

# PRÁVO VE ZDRAVOTNICTVÍ

Seminář v předmětu – veřejné zdravotnictví

MUNI  
MED

# Význam práva ve zdravotnictví

# Hlavní dělení právních odvětví

- **Veřejné právo**

- Stát a veřejná moc
- Veřejná moc (donucení)
- Vláda práva
- Co není povoleno, je zakázáno (kompetence)



- **Soukromé právo**

- Jednotlivec
- Rovnost
- Autonomie vůle
- Co není zakázáno je povoleno



MUNI  
MED

# Základní právní předpisy ve zdravotnictví

# Hierarchie právních předpisů ve zdravotnictví



Úmluva o lidských právech a biomedicině



Listina základních práv a svobod



Zákon o zdravotních službách



Zákon o veřejném zdravotním pojištění



Občanský zákoník



Vyhláška o zdravotnické dokumentaci



Směrnice + metodické pokyny Ministerstva zdravotnictví



ČLK - stavovské předpisy, závazná stanoviska, doporučení představenstva

# Listina základních práv a svobod - Čl. 31



každý má právo na ochranu zdraví



občané mají na základě veřejného pojištění právo na bezplatnou zdravotní péči a na zdravotní pomůcky za podmínek, které stanoví zákon

# Úmluva o lidských právech a biomedicíně

- součást českého práva od 1. 10. 2001
- chránit důstojnost a svébytnost všech lidských bytostí
- každému bez diskriminace zaručit úctu k integritě jeho bytosti
- ostatní práva a základní svobody při aplikaci biologie a medicíny

# Zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění

- základní zásady veřejného zdravotního pojištění
- rozsah a podmínky poskytování zdravotní péče
- práva a povinnosti zdravotních pojišťoven
- práva a povinnosti pojištěnce – pacienta



Zákon č.  
372/2011  
Sb., o  
zdravotních  
službách

- zdravotní služby a podmínky jejich poskytování
- výkon státní správy
- druhy a formy zdravotní péče
- práva a povinnosti pacientů, osob pacientům blízkých, poskytovatelů zdravotních služeb, zdravotnických a jiných odborných pracovníků, dalších osob v souvislosti s poskytováním zdravotních služeb
- podmínky hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb
- další činnosti související s poskytováním zdravotních služeb
- zapracovává příslušné předpisy Evropské unie

# Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

- zdravotní služby
- postavení pacienta, osob blízkých, zastoupení
- ochrana osobnosti člověka
- nakládání s částmi lidského těla, pitvy
- smlouva o péči o zdraví
- náhrada majetkové a nemajetkové újmy a další

MUNI  
MED

# Zdravotní péče a zdravotní služby

# Zdravotní služba je zdravotní péče a nebo..

konzultační služby,  
jejichž účelem je  
posouzení  
individuálního  
léčebného postupu,

další konzultace  
podporující rozhodování  
pacienta

nakládání s tělem  
zemřelého

zdravotnická záchranná  
služba,

zdravotnická dopravní  
služba, přeprava  
pacientů neodkladné  
péče,

Odběrová a tkáňová  
zařízení

transfuzní služby nebo  
krevní banky

specifické zdravotní  
služby

transplantace

umělé přerušování  
těhotenství



### **soubor činností a opatření prováděných u fyzických osob za účelem**

předcházení, odhalení a odstranění nemoci, vady nebo zdravotního stavu (dále jen „nemoc“),  
udržení, obnovení nebo zlepšení zdravotního a funkčního stavu,  
udržení a prodloužení života a zmírnění utrpení,  
pomoci při reprodukci a porodu,  
posuzování zdravotního stavu,



### **preventivní, diagnostické, léčebné, léčebně rehabilitační, ošetrovatelské nebo jiné zdravotní výkony prováděné zdravotnickými pracovníky**

# Zdravotní péče je

# Specifické zdravotní služby

## Zdravotní služby poskytované za zvl. podmínek

- Asistovaná reprodukce
- Sterilizace, kastrace
- Odběry krve a její složek
- Genetická vyšetření

## Ověřování nových postupů

- Preventivní, diagnostické a léčebné péče

## Posudková péče

- Lékařské posudky
- Pracovně-lékařské služby
- Nemoci z povolání

## Další

- Lékařské ozáření
- Klinické audity
- Ochranné léčení

# Sociální pomoc a sociální služby

- Zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení
  
- Zákon o zdravotních službách

# Ošetrovatelská zdravotní péče

Veřejné zdravotní pojištění

Při poskytování ošetrovatelské péče pojištěncům umístěným v zařízeních sociálních služeb poskytujících pobytové sociální služby uzavírají ZP zvláštní smlouvy s poskytovateli sociálních služeb

ZP uzavře, pokud o to poskytovatel sociálních služeb požádá a současně prokáže, že ošetrovatelská péče bude poskytována zdravotnickými pracovníky poskytovatele sociálních služeb, kteří jsou způsobilí k výkonu zdravotnického povolání

Úhrada péče se řídí vyhláškou MZ



MUNI  
MED

# Podmínky poskytování zdravotních služeb

# Kdo poskytuje zdravotní služby?

## Zdravotnický pracovník

- Odborná/specializovaná způsobilost
- Zdravotní stav
- Bezúhonnost
  
- ... členství v komoře (?)

