

PROJECT MANAGEMENT BODY OF KNOWLEDGE

Standardy projektového řízení

STANDARD PMBOK

- ◉ Project Management Body of Knowledge
- ◉ Aktuálně pátá verze

- ◉ Zaštitěn Project Management Institute (PMI)
- ◉ V ČR Česká komora PMI
 - Partner Studentského klub projektového řízení

- ◉ Rozšířen hlavně v USA
- ◉ U nás především firmy vlastněné americkými společnostmi
- ◉ 1 standard, stejný pro všechny země

STANDARD PMBOK

„Standard pro řízení většiny projektů po většinu času napříč různými druhy průmyslu“

- ◉ Procesy, nástroje a techniky projektového řízení
- ◉ Konkrétní postupy
- ◉ Procesně orientovaný
- ◉ Univerzální - ne pouze IT
 - Letos rozšíření speciálně pro projekty vývoje SW
 - ◉ Software Extension To The PMBOK Guide 5th Edition
 - ◉ Ve spolupráci s IEEE Computer Society

CERTIFIKACE

◎ 6 úrovní certifikace

- Certified Associate in Project Management (CAPM)
- Project Management Professional (PMP)
- Program Management Professional (PgMP)
- PMI Agile Certified Practitioner (PMI-ACP)
- PMI Risk Management Professional (PMI-RMP)
- PMI Scheduling Professional (PMI-SP)

◎ 7. se chystá (rozbíhá se pilotní testování)

- Portfolio Management Professional (PfMP)

◎ Vzájemně nenařazují, nezávislé

POŽADAVKY K CERTIFIKACI

⦿ Prerekvizity

- Předchozí zkušenosti (klidně tisíce hodin)
- Vzdělání (VŠ)
- Odborné kurzy

⦿ Certifikace

- Multi-choice test -
- Obsahuje mj. scénáře, situace
- Anglicky, 200 otázek/ 4 hodiny

⦿ Další rozvoj

- Rozšiřování profesních zkušeností - online reporty
- Re-certifikace

MANAGEMENT PROJEKTŮ

- ◉ Identifikace požadavků
- ◉ Cílení na potřeby zainteresovaných stran
- ◉ Efektivní komunikace se zainteresovanými stranami
- ◉ Řízení zainteresovaných stran s ohledem na požadavky a výstupy projektu,
- ◉ Balancování projektových omezení
 - Rozsah, kvalita, čas, rozpočet, zdroje a rizika

