

MUNI
FI

Přednáška 9

Klíčové atributy kvality

9. Klíčové atributy kvality

- Udržovatelnost
- Výkonnost
- Spolehlivost
- Bezpečnost
- Použitelnost

Domácí práce a příprava na dnešní přednášku

- Přijďte se k nám na Den s průmyslovými partnery FI MU

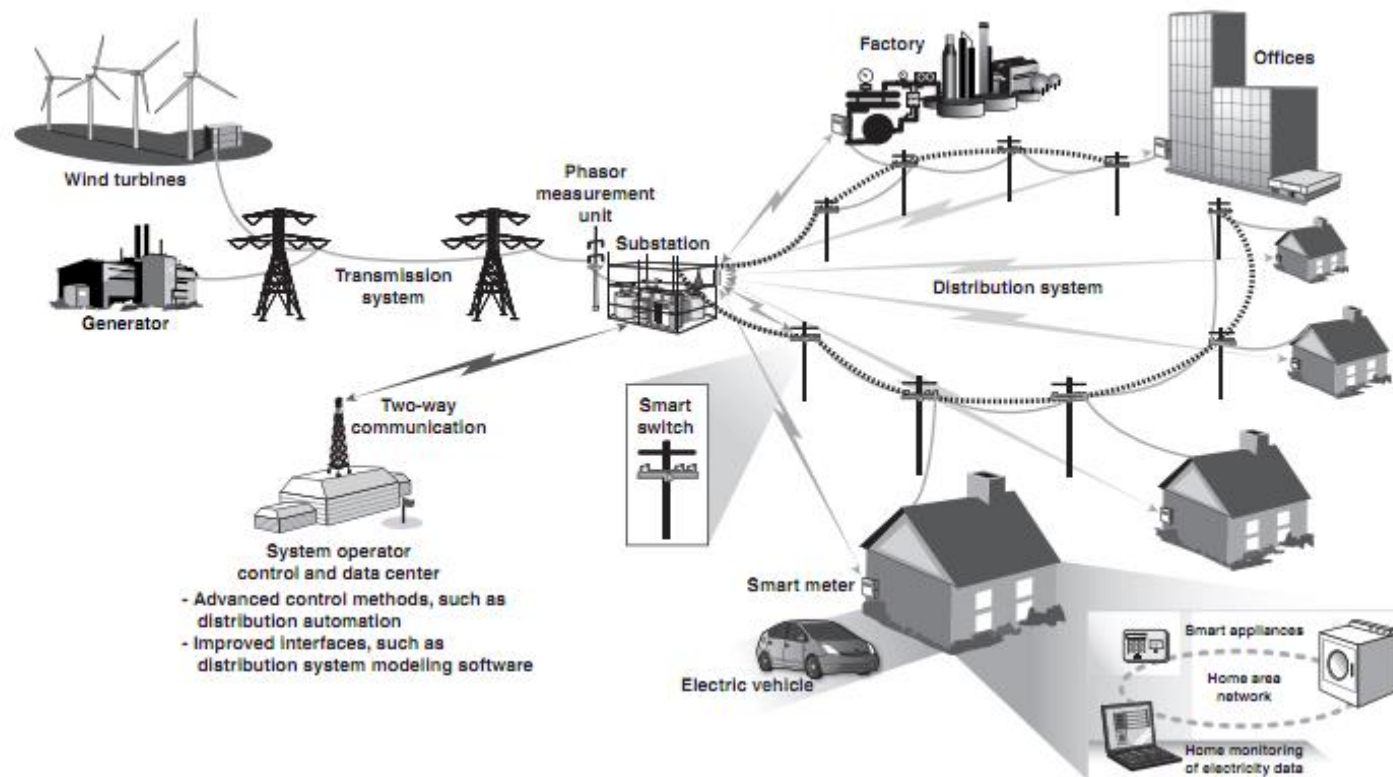
<https://www.fi.muni.cz/for-partners/meeting-autumn2021.html.cs>

VÝZNAMNOST ATRIBUTŮ KVALITY STOUPÁ

Střet digitalizace s kritickými infrastrukturami

Kritické infrastruktury

- Kybernetický a fyzický prostor se spojil v jeden
- Kdybychom zůstali digitální, moc by toho nehrozilo, ale přecházíme na **dálkové ovládání** různých kritických funkcí