## Poskytovatel

- Personál
- Prostory
- Technické a věcné vybavení
  
- Oprávnění od Kraje
- ... a smlouva s pojišťovnou (?)

# Zdravotnický pracovník

95/2004 Sb. – Lékař, Farmaceut, Zubní lékař

- Kompetence a specializace

96/2004 Sb. – Seznam NLZP

- Vyhláška č. 55/2011 Sb.  
*Vyhláška o činnostech zdravotnických pracovníků a jiných odborných pracovníků*

# Způsobilost k výkonu povolání



Odborná způsobilost a  
specializace



Zdravotní způsobilost



Bezúhonnost

# Zdravotní způsobilost

**A. Nemoci, stavy nebo vady, které vylučují zdravotní způsobilost posuzované osoby k výkonu povolání, a současně způsobují zdravotní komplikace nebo odchylky negativně ovlivňující bezpečné poskytování zdravotních služeb**

- **a)** klinicky závažné poruchy pozornosti, paměti, intelektu, úsudku a orientace, a to
- **b)** neléčené, recidivující nebo chronické psychotické poruchy, a to
- **c)** neléčené, recidivující nebo chronické poruchy nálady, a to
- **d)** poruchy osobnosti nebo poruchy chování vyvolané účinkem zneužívání alkoholu, psychoaktivních látek, léčiv nebo jejich kombinací, a to
  - neschopnost vzdát se požívání alkoholu nebo zneužívání psychoaktivních látek, léčiv nebo jejich kombinací ovlivňujících bezprostředně a opakovaně schopnost výkonu zdravotnického povolání,
  - aktivní závislost na alkoholu, psychoaktivních látkách, léčivech nebo na jejich kombinacích,

**B. Nemoci, stavy nebo vady, které omezují zdravotní způsobilost posuzované osoby k výkonu povolání a u kterých předpokladem uznání zdravotní způsobilosti k výkonu povolání s omezením je provedení odborného vyšetření**

- **a)** symptomatické organické psychické poruchy nebo trvalé organické psychické poruchy klinické závažnosti, včetně postencefalitického nebo postkontuzního syndromu,
- **b)** přechodné psychotické poruchy, a to
- **c)** poruchy nálady s uspokojivou remisí, a to
- **d)** závažné formy obsedantně-kompulzivní poruchy, fobické úzkostné poruchy nebo přetrvávající změna osobnosti po katastrofické zkušenosti,
- **e)** klinicky závažné formy specifických poruch osobnosti, a to histriónská, anankastická nebo anxiózní porucha osobnosti,
- **f)** poruchy osobnosti nebo poruchy chování vyvolané účinkem alkoholu, psychoaktivních látek, léčiv nebo jejich kombinací, především závislost na alkoholu nebo psychoaktivních látkách anebo léčivech nebo jejich kombinacích; za zdravotně způsobilého s omezením lze uznat posuzovanou osobu, pokud délka abstinčního období trvá nepřetržitě nejméně 2 roky; délka abstinčního období se potvrdí čestným prohlášením posuzované osoby a potvrzením lékaře provádějícího protialkoholní léčbu.

# Odborná a Specializovaná způsobilost

## Odborná způsobilost

- k výkonu povolání lékaře se získává absolvováním nejméně šestiletého prezenčního studia, které obsahuje teoretickou a praktickou výuku v akreditovaném zdravotnickém magisterském studijním programu všeobecné lékařství.

## Specializovaná způsobilost

- se získává úspěšným ukončením specializačního vzdělávání atestační zkouškou (§ 19 až 21), na jejímž základě je lékaři vydán ministerstvem diplom o specializaci v příslušném specializačním oboru

MUNI  
MED

Poskytovatel ...

# Poskytovatel může poskytovat ZS

- uvedené v oprávnění k poskytování ZS
- prostřednictvím osob způsobilých k výkonu zdravotnického povolání (obor, druh, forma)
- technické a věcné vybavení (obor, druh, forma)
- v místech uvedených v oprávnění k poskytování zdravotních služeb



# Poskytování zdravotních služeb bez oprávnění

- odborná první pomoc
- v zařízeních sociálních služeb (*zák. 108/2006 Sb., o sociálních službách*)
- převoz osoby ze/do zahraničí do/ze ČR
- oprávněná osoba jiného státu
- dle předpisů jiného státu
- dočasná činnost na území ČR
- osoby usazené, se sídlem ve státě EU, EHP, Švýcarské konfederaci

# Poskytování preventivní péče mimo ZZ

- preventivní péče zaměřené na předcházení onemocnění a jeho včasné rozpoznání
  - *povolení udělené krajským úřadem max. 1 rok*
  - *poskytnutí není podmíněno technickým a věcným vybavením*
  - *souhlasné závazná stanoviska KHS*
  - *není povinnost vést zdrav. dokumentaci*

# Oprávnění k poskytování zdravotních služeb

- Příslušný krajský úřad
- Ministerstvo obrany
- Ministerstvo spravedlnosti
- Ministerstvo vnitra

