



SCARF

bp4220 Team Skills
Radek Šíp



STATUS

CERTAINTY

AUTONOMY

RELATEDNESS

FAIRNESS

Status

- **DEFINICE:**

Pocit sebehodnoty ve vztahu k druhým. Místo ve skupině, postavení v hierarchii.

- **PODPORUJE:**

Zpětná vazba, rozpoznání a ocenění.

- **PODRÝVÁ:**

Nekonstruktivní kritika, nevyžádané rady.

Certainty (jistota / bezpečí)

- **DEFINICE:**

Důvěra v budoucnost, orientace ve věcech, porozumění situaci, skupině, požadavkům.

- **PODPORUJE:**

Jasně zadaná pravidla hry. Možnost se doptat, jasnost cíle a hodnocení.

- **PODRÝVÁ:**

Nepředvídatelné chování, nedostatek transparentnosti.

Autonomy

- **DEFINICE:**

Pocit kontroly a vlivu nad svým směřováním. Svoboda.

- **PODPORUJE:**

Možnost volby, podpora v rozhodování, zkompetentňování.

- **PODRÝVÁ:**

Micromanagement, neustálé autoritativní vedení, rozhodování za.

Relatedness (vztažnost)

- **DEFINICE:**

Pocit důvěry a bezpečí s druhými. Patřit k...

- **PODPORUJE:**

Společná socializace i mimo hodiny, hlubší poznávání se, sdílené zážitky.

- **PODRÝVÁ:**

Nepřiměřená soutěživost a konkurenčnost, bránění rozvíjení vztahů.

Fairness

- **DEFINICE:**

Pocit spravedlnosti, férového (?rovného?) zacházení.

- **PODPORUJE:**

Transparentnost ohledně přístupu a rozhodnutí. Jasná (dodržovaná) pravidla.

- **PODRÝVÁ:**

Různý přístup k různým lidem, různá pravidla, nedostatek komunikace.