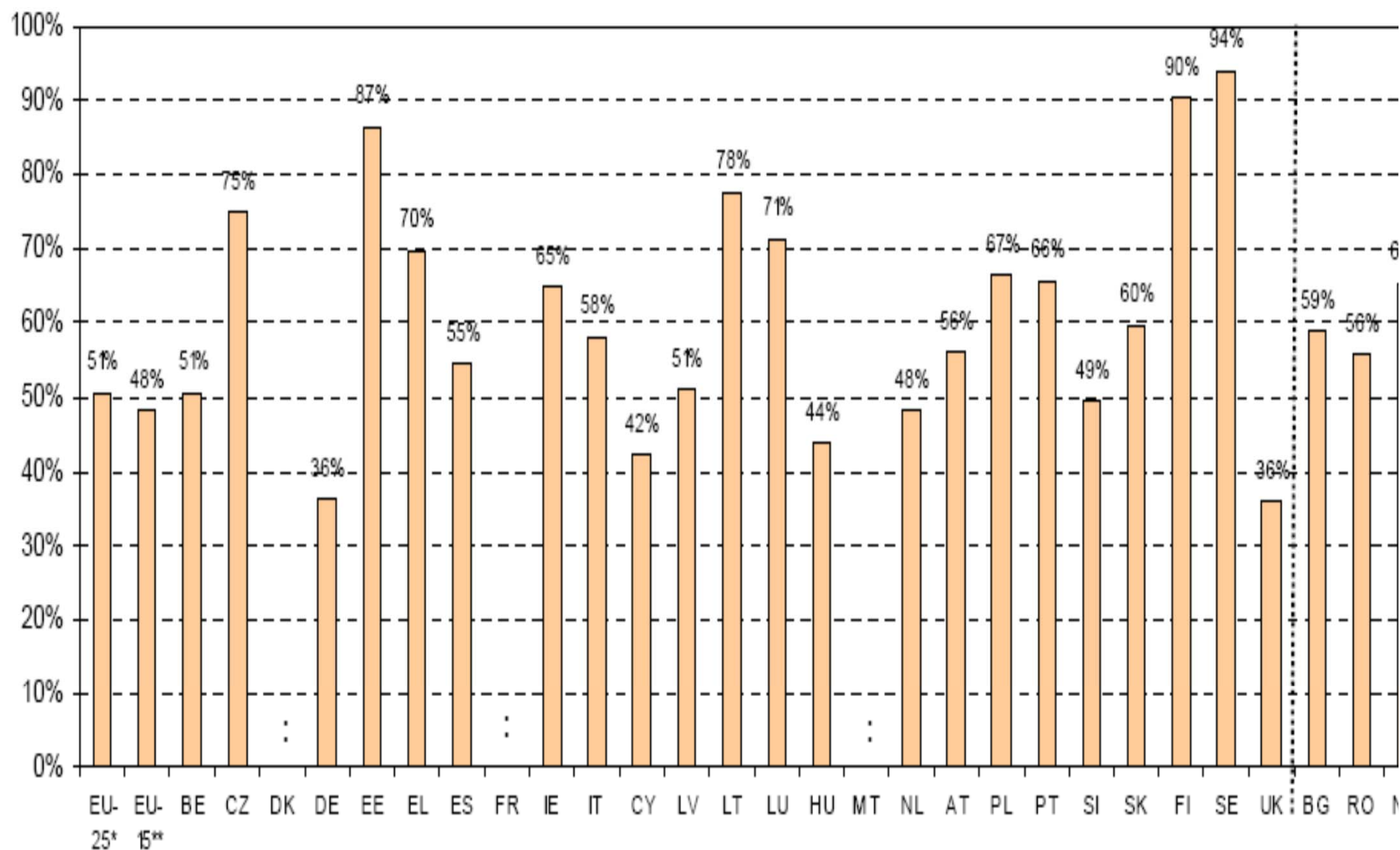


# Služby e-governmentu v EU

Source of data: Eurostat 2009



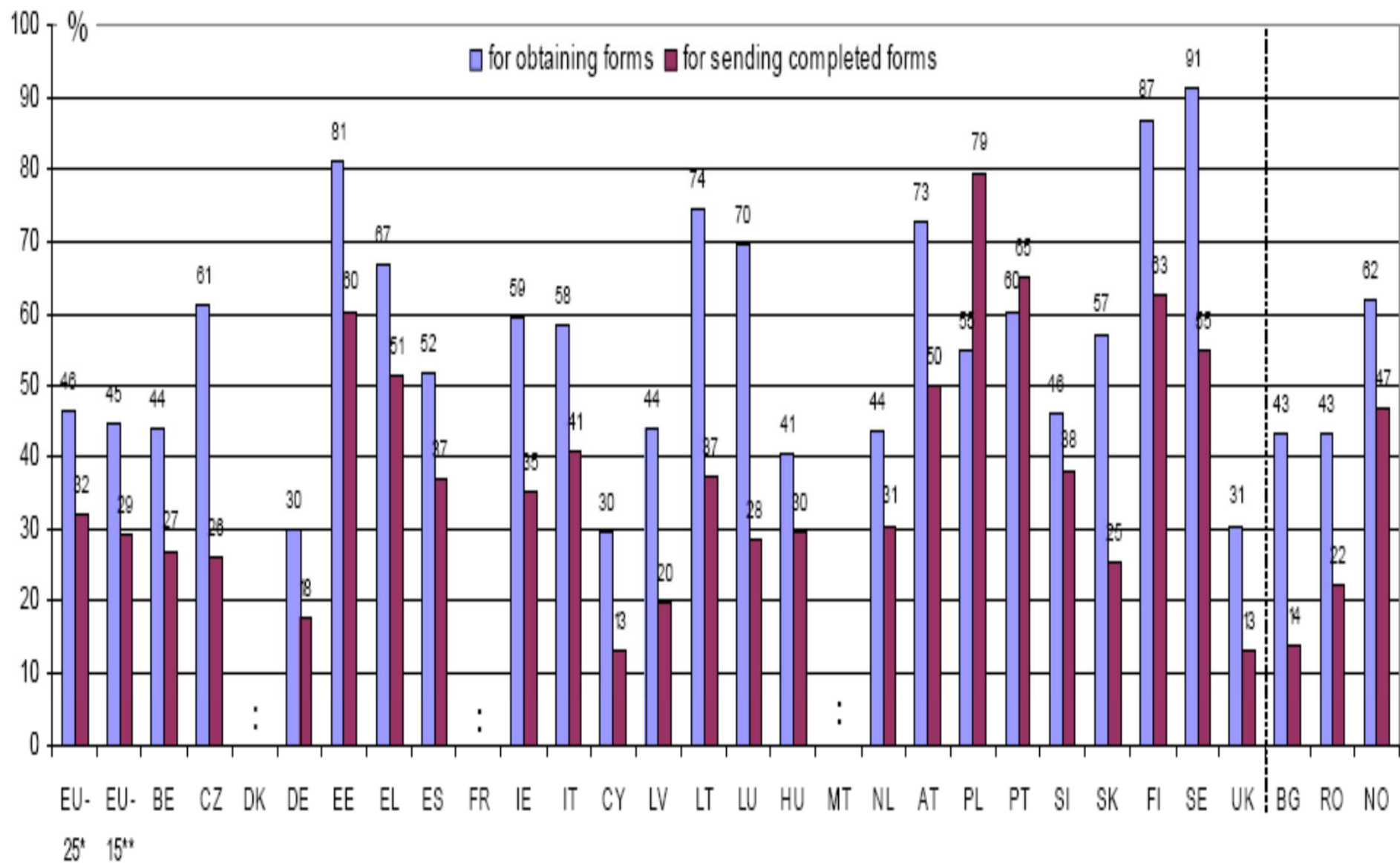
**Graph 2: Percentage of enterprises with internet access having obtained information from public authorities' websites – 2004**



\* excluding DK, FR and MT – \*\* excluding DK and FR.

Source: Eurostat, Community survey on ICT usage and E-commerce in Enterprises.

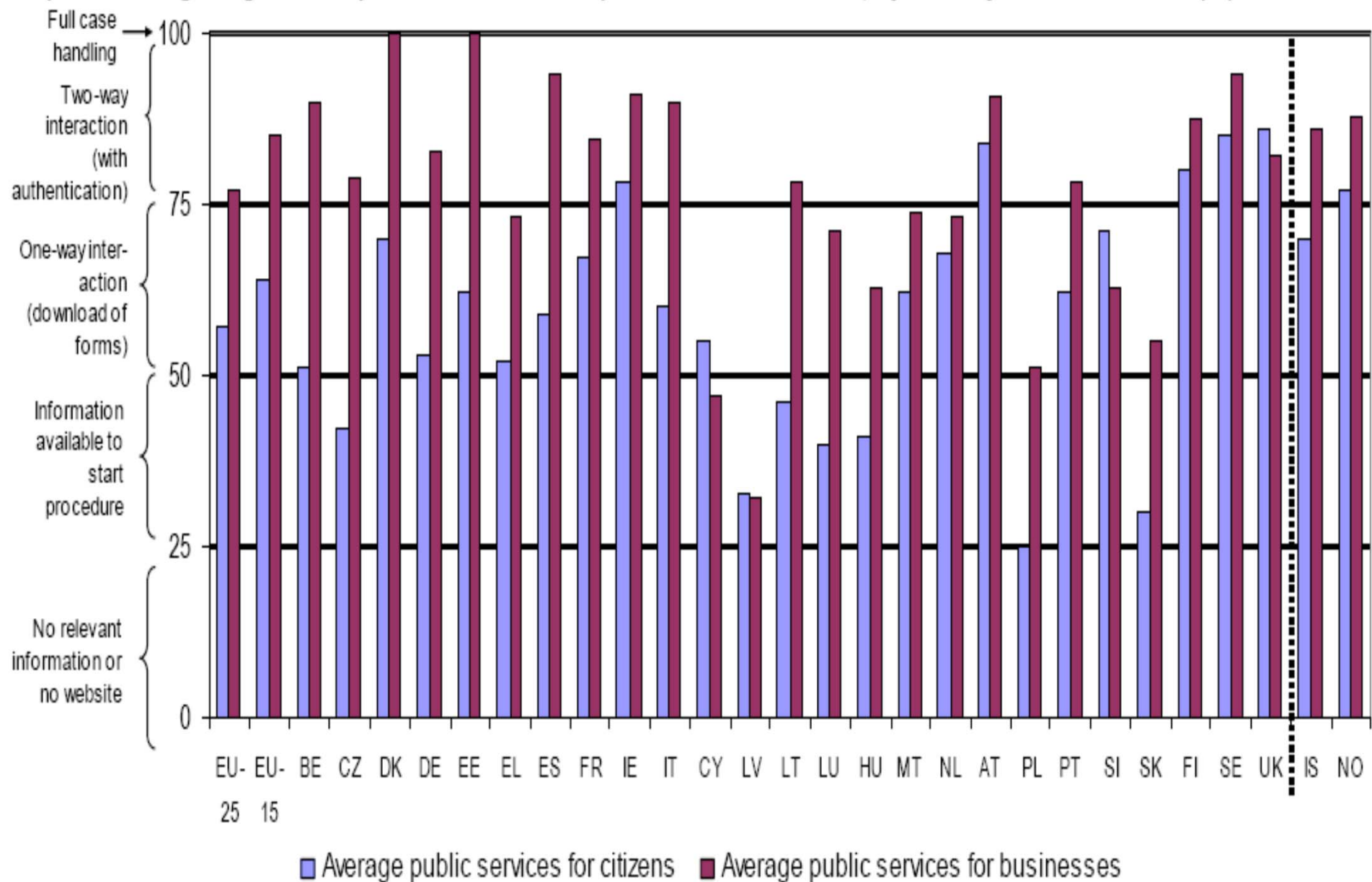
**Graph 3: Percentage of enterprises with Internet access having interacted with public authorities, by type of interaction — 2004**



\* excluding DK, FR and MT – excluding DK and FR.

Source: Eurostat, Community survey on ICT usage and E-commerce in Enterprises.

**Graph 6: Average degree of sophistication of basic public services on-line, by country — October 2004 (%)**



\* Score based on various stages of sophistication, ranging from 0% (no website) to 100% (complete handling of demands, declarations or procedures) — see also Methodological Notes.

Source: Study commissioned by Directorate General Information Society.

