



Matěj Kvasňovský

Braňo Šandala

Marcel Papp

# Harmonogram

- Přednáška: Co to je UX? - 25 min
- Přednáška: UX v Kenticu - 25 min
- přestávka - 10 min
- Ukázka uživatelského testování - 25 min
- Design workshop - 75 min

Co je to UX?

# Buzzwords

- # user experience (design)
- # human-computer interactions
- # human factors
- # ergonomy
- # design
- # service design
- # interaction design

- # information architecture
- # usability
- # user interface
- # visual design
- # user centered design
- # activity centered design
- # participatory design

# Agenda

1. Co je UX a proč se tím zabývat?
2. Co není UX?
3. Jak se dělá dobré UX?

Proč se UX zabývat?

**Business!**

# mailchimp.com



## Dashboard

Drafts ▾

Create Campaign ▾

### Get started



Marcelpapp



Campaigns



Lists



Reports



Autoresponders



Search



#### Create and send a campaign

Campaigns are emails sent to subscribers in a list. Try your hand at email design by creating and sending a test campaign. [learn more](#)

Send A Campaign



#### Create a list

Lists are where you store your contacts (we call them subscribers). Create one master list, then use segments and groups to email select people. [learn more](#)

Create A List



#### Start building your audience

Signup forms let people subscribe to your list. When you create a list we'll automatically build a signup form to customize for your website, Facebook, iPad and more. [learn more](#)

Create A List

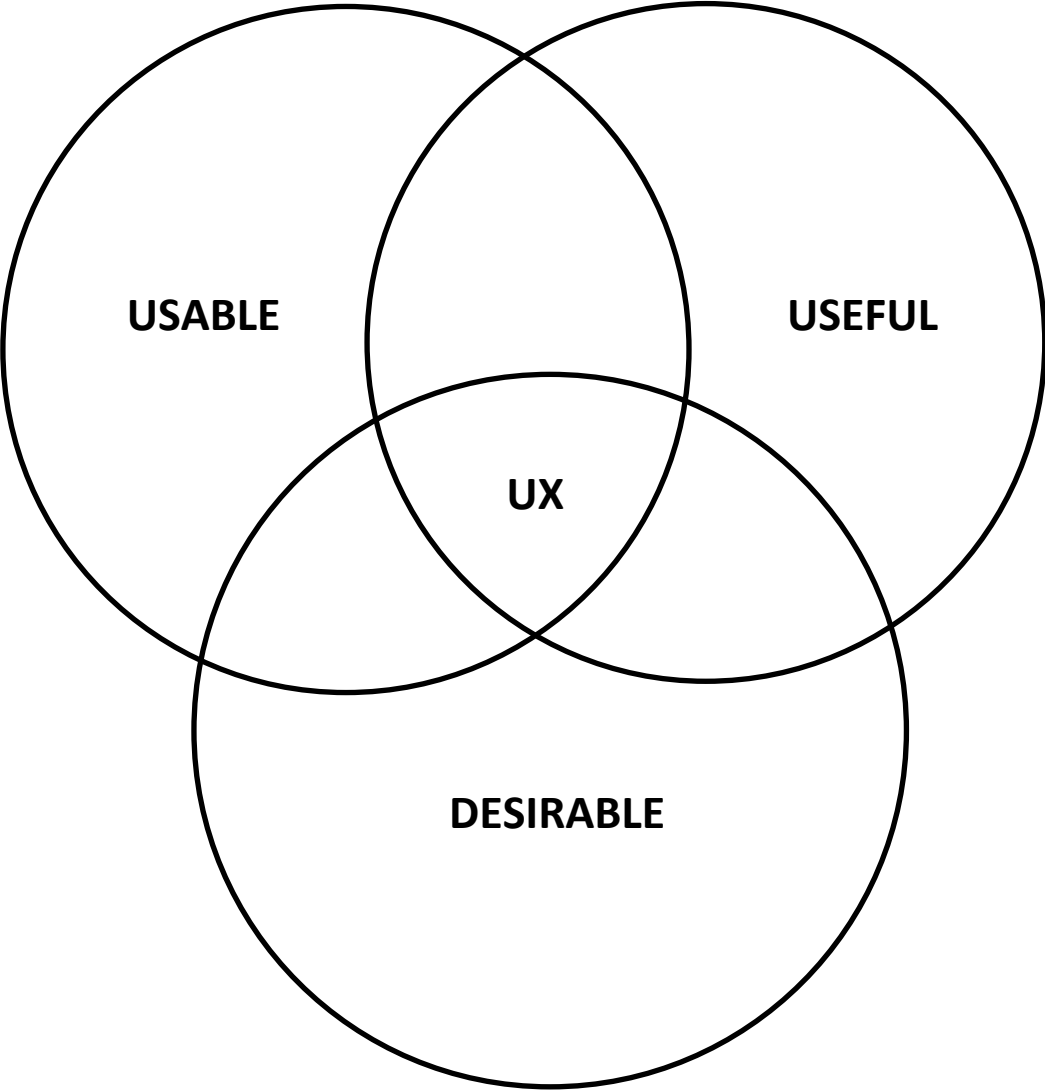
# Co je UX?