Situace je komplikovaná i vlivem dalších faktorů

- **Hyperpropojený svět** a podnikatelské prostředí, kaskádovité řešení problémů, nepředvídatelné dopady
- Nejistota ohledně **důvěryhodnosti připojených zařízení**
- **Vysoce distribuované prostředí**, vstupní body k zabezpečení, nekonzistence dat, nespolehlivé senzory, částečné poruchy.
- Zabezpečení proti **dosud neexistujícím hrozbám**

Engineering for the Unknown

- Už nestačí navrhovat systémy pro **předcházení problémům**.
- Musíme předvídat **úmyslné a neúmyslné** problémy na všech úrovních.
- Předpřipravené mechanismy pro:
 - rozpoznání útoku/poruchy,
 - zabránit jejímu šíření,
 - zajištění bezpečnosti při útoku/poruše,
 - zotavení z útoku/neúspěchu,
 - forenzní analýza po útoku/poruše

RŮZNÉ ÚHLY POHLEDU NA KVALITU SOFTWARE

Funkční a nefunkční požadavky

- Funkční požadavky
 - Definice služeb, které by měl systém poskytovat, toho, jak by měl systém reagovat na určité vstupy a jak by se měl chovat v určitých situacích.
- Nefunkční požadavky
 - Vlastnosti a omezení služeb nabízených systémem, jako jsou časová, spolehlivostní a bezpečnostní omezení, omezení vývojového procesu, platformy, standardů atd.
- Nefunkční požadavky nám pomáhají definovat
 - **Kvalitu** softwarového produktu
 - **Omezení**, tj. soulad s kontextem (organizace a legislativa)

Požadavky na produkt a kvalita SW



Požadavky na kvalitu produktu

- Udržovatelnost
- Výkonnost
- Spolehlivost
- Bezpečnost
- Použitelnost
- Odolnost, robustnost
- Přenositelnost
- Přizpůsobivost
- Modularita
- Opakovaná použitelnost
- Srozumitelnost, složitost
- Testovatelnost

Real-life story – Amazon 1p Christmas problem

Support the Guardian

Available for everyone, funded by readers

Contribute →

Subscribe →

Search jobs Sign in Search

International edition ▾

The Guardian
For 200 years

News

Opinion

Sport

Culture

Lifestyle

More ▾

Business ▶ Economics Banking Money Markets Project Syndicate B2B Retail

Amazon

This article is more than 6 years old

Amazon sellers hit by nightmare before Christmas as glitch cuts prices to 1p

Small businesses count cost of error in RepricerExpress software that resulted in thousands of items going for a song



Rupert Neate

@RupertNeate

Sun 14 Dec 2014 18:11 GMT



482

Most viewed



Biden-Xi virtual summit: leaders warn each other over future of Taiwan



Stanley Johnson accused of inappropriately touching Tory MP



Mysterious neurological illness haunts remote Canadian region



'The unknown is scary': why young women on social media are developing Tourette's-like tics



'It's the biggest open secret out there': the double lives of white-collar workers with

UDRŽOVATELNOST

Udržitelnost

- Určuje schopnost systému přizpůsobovat se změnám a pokroku
- Hlavním cílem je předcházet technickému dluhu
 - technical debt je čas, který v budoucnu strávíme refactoringem současného řešení
 - vzniká špatným návrhem nebo snahou co nejvíce urychlit proces vývoje
 - krátkodobě se může zdát výhodné rychle vytvořit funkční produkt, ten ale může být dlouhodobě neudržitelný a vytvořit tak náklady navíc na opravu

Kde je důležitá?

- V systémech, které často mění nebo rozšiřují své funkcionality

Například:

- Bankovníctví (tradiční systémy žijící dlouhou dobu)
- personalistika
- řízení dopravy
- sociální sítě (dynamické a rychle se měnící systémy)

Jak systém udělat udržovatelnější?

Modifikovatelnost

- Modifikovatelnost se týká nákladů na změnu.
- Co se může změnit (artefakt)?
 - Funkce, které systém počítá, platforma, na které systém existuje (hardware, operační systém, middleware atd.), prostředí, ve kterém systém funguje, atd.
- Kdy se změna provádí a kdo ji provádí (prostředí)?
 - Při implementaci (úpravou zdrojového kódu), kompilaci (pomocí přepínačů při kompilaci), sestavení (výběrem knihoven), nastavení konfigurace (řadou technik, včetně nastavení parametrů) nebo spuštění (nastavením parametrů).
 - vývojářem, koncovým uživatelem nebo správcem systému.