MUNI  
MED

# Základní práva pacienta

# Pacient má práva:

## Jako občan

- na ochranu zdraví.
- na bezplatnou zdravotní péči (na základě veřejného pojištění)
- na zdravotní pomůcky za podmínek, které stanoví zákon

## Jako pojištěnec

- Výběr zdravotní pojišťovny
- Časovou a místní dostupnost hrazených služeb
- Na léčivé přípravky a potraviny pro zvláštní lékařské účely

## Jako pacienta

- „Pacientem se rozumí fyzická osoba, které jsou poskytovány zdravotní služby“
- Jeho právům odpovídají povinnosti poskytovatele, zdravotnického pracovníka

# Práva pacienta (§28 ZZS)

Právo na poskytování zdravotních služeb na náležité odborné úrovni

- podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů,
- při respektování individuality pacienta,
- s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.

na úctu, důstojné zacházení, na ohleduplnost v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb,

respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb

- v souladu s charakterem poskytovaných zdravotních služeb,
- Související pravidla k osobám blízkým, zdravotnické dokumentaci apod

# Práva pacienta (§28 ZZS)

zvolit si poskytovatele oprávněného k poskytnutí zdravotních služeb,

vyžádat si konzultační služby od jiného poskytovatele, popřípadě zdravotnického pracovníka, než který mu poskytuje zdravotní služby;

být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení lůžkové nebo jednodenní péče

# Práva pacienta (§28 ZoZS)

být předem informován o ceně poskytovaných zdravotních služeb nehrazených z veřejného zdravotního pojištění,

znát jména, a příjmení zdravotnických pracovníků přímo zúčastněných na poskytování zdravotních služeb

odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny,

- Včetně osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka,



# Práva pacienta (§28 ZoZS)

přijímat návštěvy ve zdravotnickém zařízení lůžkové nebo jednodenní péče,

- a to s ohledem na svůj zdravotní stav a
- v souladu s vnitřním řádem a
- způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, pokud tento zákon nebo jiný právní předpis nestanoví jinak,

přijímat duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností

na poskytování zdravotních služeb v co nejméně omezujícím prostředí při zajištění kvality a bezpečí poskytovaných zdravotních služeb.

# Povinnosti pacienta(!)

- a) dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas,
- b) řídit se vnitřním řádem,
- c) uhradit poskytovateli cenu poskytnutých zdravotních služeb, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem,
- d) pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech,
- e) nepožívat během hospitalizace alkohol nebo jiné návykové látky a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetření za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek.

# Souhlas s poskytováním zdravotních služeb

- Svobodný souhlas
- Informovaný souhlas
- Forma

MUNI  
MED

Autonomie pacienta  
(informovaný souhlas, odmítnutí péče)

# Plná svéprávnost

- zletilostí
- uzavřením manželství před nabytím zletilosti
- přiznáním svéprávnosti
  - *věk 16 let*
  - *schopnost se živit a obstarat si své záležitosti*
  - *souhlas zákonného zástupce / souhlas nezletilého*

# Omezení svéprávnosti

- *jen v zájmu člověka, jehož se to týká*
- *v úvahu vzaty rozsah i stupeň neschopnosti postarat se o vlastní záležitosti*
- *nepostačí méně omezující opatření*
- *jen soud*
- *zjistí názor člověka, o jehož svéprávnosti rozhoduje*
- *v rozsahu, v jakém člověk není pro duševní poruchu, která není jen přechodná, schopen právně jednat*
- *vymezí rozsah, v jakém způsobilost člověka samostatně právně jednat omezil*

# Autonomie pacienta

- plně svéprávný pacient
- pacient omezený ve svéprávnosti
- nezletilý pacient
- pacient jednající v duševní poruše

# Informace o zdravotním stavu

## • Forma

- Srozumitelným způsobem
- V dostatečném rozsahu
- O navrženém individuálním léčebném postupu
- Změnách v individuálním léčebném postupu
- Klást doplňující otázky, srozumitelné odpovědi

## • Rozsah

- Příčina a původu nemoci, stadium, předpoklad vývoje
- Účel, povaha, předpokládaný přínos, možné důsledky, rizika navrhovaných ZS a jednotlivých výkonů
- Jiné možnosti ZS, jejich vhodnost, přínos, rizika
- Další potřebná léčba
- Omezení, doporučení ve způsobu života



# Nemožnost poskytnutí souhlasu pacientem

osoby určené pacientem

manžel nebo registrovaný partner

rodiče

jiné osoby blízké způsobilé k právním úkonům, pokud je známa

# Osoba blízká

- ***Příbuzný v řadě přímé, sourozenec a manžel nebo partner; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud by újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní.***
- ***Má se za to, že osobami blízkými jsou i osoby sešvagřené nebo osoby, které spolu trvale žijí.***

# Nemožnost poskytnutí souhlasu pacientem

- zdravotnický pracovník zaznamená do ZD nepochybný projev vůle pacienta
- způsob projevu vůle pacienta
- zdravotní důvody bránící pacientovi
- záznam podepíše zdravotnický pracovník a svědek

