

# Dialogové systémy

Luděk Bártek

Fakulta informatiky  
Masarykova univerzita

podzim 2021

# Obsah

- 1 Simulace dialogu metodou Wizard of Oz

# Metoda Wizard of Oz

- Simulace dialogového rozhraní modelem člověk – člověk.
- Založena na principu popsáném v knize The Wonderful Wizard of Oz (Lyman Frank Baum)
- Princip:
  - Funkce dialogového rozhraní je (skrytě) simulována člověkem.
  - Průběh dialogu je protokolován.
  - Průběh se řídí navrženou dialogovou strategií.
    - Pokud je dostupný prototyp může Wizard pouze modifikovat a předávat komunikaci mezi uživatelem a systémem.

# Metoda Wizard of Oz

- Občas snaha navodit zdání, že uživatel komunikuje s dialogovým systémem – využívají se různé prostředky:
  - vzdálená komunikace kde osoba simulující dialogové rozhraní komunikuje prostřednictvím TTS
  - použití vokodérů, které změní hlas osoby, která provádí testování, aby zněl jako výstup TTS
  - ...

# Tvorba dialogového rozhraní pomocí metody WoZ

- Z korpusu dialogů na dané téma (pro danou doménu) lze vygenerovat dialogové rozhraní následovně:
  - 1 Vytvoříme iniciální korpus metodou WoZ
    - Komunikace pouze čaroděj – uživatel.
  - 2 Odstraní se konflikty a na základě korpusu se vytvoří dialogové rozhraní.
  - 3 Kombinovaně vytvoříme nový korpus.
    - "Čaroděj" se snaží maximálně využívat navržené dialogové rozhraní..
  - 4 Odstranění konfliktů a vygenerování nové verze dialogového rozhraní.
  - 5 Pokud je rozhraní v pořádku, generování končí, jinak se pokračuje krokem 3.