A person's perceptions and responses that result from the use or anticipated use of a product, system or service.

ISO 9241-210



UX jako vědní obor?



# Co není UX?

## UX DESIGNER A GRAFIK

### Náplň práce:

- Vylepšení stávajícího webového řešení společnosti
- **Zpracování grafiky a její implementace**
- Tvorba grafiky reklamních bannerů a jejich zpracování
- Implementace technického řešení webové prezentace
- Hledání zlepšení a jejich technické zpracování

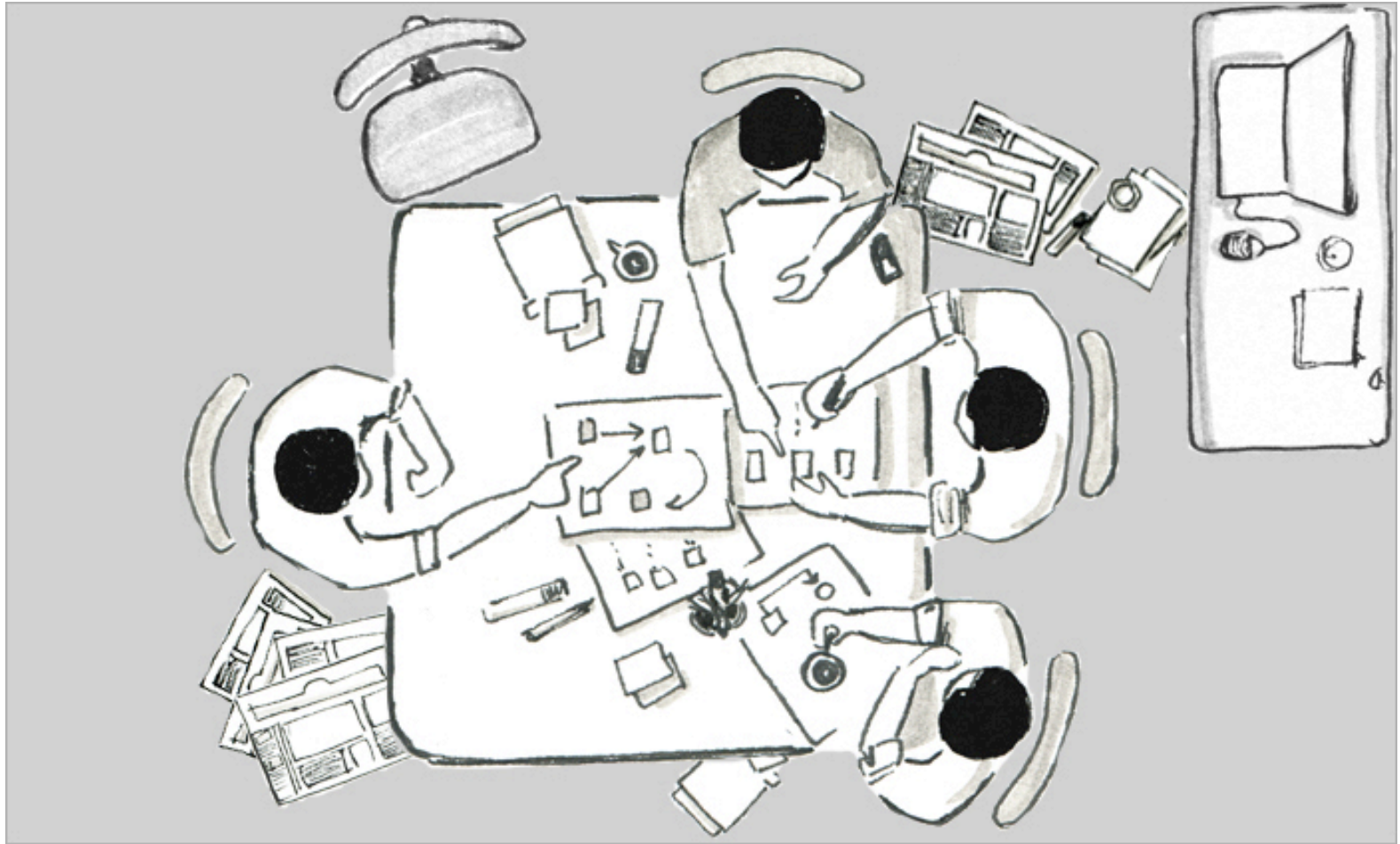
### Požadujeme:

- **znalost HTML, CSS, základní SQL**
- **znalost JavaScript a jQuery**
- orientace v současných trendech webdesignu
- zkušenosti s návrhem a tvorbou UI obecně (analýza, wireframe, řezání grafiky, implementace)
- orientace v oblasti webových technologií a **UIX**
- zkušenost s tvorbou e-shopů výhodou

# Jak se dělá dobré UX?

- participatory design
- user-centered design
- activity-centered design
- lean UX

# Participatory design



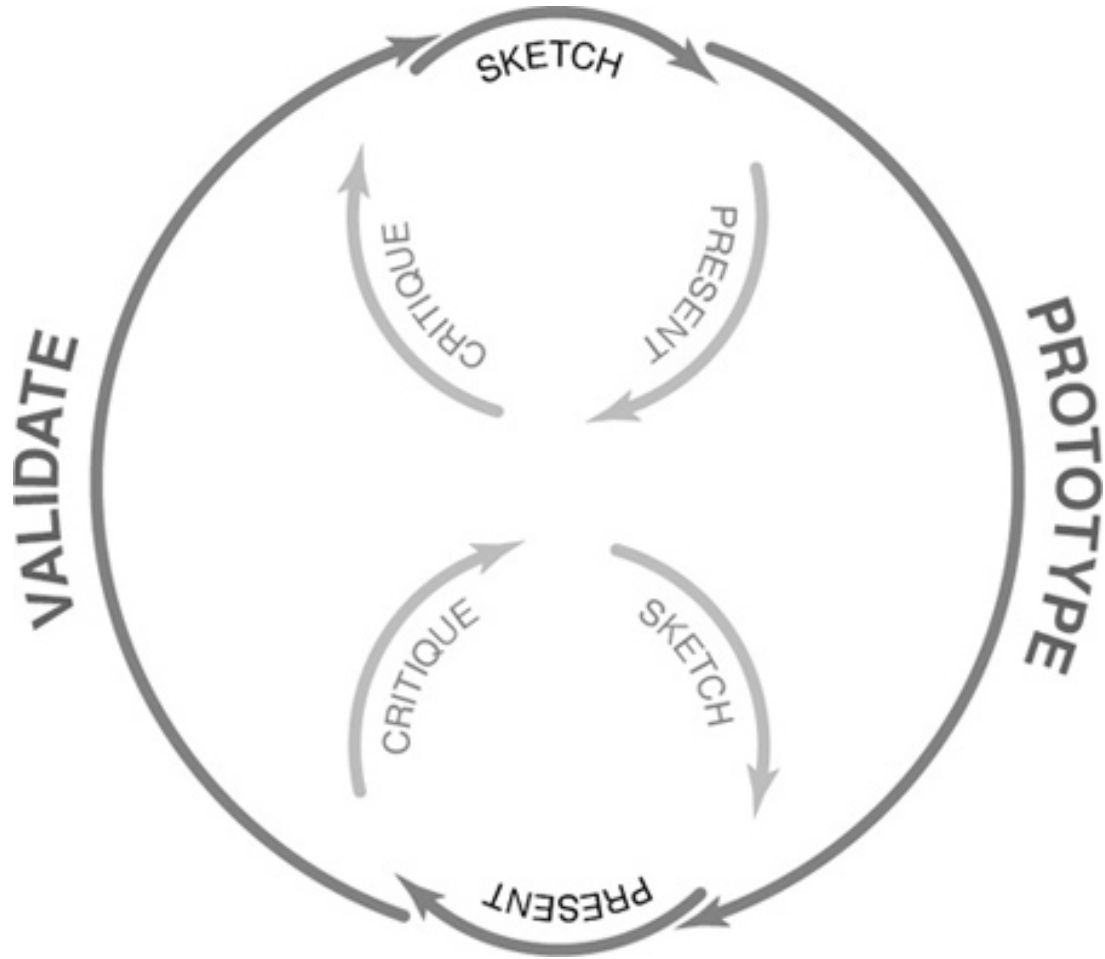
# User-Centered Design



# Activity-Centered Design

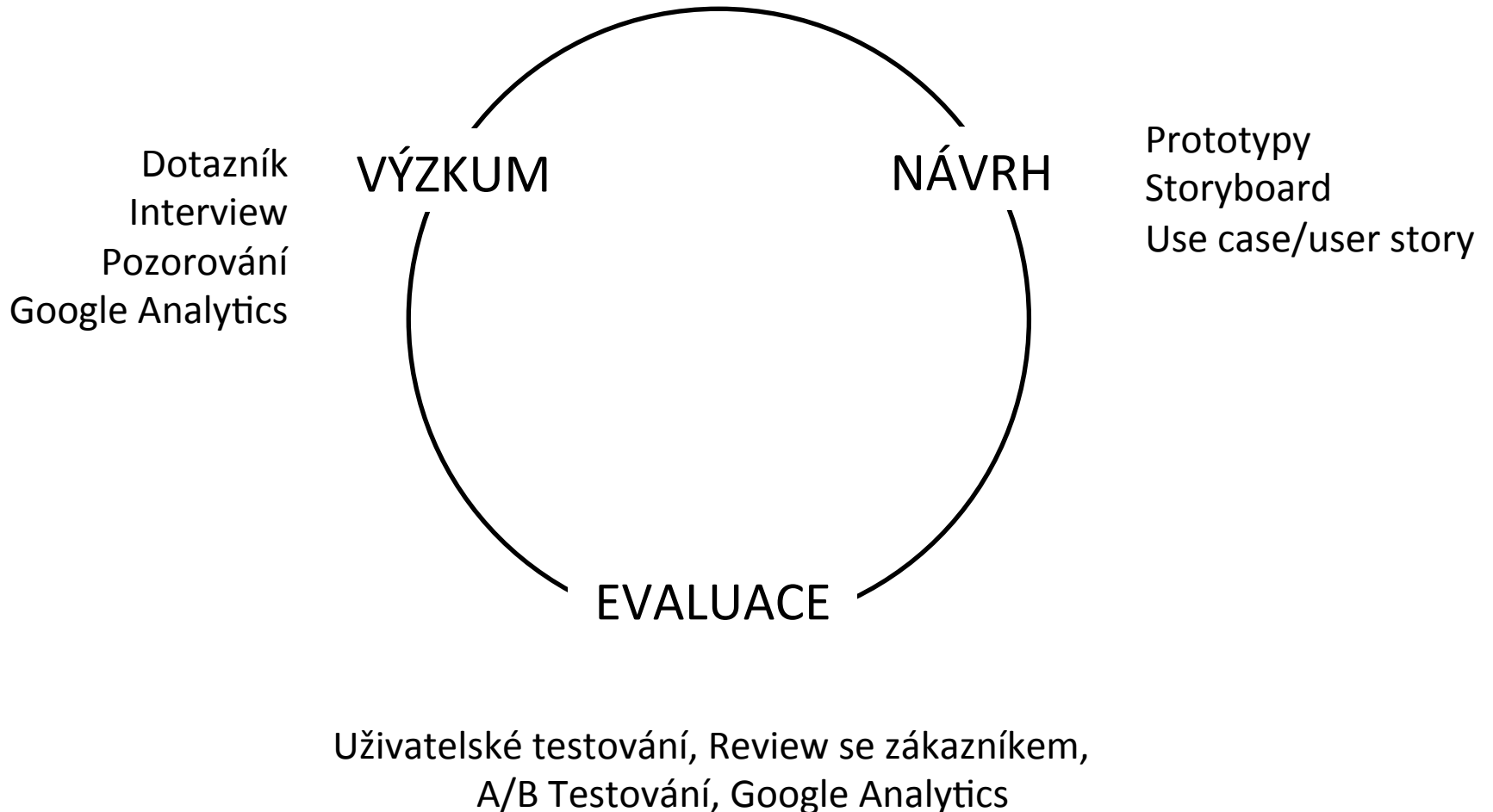


# Lean UX





# Společný proces



# Výzkum

Co a pro koho to děláme?

Jak to dělají dotud?

Můžeme to nějak zlepšit?

