

# Management

Kontrola: př. 9

# Kontrola

- Sekvenční manažerská funkce
- Bez kontroly není vedení
- Velké množství kontrolních procesů
- Každodenní činnost vedoucích pracovníků
- Cílem: včasné a hospodárné zjištění, rozbor a přijetí závěrů k odchylkám mezi záměrem (plánem) a realizací

# Podstata kontroly

- Širší pojetí – ne pouze represe
- Zdůrazňuje rozborový charakter
- Splývá s některými analytickými činnostmi pro rozhodovací a implementační fáze sekvenčních manažerských funkcí (pro paralelní fce)
- ? Jak se plní stanovený plán
- ? Účelnost, přiměřenost při stanovení plánu
- ? V průběhu plnění pomáhá adaptaci na změny

# Použití kontroly

- Plánování
- Organizování
- Výběr a rozmístění pracovníků
- Vedení lidí
- Každá z těchto fcí má své poslání, záměr a více či méně úspěšnou realizaci a důsledky

# Přiměřenost kontroly

- Bez kontroly být nelze
- Ekonomická náročnost
- Nezkoumat neopravitelné
- Kontrolu uplatňovat pro kvalitní a hospodárné zvládnutí složitějších manažerských procesů

# Odchylky

- Zjišťují se během manažerských procesů
- Jsou
  - Pozitivní (dosažení lepších výsledků, než předpokládá plán)
  - Negativní (narušení zákonů, norem, pravidel)
  - Část výsledků dobrá, část špatná - váhy
- Z hlediska pozornosti
  - Významné (přijetí opatření, následnou realizaci a novou kontrolu)
  - Nevýznamné (nevyžadují manažerskou korekci)
  - Hranici významnosti stanovujeme předem

# Klasifikace a fáze kontr. procesu

- Členění
  - Obsahové náplně
    - Hodnocení kvality (správnosti, účelnosti souměření s plánem)
  - Úrovně řízení
    - Vrcholová úroveň - strategické kont. procesy
    - Nižší úrovně – operativní kontrolní procesy
  - Charakteru provádění
    - Pravidelné x nepravidelné
    - Interní x externí
    - Preventivní
    - Průběžné
    - Následné

# Podmínky kontroly

- Janě stanovené
  - Cíle
  - Záměry
  - Postupy
- Příprava kontroly
  - Obsah
  - Skladba
  - Následnost fází (cíle, kontrolní kritéria, měřítko, standardy, vyhodnocení odchylek, přijetí závěrů, kontrola jejich plnění či splnění)