# Deklarace „otevřená Evropa s dostupnou veřejnou správou“

- Otevřená e-administrativa
- Snazší přeshraniční pohyb i práce
- Hi-tech most mezi oblastmi Evropy
- Evropský e-government

Do roku 2015:

- Občané i firmy mají přístup k e-gov službám
- Zmenšování nákladů na administrativu, snižování emisí
- Znovupoužitelnost informací z veřejného sektoru

(Malmö, 18.11.2009)

# Dvacet sledovaných základních veřejných služeb v EU

## **Služby pro občany**

1. Daně z příjmu
2. Úřady práce
3. Sociální dávky
4. Osobní dokumenty
5. Registrace automobilů
6. Stavební povolení
7. Zprávy pro policii
8. Knihovny
9. Rodný, oddací list
10. Přihlášky na VŠ
11. Změna bydliště
12. Zdravotní služby

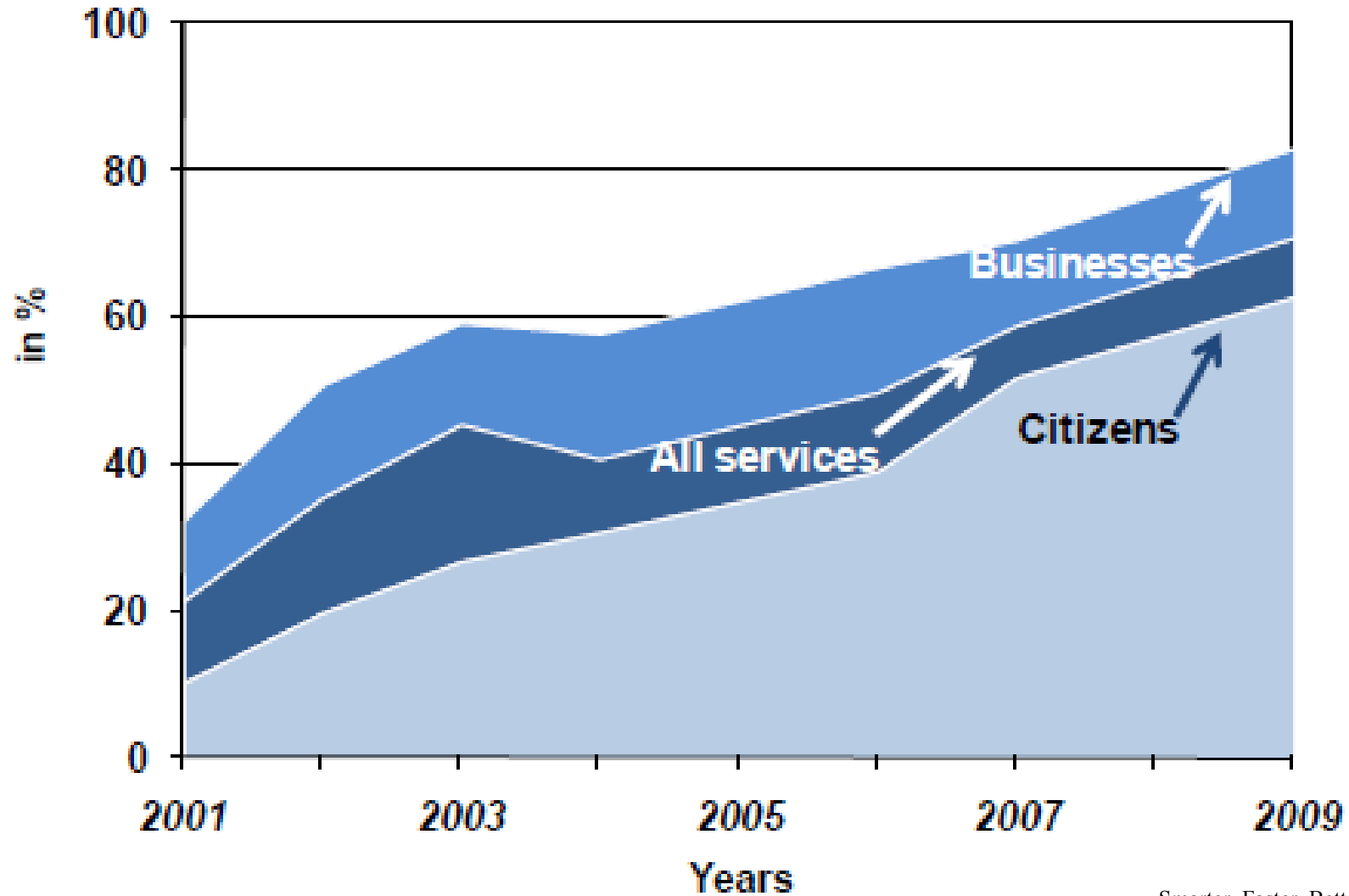
## **Služby pro firmy**

1. Sociální odvody pro zaměstnance
2. Daně z příjmu právnických osob
3. DPH
4. Zakládání firmy
5. Statistické výkazy
6. Celní prohlášení
7. Agenda dopadu na životní prostředí
8. Veřejné zakázky

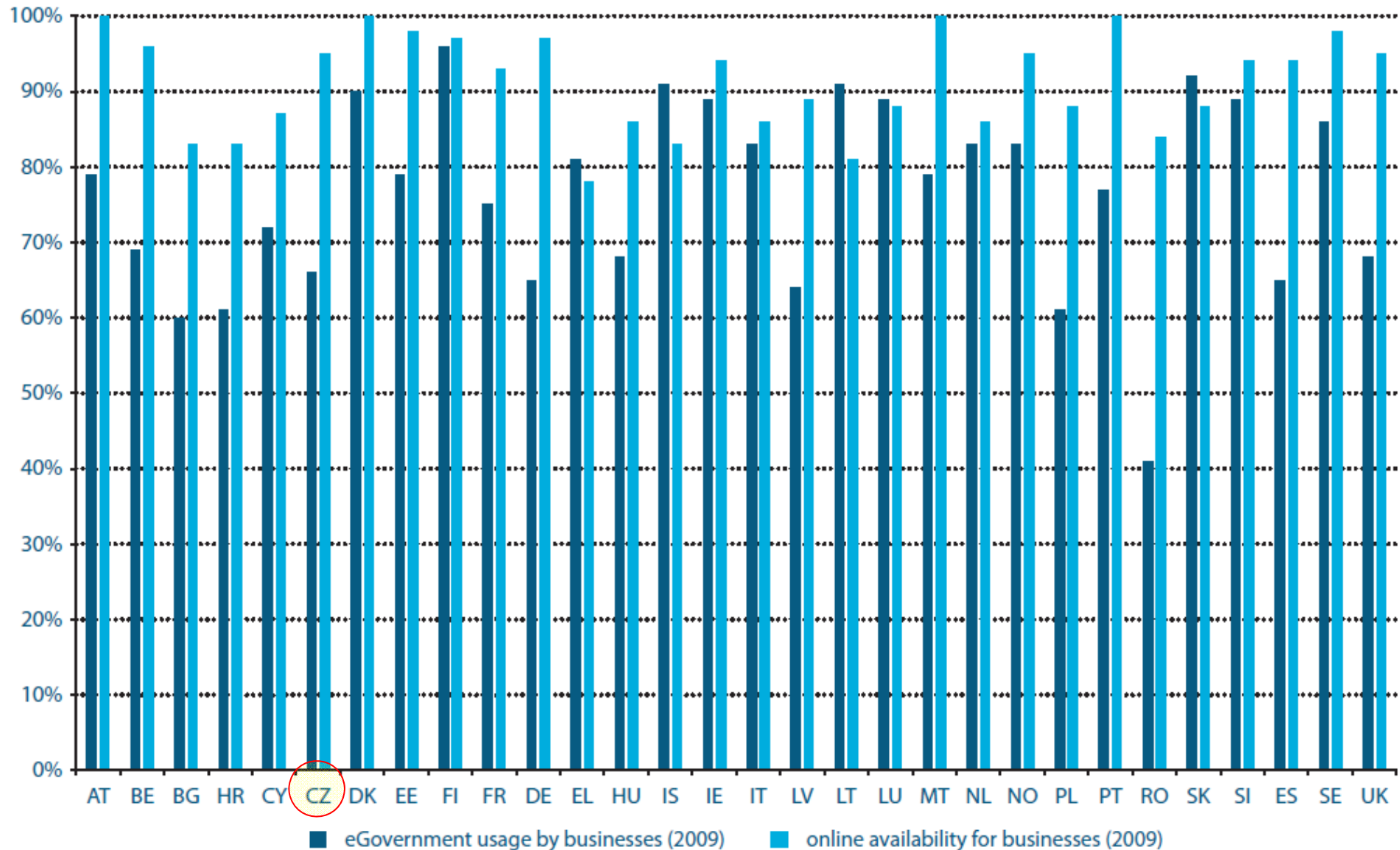
## **Čtyři úrovně implementace:**

1. **Oznámení informací on-line**
2. **Jednostranná komunikace**
3. **Dvoustranná komunikace**
4. **Plná on-line komunikace včetně plateb**