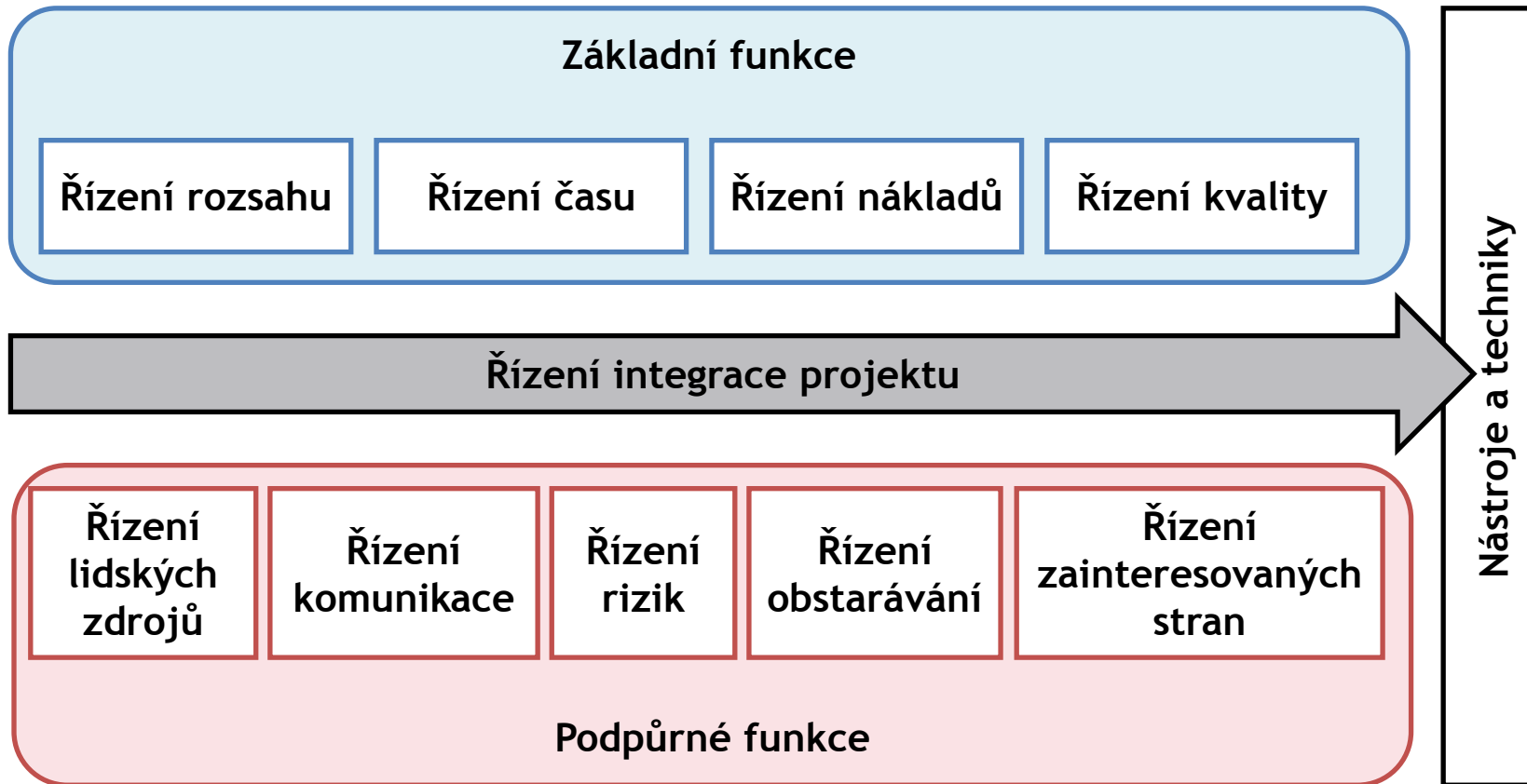
PROCESY PMBOK

- ◎ 47 procesů
- ◎ Univerzální (ne jen IT)
- ◎ Konkrétní postupy
- ◎ Rozděleny do:
 - 10 znalostních oblastí
 - 5 skupin:

ZNALOSTNÍ OBLASTI

- ◉ 10 oblastí, 3 skupiny
- ◉ Základní funkce - naplnění cílů samotného projektu
 - Řízení rozsahu
 - Řízení času
 - Řízení nákladů
 - Řízení kvality
- ◉ Podpůrné funkce - zprostředkování dosažení cílů
 - Řízení lidských zdrojů
 - Řízení komunikace
 - Řízení rizik
 - Řízení obstarávání
 - Řízení zainteresovaných stran
- ◉ Řízení integrace - průřezová oblast, koordinuje ostatní
 - Řízení integrace

