

* SMALL TALK *

[AKO NA TO?]

AKO
POKRAČOVAŤ?

AKO ZAČAŤ?

AKO KONČIŤ?

AKO ZAČAŤ KONVERZÁCIU?

- Buď prvý
- Nepýtaj sa priame otázky
- Okomentuj prostredie/situáciu
- Začni komplimentom
- Požiadaj/poskyni pomoc
- Požiadaj o názor
- Buď dobre informovaný
- Daj pozor na reč tela
- Zrejmosti sú v poriadku

VYUŽI
ZMYSLY

SITUÁCIA

ZMYSLY

- Sluch
To je ale hrozný hluk, netušíte čo sa tam deje?
- Čuch
Veľmi sa mi páči vaša vôňa, aký parfém používate?
- Zrak
Dnešný západ slnka je fakt dychberúci, videli ste niekedy niečo podobné?
- Chuť
Je to naozaj výborné, nedali by ste mi recept?
- Hmat
...

SITUÁCIA

- Nepriaznivá situácia
 - Daj druhej osobe najavo že v tom "nie je sama"
Ach. Tieto pondelňajšie rána sú fakt peklo...
- Priaznivá situácia
 - Skvelý meeting! Myslím si, že sme prišli s celkom dobrými nápadmi. Čo si o tom myslíte?

AKO POKRACOVAŤ V KONVERZÁCIÍ?

- Rozmýšľaj pred tým než niečo povieš
- Nefiltruj/necenzúruj
- Stráž si svoju reč tela
- Klad' otvorené otázky
- Aktívne počúvaj
- Ukáž zaujatosť
- Povzbudzuj
- Sústreď sa viac na druhú osobu
- Neklad' príliš veľa otázok
- BONUS: Guessing game

REČ
TELA

IFR
METÓDA

REČ TELA

- Otvorený postoj
- Primeraný očný kontakt
- Jemný úsmev
- Primeraná gestikulácia

IFR METÓDA

- INQUIRE: začni jednoduchou otázkou
Prosím vás, nevíte kedy tento vlak dorazí do ...
- FOLLOW UP: spýtaj sa nadväzujúcu otázku
A môžem sa opýtať kam cestujete?
- RELATE: povedz niečo o sebe
Naozaj? Vždy som sa tam chcel ísť pozrieť ...

AKO UKONČIŤ KONVERZÁCIU?

- Uveď dôvod
- Daj najavo, že sa ti konverzácia páčila
- Zhrň časť konverzácie
- Voliteľne: dohodni ďalšie stretnutie
- Používaj neverbálnu komunikáciu
- Predstav osobu niekomu inému
- Vráť sa k predchádzajúcej činnosti