Taktika modifikovatelnosti

- Předcházení vlnovým efektům

- Vlnovým efektem změny je nutnost provést změny v modulech, kterých se změna přímo netýká.
 - Pokud je například modul A změněn tak, aby bylo možné provést určitou modifikaci, pak je modul B změněn pouze kvůli změně modulu A. Modul B musí být změněn, protože v určitém smyslu závisí na modulu A.
- Skrýt informace. Skrývání informací je rozklad odpovědnosti za entitu (systém nebo určitý rozklad systému) na menší části a výběr informací, které budou viditelné.

Real-life story - Rewriting the Messenger codebase

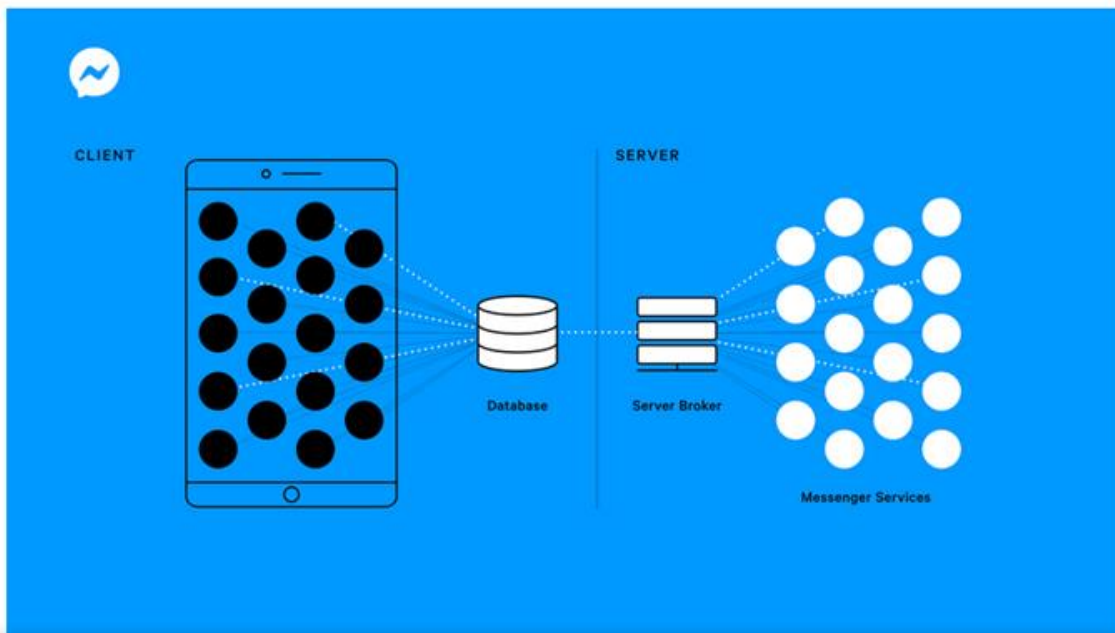
FACEBOOK Engineering



Open Source ▾ Platforms ▾ Infrastructure Systems ▾ Physical Infrastructure ▾ Video Engineering & AR/VR ▾ Artificial Intelligence ▾ Watch Videos

POSTED ON MARCH 2, 2020 TO ANDROID, DATA INFRASTRUCTURE, IOS

Project LightSpeed: Rewriting the Messenger codebase for a faster, smaller, and simpler messaging app

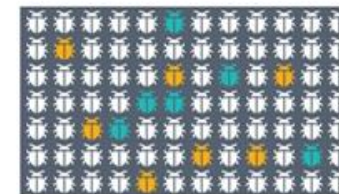


Related Posts



Dec 02, 2019

Data Transfer Project: Enabling portability of photos and videos between services



Nov 26, 2019

CCSM: Scalable statistical anomaly detection to resolve app crashes faster



Real-life story - Rewriting the Messenger codebase

- Od svého vzniku v roce 2011 byl Messenger rozšířen o mnoho nových funkcionalit, což vedlo k postupnému nárůstu počtu řádků kódu až na více než 1,7 milionu.
- Toto výrazně znesnadňovalo jakékoli úpravy aplikace, proto se v roce 2020 rozhodli návrháři přepsat ji celou od začátku a zmenšili počet řádků na 360 tisíc.
- Aby se předcházelo opětovnému nárůstu velikosti, mají nyní návrháři nových funkcionalit limit, který nesmí svými nápady překročit.

