

# Dialogové systémy

Luděk Bártek

Fakulta informatiku  
Masarykova univerzita

podzim 2014

# Obsah

- 1 Speech Recognition Grammar Specification
- 2 Semantic Intepretation for Speech Recognition
- 3 Ostatní standardy W3C VoiceBrowser Activity

## SRGS

- W3C specifikace jazyka pro zápis bezkontextových gramatik pro podporu rozpoznávání řeči.
- Aktuální verze 1.0 (březen 2004).
- Nahradil původně používaný standard JSGF.
- Dvě varianty zápisu gramatiky:
  - XML
  - Augmented Backus-Naur Form (ABNF).
- Liší se pouze zápis nikoliv vyjadřovací síla.
- Možnost použití způsobu zápisu závisí na použité platformě.
  - Vetší podpora pro XML formát.

# Gramatiky (Teorie Formálních Jazyků)

- Gramatika  $G = (N, \Sigma, P, S)$ 
  - $N$  - množina neterminálních symbolů
  - $\Sigma$  - abeceda
  - $P$  - množina pravidel
  - $S$  - kořenový neterminál.
- Bezkontextová gramatika
  - gramatika  $G = (N, \Sigma, P, S)$
  - pravidla ve tvaru:  $N \rightarrow \{N \cup \Sigma\}^*$ .

# XML Formát Gramatiky

- XML prolog.
- Kořenový element - grammar.
- Atributy:
  - root - pravidlo odpovídající kořenovému neterminálnímu symbolu
  - xml:lang - jazyk gramatiky
  - version - použitá verze SRGS (aktuálně pouze 1.0)
  - mode
    - dtmf
    - voice - implicitní hodnota
  - ...
- Element grammar - obsahuje množinu pravidel (elementů rule).

# ABNF Gramatika

- ABNF hlavička
  - `#ABNF verze [kódování]`  
`#ABNF 1.0 ISO-8859-2`
  - `root $ jméno pravidla;` - kořenový neterminální symbol
  - `language jazyk;`
  - `mode voice|dtmf;`  
`#ABNF 1.0 UTF-8 root $pozdrav;`  
`language cs-CZ;`  
`mode voice;`

# Zápis pravidla

- Levá strana pravidla:
  - XML formát
  - element rule
    - atribut id - jednoznačný identifikátor pravidla
    - obsah - pravá strana pravidla

```
<rule id="pozdrav"> ahoj </rule>
```
  - ABNF
    - *<id pravidla>*
    - \$pozdrav = ahoj;

# Zápis pravidla

- Pravá strana pravidla

- může obsahovat terminální a neterminální symboly:

- sekvenci
- varianty

- XML formát

- tělo elementu rule

```
<rule id="vstup">  
  Proved <ruleref uri="#prikazy"/>  
  s parametry <ruleref uri="#parametry"/>.  
</rule>
```

- ABNF

- $\$ \langle \text{neterminál} \rangle = \langle \text{pravá strana} \rangle$

$\$vstup =$

Proveď  $\$ \langle \text{http://www.nekde.cz/grammar.gram\#prikazy} \rangle$

s parametry  $\$ \langle \text{http://www.nekde.cz/grammar.gram\#parametry} \rangle$

nebo

$\$vstup = \text{Proved } \$prikazy \text{ s parametry } \$parametry$



## Sekvence

- Posloupnost terminálních a neterminálních symbolů.
  - $X \rightarrow YZa$
- Lze ji rozdělit na logické části.
- XML zápis:
  - zapsat přímo

```
<rule id="spojeni">  
  Chci jet z <ruleref uri="#misto"/>.  
</rule>
```
  - dělení na logické části
  - využitelnost
    - počet opakování dané části (atribut repeat)
    - sémantická interpretace

# Sekvence

## Ukázky

- XML Formát:

```
<rule id="spojeni">  
  Chci jet <item>z <ruleref uri="#misto"/> </item>  
  <item> do <ruleref uri="#misto"/> </item>  
  <item> <ruleref uri="#druh"/></item>  
  <item> <ruleref uri="#datum"/></item>  
  <item> v <ruleref uri="#cas"/></item>  
</rule>
```

- ABNF zápis:

```
$spojeni = Chci jet z $misto do $misto $druh  
          $datum v $cas.
```

## Varianty

- umožňují uživateli zadat jeden z možných vstupů
  - $X \rightarrow Y|Z|a$

- XML zápis:

```
<rule id="barvy">
  <one-of>
    <item>cervena</item>
    <item>zelena</item>
    <item>modra</item>
  </one-of>
</rule>
```

- ABNF zápis

```
$barvy = (cervena|zelena|modra)
```

# Opakování

- Umožňuje specifikaci:
  - nepovinných částí promluvy
  - opakovaných částí promluvy
- XML zápis

```
<rule id="adresa">  
  www  
  <item repeat="1-2">  
    tečka <ruleref uri="#castAdresy"/>  
  </item>  
  tečka <ruleref uri="#tld"/>  
</rule>
```

# Opakování

- ABNF zápis
  - za prvek uvedeme počet opakování uzavřený do  $\langle \rangle$   
\$adresa = www \$castAdresy  $\langle 1-2 \rangle$  \$tld  
\$castAdresy = tecka \$text
- počet opakování
  - číslo - *číslo* krát
  - číslo1- číslo2 - *číslo1* - *číslo2* krát
    - číslo- - *číslo* -  $\infty$  krát

## Zvláštní pravidla

- GARBAGE - odpovídá libovolné promluvě až po následující blíže specifikovanou část
- VOID - pravidlo, které nelze vyslovit (zakázání určité promluvy)
- NULL - pravidlo, které je vždy rozpoznáno (může být i prázdné)
- XML formát:
  - ```
<ruleref special="pravidlo" / >  
<rule id="spojeni">  
  <ruleref special="GARBAGE"/>  
  z <ruleref uri="#misto"/> do <ruleref uri="#misto"/>  
  <ruleref uri="#prostredek"/>  
</rule>
```
- ABNF
  - $\$pravidlo$   
 $\$spojeni = \$GARBAGE$  z  $\$misto$  do  $\$misto$   $\$prostredek$

# Literatura

- Specifikace W3C.
- Příklady použité na přednášce (viz složka data ve studijních materiálech v ISu).

