

Dialogové systémy

Luděk Bártek

Fakulta informatiky
Masarykova univerzita

podzim 2020

Obsah

- 1 Simulace dialogu metodou Wizard of Oz

Metoda Wizard of Oz

- Simulace dialogového rozhraní modelem člověk – člověk.
- Založena na principu popsáném v knize The Wonderful Wizard of Oz (Lyman Frank Baum)
- Princip:
 - Funkce dialogového rozhraní je (skrytě) simulována člověkem.
 - Průběh dialogu je protokolován.
 - Průběh se řídí navrženou dialogovou strategií.
 - Pokud je dostupný prototyp může Wizard pouze modifikovat a předávat komunikaci mezi uživatelem a systémem.

Metoda Wizard of Oz

- Občas snaha navodit zdání, že uživatel komunikuje s dialogovým systémem – využívají se různé prostředky:
 - vzdálená komunikace kde osoba simulující dialogové rozhraní komunikuje prostřednictvím TTS
 - použití vokodérů, které změní hlas osoby, která provádí testování, aby zněl jako výstup TTS
 - ...

Tvorba dialogového rozhraní pomocí metody WoZ

- Z korpusu dialogů na dané téma (pro danou doménu) lze vygenerovat dialogové rozhraní následovně:
 - 1 Vytvoříme iniciální korpus metodou WoZ
 - Komunikace pouze čaroděj – uživatel.
 - 2 Odstraní se konflikty a na základě korpusu se vytvoří dialogové rozhraní.
 - 3 Kombinovaně vytvoříme nový korpus.
 - "Čaroděj" se snaží maximálně využívat navržené dialogové rozhraní..
 - 4 Odstranění konfliktů a vygenerování nové verze dialogového rozhraní.
 - 5 Pokud je rozhraní v pořádku, generování končí, jinak se pokračuje krokem 3.