VÝKONNOST

Výkonnost

- Výkonnost je o čase - o době odezvy na události (přerušeni, zprávy, požadavky uživatelů nebo plynutí času).
 - U webového finančního systému může být odpovědí **počet transakcí, které lze zpracovat za minutu**, nebo očekávaná doba trvání jedné transakce (zadaná jako náhodná veličina).
- Velmi **citlivé na souběžné efekty** (počet uživatelů, sdílené zdroje), hardware, implementaci operačního systému (např. strategii plánovače) atd.
- Často je doprovázeno charakterizací **propustnosti a využití zdrojů**.

Kde je důležitá?

- V systémech, kde očekáváme rychlou odezvu

Například:

- počítačové hry
- řízení dopravy
- biochemické simulace
- machine learning

Jak systém udělat výkonnější?

Výkonnostní taktiky

- Zavedení souběhu.
 - Pokud lze požadavky zpracovávat paralelně, lze zkrátit dobu blokování. Je však nutné dobře porozumět účinkům souběhu.
- Kontrola využívání zdrojů.
 - To zahrnuje výpočetní zdroje i data. Konkrétně jde o vyvážení zátěže, řízení přístupu, plánování (prostřednictvím priority), ukládání do mezipaměti, udržování více kopií s cílem snížit spor.
- Zvýšení dostupných zdrojů.
 - Rychlejší procesory, další procesory, další paměť a rychlejší sítě mají potenciál snížit latenci.

SPOLEHLIVOST

Spolehlivost (Reliability)

- Pravděpodobnost bezporuchového provozu systému po určitou dobu v daném prostředí pro daný účel.
- Týká se
 - Jak se zjišťuje závada/chyba/porucha systému.
 - Jak často může dojít k poruše/chybě/závadě systému.
 - Co se stane, když dojde k poruše/chybě/závadě.
- Lze vyjádřit kvantitativně
 - Použití pravděpodobnosti selhání na vyžádání (POFOD) v rámci jedné služby nebo provedení scénáře použití jako 1 - POFOD.

Dostupnost (Availability)

- Pravděpodobnost, že systém bude v určitém okamžiku funkční a schopen poskytovat požadované služby.
- Týká se
 - Jak dlouho by měl systém fungovat bez poruchy.
 - Jak dlouho může být systém mimo provoz.
- Lze vyjádřit kvantitativně
 - Pomocí střední doby do poruchy (MTTF) a opravy (MTTR) jako $MTTF / (MTTF + MTTR)$.
 - Tj. dostupnost 0,999 znamená, že systém je v provozu 99,9 % času.

Nároky na spolehlivost

- Zákazníci softwaru obecně očekávají, že veškerý software bude spolehlivý. U **nekritických aplikací** však mohou být ochotni akceptovat určité selhání systému.
- Některé aplikace (**kritické systémy**) mají **velmi vysoké požadavky na spolehlivost** a k dosažení tohoto cíle mohou být použity speciální techniky softwarového inženýrství.
 - Zdravotnické systémy
 - Telekomunikační a energetické systémy
 - Letecké a kosmické systémy

Kde je důležitá?

- V kritických infrastrukturách

Například:

- zdravotnictví
- řízení letecké dopravy
- elektrárny
- vesmírné mise

Jak systém udělat spolehlivější?

Dosažení spolehlivosti

- Vyhýbání se poruchám
 - Vývojový proces je organizován tak, aby byly chyby v systému odhaleny a opraveny ještě před dodáním zákazníkovi.
 - Techniky ověřování a validace se používají k odhalení a odstranění chyb v systému před jeho nasazením.
- Detekce poruch
 - Techniky detekce chyb a selhání za běhu, jako jsou akceptační testy, ping/echo, heartbeat.
- Odolnost proti chybám
 - Systém je navržen tak, aby chyby v dodaném softwaru nevedly k selhání systému.

Redundance a rozmanitost

- Redundance
 - Mějte k dispozici více než 1 verzi kritické součásti, abyste v případě selhání jedné měli k dispozici zálohu.
 - Např. automatické přepnutí na záložní servery v případě poruchy.
- Diverzita
 - Stejně funkce poskytněte různými způsoby, aby nedošlo k jejich stejnému selhání.
 - Např. různé servery mohou používat různé operační systémy (např. Windows a Linux).
- Přidáním rozmanitosti a redundance se však zvyšuje složitost, což může zvýšit pravděpodobnost chyby.
 - Někteří inženýři jsou zastánci jednoduchosti a rozsáhlého V & V, což je efektivnější cesta ke spolehlivosti softwaru.