## Souhlas u nezletilého / omezeného ve svéprávnosti

- souhlas zákonného zástupce (opatrovníka)
- zjistit názor pacienta (vnímá situaci a vyjadřuje se)
- zaznamenat ZD názor nezl. / důvod nevyjádření
- zdravotní služby, které lze poskytovat bez souhlasu a jsou nezbytné k záchraně života nebo zdraví pacienta a odpírají-li rodiče nebo jeden z nich nebo jiný zákonný zástupce souhlas, rozhodne o poskytnutí zdravotních služeb ošetřující lékař
- pacient starší 14 let – rozpor v názoru se zákonnými zástupci – soud

# Odmítnutí poskytnutí zdravotních služeb

- pacientovi, kterému byla podána informace / podání informace se vzdal a odmítá vyslovit souhlas
- je opakovaně podána informace o jeho zdravotním stavu v rozsahu a způsobem, ze kterého je zřejmé, že neposkytnutí zdravotních služeb může vážně poškodit jeho zdraví nebo ohrozit život
- jestliže pacient i nadále odmítá vyslovit souhlas, učiní o tom písemné prohlášení (revers)

# Dříve vyslovené přání

- **Věcné podmínky platnosti**

- Je k dispozici poskytovateli zdravotních služeb
- V době poskytování zdravotních služeb nastala předvídatelná situace, k níž se dříve vyslovené přání vztahuje
- Pacient je v takovém zdravotním stavu, kdy není schopen vyslovit nový souhlas nebo nesouhlas
- Dříve vyslovené přání bylo učiněno na základě písemného poučení ošetřujícím lékařem pacienta o důsledcích tohoto rozhodnutí

# Dříve vyslovené přání

- **Formální podmínky platnosti**

- Písemná forma
- Úředně ověřený podpis pacienta
- Součástí dříve vysloveného přání je písemné poučení
- Dříve vyslovené přání při přijetí do péče / v průběhu hospitalizace
- Pro ZS zajišťované tímto poskytovatelem
- Zaznamená se do ZD
- Podpis pacient, zdravotnický pracovník a svědek

# Dříve vyslovené přání

- **Není povinnost je respektovat**

- Od doby jeho vyslovení došlo v poskytování ZS, k takovému vývoji, že lze důvodně předpokládat, že by pacient vyslovil souhlas s poskytnutím
- Nabádá k postupům, jejichž výsledkem je aktivní způsobení smrti
- Pokud by jeho splnění mohlo ohrozit jiné osoby
- Byly započaty zdravotní výkony, jejichž přerušlení by vedlo k aktivnímu způsobení smrti



MUNI  
MED

Poskytování zdravotní péče bez souhlasu,  
omezovací prostředky

# Hospitalizace bez souhlasu

- Rozhodnutí soudu
- Zákon o ochraně veřejného zdraví
  - *je nařízena izolace, karanténa nebo léčení*
- Ohrožení bezprostředně a závažným způsobem
- Neodkladná péče
- Nezletilý / omezený ve svéprávnosti

# Poskytování zdravotních služeb bez souhlasu

- Jen neodkladná péče
- Zdravotní stav neumožňuje souhlas vyslovit
- Léčba vážné duševní poruchy, pokud by v důsledku jejího neléčení došlo se vší pravděpodobností k vážnému poškození zdraví pacienta
- Nezletilého / omezeného ve svéprávnosti
  - léčba vážné duševní poruchy, pokud by v důsledku jejího neléčení došlo se vší pravděpodobností k vážnému poškození zdraví pacienta
  - ZS nezbytné k záchraně života nebo zamezení vážného poškození zdraví
- Podezření na týrání, zneužívání, zanedbávání
- Oznamovací povinnost poskytovatele

# Omezovací prostředky

- úchop pacienta zdravotnickými pracovníky / jinými osobami k tomu určenými poskytovatelem
- ochranné pásy nebo kurty
- umístění pacienta v síťovém lůžku
- umístění pacienta v místnosti určené k bezpečnému pohybu
- ochranný kabátek / vestu zamezující pohybu horních končetin pacienta
- psychofarmaka / jiné léčivé přípravky podávané parenterálně

# Omezovací prostředky

## • Podmínky použití

- Účelem je odvrácení bezprostředního ohrožení života, zdraví nebo bezpečnosti pacienta nebo jiných osob
- Pouze po dobu, po kterou trvají důvody jejich použití
- Pacient je s ohledem na jeho zdravotní stav srozumitelně informován o důvodech použití
- Zákonný zástupce nezletilého pacienta / zbaveného způsobilosti je bez zbytečného odkladu informován, záznam do ZD
- Pacient je pod dohledem zdravotnických pracovníků
- Přijata opatření, která zabrání poškození zdraví pacienta
- Použití indikuje vždy lékař, výjimečně NLZP –lékař neprodleně informován a potvrdí důvodnost
- Každé použití zaznamenat do ZD, centrální evidence

