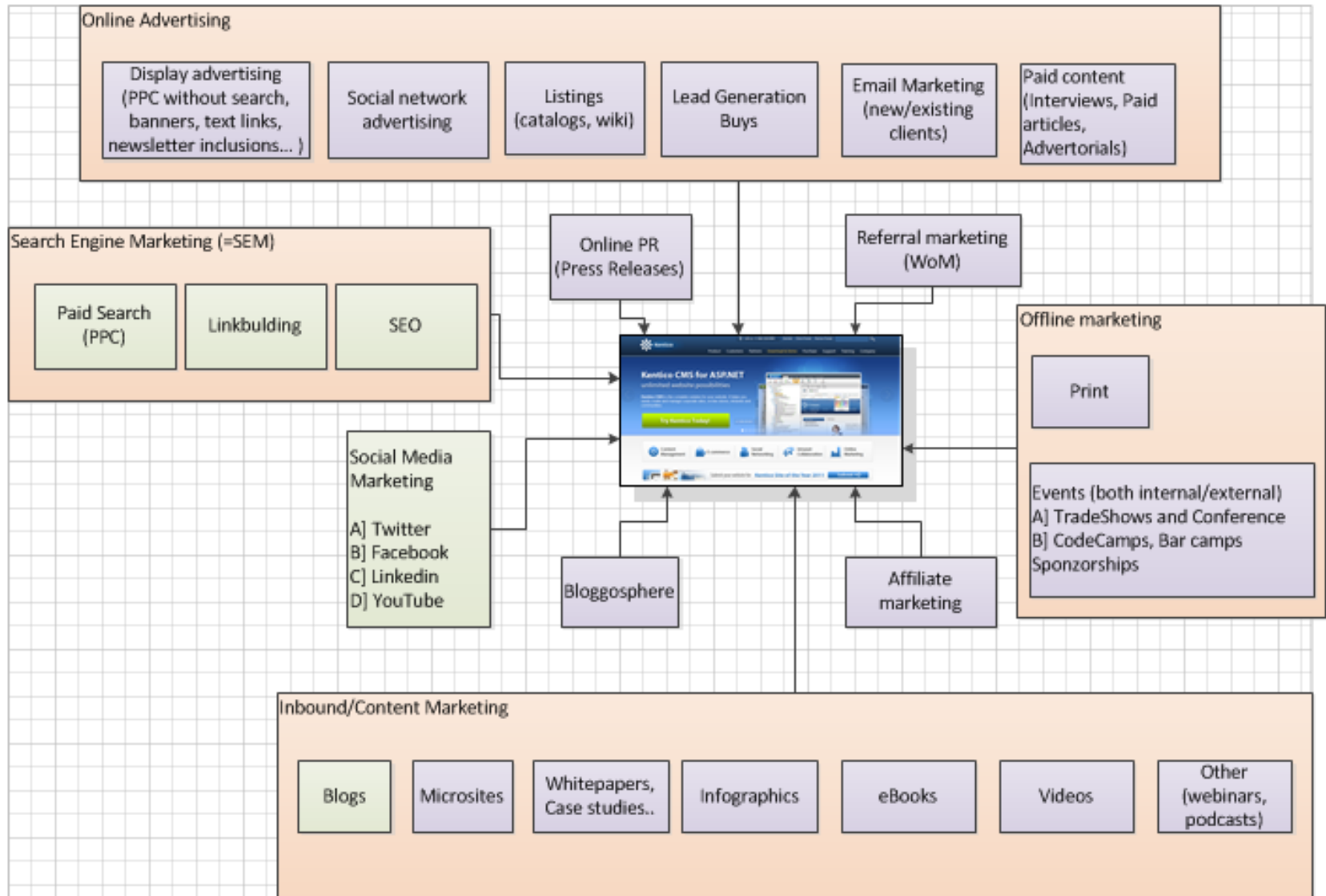


Social Media Marketing SEO & Linkbuilding

2012/11/30

Marketing Components



Jaké sociální sítě používáte?

flickr



You Tube



myspace



Pinterest



Linked in

Social Media Marketing

- Sociální sítě: nový prostor pro persvazivní komunikaci
- Změna směru komunikace z Change one-to-many (tradiční média, TV, tisk...) na many-to-many
- SMM se snaží získat pozornost a/nebo návštěvníky webu prostřednictvím sociálních médií
- Publikovaný obsah by měl motivovat uživatele k jeho dalšímu sdílení (princip virálního marketingu). Přátelé bývají důvěryhodnější zdroj informací než reklama a firmy
- Word-of-mouth v digitálním prostředí

Social Media Marketing

Hlavní Strategie:

- 1) Loajalita
- 2) Povědomí o značce
- 3) Prodej

Zlaté pravidlo: „Nejdříve naslouchejte, pak teprve mluvte“

- Sociální média jako součást zákaznické podpory, skvělá příležitost monitorovat negativní názory uživatelů a změnit je ve svůj prospěch
- Společnosti najímají stále více lidí, kteří se o komunikaci v SMM starají a odpovídají uživatelům

Social Media Marketing

Socialbakers testovali zda firmy odpovídají na otázky fanoušků na svých Facebook stránkách.

HOW MANY QUESTIONS HAVE BEEN ANSWERED?