Ochranné systémy

- Specializovaný monitorovací a řídicí systém, který je spojen s jiným systémem a který může v případě poruchy provést nouzovou akci.
 - Systém pro zastavení vlaku při průjezdu na červenou
 - Systém pro vypnutí reaktoru při příliš vysoké teplotě
- Ochranné systémy jsou redundantní, protože obsahují monitorovací a řídicí funkce, které kopírují funkce řízeného softwaru.
- Ochranné systémy by měly být různorodé a měly by používat jinou technologii než řízený software.

Real-life story - Testing software for space



Essays, opinions, and advice on the act of computer programming from Stack Overflow.



[Latest](#) [Newsletter](#) [Podcast](#) [Company](#)

code-for-a-living MAY 11, 2021

Testing software so it's reliable enough for space

We've talked about the engineers who write the code that operates SpaceX spaceships. Now let's talk about the people who build and maintain the tools and processes that enable the developers and ultimately, help accomplish the mission of flying astronauts to space. Stack Overflow talked with Erin Ishimoto, an engineer in the Software Delivery Engineering...



[Charles R. Martin](#) and [Ben Popper](#)



We've talked about the engineers who write the code that operates SpaceX spaceships. Now let's talk about the people who build and maintain the tools and processes that enable the developers and ultimately, help accomplish the mission of flying astronauts to space.

Real-life story - Testing software for space

- Software používaný na lety do vesmíru má vysoké požadavky na spolehlivost.
- SpaceX používá vlastní systém pro správu verzí a změn ve svém software.
- Každá změna musí projít různými fázemi testování a být zkontrolována vícero lidmi než je umožněno ji zanést do ostrého provozu.

BEZPEČNOST

Bezpečnost

- Vyjadřuje schopnost systému pracovat normálně nebo abnormálně, aniž by hrozilo nebezpečí **zranění nebo smrti člověka** a aniž by bylo poškozeno **prostředí systému**.
- Je důležité vzít v úvahu bezpečnost softwaru, protože většina zařízení, jejichž selhání je kritické, dnes obsahuje **řídící systémy** založené na softwaru.
- Požadavky na bezpečnost jsou často požadavky výlučné, tj. **vylučují nežádoucí situace**, spíše než aby specifikovaly požadované služby systému. Ty vytvářejí požadavky na funkční bezpečnost.

Zabezpečení

- Vlastnost systému, která odráží schopnost systému chránit se před náhodným nebo úmyslným vnějším útokem.
- Chrání systém proti:
 - Ohrožení důvěrnosti systému a jeho údajů
Může zpřístupnit informace osobám nebo programům, které nemají oprávnění k přístupu k těmto informacím.
 - Ohrožení integrity systému a jeho dat
Může dojít k poškození nebo zničení softwaru nebo jeho dat.
 - Ohrožení dostupnosti systému a jeho dat
Může omezit přístup k systému a datům pro oprávněné uživatele.
- Bezpečnost je základním předpokladem dostupnosti, spolehlivosti a bezpečnosti.

Bezpečnostní terminologie

Termín	Definice
Neštěstí	Neplánovaná událost nebo sled událostí, které mají za následek smrt nebo zranění lidí, škody na majetku nebo na životním prostředí. <i>Např. předávkování inzulinem.</i>
Riziko	Jedná se o míru pravděpodobnosti, že systém způsobí neštěstí. Riziko se posuzuje na základě pravděpodobnosti nebezpečí, závažnosti nebezpečí a pravděpodobnosti, že nebezpečí povede k nehodě. <i>Např. riziko předávkování inzulinem je pravděpodobně střední až nízké.</i>
Zranitelnost	Slabé místo v počítačovém systému, které může být zneužito ke způsobení ztráty nebo škody (např. <i>slabé heslo</i>).
Útok	Zneužití zranitelnosti systému. Zpravidla se jedná o záměrný pokus o způsobení škody zvenčí systému.
Hrozby	Okolnosti, které mohou způsobit ztrátu nebo škodu. Můžete si je představit jako zranitelnost systému, která je předmětem útoku (např. <i>uhodnutí slabého hesla</i>).
Opatření	Ochranné opatření, které snižuje zranitelnost systému. Např. <i>šifrování je příkladem kontroly, která snižuje zranitelnost slabého systému kontroly přístupu, nebo v našem příkladu systému kontroly hesel.</i>

Kde je důležitá?