## Full online availability Trend from 2001 to 2009 for EU27+

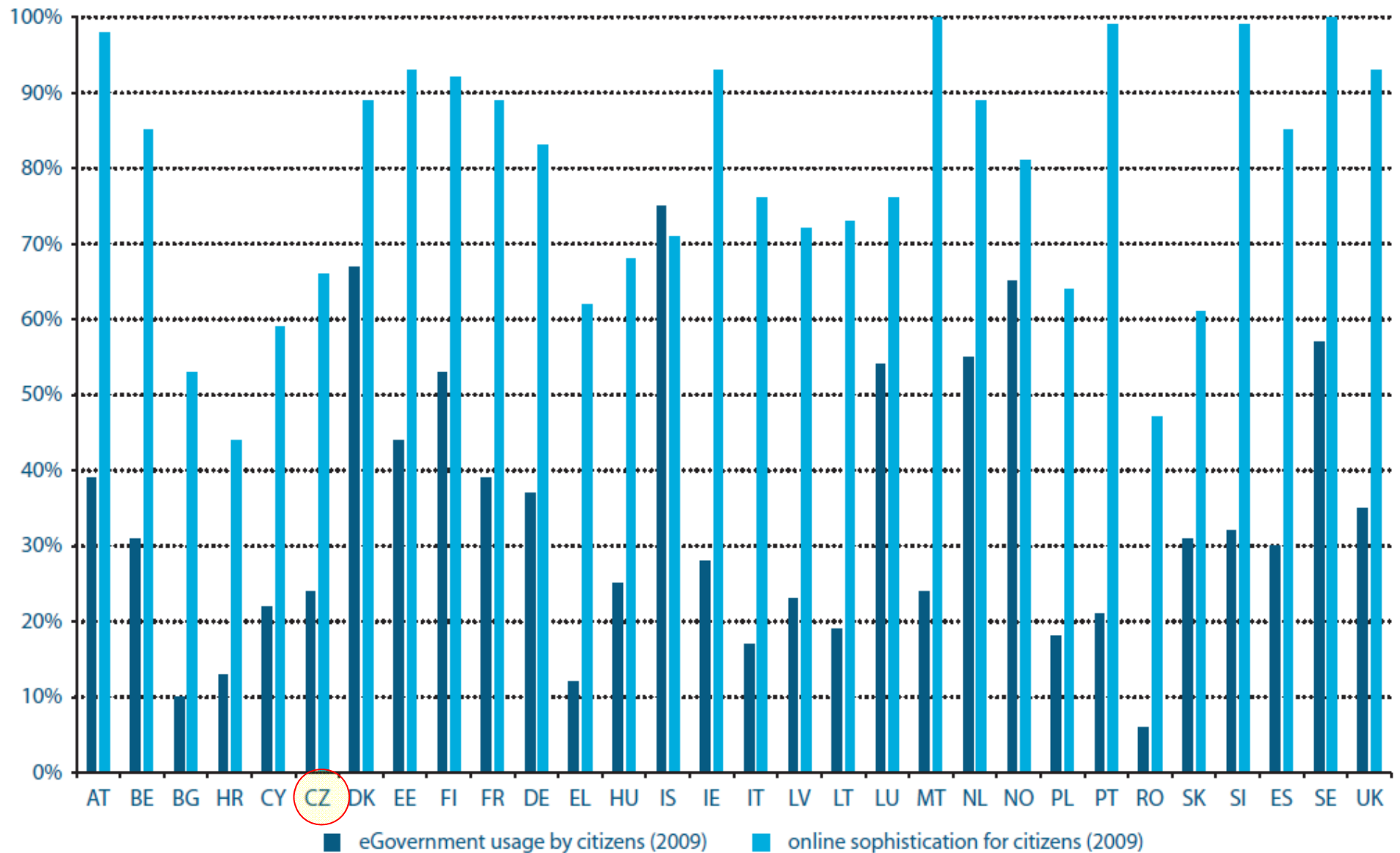


# Užívání versus existence služeb pro firmy

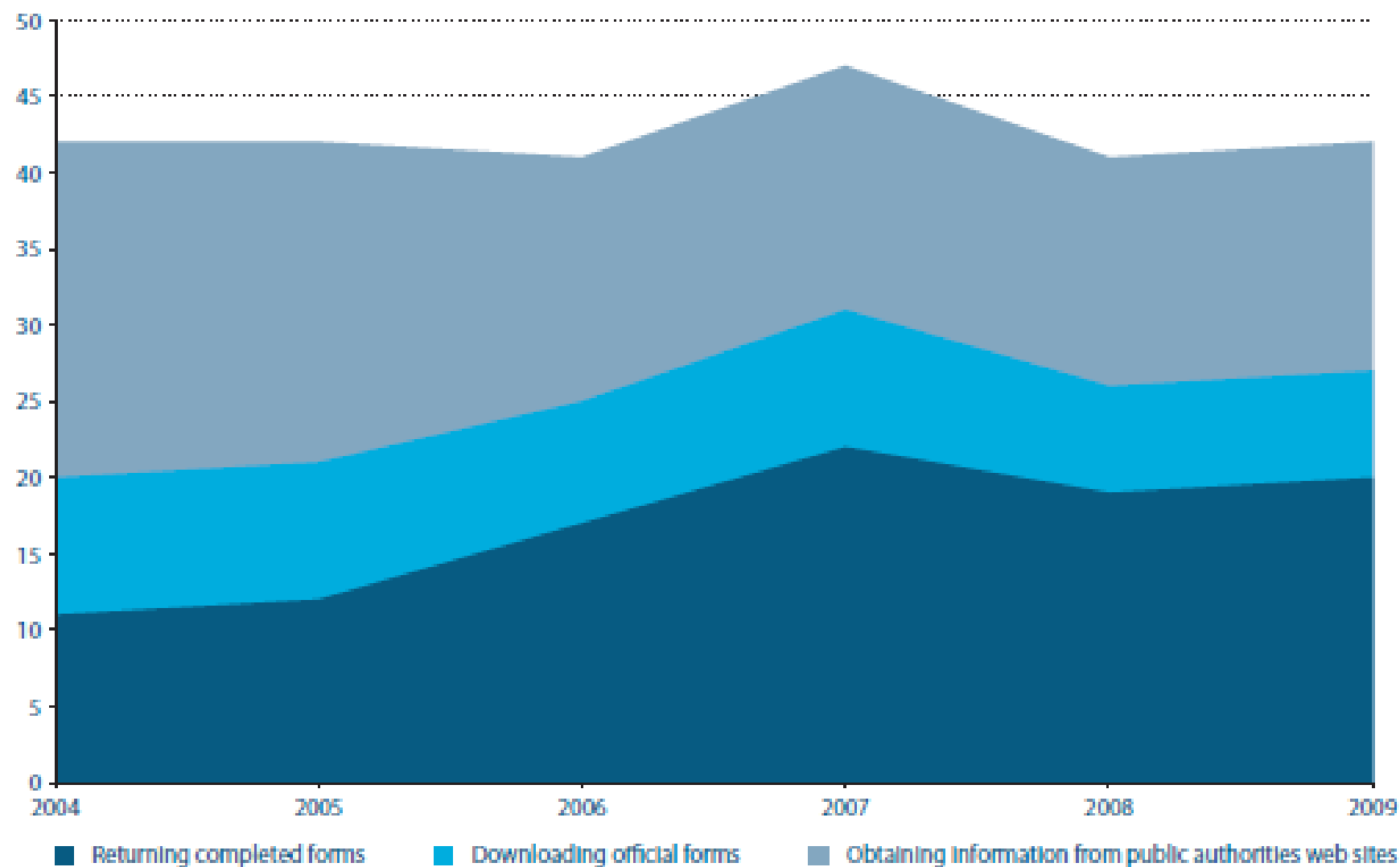




# Užívání versus existence služeb pro firmy

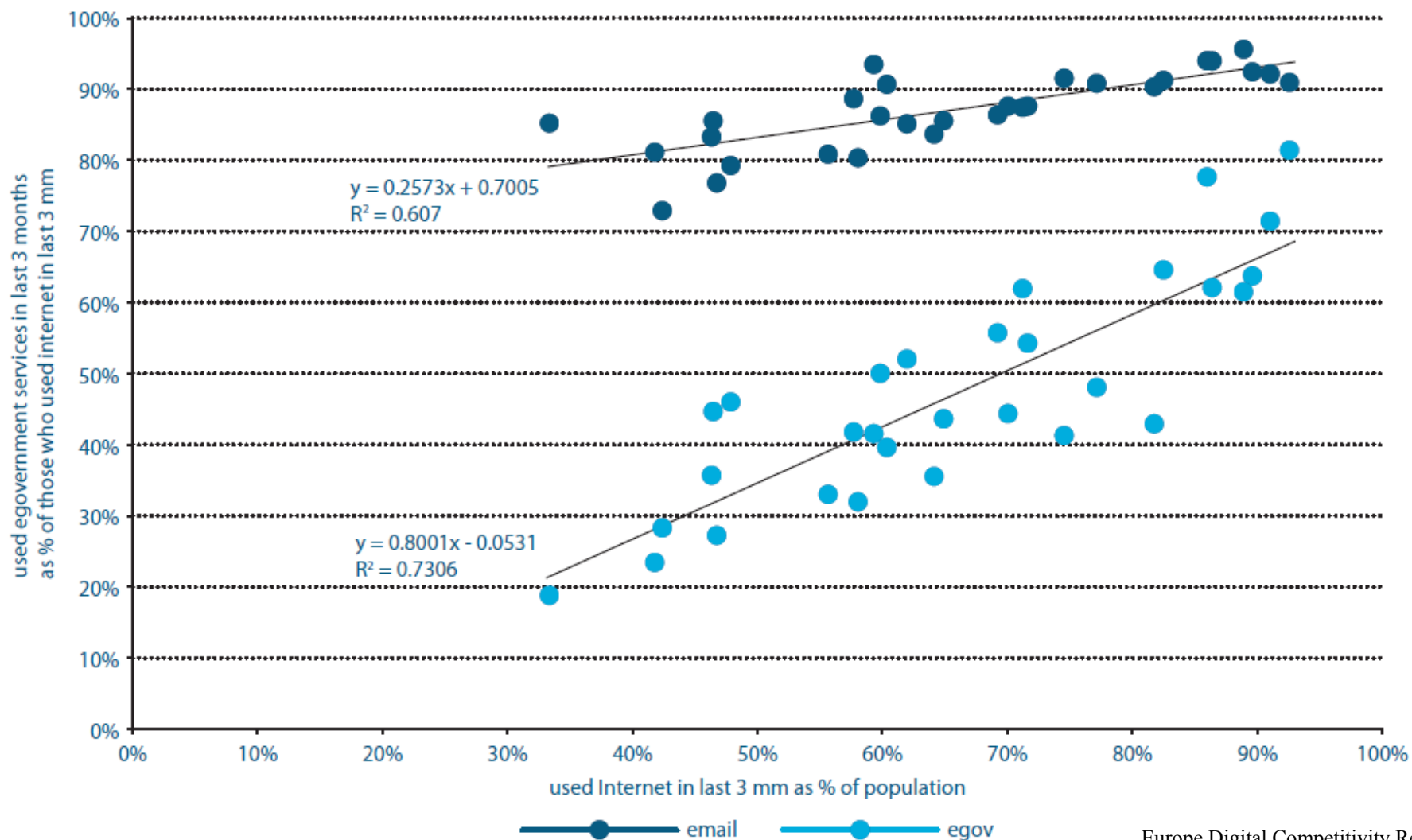


## Use of the internet for interaction with public services or administration 2004–2009 — % of internet users in EU-27



Source: Eurostat, Community Survey on ICT use in Households and by Individuals, 2009.

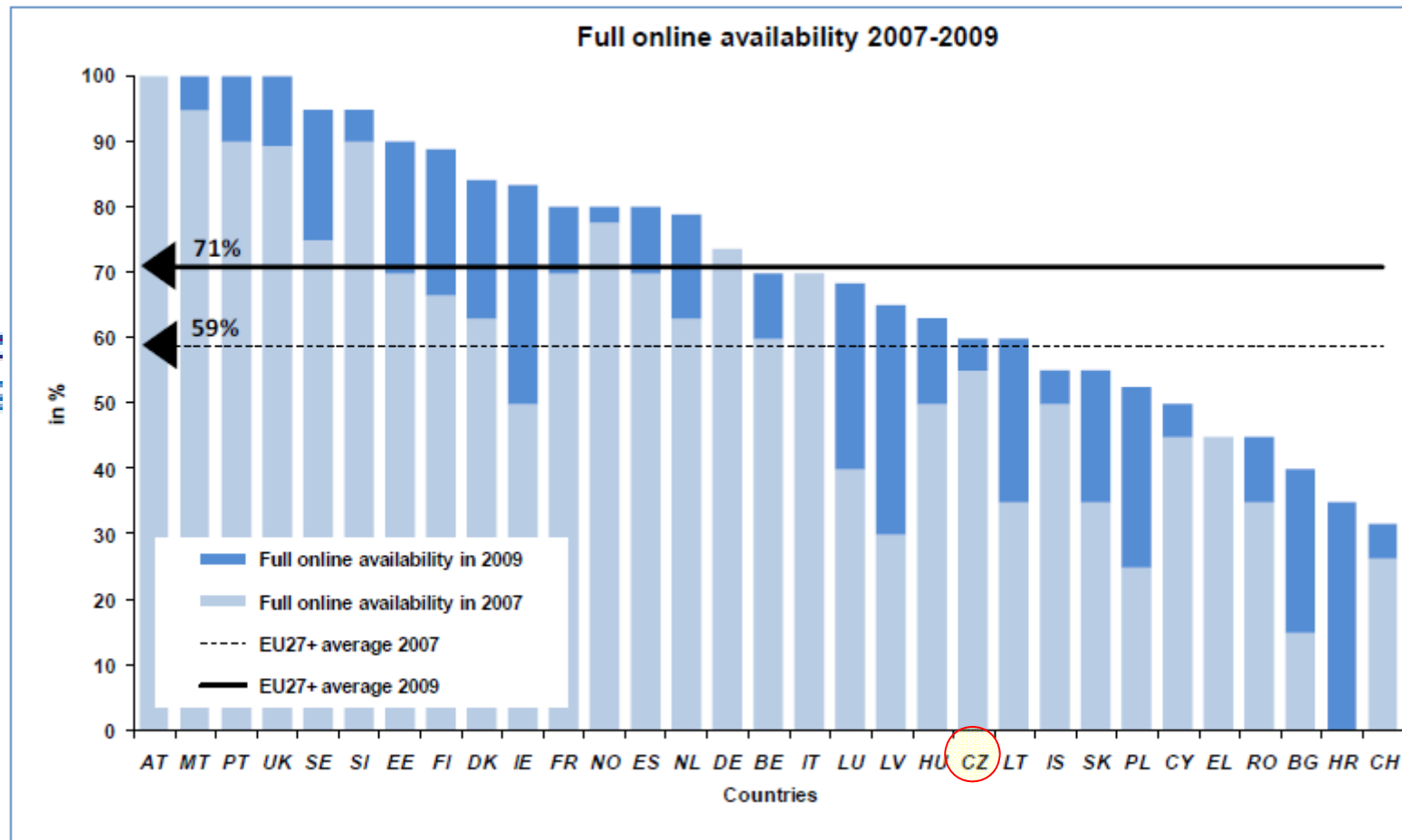
# Rozdíly v užívání služeb e-mailu a e-governmentu (2009, EEA+Chorvatsko)



# Full online availability

## Trend from 2001 to 2009 for EU27+

The leading six nations on the full online availability of the basic 20 services are: Austria, Malta, Portugal, the United Kingdom, Sweden and Slovenia with the top 4 having the same score.



2001

2003

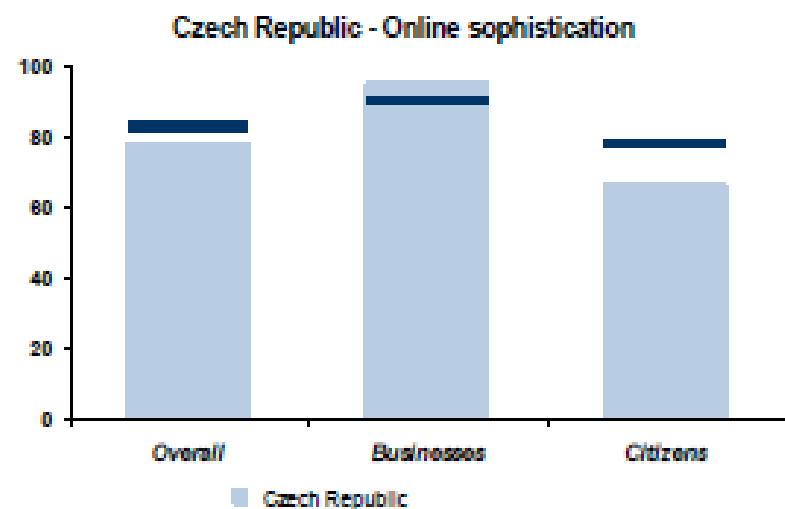
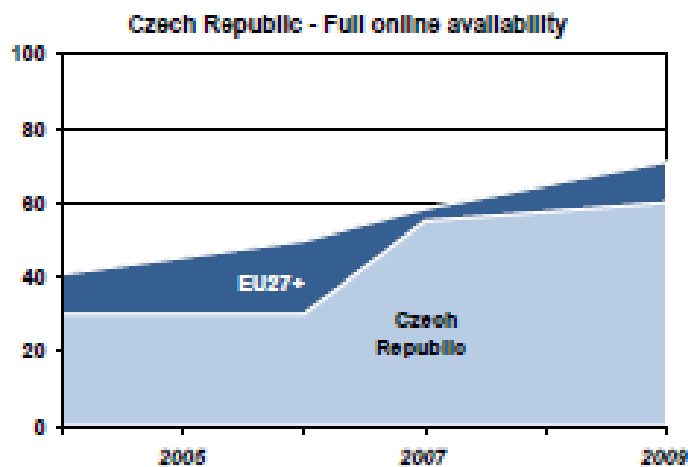
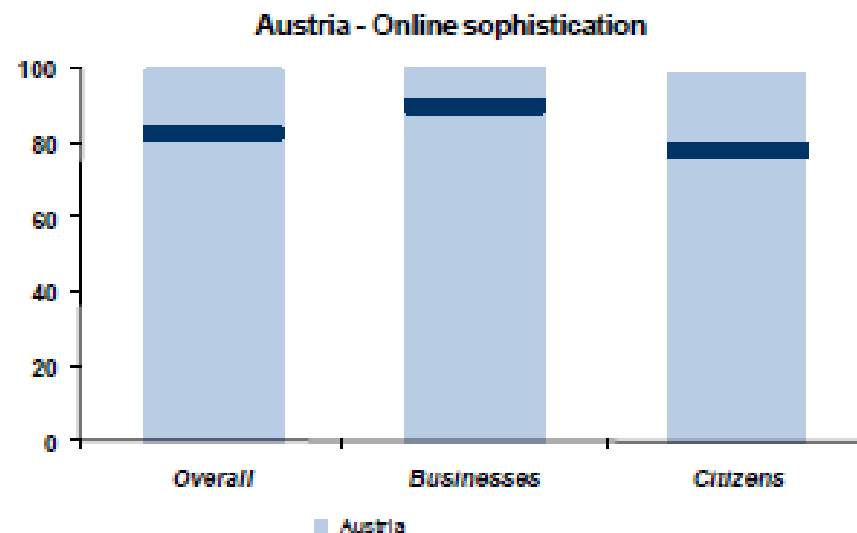
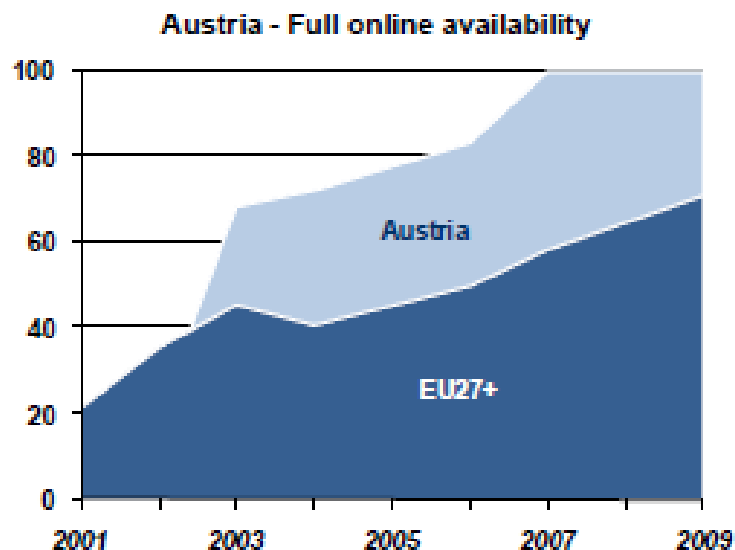
2005