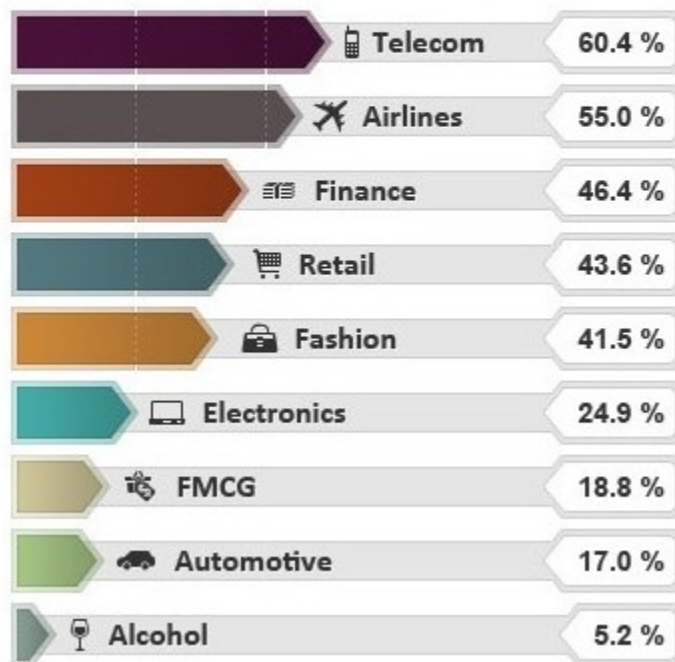


Zdroj: Socialbakers.com

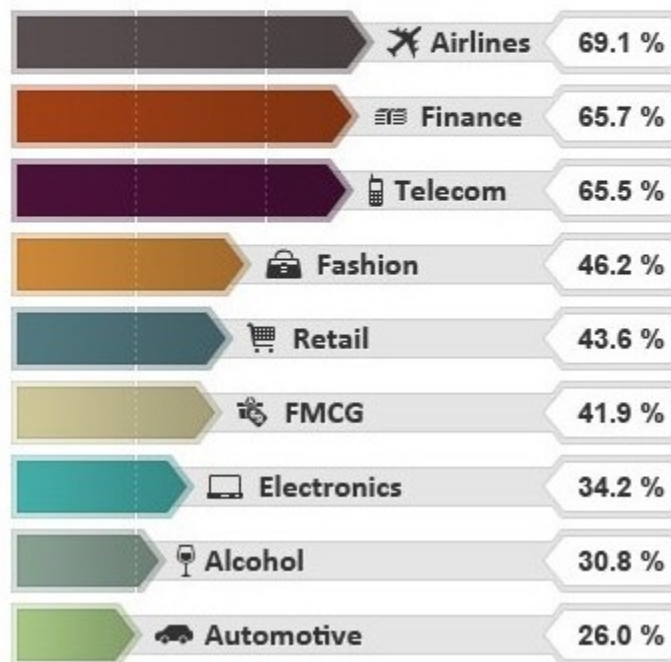
Social Media Marketing

SOCIALLY DEVOTED INDUSTRIES

INDUSTRY REPORT Q2 2012



NEW INDUSTRY REPORT Q3 2012

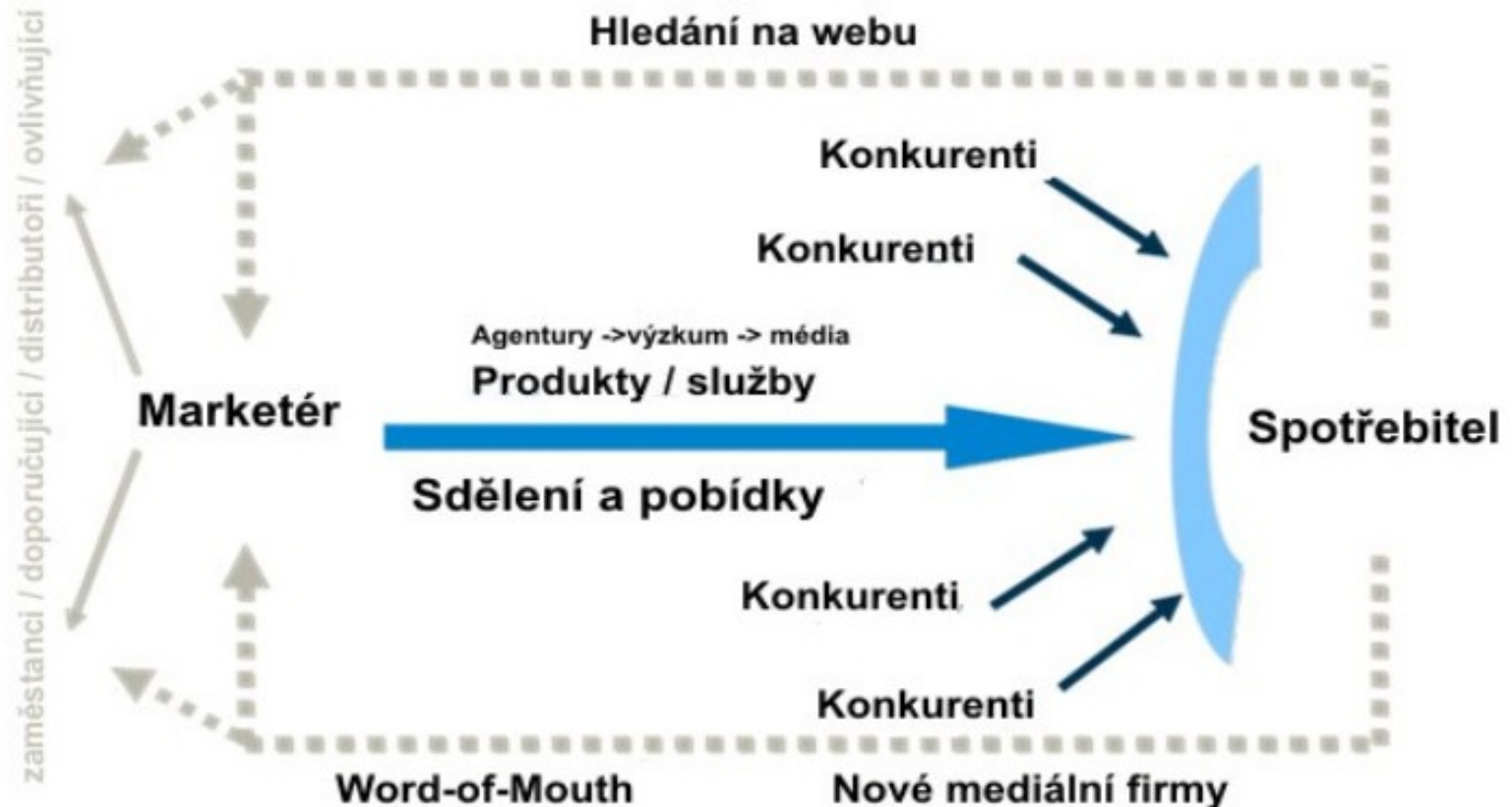


Zdroj: Socialbakers.com

Placený a neplacený obsah v sociálních sítích

- Sociální sítě jako prostor pro sebereprezentaci (kdo jsem, co mám rád...)
- Postoje ke značkám jako součást osobní image (cool značky, které mám rád, které podporuji)
- Výzkum: Rozdíl ve vnímání Facebook Page x Facebook Ads
- Postoj k reklamě bývá obecně negativní, ale Facebook Page není vnímána jako reklama!

Schultzův Push-Pull model marketingové komunikace



Zdroj: Schultz 2008 in Kelly – Kerr – Drennan, 2010

Placený a neplacený obsah v sociálních sítích

- Lepší strategie – vytvářet komunity aktivních uživatelů, kteří mají ke značce vztah
- Zvyšovat interakci uživatelů (engagement) a zvýšit pravděpodobnost, že se obsah dostane i k jejich přátelům
- Motivovat je dál obsah sdílet

Twitter



- 500 milionů uživatelů, 170 aktivních u
- Specifická cílová skupina: geeci, IT, ma
- Tweet má limit 140 znaků, fotky, videa
- Firemní účet na twitteru – 3-7 tweetů denně
- Placená reklama: Promoted Tweets, Promoted Trends, Promoted Accouts (aktuálně v beta provozu jen pro malé množství inzerentů)
- Monitoring: TweetDeck, HootSuite

Twitter

The screenshot displays the TweetDeck interface with four columns:

- Column 1: Tweets @KenticoCMS**
 - Kentico CMS @KenticoCMS** 3h: @bitflesh Hi Giorgio, thanks for your feedback. Could you please email us more details why are you unsatisfied to support@kentico.com? Conversation
 - Kentico CMS @KenticoCMS** 6h: Are you proud of your work? Submit your website for Kentico Site of the Year 2012! bit.ly/Yv5zFX #kentico #cms Details
 - Kentico CMS @KenticoCMS** 7h: Bryan Soltis's Blog Post: Top 5 Things When Deploying Kentico CMS to Windows Azure. By deploying K... bit.ly/ZfaVWf #kentico #cms Details
