

Rezervační systém sportovního klubu IndoorSports

Popis společnosti IndoorSports

Společnost IndoorSports je rychle se rozrůstající síť sportovních klubů, nabízejících svým členům různorodou nabídku indoor sportovních a relaxačních aktivit. V současnosti se veškeré pobočky nacházejí ve Velké Británii. Záměrem firmy je však expandovat na evropský trh zřízením nových poboček klubu IndoorSports. Tyto pobočky budou vyžadovat jednotnou podporu IT v oblastech evidence členství, nabízených aktivit a jejich rezervací členy klubu. Systém je v první fázi koncipován pro jednotlivé pobočky bez jakéhokoli propojení.

Popis problémové oblasti

Členství Možnost využívat nabídky sportovních a relaxačních aktivit klubu je podmíněna získáním členství klubu IndoorSports. Členství může být měsíční či roční a lze ho získat předložením občanského průkazu recepční, která na jeho základě vystaví členskou kartu s přiřazeným identifikačním číslem (IČO) a iniciálním heslem, které je možné změnit skrz webové rozhraní systému. Mimo výše uvedené typy členství může každý nový zájemce o členství využít testovacího členství, v rámci něž může navštívit tři vybrané sportovní/relaxační aktivity. Tuto možnost může každý zájemce o členství využít pouze jednou (identifikace na základě občanského průkazu). Finanční model předpokládá jednak měsíční/roční platbu za členství a dále (symbolické) poplatky za využití aktivit. Každý člen kromě jednorázové platby za členství skládá peníze na svůj účet evidovaný klubem, ze kterého se mu dle využívání aktivit peníze odečítají.

Aktivity Systém eviduje dva typy aktivit, individuální a skupinové. V případě individuálních aktivit si člen rezervuje celé sportoviště (např. squash, badminton). V případě skupinových aktivit si člen rezervuje jedno místo ve skupině (např. aerobik, jóga). Dále se pak aktivity dělí na ty s pevným začátkem a koncem (např. squash, aerobik) a ty, kam je možné vstoupit kdykoli (např. bazén, sauna). V druhém případě platba probíhá za stanovené časové období (účtováno po půl hodinách).

Rezervace Rezervaci nazýváme každé závazné objednání aktivity, včetně vstupu bez objednání, kdy rezervaci vkládá do systému při příchodu člena do klubu recepční. Rezervace tudíž probíhá dvěma způsoby: přes webové rozhraní na základě členského IČO a hesla, nebo přes recepční, která tak může učinit při osobní návštěvě člena na základě jeho členské karty nebo při telefonické komunikaci se členem po nadiktování IČO a hesla. Pokud má člen zájem o rezervaci aktivity, jejíž kapacita je aktuálně naplněna, může se v systému zařadit do fronty zájemců o uvolněné místo, které se při uvolnění místa alespoň hodinu před termínem aktivity automaticky převede na rezervaci. Pokud se místo uvolní později, zašle se zájemci pouze email. Rezervace je možné stornovat nejpozději 24 hodin před termínem bez storno poplatku, nejpozději 1 hodinu před termínem se storno poplatkem ve výši 50% z ceny aktivity a později se storno poplatkem ve výši 100% z ceny aktivity. Analogicky aktivitám se rezervuje i sportovní vybavení, které je nabízené k zapůjčení (např. squashová raketa).

Náramky Při vstupu člena přes recepci do areálu sportoviště je členská karta nahrazena čipovým náramkem, který členovi umožňuje ovládat uzamykatelné skříňky, otevírat dveře rezervovaných sportovišť a platit za nabízené nápoje a drobné pochutiny v občerstvovacích automatech a na recepci, kde je navíc možné zapůjčit si za poplatek ručník či zmiňované sportovní vybavení.

Uživatelé Mimo člena a recepční k systému přistupuje manažer, který má k dispozici řadu statistik o vytíženosti sportovního klubu, a správce, který aktualizuje evidenci zapůjčovaného sportovního vybavení a nabízených aktivit. Ekonomická agenda je řešena samostatným systémem jiného dodavatele, komunikaci s nímž by však měl vytvářený systém podporovat.