2007

2009

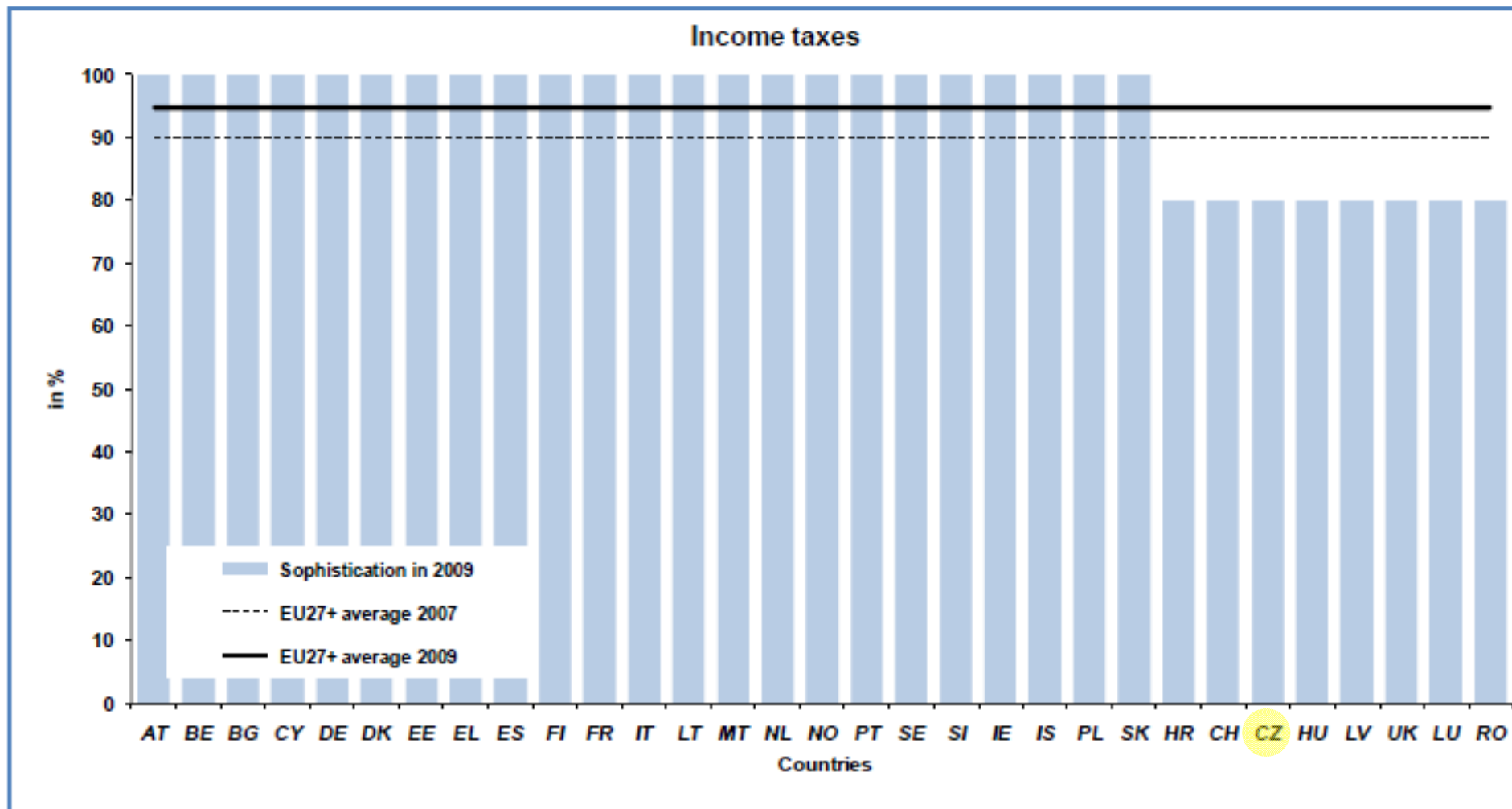
Years

# Srovnání: Rakousko a ČR

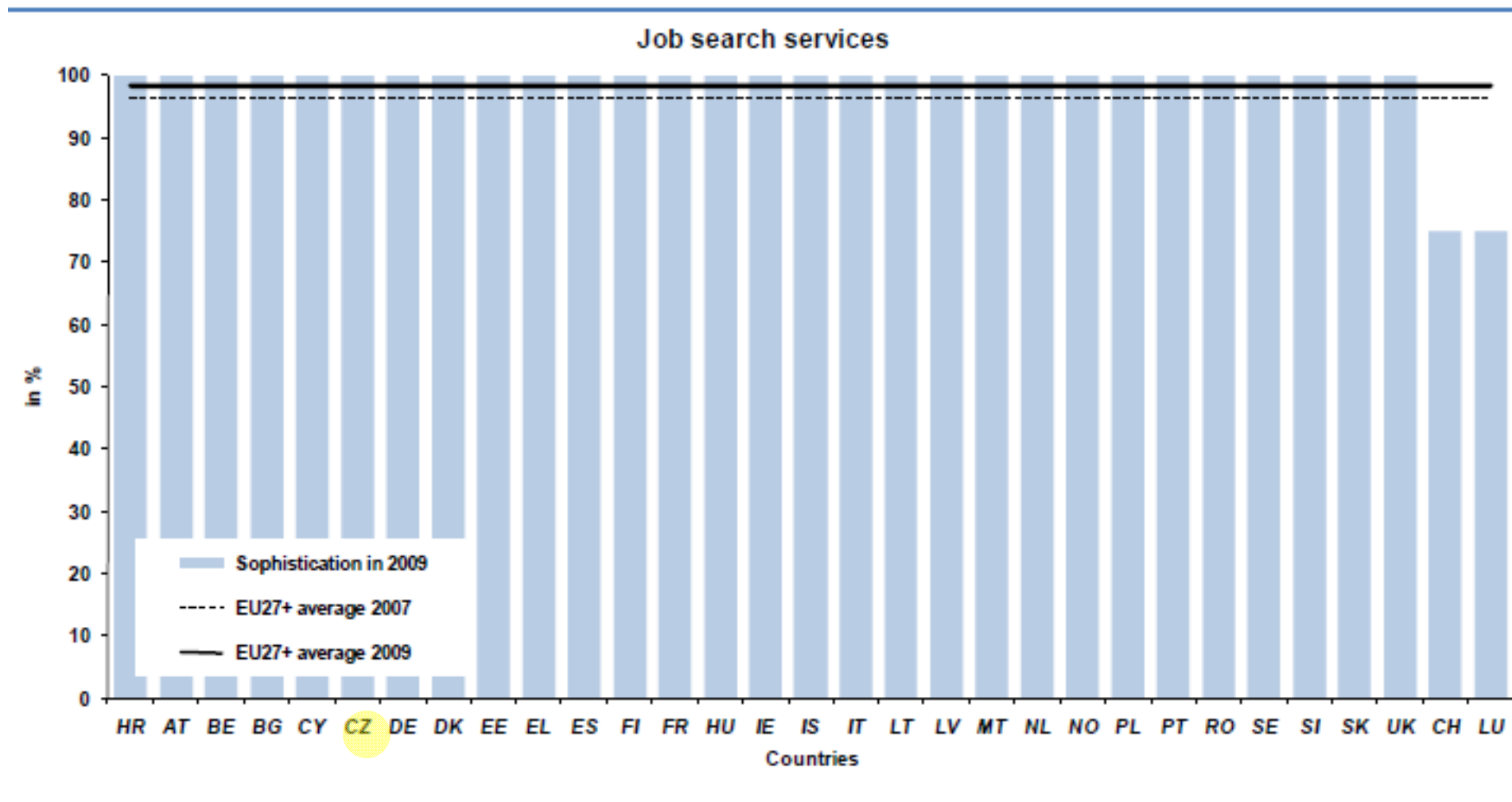


Nedostatky ČR hlavně v oblasti registrace aut, rodných/svatebních listů a změny trvalého pobytu, obecně zaostáváme ve službách pro občany.