 - Kentico CMS @KenticoCMS** 8h: Register for webinar Kentico CMS 7 - Security improvements on December 5. bit.ly/XhOS7s
- Column 2: "kentico" @KenticoCMS**
 - Jamie Carracher @JamieCa** 51m: @KenticoCMS is there a way to see a list of all page aliases throughout a site using Kentico 6.0? Details
 - User Community @UserCom...** 2h: @VinceMayfield Kentico #Windows8 Manager looks great for site admins. Do you guys have anything else coming down the pipeline? #GenApp Conversation
 - Kentico CMS @KenticoCMS** 3h: @bitflesh Hi Giorgio, thanks for your feedback. Could you please email us more details why are you unsatisfied to support@kentico.com? Conversation
 - trobbsins @trobbsins** 4h: RT @dnzHTML5: #HTML5 #job #Kentico #CMS Certified Developer HTML5 Computer Graphics - donanza.com/t/6993311 #jobs
- Column 3: Me**
 - Jamie Carracher @JamieCa** 51m: @KenticoCMS is there a way to see a list of all page aliases throughout a site using Kentico 6.0? Details
 - Giorgio Luparia @bitflesh** 53m: @KenticoCMS I already sent one. The answer is what made me tweet this. Please note that I continue to consider yours as a great product. Conversation
 - Giorgio Luparia @bitflesh** 4h: I have to say your (paid) email support is becoming more and more mediocre, @KenticoCMS . Used to be great, now just pointless answers. Details
 - TweetJob4Me @tweetjob4me** 11h: #EN #JobOffer #IT #Brno #ProductMarketingManager Prepare product launch plans and manage their execution @KenticoCMS ow.ly/fBARd
- Column 4: Interactions @KenticoCMS**
 - @ Jamie Carracher mentioned you**
 - Jamie Carracher @JamieCa** 51m: @KenticoCMS is there a way to see a list of all page aliases throughout a site using Kentico 6.0? Details
 - @ Giorgio Luparia mentioned you**
 - Giorgio Luparia @bitflesh** 53m: @KenticoCMS I already sent one. The answer is what made me tweet this. Please note that I continue to



- Buďte opatrní na automatický twitterfeed



The screenshot displays a Twitter feed with three tweets from the account **Kentico CMS @KenticoCMS**. The middle tweet is highlighted with a red border.