- V systémech pracujících s citlivými/cennými daty

Například:

- zdravotnictví
- bankovníctví
- elektrárny
- vojenství
- státní správa

Jak systém udělat bezpečnější?

Návrh pro bezpečnost

- Při navrhování architektury pro zabezpečení je třeba zvážit dvě základní otázky.
 - Ochrana
 - Jak by měl být systém organizován, aby bylo možné chránit kritická aktiva před vnějším útokem?
 - Distribuce
 - Jak by měly být rozděleny prostředky systému, aby byly minimalizovány následky úspěšného útoku?
- Potenciálně protichůdné
 - Pokud je majetek rozdělen, je jeho ochrana nákladnější. Pokud jsou aktiva chráněna, mohou být ohroženy požadavky na použitelnost a výkon.

Bezpečnostní pokyny

Bezpečnostní taktiky

Zakládat rozhodnutí o zabezpečení na explicitní bezpečnostní politice

Vyhnete se jedinému bodu selhání

Bezpečné selhání

Vyvážení bezpečnosti a použitelnosti

Zaznamenávání akcí uživatele

Využití redundance a diverzity ke snížení rizika

Rozdělení majetku

Návrh pro obnovitelnost

Ověření všech vstupů

Bezpečnostní pokyny 1-3

- Zakládat rozhodnutí na explicitní bezpečnostní politice
 - Definujte bezpečnostní politiku organizace, která stanoví základní bezpečnostní požadavky, jež by měly platit pro všechny systémy organizace.
- Vyhněte se jedinému bodu selhání
 - Zajistěte, aby k selhání zabezpečení mohlo dojít pouze v případě, že dojde k více než jednomu selhání bezpečnostních postupů. Mějte například ověřování založené na heslech a otázkách.
- Bezpečné selhání
 - Pokud systémy z jakéhokoli důvodu selžou, zajistěte, aby k citlivým informacím neměli přístup neoprávnění uživatelé, i když nejsou k dispozici běžné bezpečnostní postupy.

Bezpečnostní pokyny 4-6

- **Vyvážení bezpečnosti a použitelnosti**
 - Snažte se vyhnout bezpečnostním postupům, které ztěžují používání systému. Někdy je nutné přijmout slabší zabezpečení, aby byl systém použitelnější.
- **Zaznamenávání akcí uživatele**
 - Udržujte protokol uživatelských akcí, který lze analyzovat a zjistit, kdo co udělal. Pokud uživatelé o takovém záznamu vědí, je méně pravděpodobné, že se budou chovat nezodpovědně.
- **Využití redundance a diverzity ke snížení rizika**
 - Uchovávejte více kopií dat a používejte různorodou infrastrukturu, aby zranitelnost infrastruktury nemohla být jediným bodem selhání.

Bezpečnostní pokyny 7-9

- Rozdělení přístupu
 - Uspořádejte systém tak, aby aktiva byla v oddělených oblastech a uživatelé měli přístup pouze k informacím, které potřebují, a ne ke všem systémovým informacím.
- Návrh pro obnovitelnost
 - Navrhněte systém tak, aby zjednodušil obnovitelnost po úspěšném útoku.
- Ověření všech vstupů
 - Zkontrolujte, zda jsou všechny vstupy v rozsahu, aby neočekávané vstupy nemohly způsobit problémy.

Schopnost přežití (Survivability)

- Schopnost přežití = schopnost systému poskytovat základní služby, i když je napaden nebo poté, co byla jeho část poškozena.
- Odolnost
 - Předcházení problémům zabudováním schopností systému odolávat útokům.
- Detekce
 - Odhalování problémů zabudováním funkcí do systému, které umožní odhalit útoky a selhání a vyhodnotit vzniklé škody.
 - Důležitá role **monitorování a zpracování událostí**
- Zotavení
 - Tolerování problémů zabudováním schopností do systému poskytovat služby, i když je napaden.