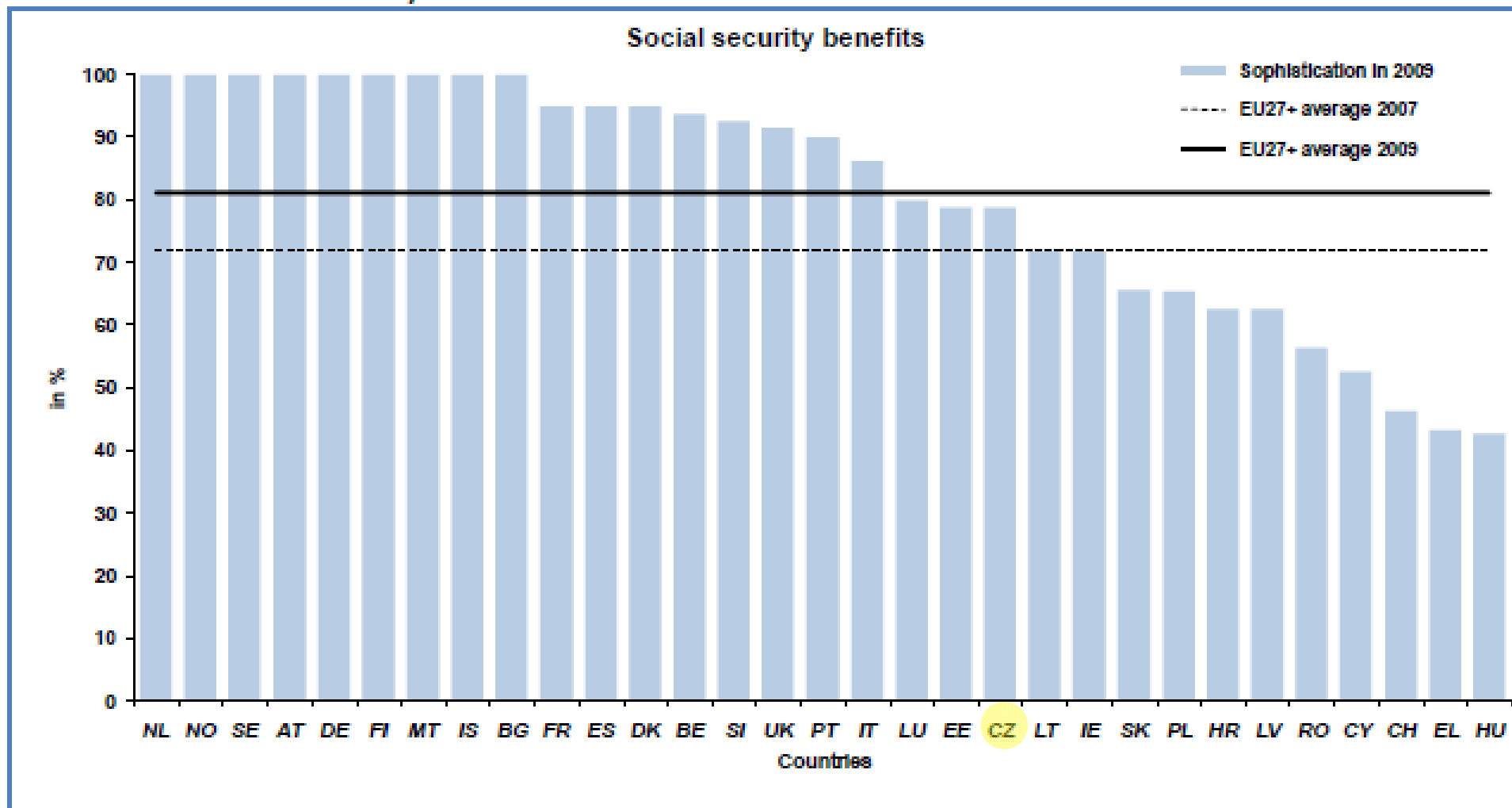
# Daň z příjmu



# Úřady práce, hledání práce

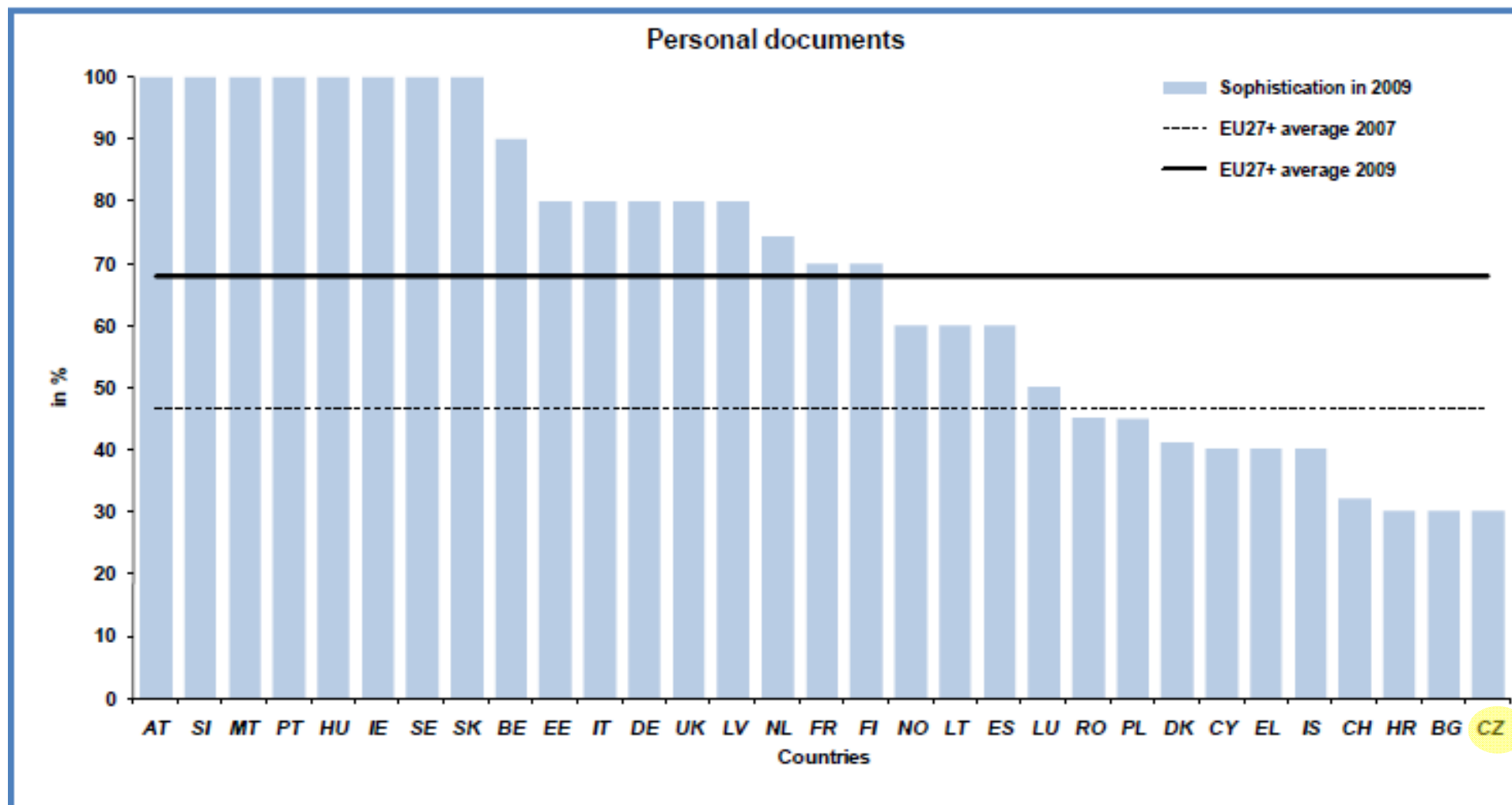


# Sociální dávky

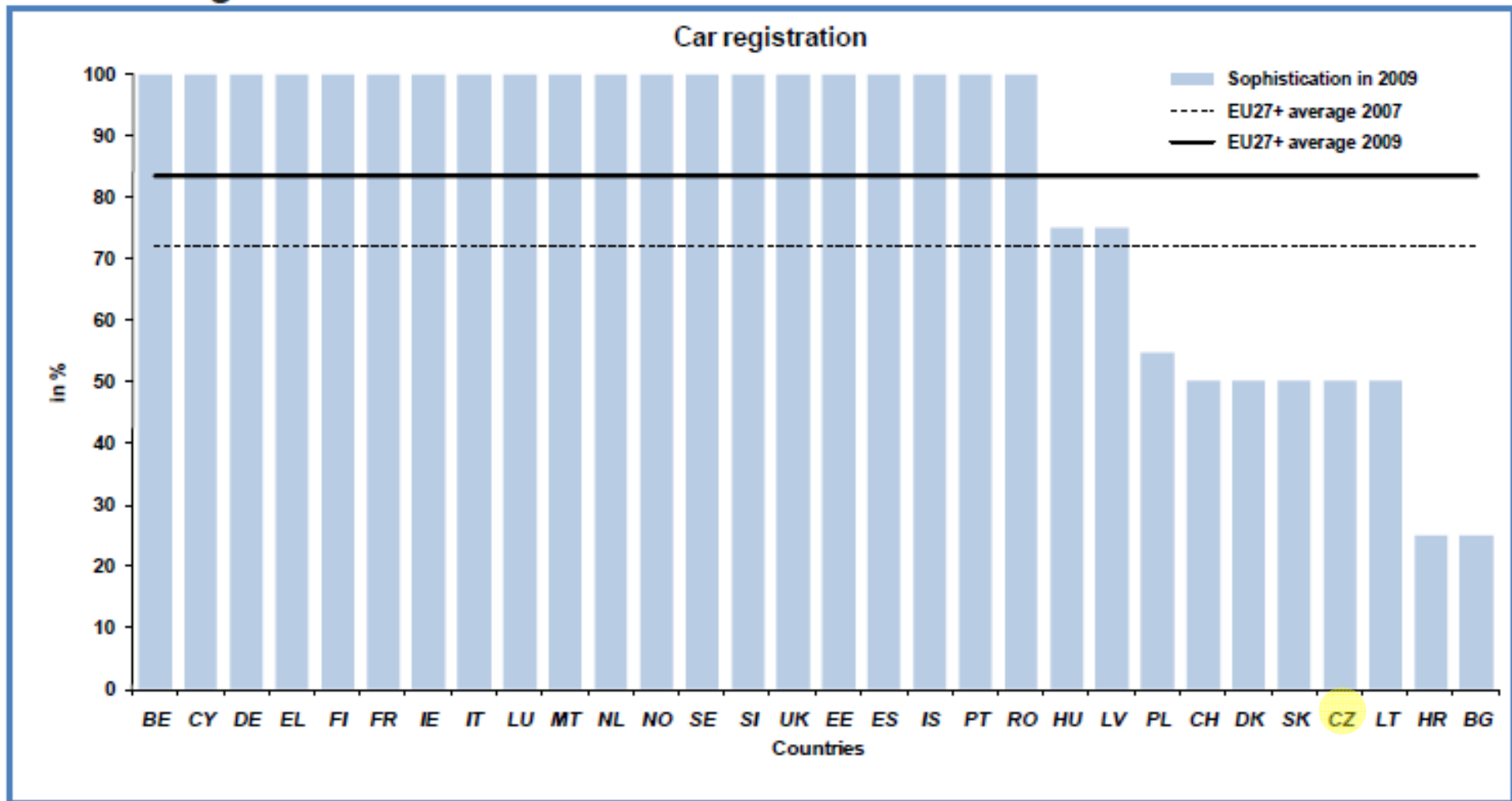




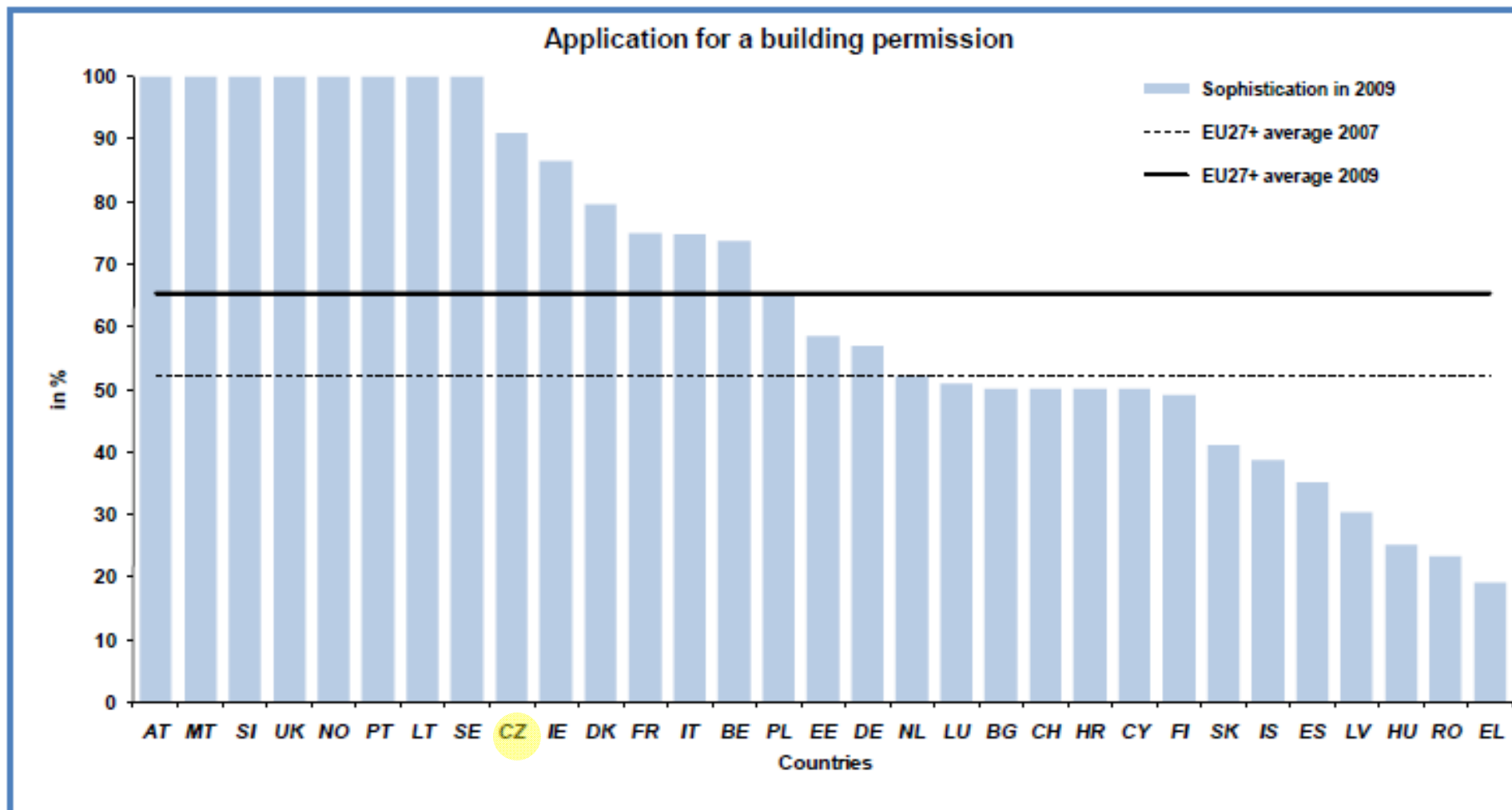
# Osobní dokumenty (OP, pasy)