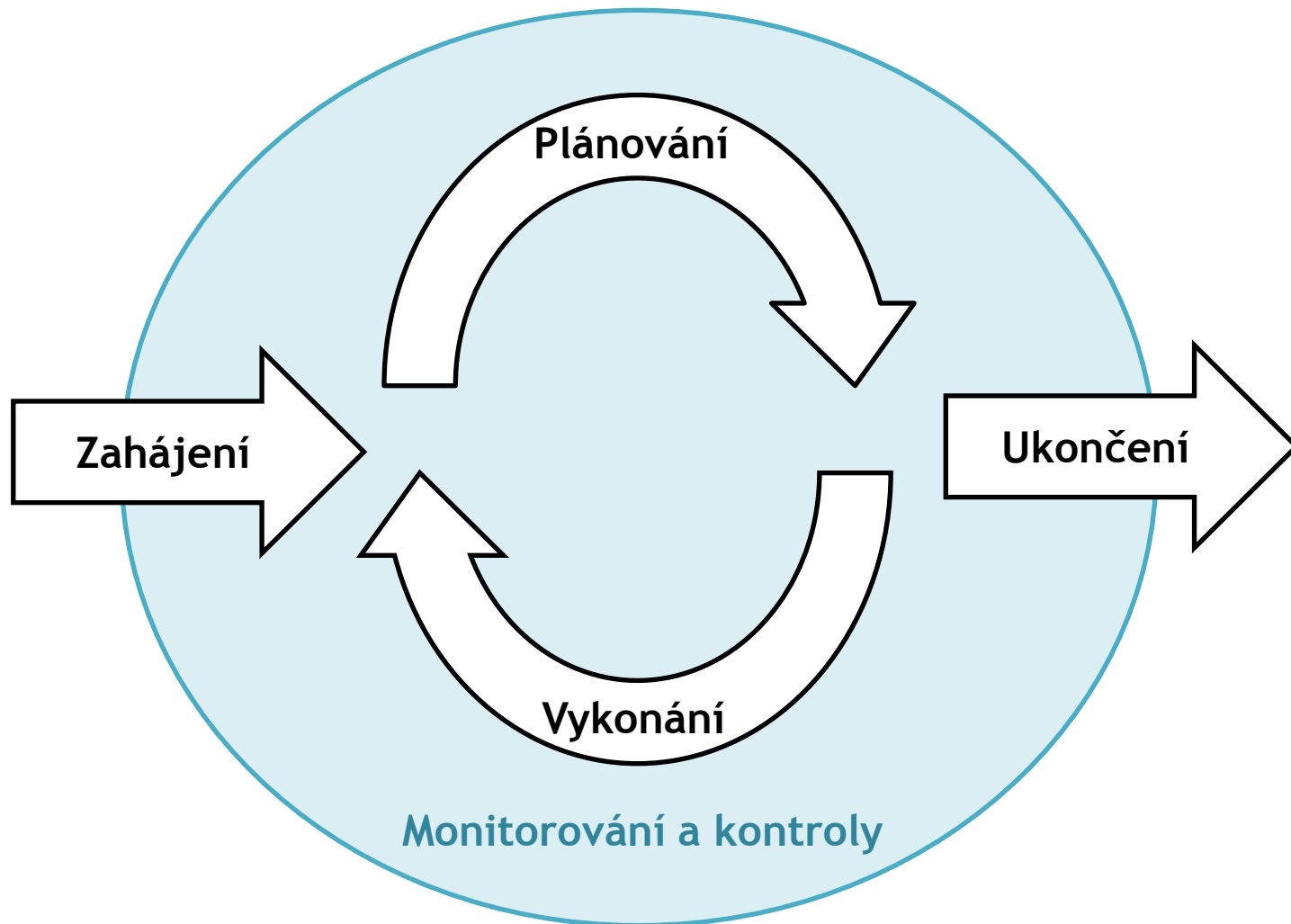
ZNALOSTNÍ OBLASTI



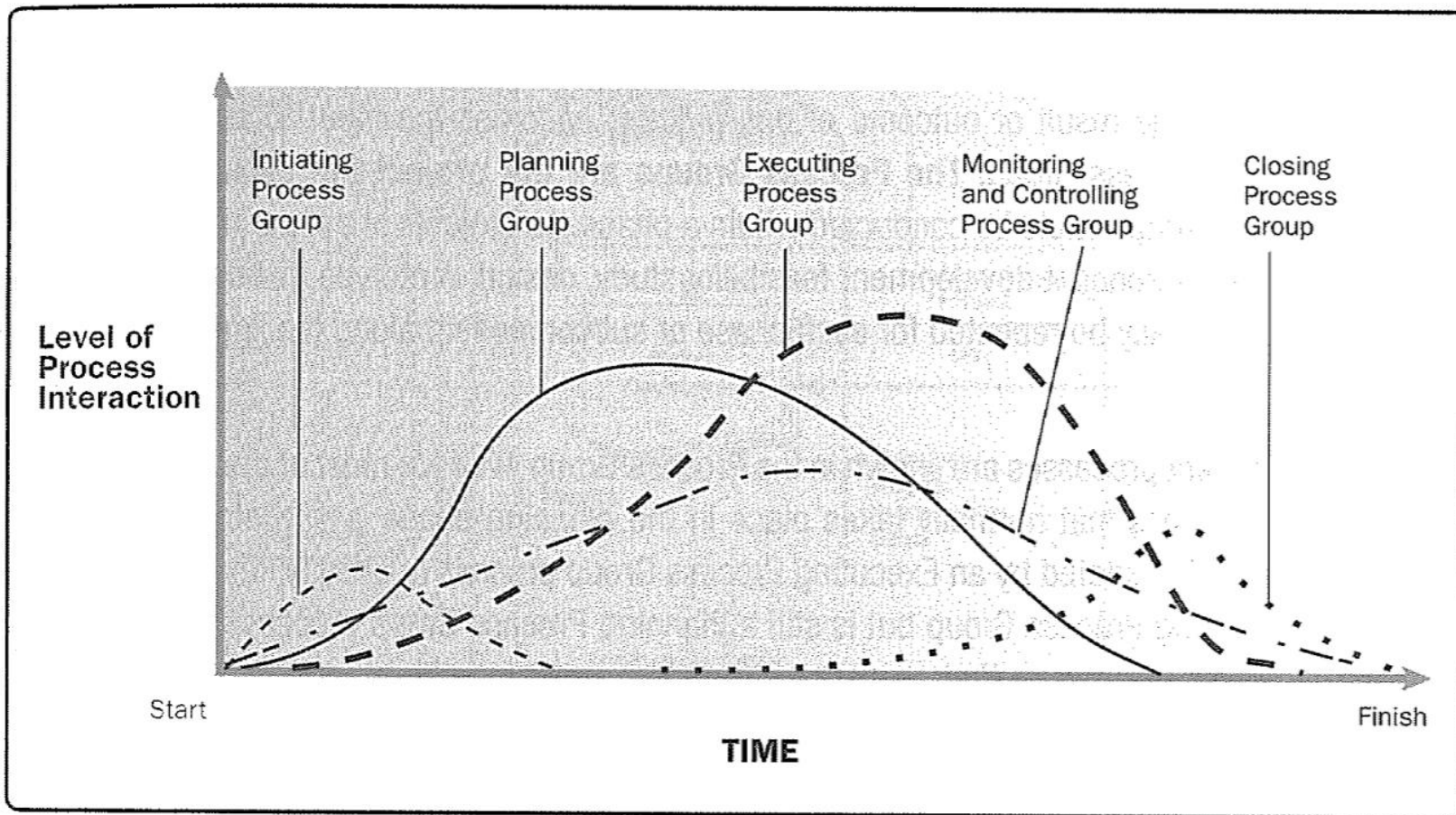
SKUPINY PROCESŮ

- ◉ Zahájení
 - ◉ Plánování
 - ◉ Vykonání
 - ◉ Ukončení
 - ◉ Monitorování a kontroly
-
- ◉ Nejsou striktně časově odděleny - prolínání

SKUPINY PROCESŮ



AKTIVITA SKUPIN PROCESŮ DLE FÁZE PROJEKTU / ITERACE



PROCESY ZAHÁJENÍ

- ◎ Rozběhnutí nového projektu či fáze
 - Definování rozsahu, zdrojů
 - Identifikace zainteresovaných stran
 - Rozdělení do fází
 - Schválení

- ◎ 2 procesy:
 - Vytvoření zadávací listiny projektu
 - Identifikace zainteresovaných stran

PROCESY PLÁNOVÁNÍ

- ◎ Určení celkového rozsahu a výstupů
- ◎ Stanovení potřebných aktivit

- ◎ Největší skupina - 24 procesů
 - Vytvoření plánu řízení projektu, Určení rozsahu, Vytvoření WBS, Definování aktivit, Odhad zdrojů pro aktivity, Vytvoření harmonogramu, Určení rozpočtu, Identifikace rizik, ...

PROCESY VYKONÁNÍ

- ◉ Samotná práce na projektu a naplnění cílů projektu
- ◉ Koordinace zdrojů a zainteresovaných stran
- ◉ Integrovaní
- ◉ Aktivity stanovené projektovým plánem
- ◉ Možnost aktualizací a změn
 - → procesy změn, rizik a příslušných reakcí
- ◉ 8 procesů:
 - Zajištění kvality, Řízení projektového týmu, Řízení komunikace, ...

PROCESY MONITOROVÁNÍ A KONTROL

- ◉ Sledování, revidování a regulace průběhu a výkonu projektu
- ◉ Identifikace a inicializace potřebných změn
- ◉ Zachycení a ošetření odchylek průběžným monitorováním
- ◉ Řízení změn, korelace aktivit s plánem
- ◉ Kontrola projektu jako celku
- ◉ 11 procesů
 - Monitorování a kontrola práce na projektu, Kontrola časového plánu, Kontrola nákladů, Kontrola rizik, ...