# SISR

- Sémantika – přiřazuje význam slovům a promluvám.
- Sémantika v dialogových systémech – přiřazuje význam promluvám a jejich částem
- SISR - standard W3C pro zpracování sémantiky promluvy.
  - aktuální verze 1.0
  - publikován - duben 2007
  - úzce spjat se standardy
    - ECMAScript
    - SRGS
- Umožňuje přiřazení základních interpretací částem promluvy a vytváření odvozených interpretací pro nadřazená tvrzen
  - přiřazení interpretace částem promluvy
  - odvozování interpretace na základech dílčích interpretací
  - přiřazení interpretace vstupním polím dialogu



## Přiřazení interpretace části promluvy

- Sémantická interpretace bývá součástí pravidla SRGS.
- K pravidlu přiřazena pomocí elementu/atributu tag.
- XML formát SRGS gramatiky:
  - element tag

```
<item>  
  <ruleref uri="souhlas"/><tag>{out='ano'}</tag>  
</item>
```
  - atribut tag elementu item

```
<item tag="ano">jo</item>
```
- ABNF tvar:
  - uveden za interpretovanou část promluvy
  - tvar: interpretace

```
$souhlas = jo {ano}
```

## Odvozování interpretace na základě dílčích interpretací

- Zápis pomocí výrazů v jazyce ECMAScript.
- Přiřazeno k pravidlům pomocí elementu tag.
- Interpretace reprezentována pomocí objektů jazyka ECMAScript.
- Stínové proměnné:
  - pro pravidla - objekt *rules*
  - výstup - objekt *out*

# Odvozování interpretace na základě dílčích interpretací

## XML formát SRGS gramatiky

```
<rule id="vlastnictvi">
  <item>Mám
    <item repeat="0-1">
      <ruleref uri="#barva"/>
    </item>
    <ruleref uri="prostredek"/>
    <tag>{out = rules.barva + ';' + rules.prostredek;}</tag>
  </item>
</rule>
```

# Odvozování interpretace na základě dílčích interpretací

## ABNF gramatika

```
$vlastnictvi = mam $barva <0-1> $prostredek  
  {out = rules.barva + ',' + rules.prostredek;};  
$barva = (cervenou {cervena}  
  |cervene{cervena}  
  |zelenou{zelena}  
  |zelene{zelena});  
$prostredek = (auto{auto} | kolobezku{kolobezka});
```

## Přiřazení interpretace vstupním polím VoiceXML formuláře

- Využívají se atributy stínového objektu out
- XML formát:

```
<rule id="vlastnictvi">
  <item>
    Mám <item repeat="0-1"><ruleref uri="#barva"/>
    <ruleref uri="#prostredek"/>
    <tag>
      {
        out.barva = rules.barva;
        out.prostredek = rules.prostredek;
      }
    </tag>
  </item>
</rule>
```

## Přiřazení interpretace vstupním polím VoiceXML formuláře

- ABNF gramatika:

```
$vlastnictvi = mam $barva <0-1> $prostredek  
{  
  out.barva = rules.barva;  
  out.prostredek = rules.prostredek;  
};  
$barva = (cervenou {cervena}|  
          cervene{cervena}|  
          zelenou{zelena}|  
          zelene{zelena});  
$prostredek = (auto{auto} | kolobezku{kolobezka});
```

# Literatura

- Specifikace SISR
- ECMAScript
- Příklady použité na přednášce.

## Další standardy W3C VoiceBrowser Activity

- SSML
- Pronunciation Lexicon Specification
- Call Control XML
- State Chart XML



# Speech Synthesis Markup Language

- Značkovací jazyk pro podporu syntetizované řeči ve webových aplikacích.
- Standard W3C
- Aktuální verze 1.0 (září 2004)
- Vychází z JSGF/JSML (JSpeech Markup Language)
- Cíle:
  - musí umožňovat konzistentní ovládání hlasového výstupu řečovým syntetizérem.
  - musí dovolovat TTS pro co nejširší škálu aplikací a domén
  - musí být internacionalizovaný
  - musí být snadno použitelný pro psaní dokumentů
  - musí být implementovatelný pomocí stávajících technologií
  - JSML dokumenty musí být lidsky čitelné.
- Zbytek viz syntéza řeči.

# Pronunciation Lexicon Specification (PLS)

- Standard W3C
- Aktuální verze 1.0 (říjen 2008)
- Definuje značkování pro specifikaci slovníků výslovnosti pro podporu syntézy a rozpoznávání řeči.
- Specifikace W3C

# Call Control XML

- Standard W3C
- Aktuální verze 1.0 (červenec 2011)
- navržen pro ovládání telefonních hovorů z dialogových systémů
- Specifikace W3C
- Umožňuje:
  - sestavení a ovládání konferenčních hovorů
  - přesměrování hovoru
  - ...