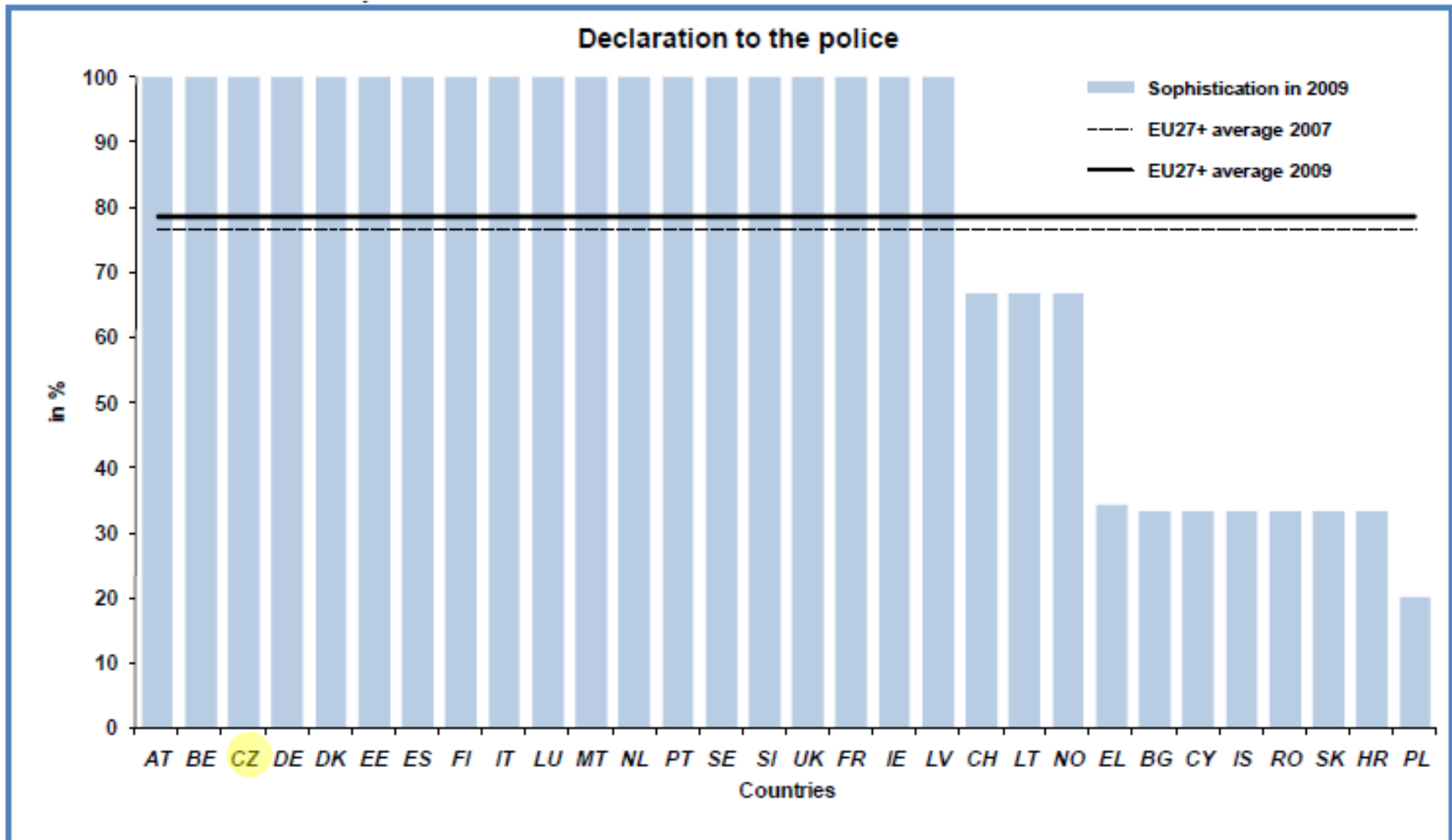
# Registrace aut



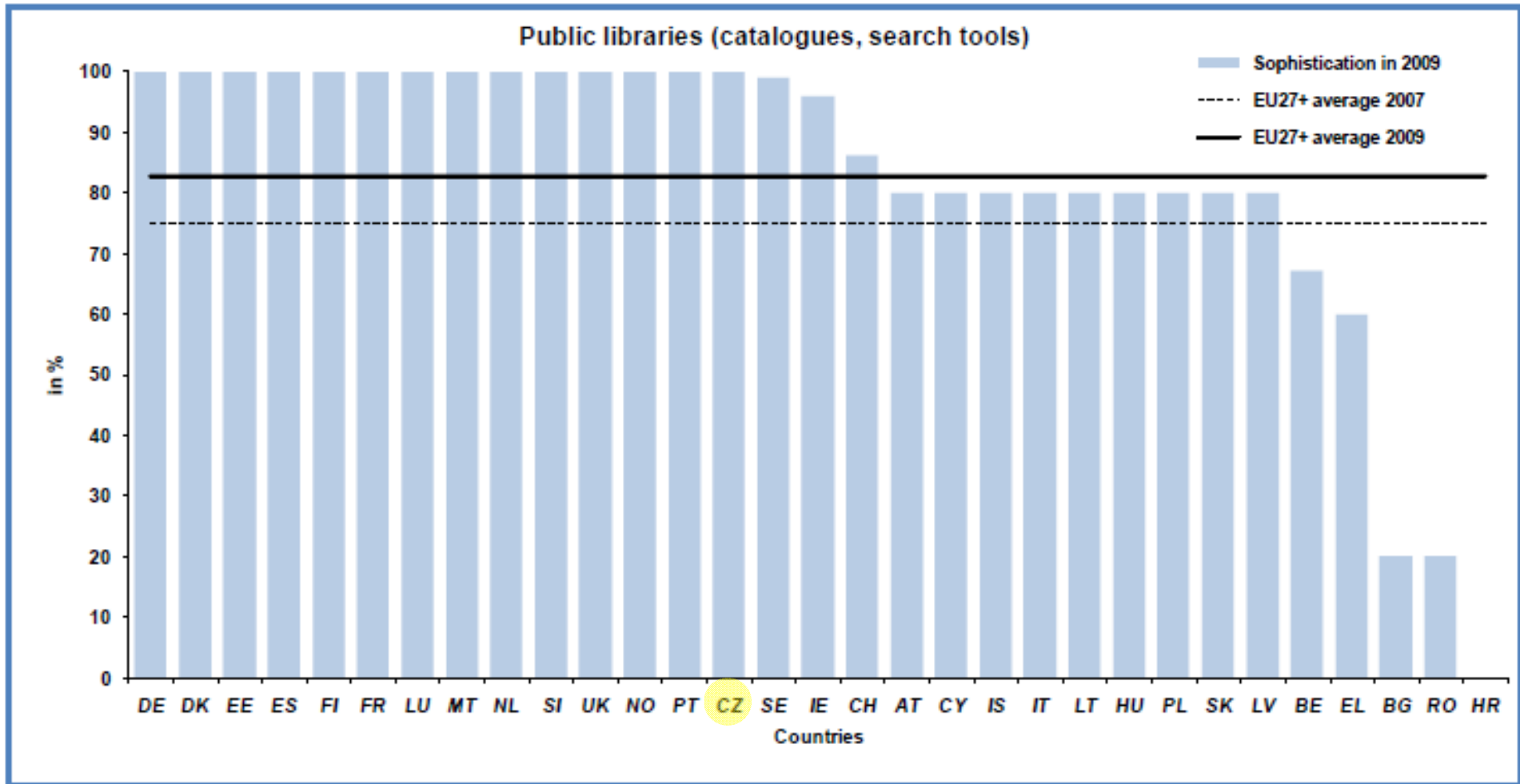
# Stavební povolení



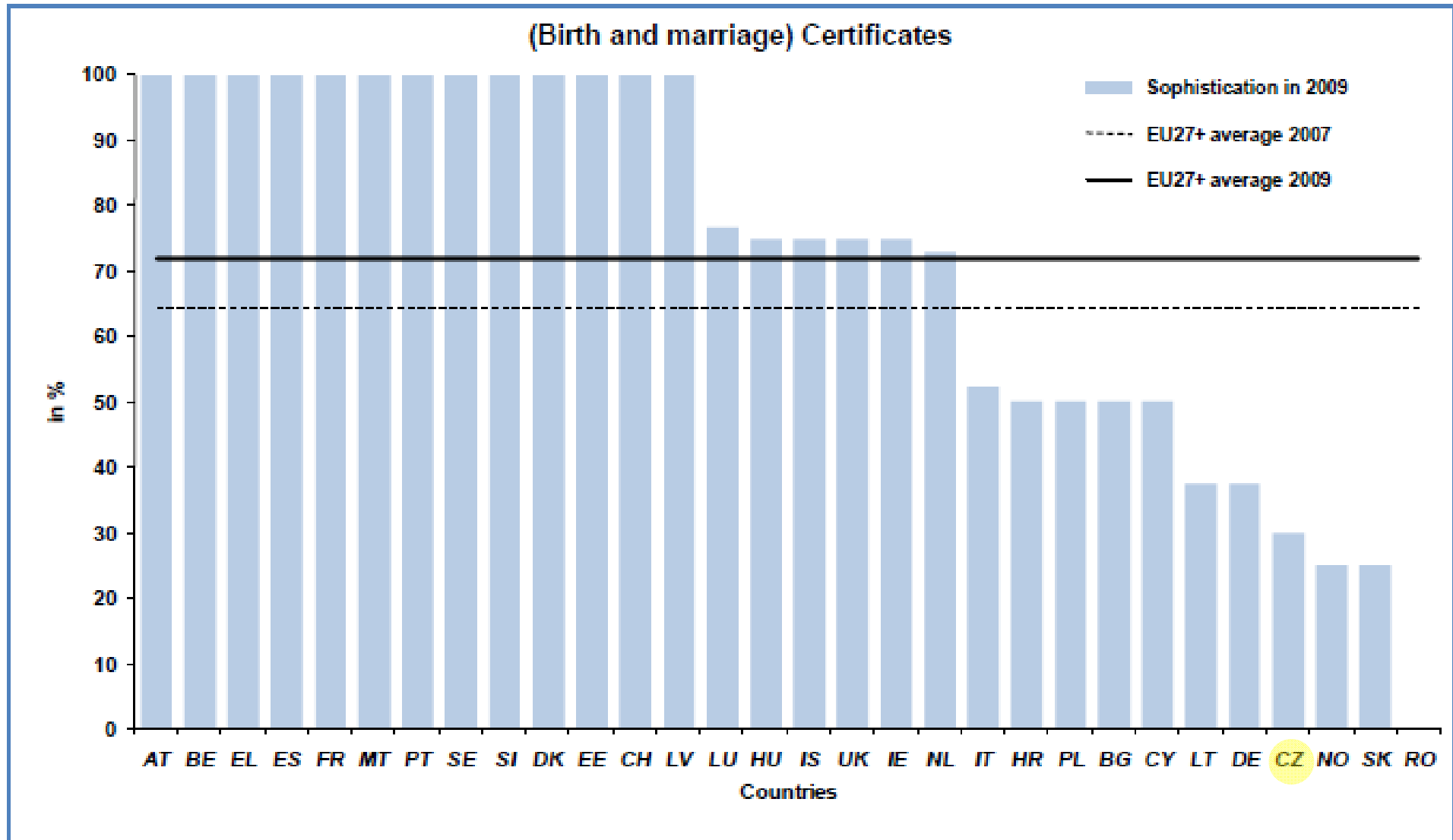
# Komunikace s policií



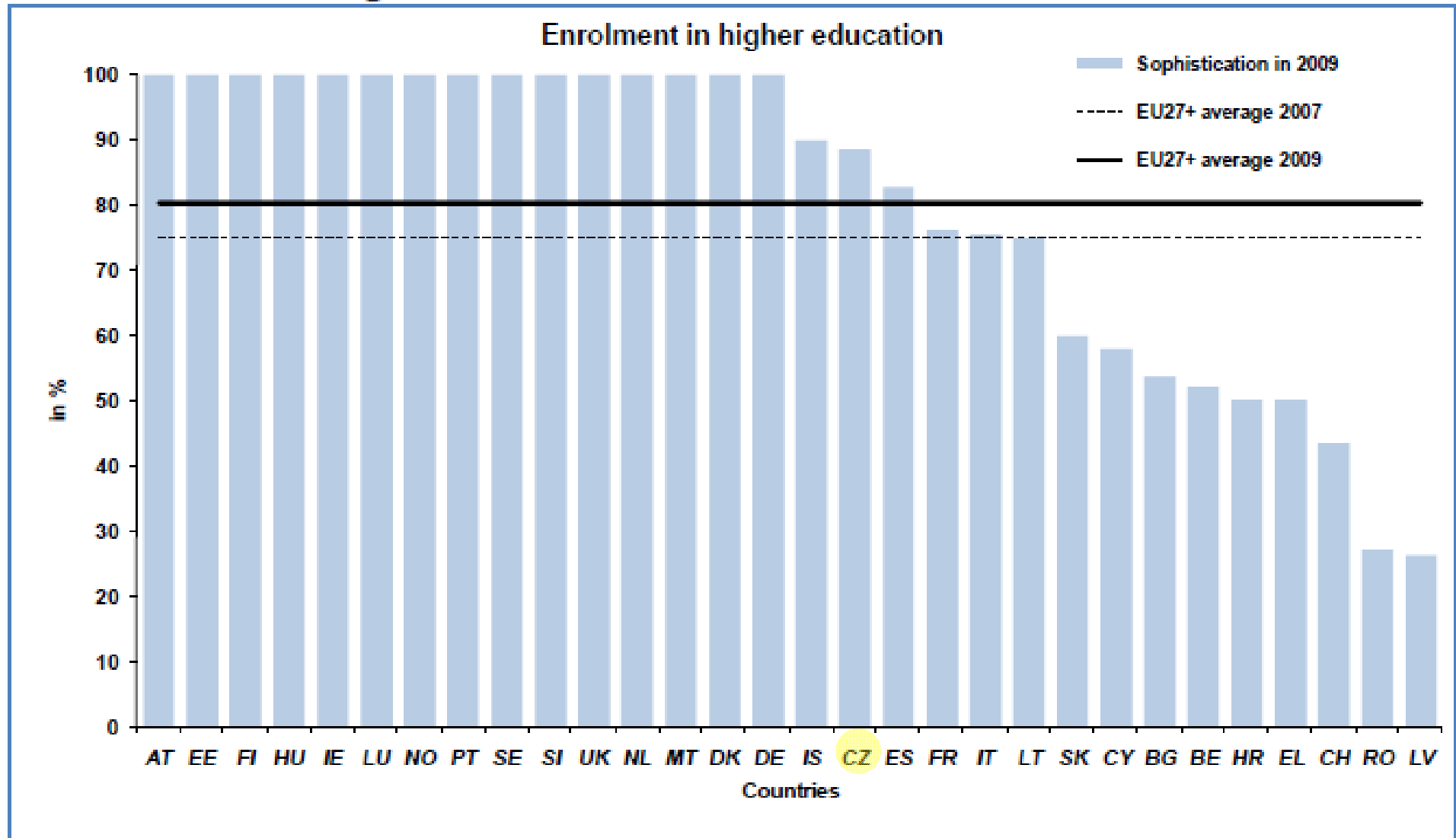
# Veřejné knihovny



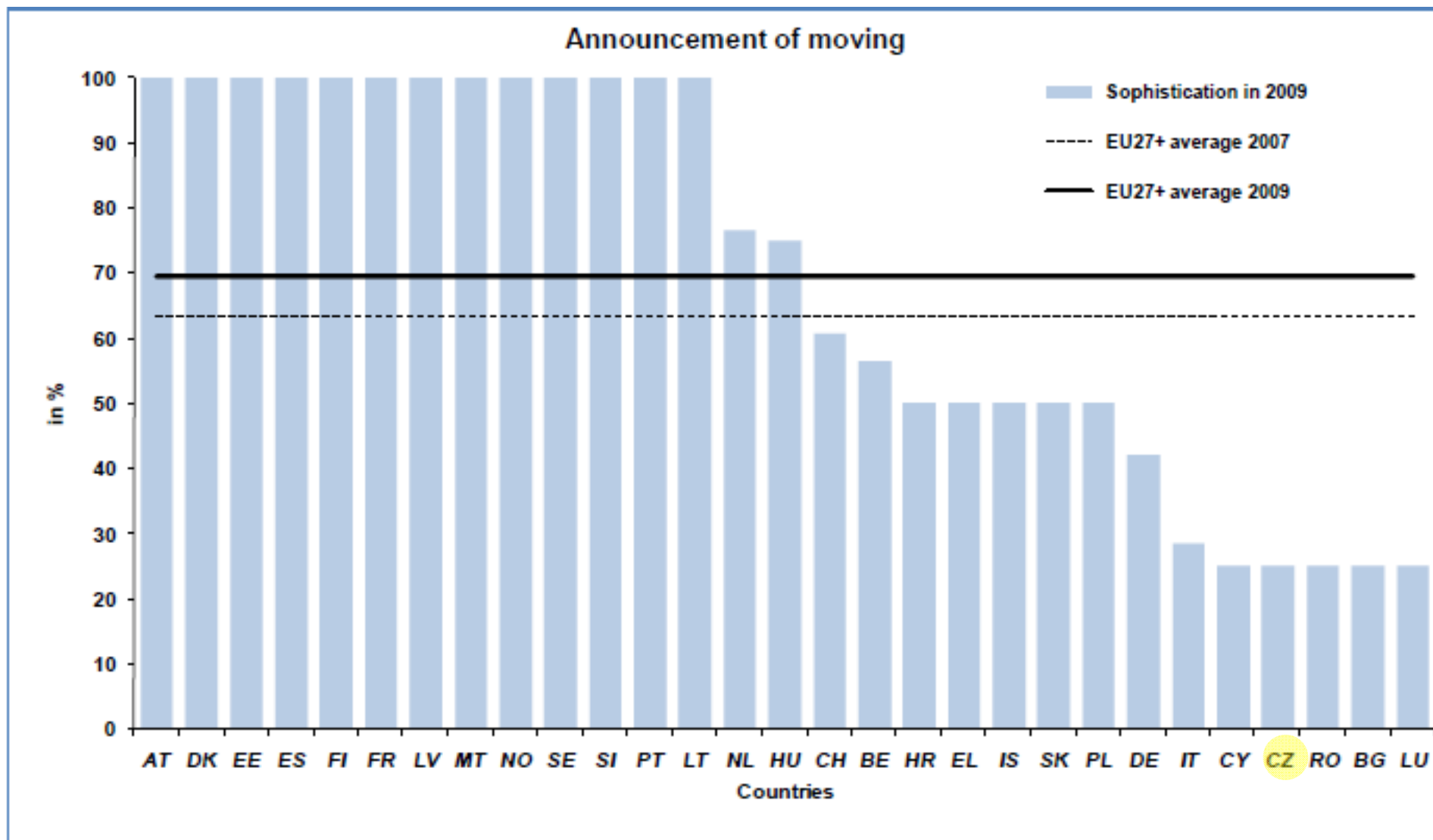