MUNI  
MED

Odmítnutí zdravotní péče poskytovatelem a/nebo  
zdravotnickým pracovníkem

# Potřeba rozlišovat

## Odmítnutí Zdravotnickým pracovníkem

- Výhrada svědomí
- Chybějící kompetence
- Ohrožení vlastní bezpečnosti

## Nepřevzetí do péče poskytovatelem

- jestliže pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta odmítne prokázání totožnosti
- by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení (Snížilo by to bezpečnost pacientů)
- přijetí brání provozní důvody
- není pojištěncem zdravotní pojišťovny, se kterou má poskytovatel uzavřenu smlouvu
  - Cizinci z EÚ mají zvláštní úpravu

# Ukončení péče

- prokazatelně předá pacienta s jeho souhlasem do péče jiného poskytovatele,
- pominou důvody pro poskytování zdravotních služeb;
- pacient vysloví nesouhlas s poskytováním veškerých zdravotních služeb,
- pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů,
- úmyslně a soustavně nedodrží navržený individuální léčebný postup,
- neřídí vnitřním řádem
- přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb;



MUNI  
MED

# Povinná mlčenlivost zdravotnických pracovníků

# Povinná mlčenlivost

## Zákonná povinnost

- *§ 51 a násl. ZoZS*

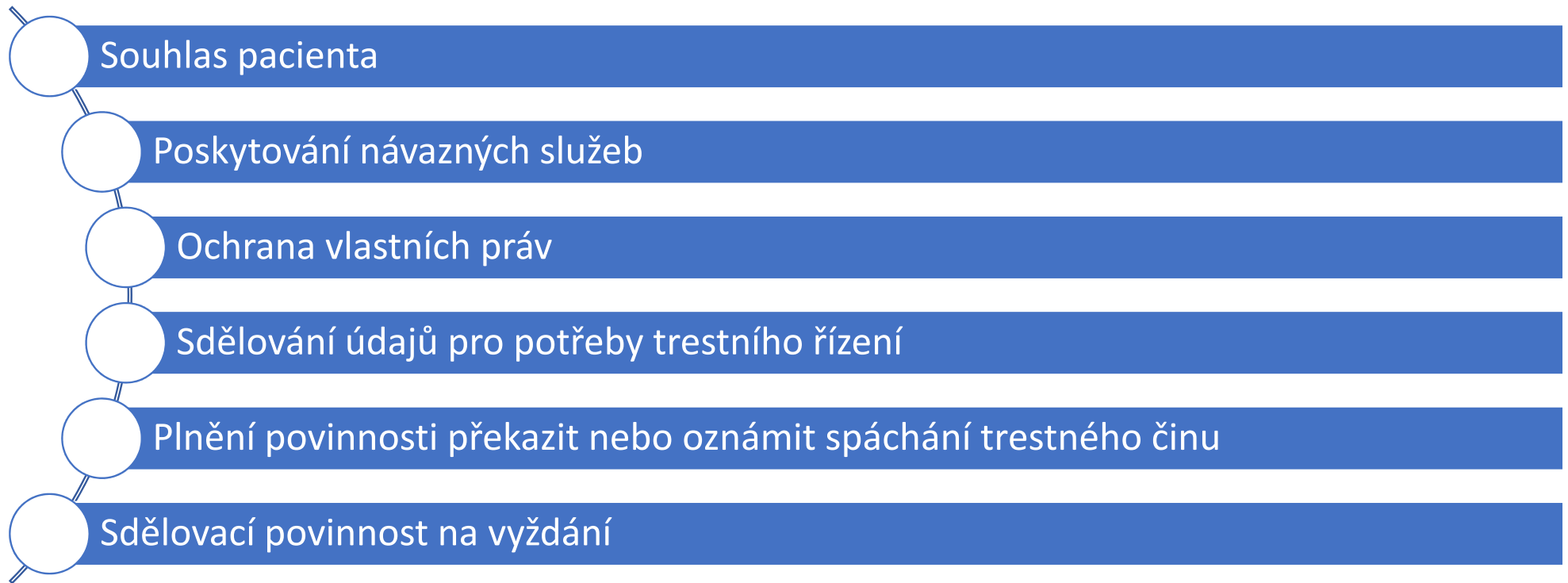
## Věcný rozsah

- *zdravotní stav*
- *anamnéza – osobní, rodinná, sociální, profesní ...*
- *postoje a přesvědčení*

## Osobní rozsah

- *poskytovatel*
- *zdravotničtí pracovníci a jiní odborní pracovníci v souvislosti s výkonem svého povolání*
- *zdravotničtí pracovníci a jiní odborní pracovníci po ukončení svého povolání k informacím získaným v souvislosti s bývalým povoláním*
- *osoby získávající způsobilost k výkonu povolání zdravotnického pracovníka nebo jiného odborného pracovníka*
- *osoby oprávněné nahlížet bez souhlasu pacienta do jeho zdravotnické dokumentace*
- *členové odborných komisí dle zák. o specifických ZS*
- *další osoby, které v souvislosti se svou činností vykonávanou na základě jiných právních předpisů zjistí informace o zdravotním stavu pacienta*