- Tweet 1:** Posted 2h ago. Text: "Kentico vs. SharePoint – Comparison of Solutions for Company Intranets: Kentico CMS is not just a ... bit.ly/GMvbES #kentico #cms"
- Tweet 2 (highlighted):** Posted 20h ago. Text: "Kentico CMS 6.0 SP1: We have just released a fully tested version of Kentico CMS 6.0 with all bugs... bit.ly/GKo2FE #kentico #cms"
- Tweet 3:** Posted 20 Mar. Text: "Join us on Thu, March 22 for Kentico Partner Webinar: K# and Kentico EMS - Part 2. Register @ bit.ly/GAKS15 (just for partners)"

Facebook


- Miliarda měsíčně aktivních uživatelů, 552 milionů denně aktivních

Možnosti propagace:

- Facebook Page
- Facebook Ads
- Sponsored Stories
- Promoted Posts



Facebook Page

facebook  Search for people, places and things   Kent

Admin Panel [Edit Page](#) [Build Audience](#) [Help](#) [Show](#)



unlimited website possibilities



Kentico CMS
1,087 likes · 40 talking about this 

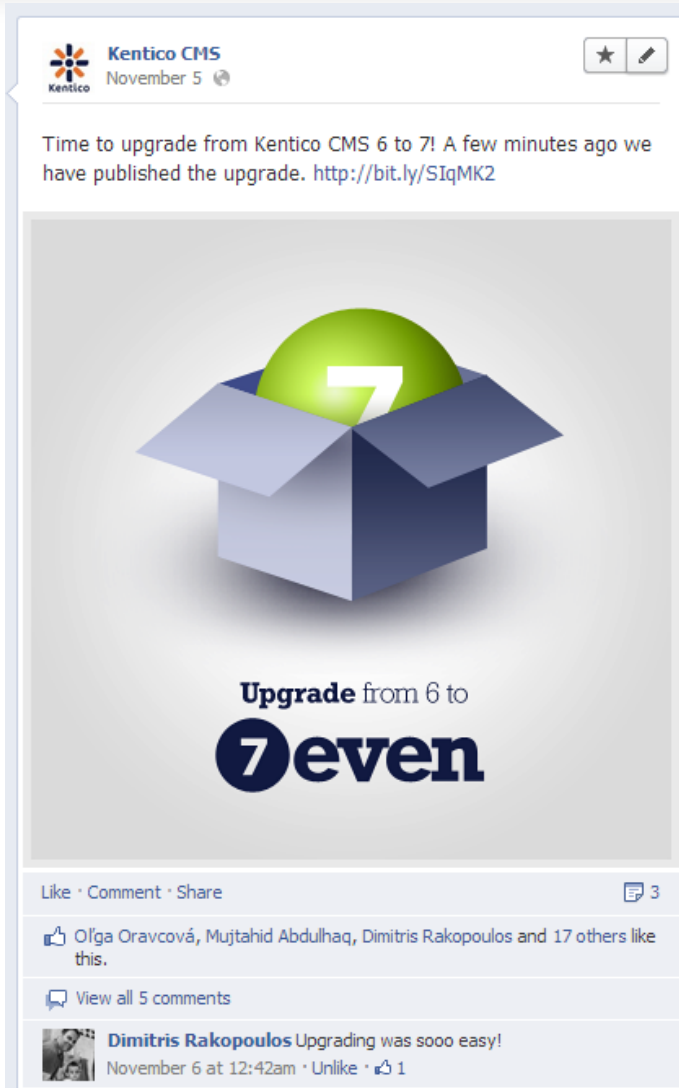
Software
Kentico helps .NET developers deliver professional Web sites, online stores, community sites, intranets, instant marketing results and customer insight. www.kentico.com

[About](#) [Photos](#) [Twitter](#) [YouTube](#) [Events](#)




16 November 2011
Kentico Partner Conference
The Sebel Surry Hills Sydn

Facebook Page



Kentico CMS
November 5

Time to upgrade from Kentico CMS 6 to 7! A few minutes ago we have published the upgrade. <http://bit.ly/SIqMK2>



Upgrade from 6 to
7 even

Like · Comment · Share 3

Ol'ga Oravcová, Mujtahid Abdulhaq, Dimitris Rakopoulos and 17 others like this.

View all 5 comments

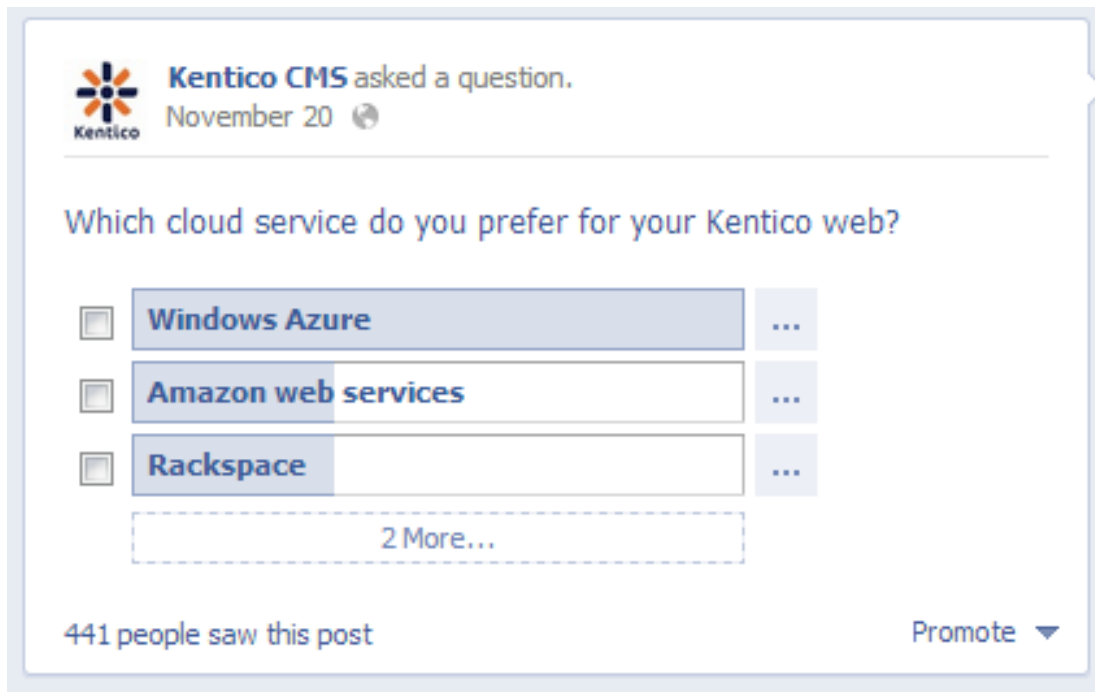
Dimitris Rakopoulos Upgrading was sooo easy!
November 6 at 12:42am · Unlike · 1

Obrázky fungují lépe než textové statusy



Proč?