# Rodné listy, oddací listy



# Přihlášky na vysoké školy

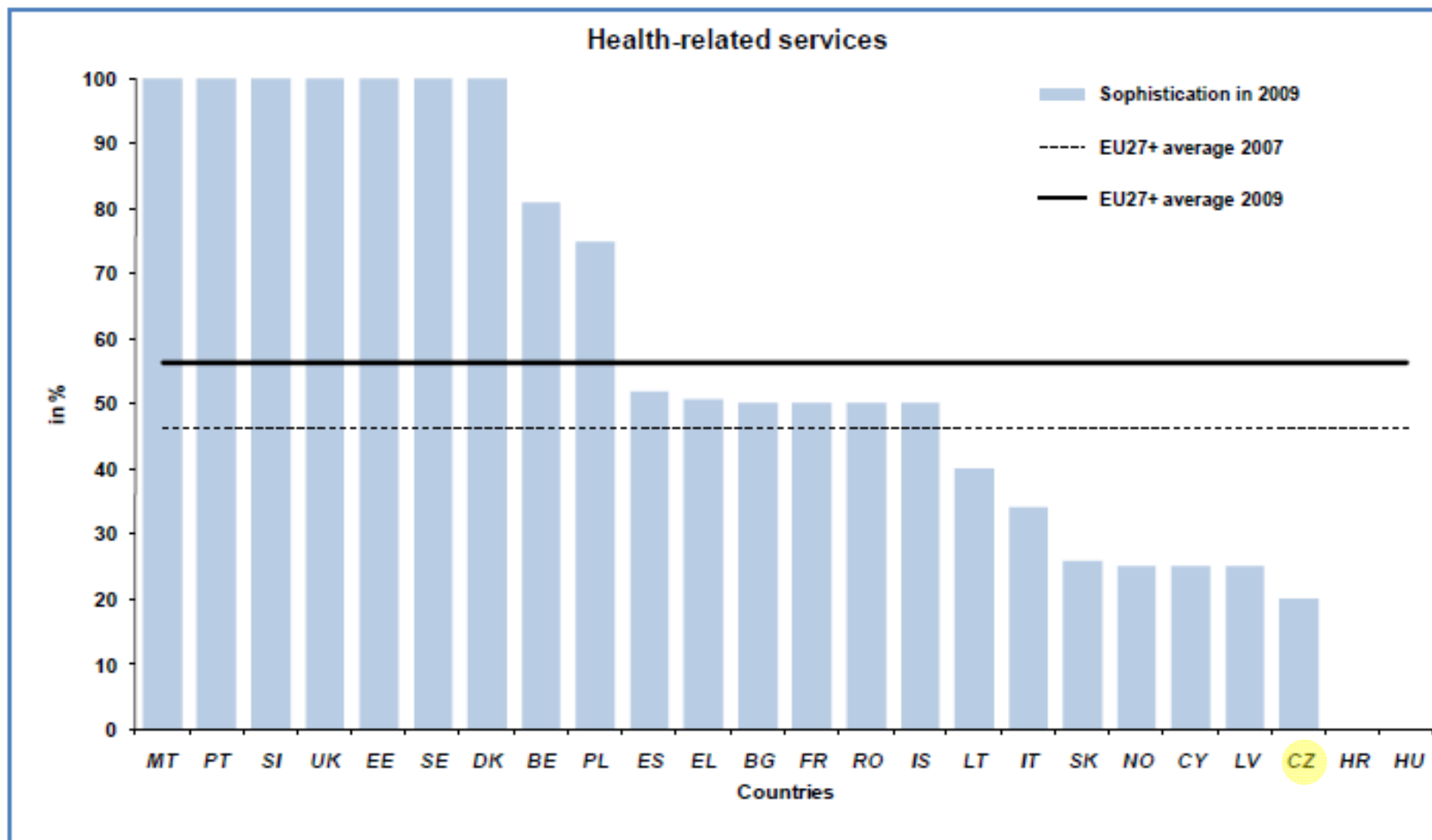


# Změna trvalého bydliště

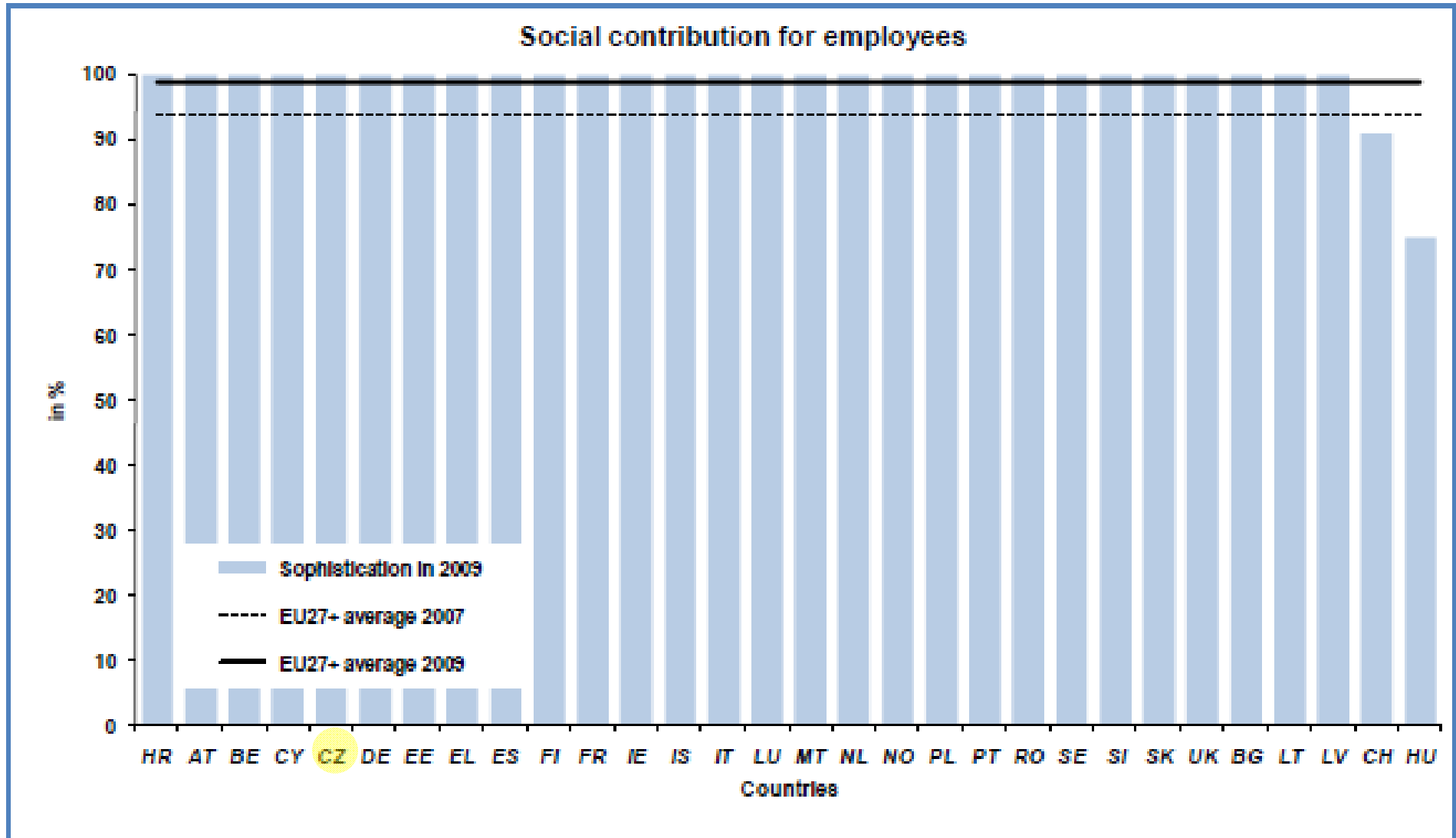




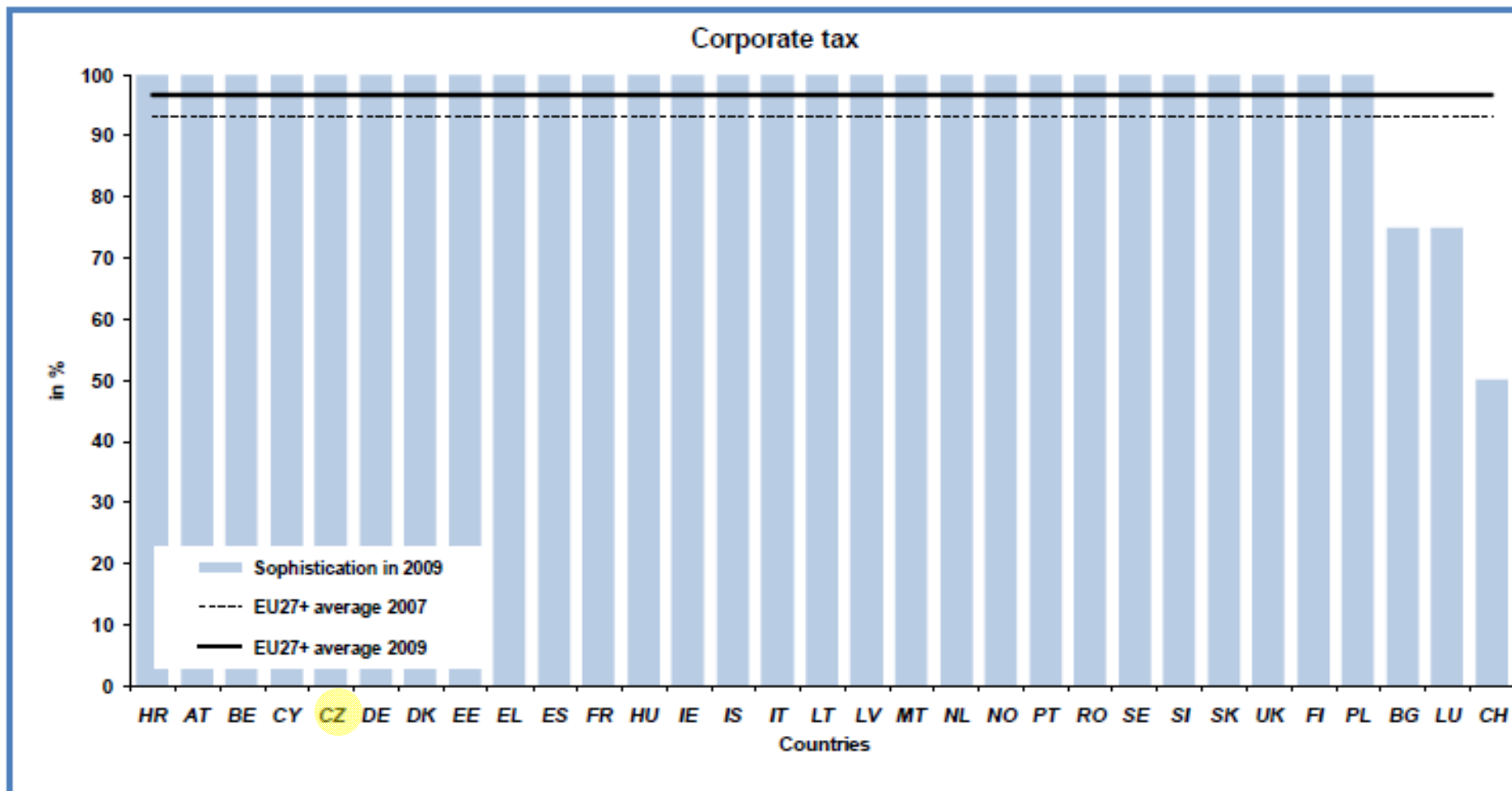
# Zdravotní služby



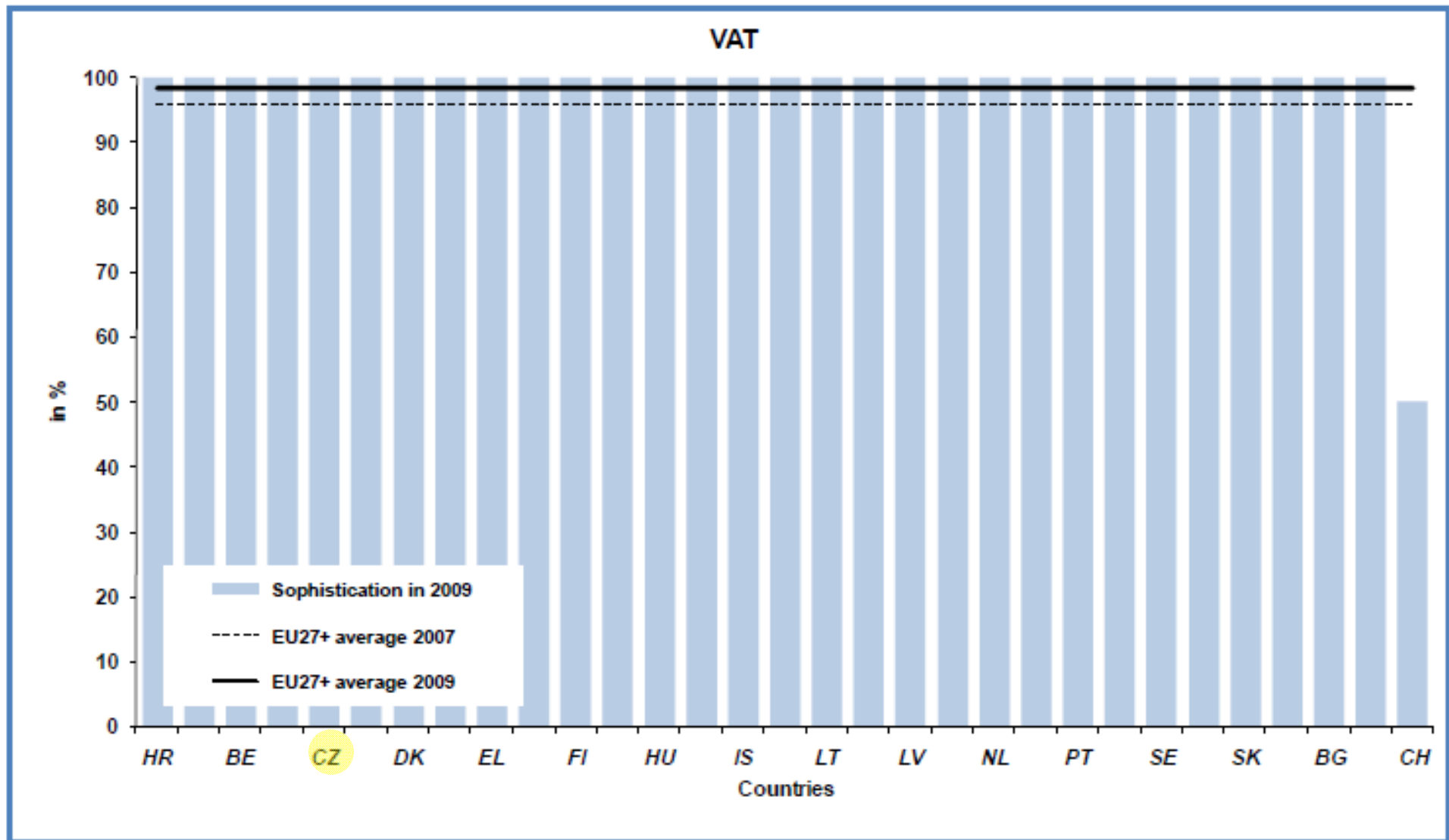
# Sociální příspěvky na zaměstnance



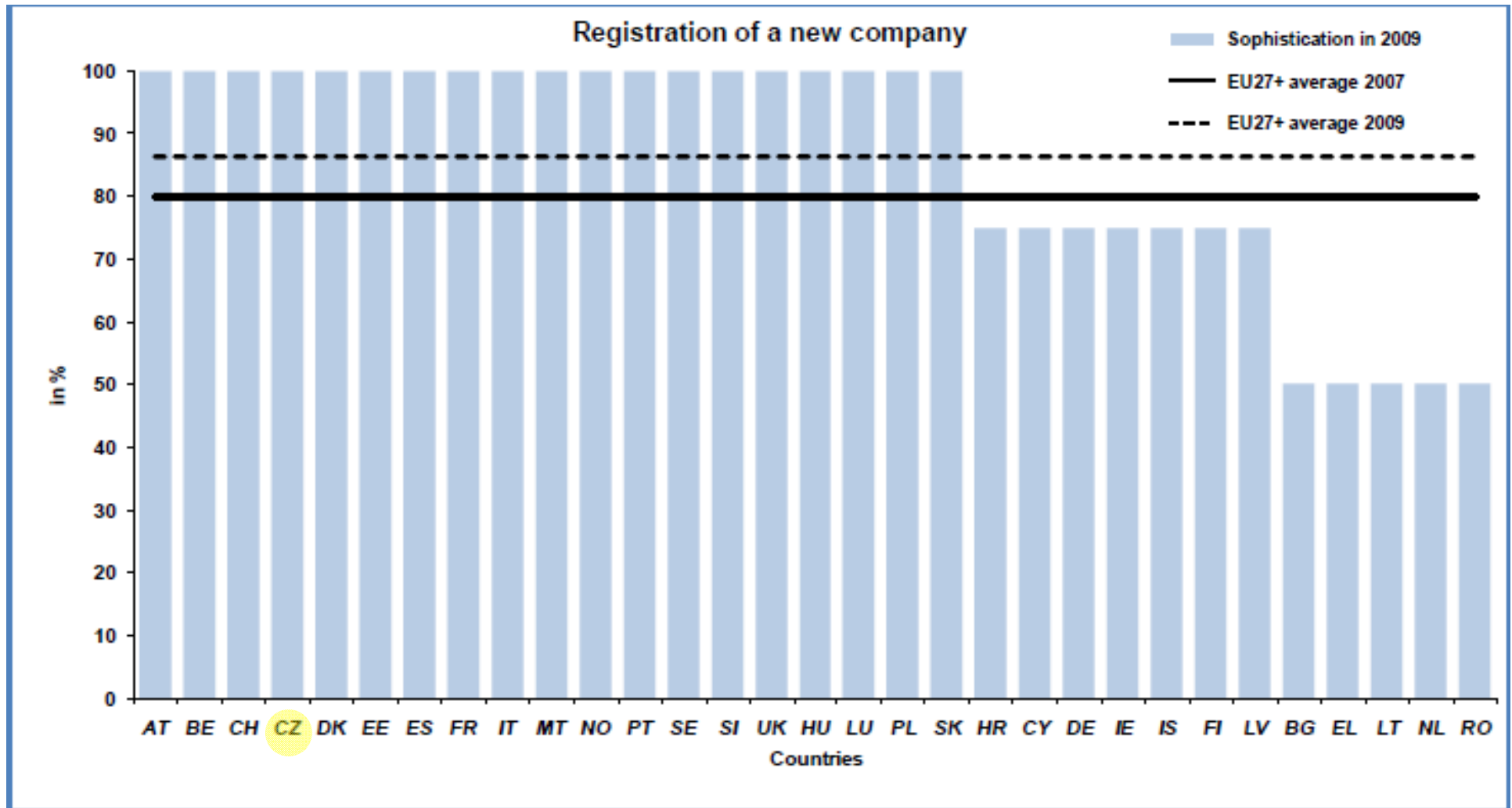
