

Dotazník řešení konfliktních situací a okolností útoků

Fakulta sportovních studií MU, Kamenice 5, 625 00, Brno

Odpovědná osoba: doc. PhDr. Bc. Zdenko Reguli, Ph.D.

Odpovězte prosím na následující otázky zakroužkováním čísla na škále 1 – 5, která označují frekvenci výskytu daného jevu:

1 = Nikdy 2 = Ročně 3 = Měsíčně 4 = Týdně 5 = Denně

		Nikdy	Ročně	Měsíčně	Týdně	Denně
Otázka 1	Jak často se setkáváte s verbální (slovní) agresí směřované vůči Vám ze strany občanů?	1	2	3	4	5
Otázka 2	Jak často se setkáváte s následujícími typy nefyzické agrese?					
	• Nadávky, urážky	1	2	3	4	5
	• Výhružky slovy	1	2	3	4	5
	• Výhružky gesty	1	2	3	4	5
	• Pasivní agrese (občan nekomunikuje)	1	2	3	4	5
	• Jiné:	1	2	3	4	5
Otázka 3	Jak často se setkáváte s následujícími typy fyzické agrese občanů vůči svému okolí?					
	• Ničení veřejného a soukromého majetku	1	2	3	4	5
	• Napadení ostatních občanů	1	2	3	4	5
	• Napadení policistu/strážníka	1	2	3	4	5
	• Sebeпоškozování	1	2	3	4	5
	• Jiné:	1	2	3	4	5
Otázka 4	Jak často se setkáváte s fyzickou agresí směřovanou vůči Vám ze strany občanů?	1	2	3	4	5
Otázka 5	Jak často se setkáváte s následujícími typy fyzické agrese občanů vůči Vám?					
	• Strkání, tlačení	1	2	3	4	5
	• Tahání (za oděv nebo části těla)	1	2	3	4	5
	• Úchopy, držení, objetí	1	2	3	4	5
	• Údery (dlaní, pěstí aj.)	1	2	3	4	5
	• Kopy	1	2	3	4	5
	• Povalení (na zem, na vozidlo aj.)	1	2	3	4	5
	• Škracení	1	2	3	4	5
	• Útoky s použitím různých předmětů (taška, klacek, vozidlo aj.)	1	2	3	4	5
	• Útoky s použitím různých zbraní (boxer, nůž, střelná zbraň aj.)	1	2	3	4	5
	• Jiné:	1	2	3	4	5
Otázka 6	Jak často dochází podle Vašich zkušeností k fyzickému útoku dvou a více osob na jednoho policistu/strážníka najednou (skupina útočníků)?	1	2	3	4	5

Otázka 7

Je podle Vašich zkušeností častěji útočníkem muž nebo žena? Odhadněte poměr případů, ve kterých útočí muž a žena.

(uved'te poměrné hodnoty v procentech tak, aby součet byl 100%)

Případy, ve kterých je útočníkem muž	%
Případy, ve kterých je útočníkem žena	%

Otázka 8

Jaký vliv má pohlaví útočníka na způsob řešení konfliktní situace? V čem se liší Váš přístup, pokud řešíte konflikt s mužem nebo s ženou?

Uved'te prosím i nějaký typický příklad.

Otázka 9

Jakým způsobem řešíte konfliktní situace, při kterých na Vás někdo útočí slovně? Uved'te prosím i nějaký typický příklad.

Otázka 10

Postupujete při řešení slovního konfliktu více podle oficiálních zásad nebo více intuitivně?

Otázka 11

Jaký typ verbální agrese je pro Vás nejobtížněji zvládatelný? Uvedte prosím i nějaký typický příklad.

Otázka 12

Jakým způsobem řešíte konfliktní situace, při kterých na Vás někdo útočí fyzicky? Uvedte prosím i nějaký typický příklad.

Otázka 13

Postupujete při řešení fyzického konfliktu více podle oficiálních zásad nebo více intuitivně?

Otázka 14

Jaký typ fyzických útoků je pro Vás nejobtížněji zvládatelný? Uvedte prosím i nějaký typický příklad.

Otázka 15

Byl(a) jste někdy při útoku fyzicky zraněn(a)? Jak?

Otázka 16

Byl(a) jste oficiálně seznámen(a) s koncepcí community policing? Jaké je Vaše povědomí o této koncepci? Co o této koncepci víte?

Odpovězte prosím na následující otázky zakroužkováním čísla na vzestupné škále 1 – 5

Číslo 1 označuje odpověď, která nejméně odpovídá Vašemu názoru (NE)

Číslo 5 označuje odpověď, která nejvíce odpovídá Vašemu názoru (ANO)

		NE	←————→			ANO
Otázka 17	Je pro vás snadné reagovat na slovní konflikt?	1	2	3	4	5
Otázka 18	Cítíte se vnitřně jistý při řešení slovního konfliktu?	1	2	3	4	5
Otázka 19	Je pro vás snadné reagovat na fyzický konflikt?	1	2	3	4	5
Otázka 20	Cítíte se vnitřně jistý při řešení fyzického konfliktu?	1	2	3	4	5
Otázka 21	Trápí Vás později slova, která jste si musel(a) během konfliktu vyslechnout?	1	2	3	4	5
Otázka 22	Trápí Vás později to, co jste musel(a) během řešení konfliktu sám říci nebo vykonat?	1	2	3	4	5
Otázka 23	Cítíte se být konfliktními situacemi v práci psychicky zatěžován(a)?	1	2	3	4	5
Otázka 24	Do jaké míry jste ve svém profesním výkonu laskavý(á) a ochotný(á), i když po Vás občan něco žádá neoprávněně?	1	2	3	4	5
Otázka 25	Do jaké míry jste ve svém profesním výkonu spolehlivý(á) a hodnověrný(á) vůči občanům?	1	2	3	4	5
Otázka 26	Do jaké míry jste ve svém profesním výkonu vůči občanům vnímavý(á) a přístupný(á)?	1	2	3	4	5
Otázka 27	Do jaké míry jste ve svém profesním výkonu kvalifikovaní a kompetentní?	1	2	3	4	5
Otázka 28	Do jaké míry ve svém profesním výkonu vystupujete korektně a profesionálně?	1	2	3	4	5
Otázka 29	Do jaké míry ve svém profesním výkonu jednáte čestně a spravedlivě?	1	2	3	4	5
Otázka 30	Myslíte si, že současná právní úprava je pro výkon Vašeho povolání a naplňování koncepce community policing dostatečná?	1	2	3	4	5

Otázka 31 Pokud jste v předchozí otázce 30 odpověděl(a) 1 – 4, napište prosím konkrétní návrhy změn, které byste doporučil(a).

--

Otázka 32

Jaký je podle Vás v činnosti Vaší bezpečnostní složky poměr mezi preventivními a represivními činnostmi?
(uvedte poměrné hodnoty v procentech tak, aby součet byl 100%).

Preventivní činnosti	%
Represivní činnosti	%

Otázka 33	Pohlaví	<input type="checkbox"/> muž <input type="checkbox"/> žena
Otázka 34	Věk	
Otázka 35	Současná pracovní pozice	
Otázka 36	Délka praxe na současné pracovní pozice	
Otázka 37	Délka praxe v bezpečnostních složkách celkem	

Děkujeme za Váš čas a vyplnění dotazníku.