Real-life story - Hack of Ukraine's Power Grid

WIRED

BACKCHANNEL BUSINESS CULTURE GEAR IDEAS SCIENCE SECURITY

SIGN IN

SUBSCRIBE

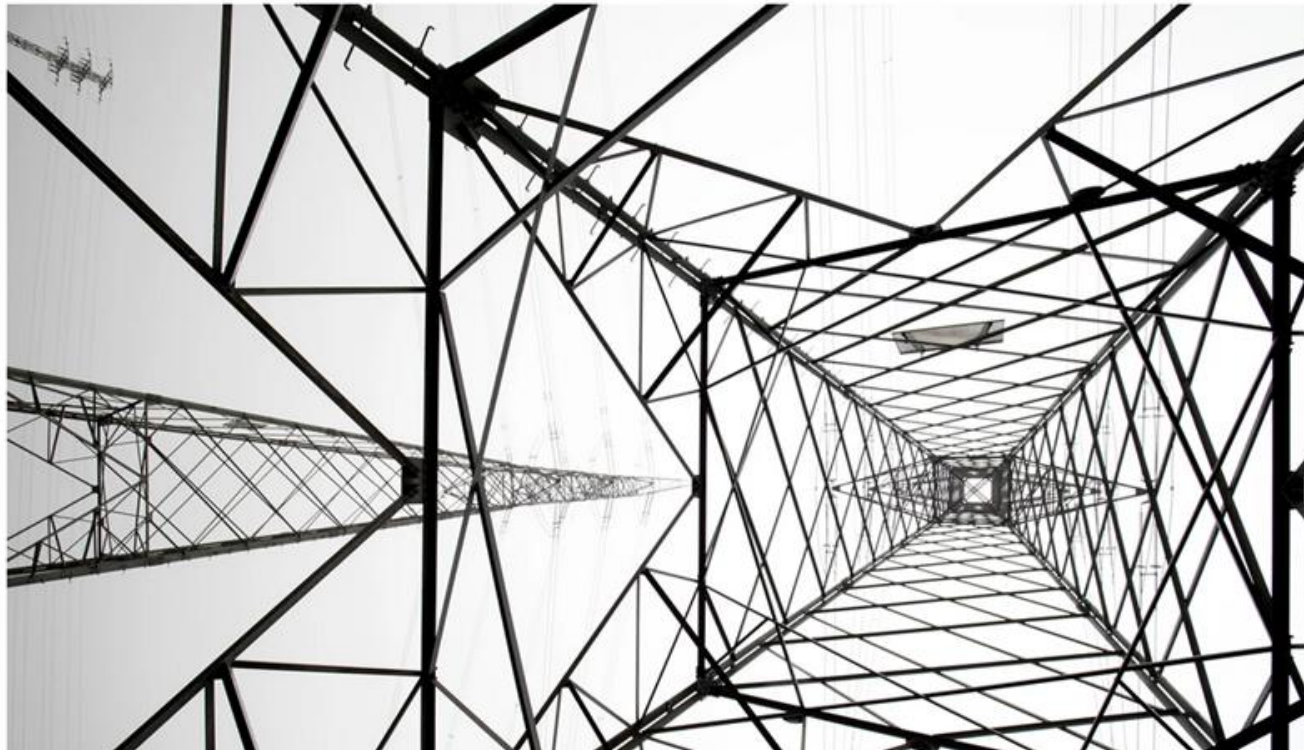


KIM ZETTER

SECURITY 03.03.2016 07:00 AM

Inside the Cunning, Unprecedented Hack of Ukraine's Power Grid

The hack on Ukraine's power grid was a first-of-its-kind attack that sets an ominous precedent for the security of power grids everywhere.



Real-life story - Hack of Ukraine's Power Grid

- Příklad projektu, který selhal na všech úrovních.
- Nepoznali, že po dobu 6 měsíců byly sbírány přihlašovací údaje uživatelů.
- Když viděli, jak se jejich kurzory pohybují po obrazovce a vypínají rozvodny, nedokázali to zastavit.
- Nebyli schopni zajistit bezpečnost, dokonce i jejich vlastní záložní energie byla vypnuta a firmware smazán.
- Trvalo měsíce, než se z toho systém vzpamatoval.

POUŽITELNOST

Použitelnost

- Použitelnost se zabývá tím, jak **snadno** může uživatel **provést požadovaný úkol** a jakou podporu uživateli systém poskytuje.
- Lze ji rozdělit do následujících oblastí:
 - Funkce výukového systému.
 - Efektivní používání systému.
 - Minimalizace dopadu chyb.
 - Přizpůsobení systému potřebám uživatelů.
 - Zvyšování důvěry a spokojenosti.
- Vždy dodržujte pokyny pro lidské rozhraní (HIG), pokud jsou k dispozici (HIG pro Windows, HIG pro Mac OS a další).

Jak systém udělat použitelnější?

Taktiky použitelnosti - Taktiky v době návrhu

- **Oddělte uživatelské rozhraní od zbytku aplikace.** Lokalizace očekávaných změn je důvodem pro sémantickou koherenci.
- Vzhledem k tomu, že se očekává, že se uživatelské rozhraní bude často měnit jak během vývoje, tak po nasazení, udržování kódu uživatelského rozhraní odděleně umožní lokalizovat jeho změny.