Facebook Page




Poll: zeptejte se fanoušků





The image shows a screenshot of a Facebook post from the Kentico CMS page. The post is a poll asking "Which cloud service do you prefer for your Kentico web?". The poll was posted on November 20. There are three visible options: Windows Azure, Amazon web services, and Rackspace. Each option has a checkbox and a three-dot menu icon. Below the visible options is a dashed box containing the text "2 More...". At the bottom left of the post, it says "441 people saw this post". At the bottom right, there is a "Promote" button with a downward arrow.

 **Kentico CMS** asked a question.
November 20 

Which cloud service do you prefer for your Kentico web?

- Windows Azure** 
- Amazon web services** 
- Rackspace** 

 2 More...

441 people saw this post Promote 

Facebook Page

Milestone

The image shows a screenshot of a Facebook post from the Kentico CMS page. The post is dated September 17. The main content of the post is a large graphic that reads "v 7 Released!". The "v" is in a dark blue, bold font. The "7" is inside a large, 3D orange sphere. The word "Released!" is in a dark blue, bold font with a thick orange underline. Below the graphic, the post has 44 likes, 3 comments, and 1 share. The text "829 people saw this post" is visible at the bottom left of the post area.

Kentico CMS
September 17

Kentico CMS 7 has been released!

v 7 Released!

Like · Comment · Share

44 3 1

829 people saw this post

Promote

Facebook

- Obsah publikovaný stránkami se nezobrazuje všem fanouškům, jen zlomku

EdgeRank = algoritmus pro výpočet důležitosti příspěvku, ovlivňuje co se zobrazí v NewsFeedu

- **Affinity** (vztah uživatele k jednotlivým příspěvkům stránky)
- **Weight** (různá důležitost akcí, např. komentář má větší váhu než like)
- **Time Decay** (čím starší příspěvek, tím nižší má váhu)

Více informací: <http://whatisedgerank.com>

- Snaha Facebooku zpoplatnit přes Promoted Posts

Facebook Ads

- Facebook Ads – mohou být zacílené podle věku, pohlaví, místa, zájmů, vzdělání, stavu, a dokonce i sexuální orientace
- Ne všichni uživatelé prozradí vše
- Cílení podle profilu uživatele

- Jaká může být hlavní nevýhoda oproti PPC ve vyhledávání cílené na klíčová slova?

Facebook Ads & Sponsored Stories

Kentico CMS



Kentico helps .NET developers deliver professional Web sites, online stores

You like this.



Kentico CMS

Let's have a look at really great Kentico EMS-based website of Kingspan Panels created by ...



👍 2 💬 2 📄 1



Jane Doe likes Kentico CMS.



Kentico CMS
Software

Joe Smith and 3 other friends also like this



Like Page • Find More Pages • 3 hours ago • Sponsored

LinkedIn

- Sociální síť pro profesionály
- Uživatelský profil = CVčko
- Propojení s kolegy, obchodními partnery, spolužáky, přáteli atd.
- Využitelné v HR pro nábor zaměstnanců

- Company Profile (Products, Career, Employees)
- LinkedIn Groups
- LinkedIn Ads (PPC)




LinkedIn – Company profile

LinkedIn [Go to LinkedIn Ads](#) 2 Katerina Pelanova [Add Connections](#)

Home Profile Contacts Groups Jobs Inbox Companies News More

[PPC Creative Testing Tips - Download the search marketer's guide to creative testing and optimization.](#)



Kentico Software


588 followers [Following](#) [Edit](#)

HOME CAREERS PRODUCTS INSIGHTS

Drive engagement by posting an update to your followers.
[Follower Insights](#) · [Page Insights](#) · [What's New](#)

RECENT UPDATES

Kentico Software



Top 10 Kentico Websites for October 2012
devnet.kentico.com · We are happy to introduce another 10 great projects created on the Kentico platform, including two new implementations of our online marketing features available within the Kentico EMS license.

Shared with all followers
192 impressions
10 clicks
5.21% engagement


[Like](#) · [Comment](#) · [Share](#) · [Feature this update](#) · 2 days ago

Kentico Software Kentico Partner Conference Sydney - 1 week to go! Join us for a day packed with information crucial to your productivity, growth and success. Last minute to register!

Kentico Partner Conference Sydney 2012
kentico.com
Shared with all followers
551 impressions
2 clicks
0.36% engagement

[Like](#) · [Comment](#) · [Share](#) · [Feature this update](#) · 10 days ago

Kentico Software



Submit your website for Kentico Site of the Year 2012
devnet.kentico.com · Have you developed an extraordinary website using Kentico CMS or EMS? Get recognition for your work and submit your website for Kentico's Site of the Year 2012 contest!


Shared with all followers
591 impressions
8 clicks
1.35% engagement

[Like](#) · [Comment](#) · [Share](#) · [Feature this update](#) · 13 days ago

Kentico Software is hiring: Marketing Communications Manager in Brno, Czech Republic
[Share](#) · [Careers at Kentico Software](#) · [See more jobs](#) · 18 days ago

Kentico Software is hiring: Content Marketing Manager in Brno, Czech Republic


HOW YOU'RE CONNECTED



42 first-degree connections
12 second-degree connections
65 Employees on LinkedIn

[See all](#)


CAREERS



Interested in Kentico Software?
Learn about our company and culture.
4 jobs posted

[Learn more](#)


PRODUCTS AND SERVICES




Kentico CMS for ASP.NET
Kentico CMS is a versatile, extensible platform that enables you to deliver the...

[See all](#)


Ads by LinkedIn Members




Q312 Online Ads Report
Get the latest trends and analysis from Marin's quarterly benchmark report



Media Marketer
One Hour Translation will translate your PR, Creative, UI, Ads, Website.