# Prolomení povinnosti mlčenlivosti



MUNI  
MED

# Vedení a nakládání se zdravotnickou dokumentací

# Vedení zdravotnické dokumentace

Soubor informací vztahujících se k pacientovi, o němž je vedena

Povinnost vedení zdravotnické dokumentace

Výjimky z vedení ZD

- *Při poskytování zdravotních výkonů v rámci preventivní péče mimo zdravotnické zařízení není poskytovatel povinen vést zdravotnickou dokumentaci.*
- *Mimo zdravotnické zařízení mohou být poskytovány zdravotní výkony v rámci preventivní péče zaměřené na předcházení onemocnění a jeho včasné rozpoznání, a to na základě povolení uděleného krajským úřadem.*

# Výjimky z vedení ZD

- Při poskytování zdravotních výkonů v rámci preventivní péče mimo zdravotnické zařízení není poskytovatel povinen vést zdravotnickou dokumentaci
- Mimo zdravotnické zařízení mohou být poskytovány zdravotní výkony v rámci preventivní péče zaměřené na předcházení onemocnění a jeho včasné rozpoznání, a to na základě povolení uděleného krajským úřadem

# Obsah ZD

- Identifikační údaje poskytovatele
- Identifikační údaje pacienta
- Pohlaví pacienta
- Informace o zdravotním stavu pacienta, průběhu a výsledku poskytovaných ZS, dalších významných okolnostech
- Rodinná, osobní, pracovní, sociální anamnéza
- Údaje vztahující se k úmrtí pacienta
- Další údaje podle ZZS / jiných právních předpisů
  - Písemný souhlas s poskytnutím ZS
  - Záznam o odmítnutí poskytnutí ZS
  - Záznam o dříve vysloveném přání
  - Záznam o souhlasu s poskytováním informací

# Předpisy vztahující se ke ZD

## Vyhláška o zdravotnické dokumentaci

- *minimální obsah jednotlivých částí ZD*

- *součástí ZD*

## Občanský zákoník

- Poskytovatel vede záznamy o péči o zdraví, z nichž musí být zřejmé údaje o zdravotním stavu ošetřovaného a o poskytovatelské činnosti, včetně podkladů osvědčujících správnost těchto údajů, v rozsahu nezbytném pro poskytování řádné péče o zdraví. Záznamy poskytovatel uchovává tak dlouho, jak to vyžaduje potřeba odborné péče.
- K záznamům poskytovatel podle svého uvážení připojí i podklady a vyjádření, které mu popřípadě odevzdal ošetřovaný nebo příkazce.
- Do záznamů poskytovatel vždy poznamená, kdo do nich nahlížel

## Další právní předpisy a ZD

- *o specifických zdrav. službách*
- *o veřejném zdravotním pojištění*



# Forma vedení ZD

V listinné podobě

V elektronické podobě

Kombinace listinné a elektronické podoby

# Způsob vedení ZD

Průkazně, pravdivě, čitelně

Průběžně doplňována

Jednotlivé zápisy bez zbytečného odkladu

Opravy novým zápisem

# Nahlížení do zdravotnické dokumentace

- Zdravotničtí pracovníci
- Pacient
- Rodina, příbuzní, pozůstalí
- Studenti

# Nahlížení do zdravotnické dokumentace

- Zdravotničtí pracovníci

- Osoby se způsobilostí k výkonu zdravotnického povolání
- V přímé souvislosti s poskytováním zdravotních služeb
- V rozsahu nezbytně nutném pro výkon povolání
- Z důvodu splnění úkolů podle Zozs nebo jiných právních předpisů
- Při hodnocení správného postupu při poskytování zdravotních služeb

# Nahlížení do zdravotnické dokumentace

- Pacient

- V přítomnosti zaměstnance pověřeného poskytovatelem
  
- Právo činit si výpisy nebo kopie

# Nahlížení do zdravotnické dokumentace

- Rodina, příbuzní, pozůstalí

Zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta

Osoby určené pacientem, zákonným zástupcem nebo opatrovník pacienta

Osoby blízké zemřelému pacientovi:

- informace o zdravotním stavu pacienta, který zemřel, a informace o výsledku pitvy, byla-li provedena, včetně práva nahlížet do zdravotnické dokumentace vedené o jeho osobě nebo do jiných zápisů vztahujících se k jeho zdravotnímu stavu a pořizovat z nich výpisy nebo jejich kopie
- zemřelý mohl tento přístup předem zakázat

# Pořizování kopií

## Zpravidla poskytovatel

- Oprávněn požadovat úhradu ve výši, která nesmí přesáhnout náklady spojené s pořízením výpisu
- V případě, že je zdravotnická dokumentace vedena pouze v elektronické podobě, má pacient nebo jiná osoba oprávněná podle § 65 Zozs právo nahlížet dálkovým přístupem nebo na pořízení její kopie na technickém nosiči dat, který si určí, nebrání-li tomu technické možnosti poskytovatele; to neplatí, požaduje-li listinnou podobu.