# Persony



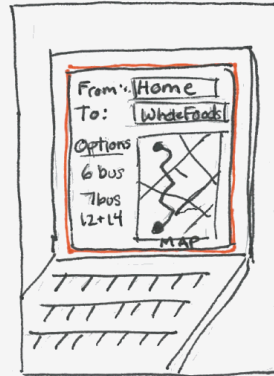
# Návrh

- Storyboard
- Prototyp
- Use case/user story/task flow
- Sitemap

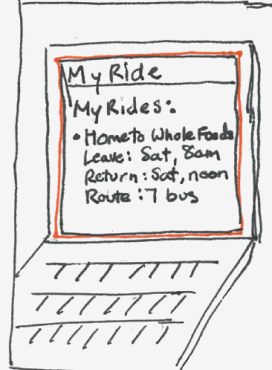
# Storyboard



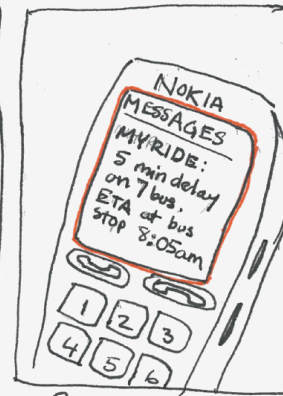
CREATE MYRIDE PROFILE



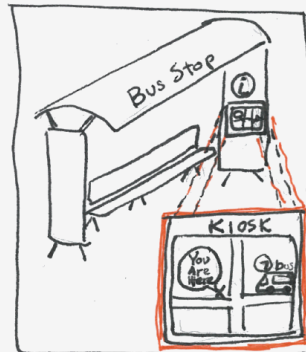
RESEARCH ROUTE



SAVE ROUTE TO MYRIDE



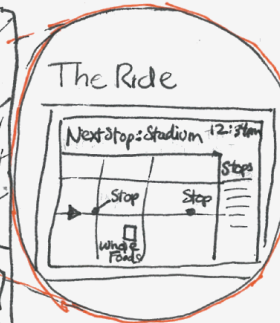
RECEIVE UPDATE



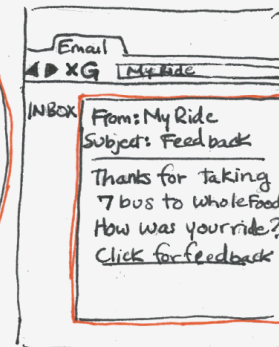
ARRIVE AT STOP



ON BUS



BUS DISPLAY

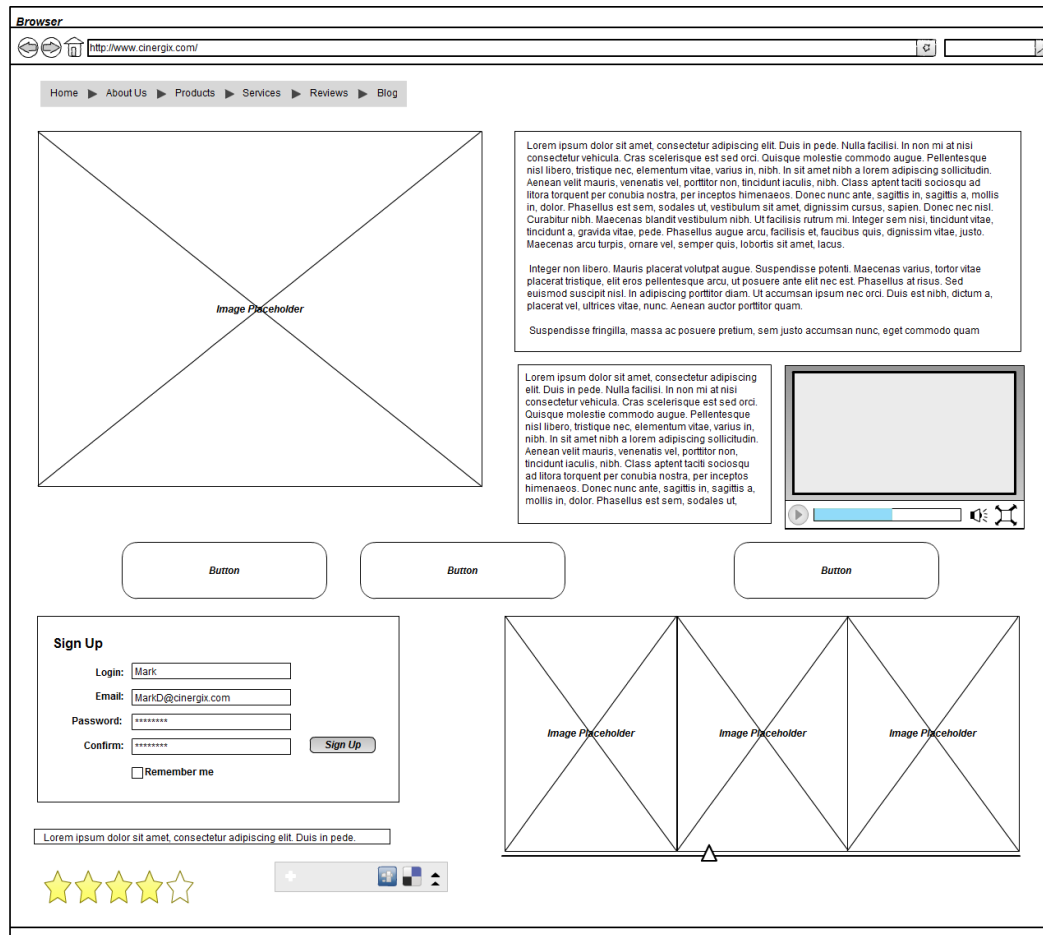


PROVIDE FEEDBACK

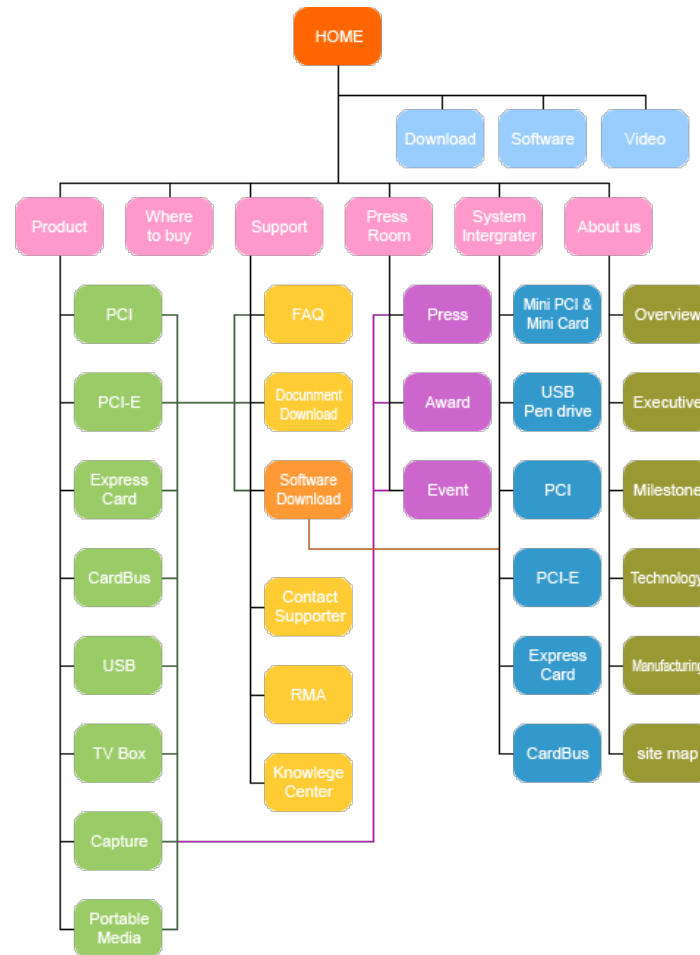
# Prototype



# Prototype



# IA/Sitemap





# Evaluace

- uživatelské testování
- heuristická analýza
- A/B testování
- Google Analytics
- eye-tracking, click/heat mapy apod.

# Uživatelské testování



# AB Testování

  
50 % visitors  
see variation A



**23%**  
conversion

  
50 % visitors  
see variation B



**11%**  
conversion

# Click map/Heat map/Eye tracking



# Shrnutí

- UX není UI
- Dobré UX je založeno na znalosti uživatele/  
výzkumu
- Prototypování je iterativní proces a předchází  
implementaci
- Výsledek se musí testovat na reálných  
uživatelích

# Zdroje?

google.com

# user experience (design)

# human-computer interactions

# human factors

# ergonomy

# design

# service design

# interaction design

# information architecture

# usability

# user interface

# visual design

# user centered design

# activity centered design

# participatory design