Wow Social Campaigns
Reach More in LinkedIn, FB, Twitter. Try Zoho Campaigns Free Now!



Google+

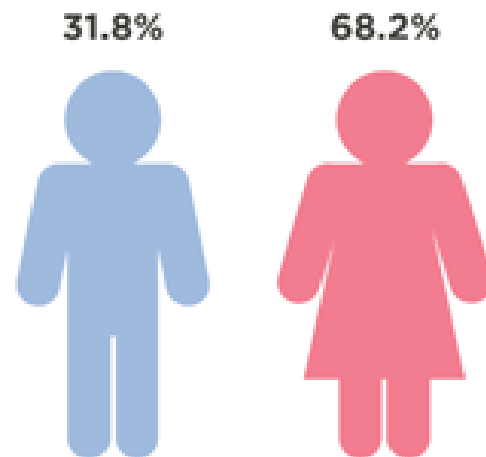
- 400 milionů uživatelů, 100 milion měsíčně aktivních
- Využívá výhodu twitteru (je otevřený) a Facebooku (možné publikovat různý obsah, není omezen znaky)
- Circles (obsah se může zobrazit jen vybraným skupinám uživatelů)
- Company Pages
- Největší slabina Google+:
Opravdu nízký engagement 😞



Pinterest

- 1,36 milionu denně aktivních uživatelů
- Start-up, boom v tomto roce
- Vizuelní obsah jako obrázky a videa, sdílení prostřednictvím „repinování“
- „Sociální síť pro ženy“
- Není úplně vhodný pro všechny společnosti
- Skvělý pro e-shopy (móda, bytové doplňky, gadgets, atd.)

Pinterest



Pinterest

Search

Pinterest

Add + About ▾  Kentico ▾



Kentico CMS

Kentico CMS is an affordable Web content management solution for building Web sites, community sites, intranets and online stores on the Microsoft ASP.NET. www.kentico.com

   Nashua, NH

Following



Tim Staney Stewart



Get Started Digital Age...



BizStream

9 Boards

80 Pins

0 Likes

Activity

Edit Profile 

15 Followers

10 Following

Kentico 3 pins



Edit

Kentico CMS videos 6 pins



Edit

Kentico office 9 pins



Edit

CMS Infographics 7 pins



Edit

Kentico team 11 pins



Edit

Trees for Bugs 6 pins



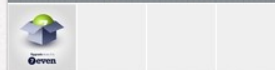
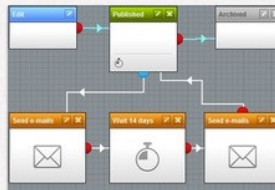
Edit