O každém pořízení učinit záznam (s výjimkou zdrav. pracovníka)

# Zacházení se ZD

Uchovávání

Vyřazování

Zničení



# Sankce při porušení povinností nakládání se ZD

- Poruší povinnost vést, uchovávat, nakládat se ZD dle ZZS
- Neumožní přístup a nahlížení do ZD oprávněným osobám uvedeným v ZZS
- Umožní nahlížet do ZD v rozporu se ZZS
- Nepořídí výpis / kopii ZD dle ZZS
- Neprovede záznam o nahlédnutí do ZD
  - ZZS - pokuta až 500 tis. Kč / 100 tis. Kč
  - GDPR - 20 mil euro (cca 500 mil Kč) – omezení zákonem

# Sankce při porušení povinností nakládání se ZD

- *Příslušný správní orgán může pozastavit nebo odejmout oprávnění k poskytování ZS*
  - *Poskytovatel nevede ZD*
  - *Poskytovatel vede ZD v rozporu s právními předpisy*
- *Občanský zákoník*
  - *Náhrada škody a nemajetkové újmy*
  - *Soud může rozhodnout o obrácení důkazního břemena ohledně prokazování (ne)splnění některého z předpokladů odpovědnosti za újmu (nálezn IV.ÚS 14/17)*
- *Trestní zákoník*
  - *Neoprávněné nakládání s osobními údaji*
  - *Neoprávněný přístup k počítačovému systému*

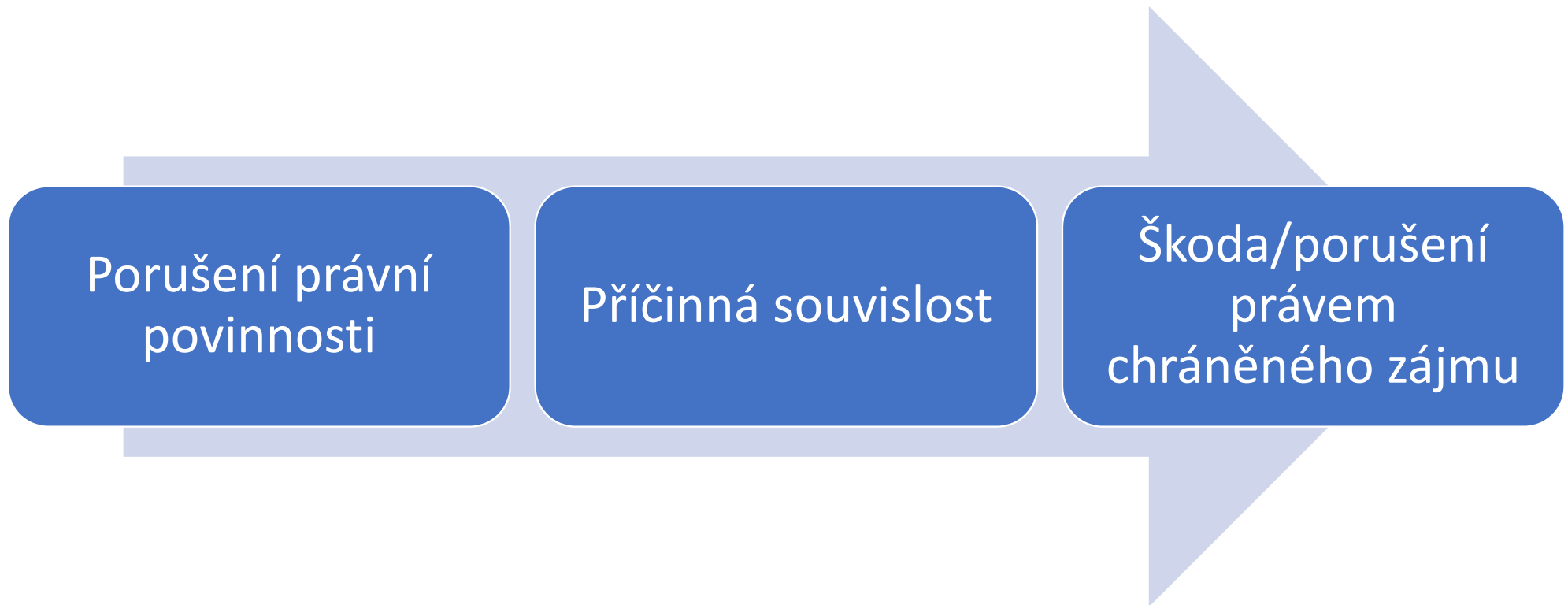
MUNI  
MED

# Odpovědnost ve zdravotnictví

# Náležitá odborná úroveň (postup lege artis)

- Náležitou odbornou úrovní se rozumí poskytování zdravotních služeb podle pravidel vědy a uznávaných medicínských postupů, při respektování individuality pacienta, s ohledem na konkrétní podmínky a objektivní možnosti.

# Předpoklady vzniku odpovědnosti



# Porušení právní povinnosti

**Povinnost  
daná**

- Ze Smlouvy
- Ze Zákona

**Typy  
zavinění**

- Úmysl
- Nedbalost

# Povinnost prevence

Vyžadují-li to okolnosti případu nebo zvyklosti soukromého života, je každý povinen počínat si při svém konání tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo na vlastnictví jiného.

Povinnost zakročit na ochranu práv jiného každý kdo má kontrolu nad nebezpečnou situací.