PROCESY UKONČENÍ

- Finalizace aktivit
- Potvrzení korektního ukončení projektu/fáze
- Součástí může být např. akceptace, revize projektu, ...
- Administrativa
 - Archivace dat, ukončení smluvních závazků, ...
- 2 procesy
 - Uzavření projektu/fáze
 - Uzavření obstarávání

ZDROJE

- ◉ *A guide to the project management body of knowledge: (PMBOK guide)*. Fifth edition. Newtown Square: Project Management Institute, Inc. 2013. ISBN 978-1-935589-67-9.
- ◉ ČESKÁ KOMORA PMI. Certifikace. *Stránky České komory PMI* [online]. 2013, verze 08 Březen 2013 [cit. 2013-03-12]. Dostupné z: <http://www.pmi.cz/index.php/cs/professiona-l-development/certification.html>

PRINCE2

Standardy projektového řízení

STANDARD PRINCE2

- ◉ PProjects IN Controlled Environments
- ◉ Původně pro projekty v IT (zajištění kvality)
- ◉ Dnes využita univerzálně
- ◉ Zastřešena Office of Government Commerce
- ◉ Z Velké Británie
- ◉ Rozšířena v Evropě a hlavně v Británii
- ◉ U nás - dceřiné společnosti britských firem

STANDARD PRINCE2

- ◉ Robustní a promyšlený způsob řízení projektů všech velikostí
- ◉ Základ - best practices v IT
- ◉ Důsledně procesně orientovaný (rozdíl proti PRINCE1)
- ◉ Komplexní aparát
 - Komponenty
 - Kontrolní mechanismy
 - Konkrétní projektové dokumenty

CERTIFIKACE

◉ 3 úrovně certifikace

■ Foundation

- ◉ Zná principy metodiky, je schopen s ní efektivně pracovat

■ Practitioner

- ◉ Pokročilá znalost aplikace PRINCE2

■ Professional

- ◉ Expert, schopen řídit projekty napříč všemi aspekty

◉ Vzájemně navazují

- Nutné mít vždy předcházející stupeň

◉ Možnost re-certifikace

POŽADAVKY K CERTIFIKACI

- Nevyžaduje kurz - možnost samostudia
- Nemá prerekvizity kromě návaznosti stupňů

- **Foundation**
 - Multi-choice test, min. 50%
- **Practitioner**
 - Objektivní test (jako psychologické testy - rychlé krátké „automatické“ odpovědi), min. 55%
- **Professional**
 - Týmová projektová case study - posouzení 19 individuálních kritérií výkonu

PROJEKTOVÉ ŘÍZENÍ

○ Smysl řízení = Kontrola šesti aspektů úspěšnosti projektu:

- Náklady
- Čas
- Kvalita
- Rozsah
- Rizika
- Přínosy

○ Základní schéma

- Cyklus Plan - Delegate - Monitor - Control



OBSAH STANDARDU

- ◎ 8 hlavních procesů
 - Hlavní prvek řízení projektu
 - Dále rozděleny na podprocesy
- ◎ 8 komponent
 - Oblasti pokrývající jednotlivé části projektového řízení
- ◎ 3 skupiny technik
 - Využívány při procesech

PROCESY

◎ Popis zahrnuje

- Základní principy procesu
 - Podklad pro proces
- Kontext
 - Ve kterém proces probíhá
- Samotnou definici
 - Přehled procesu
- Škálovatelnost
- Odpovědnost za proces
- Kritéria
 - Ovlivňující úspěch či neúspěch
- Další potřebné informace, tipy a triky z praxe, ...

PROCESY

◎ 8 hlavních procesů

- Začátek projektu
- Inicializace projektu
- Plánování
- Řízení projektu
- Kontrola
- Realizace
- Vymezení projektu
- Uzavření projektu

◎ Rozděleny na další pod-procesy

- → Celkem 45 procesů

KOMPONENTY

- ◉ Účelně sdružují procesy dle oblasti projektového řízení
- ◉ 8 komponent
 - Business Case
 - Organizační řízení
 - Plánování
 - Nástroje kontroly
 - Řízení rizik
 - Kvalita v projektovém prostředí
 - Řízení konfigurace
 - Řízení změn

TECHNIKY

- ⦿ Postupy „krok po kroku“
- ⦿ Konkrétní vybrané techniky vhodné pro realizaci procesů dle PRINCE2

- ⦿ 3 skupiny:
 - Produktové plánování
 - Plánování podle druhu produktu
 - Kontrola kvality
 - Řízení změn
 - Včetně jejich identifikace

ZDROJE

- ◎ BENTLEY, C. *PRINCE2 pro řízení malých podniků*. Překlad Michal PŮDA. Praha: EuroAnalysis s.r.o. 2010. ISBN 978-80-254-7236-1. Kniha je v souladu s revizí PRINCE2: 2009.
- ◎ APM GROUP LTD. *Official PRINCE2® Website* [online]. 2013 [cit. 2013-03-15]. Dostupné z: <http://www.prince-officialsite.com/>

A ZASE JSME O
NĚCO CHYTŘEJŠÍ.

Pro dnešek víc než dost.