Kentico CMS screensho... 26 pins



Edit

Kentico CMS 7 2 pins



Edit

Top 10 Kentico Website... 10 pins

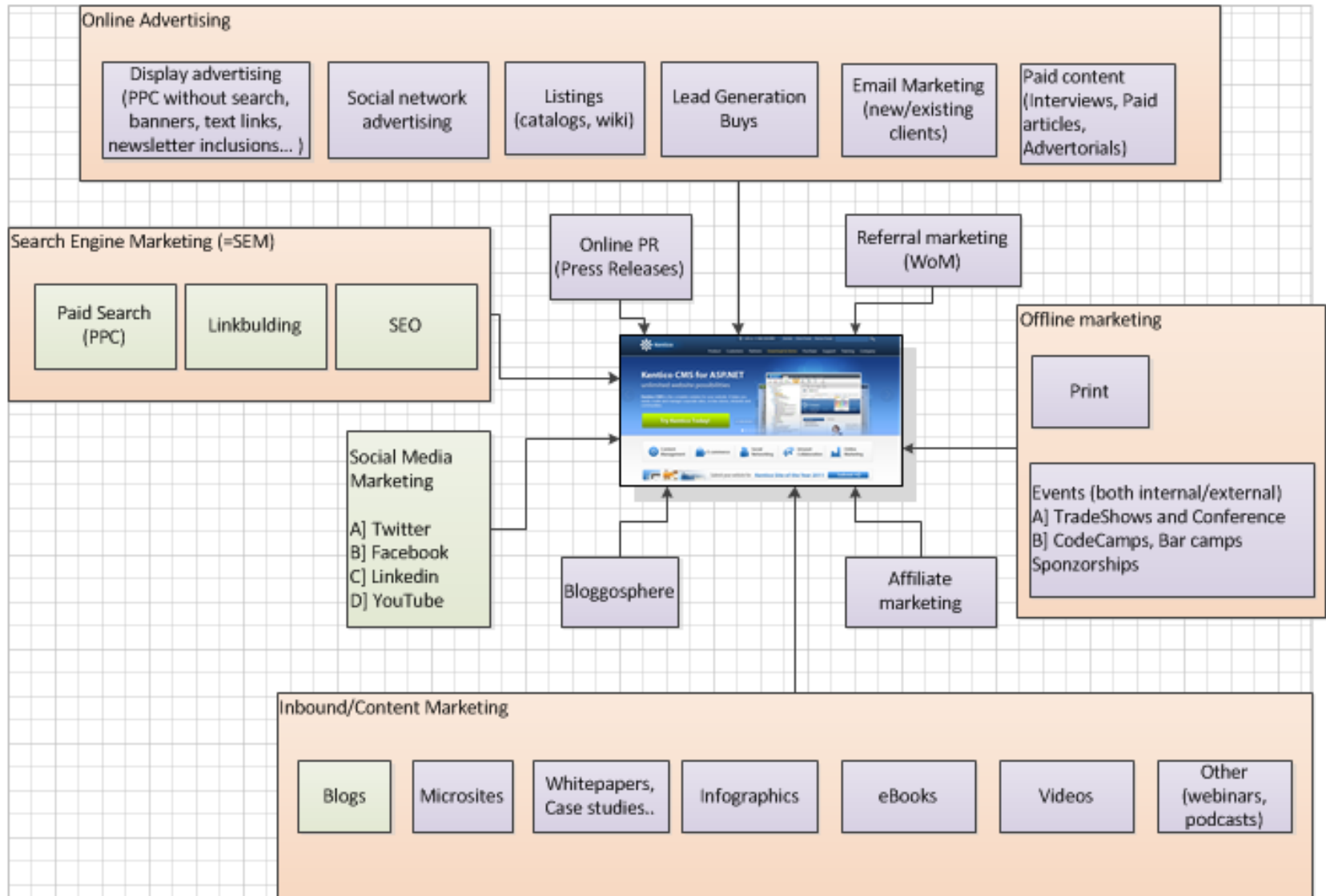


Edit

Create a Board

Čas pro zvědavé dotazy

Marketing Components

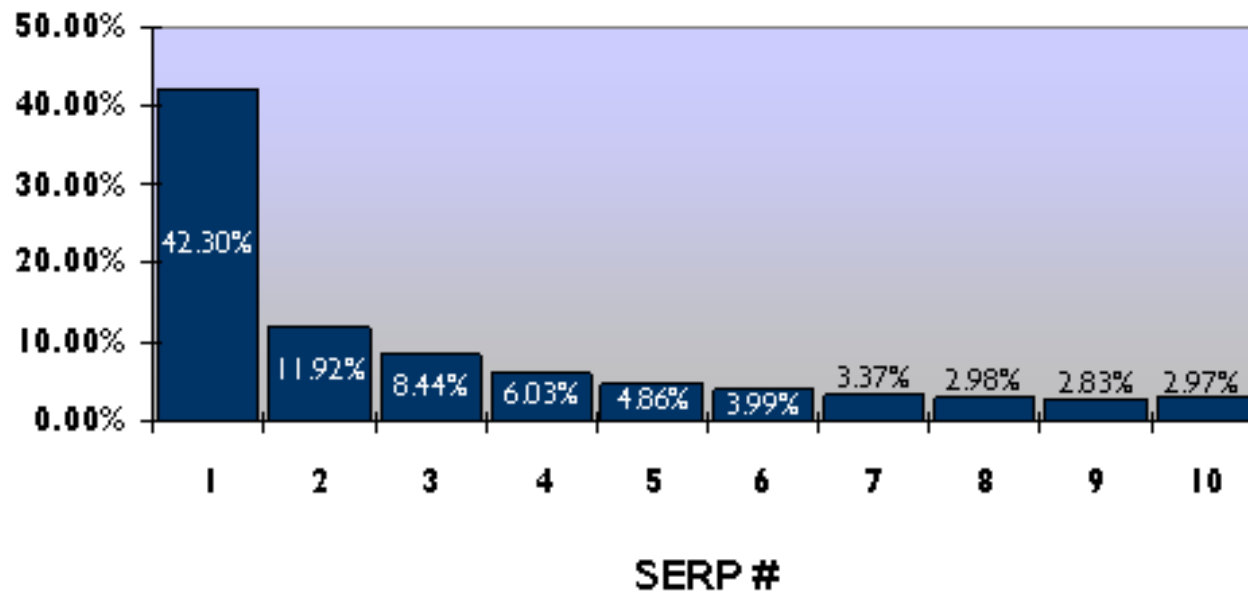


SEO & Linkbuilding

- Search Engine Marketing
 - SEO (Search Engine Optimization)
 - Linkbuilding
 - PPC (Pay Per Click)
- SEO - stránky nebo odkazy ke stránkám optimalizují tak, aby co nejvíce vyhovovaly algoritmu vyhledávačů a zobrazily se tak na předních pozicích
- „Zdarma“ přivede návštěvníky webu, kteří hledají dané klíčové slovo (=velmi cenní a relevantní)

Proč být na předních pozicích?

% Share of Clickthroughs (Top 10 SERPs)



SEO – základní pojmy

- Klíčové slovo (keyword)
- Zpětný odkaz (backlink)
- Externí odkaz
- Interní odkaz
- SERP (Search Engine Result Page)
- Page Rank
- Odkazový profil
- Text odkazu (anchor text)

- On page faktory
Úprava obsahu a HTML kódu stránky
(title, h1,h2.., friendly url, alt, meta description,
meta keywords, strong), web copywriting
- Off page faktory
Kolik a jaké stránky na náš web odkazují

- Důležitá jak pro tvorbu obsahu stránky, tak pro správnou volbu anchor textů pro zpětné odkazy
- Nejprve je třeba analýza klíčových slov
- Vhodná také klasifikační analýza (pomůže odhalit další slova)
- Nutné zvážit, jak jsou daná slova hledaná

Klíčová slova

Klasifikační analýza

- Seznam slov z Google Analytics
- nástroj Návrh klíčových slov v Google Adwords
- interní vyhledávání
- našeptávač ve vyhledávači