# Typy odpovědnosti

Občanskoprávní

Pracovněprávní

Správní

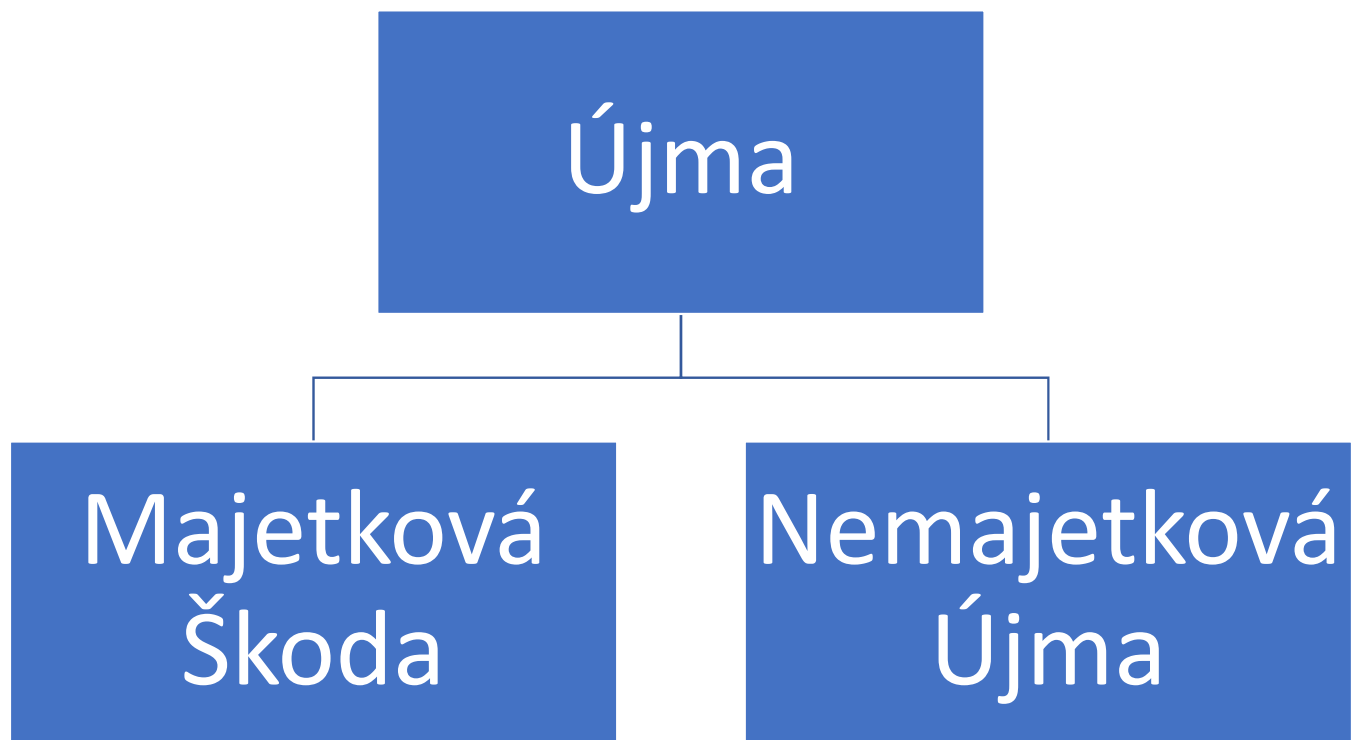
Trestní

Disciplinární



# Odpoř�ednost dle prava obĉanskeho

# Náhrada újmy



# Vyloučení protiprávnost i



## **Nutná obrana**

Před útokem



## **Krajní nouze**

Před hrozící újmou



## **Omluvitelné vzrušení**

Při posouzení, zda někdo jednal v nutné obraně, anebo v krajní nouzi, se přihlédne i k omluvitelnému vzrušení mysli

MUNI  
MED

# Stížnosti ve zdravotnictví

# Osoby oprávněné k podání stížnosti

- Pacient
- Zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta
- Osoba blízká v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel
- Osoba zmocněná pacientem

# Příjemce stížnosti

- Poskytovatel
  
- Příslušný správní orgán
  - Krajský úřad,
  - Magistrát hlavního města Prahy

# Povinnosti poskytovatele při vyřizování stížnosti

- Ústní projednání stížnosti, pokud je to s ohledem na charakter stížnosti vhodné
- Vyřídit stížnost do 30/60 dnů ode dne jejího obdržení
- vést evidenci o podání stížností a o způsobu jejich vyřízení
- Umožnit stěžovateli nahlížet do konkrétního stížnostního spisu a pořizovat z něj kopie
- Poskytnout mu včasnou a nutnou součinnost správnímu orgánu
- Lůžková péče – vypracovat postup pro vyřizování stížností, informaci o možnosti a postupu uveřejnit v ZZ na veřejně přístupném místě a na svých internetových stránkách

# Způsoby vyřízení stížnosti

Uložení nápravných opatření s uvedením lhůty pro jejich splnění

Podání podnětu orgánu příslušnému podle jiných právních předpisů, příslušné komoře,

Informace zdravotní pojišťovně pacienta o uložených nápravných opatřeních nebo o podání podnětu



MUNI  
MED