

# FORMY KOMUNIKACE

## 1) ÚSTNÍ

Největší výhodou ústní komunikace je poskytování bezprostřední zpětné vazby. Tuto komunikaci také můžeme doplňovat nonverbální komunikací (gestika, mimika). Monolog je projev adresovaný jedinci či početnější skupině. Dialog je rozhovor mezi dvěma lidmi s uplatněním verb. a nonverb. prostředků. Dialog může být i skupinový (diskuze).

## 2) PÍSEMNÁ

Poskytuje záznamy, právoplatné podklady. Nevýhodou je neexistence bezprostřední zpětné vazby, a také možná nejasnost sdělení při případné špatné písemné formulaci.

## 3) ELEKTRONICKÁ

- umožňuje lidem na tvorbě znalostí pracovat online
- okamžitě uživatele informuje o novinkách a změnách
- je dostupná kdykoli a odkudkoli
- perfektně zabezpečená, okamžitě a snadno použitelná
- je fenoménem dnešní doby
- slouží i k např. seznamování lidí, koupí, prodejů atd.