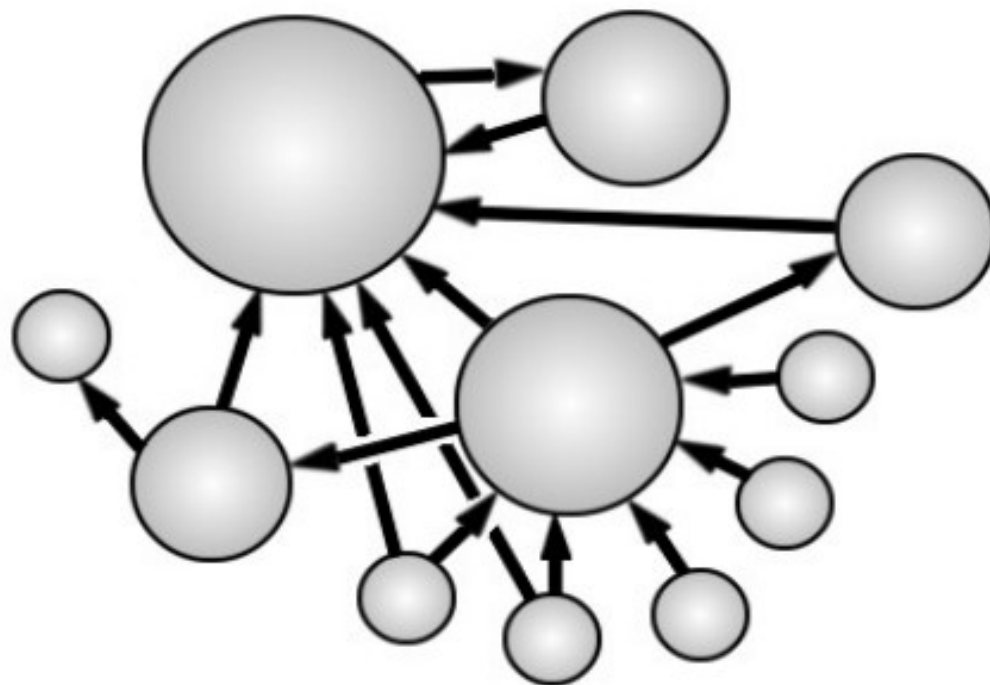
70	content management trends
71	content management vendor
72	content management web service
73	content management websites
74	content managment
75	content managment software
76	crm content management
77	custom content management
78	digital content management
79	dynamic content management
80	easy content management
81	easy content management software
82	ecommerce content management
83	electronic content management
84	electronic content management software
85	email content management
86	flash content management
87	global content management
88	healthcare content management
89	hosted content management
90	html content management
91	church content management
92	internet content management
93	knowledge content management
94	learning content management
95	mobile content management
96	mobile content management software
97	mobile content management solution
98	moss content management
99	multimedia content management
100	news content management
101	on demand content management
102	open content management
103	open source content management platform
104	open source content management tool
105	open source content management

- Příklad: **Content Management System**
 - 1) platform, software, solution, tool, product, project, editor, service
 - 2) easy, easy to use, best, top, simple, popular, leading, enterprise
 - 3) free, freeware, open source
 - 4) compare, build, implement, deliver, deploy, integrate, evaluate

- Psaní chytlavých textů s ohledem na SEO
 - hustota klíčových slov v textu
 - titulek stránky
 - struktura nadpisů (h1-h6)
 - ztučněný klíčových slov
 - propojení přes interní odkazy
 - meta keywords a meta description
 - PS: texty se musí dát číst!

Linkbuilding

- Page Rank – rank Googlu, důraz na off-page faktory
- Hodnota od 0-10
- Čím více odkazů od „důležitých“ stránek, tím vyšší PageRank



Linkbuilding

- Získávání zpětných odkazů:
- Vhodný anchor text: NIKDY NE [klikněte zde](#), ale stáhněte si [e-commerce](#) whitepaper
 - Vyhledávání relevantních webů, platba nebo výměna odkazů
 - Blogy
 - Microsite
 - Diskuze, fóra
 - PR weby, platba za článek, recenzi, soutěž...
 - Vytvářet zajímavý obsah, na který budou ostatní odkazovat sami – virální šíření

Vyhodnocení úspěšnosti

- Pozice na SERP v dané zemi
- Návštěvy z Organic Search přes Google Analytics (brand and non brand)
- Počet návštěv na landing pages, které se snažíme optimalizovat
- Webmaster tools – počet vyhledávacích dotazů, impresí a kliků z Google

Vyhodnocení úspěšnosti

Monitoring vývoje pozic v SERP v Collabim.com

kentico.com

Přehled Odkazy **Klíčová slova** Site finder Reporty Nástroje

Uživatelé a oprávnění

Klíčová slova (469) + Přidat nová klíčová slova

[50 záznamů/stránka](#)

Hledat klíčová slova: filtruj podle skupiny: - všechny - [+ další filtry](#)

Klíčové slovo	Hledanost Google (svět) měsíčně, přesná shoda	Hledanost Google (místní) měsíčně, přesná shoda	Pozice Google US	Aktualizace pozic	Míra opuštění poslední 3 měsíce	Stránky za návštěvu poslední 3 měsíce	Počet odkazů s tímto klíčovým slovem	+ Více
★ cms	165,000	131,670	18 (+1)	Dnes	Povolit přístup do G. Analytics	Povolit přístup do G. Analytics	0	
★ intranet	90,500	57,920	43 (+1)	Dnes	Povolit přístup do G. Analytics	Povolit přístup do G. Analytics	0	
★ content management system	14,800	11,580	11 (+1)	Dnes	Povolit přístup do G. Analytics	Povolit přístup do G. Analytics	0	
★ cms intranet	6,600	5,870	5 (+0)	Dnes	Povolit přístup do G. Analytics	Povolit přístup do G. Analytics	0	
★ shopping cart software	4,400	2,790	60+	Dnes	Povolit přístup do G. Analytics	Povolit přístup do G. Analytics	0	
★ content management	4,400	2,410	59 (+1)	Dnes	Povolit přístup do G. Analytics	Povolit přístup do G. Analytics	0	
★ customer experience management	1,900	1,380	60+	Dnes	Povolit přístup do G. Analytics	Povolit přístup do G. Analytics	0	
★ web content management	1,900	1,390	60+	Dnes	Povolit přístup do G. Analytics	Povolit přístup do G. Analytics	0	
★ best cms	1,900	1,730	46 (+6)	Dnes	Povolit přístup do G. Analytics	Povolit přístup do G. Analytics	0	

Chcete vědět víc?

www.tyinternety.cz

www.socialbarkers.com

www.hubspot.com

www.socialmediaexaminer.com

www.mashable.com

www.vyhledavace.info

Prostor pro jakékoliv dotazy