Taktiky použitelnosti - Taktiky spouštění

- Udržujte model úkolu.
 - Model úlohy slouží k určení kontextu, aby systém měl představu o tom, o co se uživatel pokouší, a mohl mu poskytnout různé druhy pomoci.
- Udržujte model uživatele.
 - Model určuje znalosti uživatele o systému, chování uživatele z hlediska očekávané doby odezvy a další aspekty specifické pro uživatele nebo třídu uživatelů.
- Udržujte model systému.
 - Model určuje očekávané chování systému, aby bylo možné poskytnout uživateli vhodnou zpětnou vazbu.

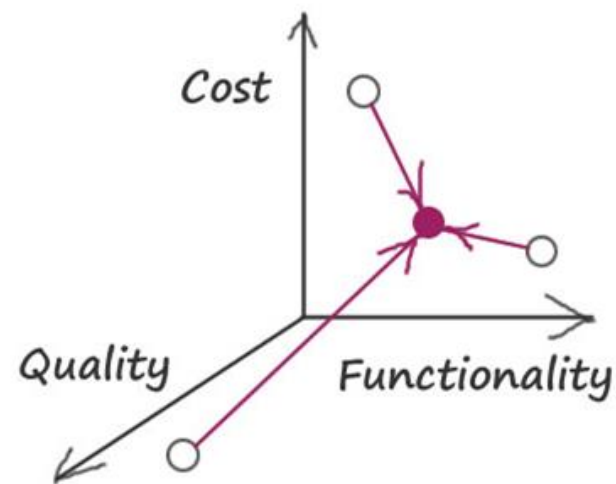
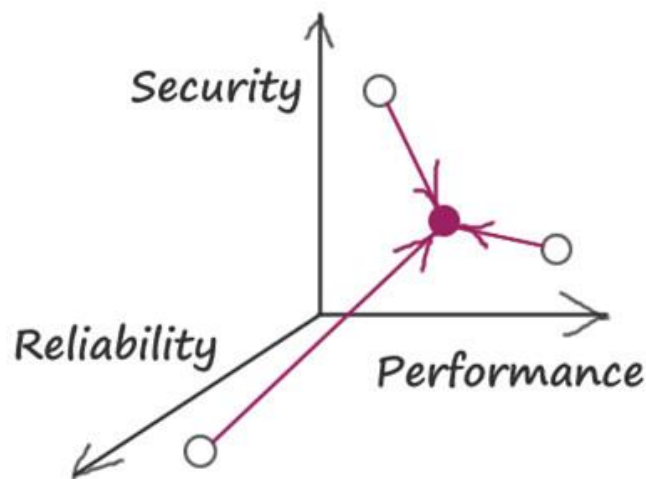
KONFLIKTY KVALITY

Konflikty kvality

- V rámci komplexních systémů nelze nikdy dosáhnout atributů kvality izolovaně.
 - Úspěch každého z nich bude mít vliv, někdy pozitivní a někdy negativní, na úspěchy ostatních.
- Například téměř každý atribut kvality negativně ovlivňuje výkonnost.
 - Spolehlivost. Redundance spolu s hlasovacím schématem zpožďuje odezvu systému.
 - Přenositelnost. Hlavní technikou pro dosažení přenositelného softwaru je izolace závislostí systému, která do jeho provádění vnáší režii.

Konflikty kvality

- Žádný systém nemůže být optimalizován pro všechny tyto vlastnosti.
- Plán kvality by proto měl definovat nejdůležitější atributy kvality vyvíjeného softwaru.



ROLE S VLIVEM NA KVALITU

Role s vlivem na kvalitu

- Udržovatelnost – softwarový vývojář, analytik
- Výkonnost – performance engineer
- Spolehlivost – tester, QA engineer
- Bezpečnost – penetration tester
- Použitelnost – UI/UX designer

CO NÁS ČEKÁ PŘÍŠTĚ

10. Provoz softwarových systémů

- Příprava infrastruktury
- Nasazení na infrastrukturu, po částech (releases), automatizovaně (CI/CD)
- Testovací provoz
- Zaškolení uživatelů
- Ostrý provoz
- Kontinuální rozvoj, opravování a vylepšování systému

Domácí práce a příprava na příští přednášku

- Pročíst si články nalinkované z této prezentace