# Firemní daně



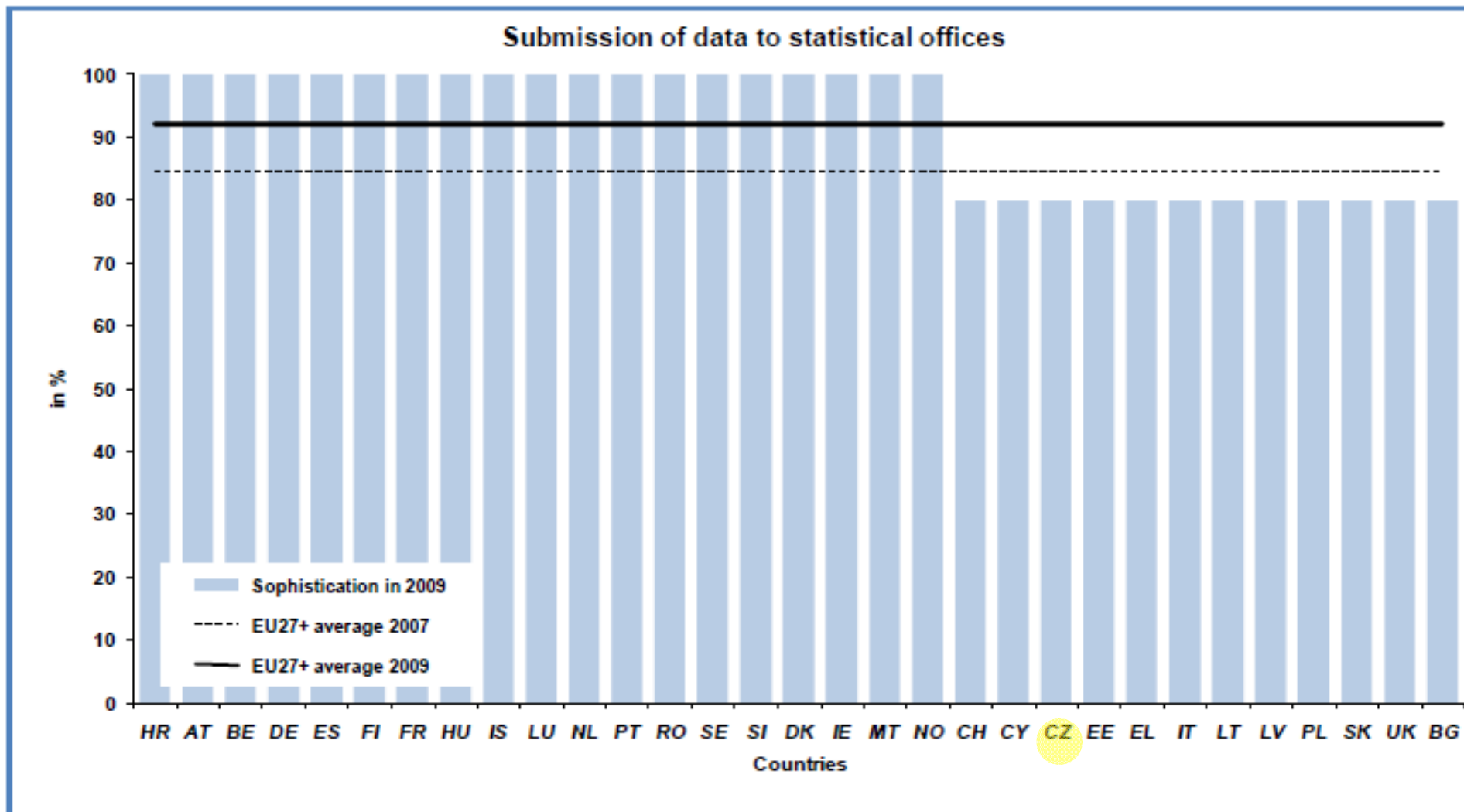
# DPH



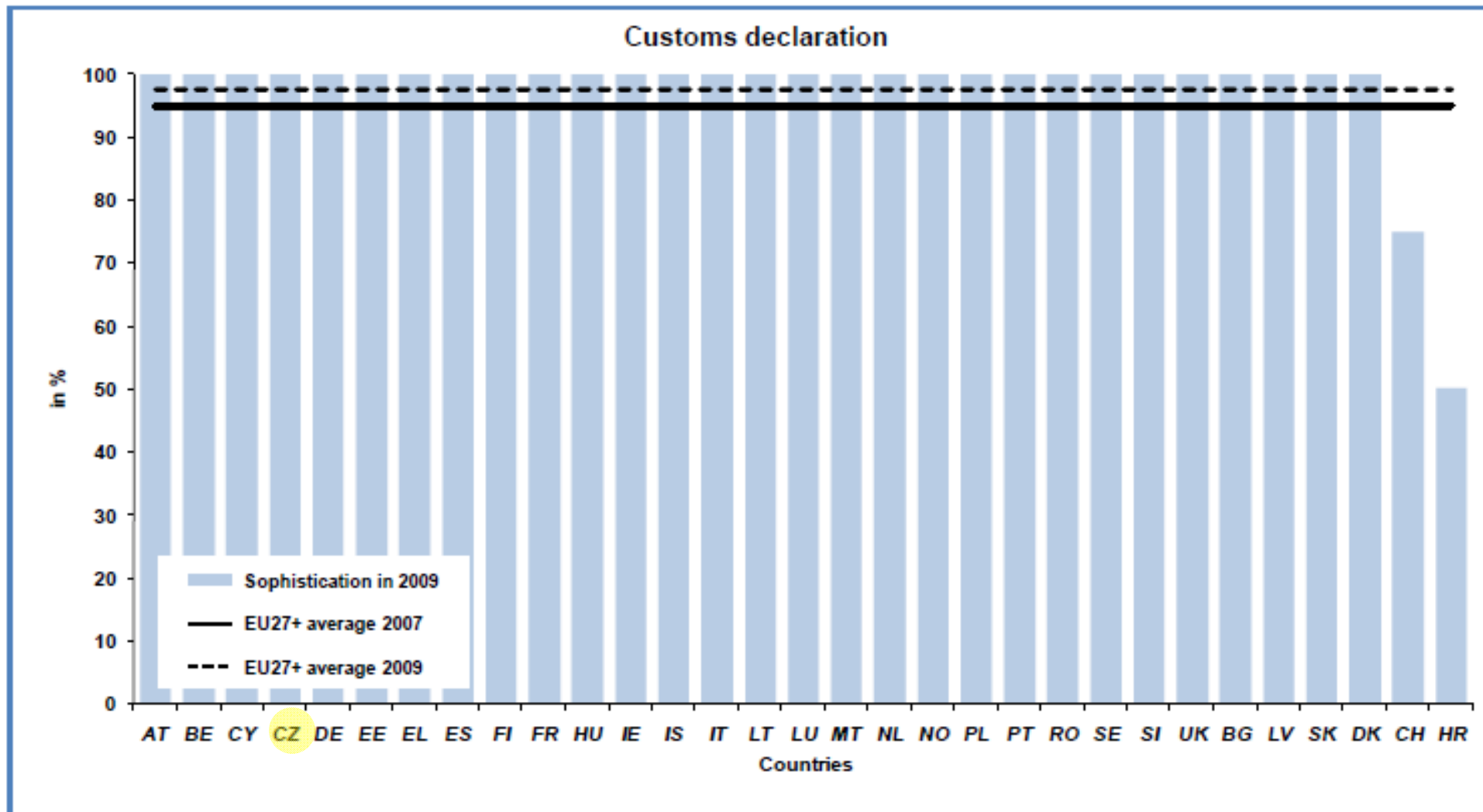
# Založení nové firmy



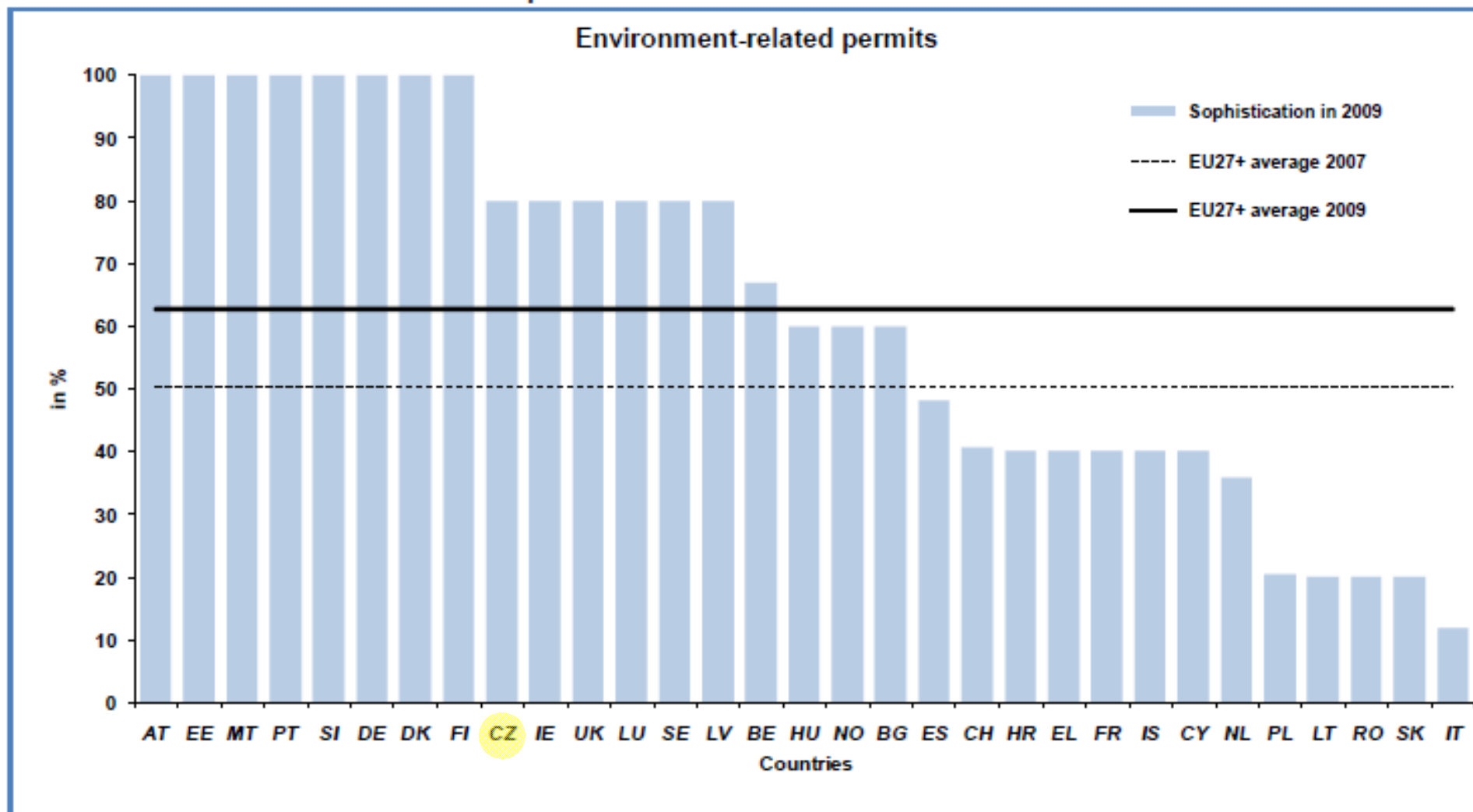
# Statistická hlášení



# Celní prohlášení



# Agenda dopadu na životní prostředí





# Veřejné zakázky

