

## Parkoviště

Jde o úsměvnou situaci, jaká se může v různých formách odehrávat

### Cíl:

Technika pomáhá objasnit, podle jakých kritérií se rozhodujeme, pomáhá zlepšit schopnosti účastníků argumentovat (ale nejen argumentovat, ale i naslouchat), vcítit se do role a tuto roli hrát.

### Matriál:

- Pracovní karty s popisem rolí (pro každého účastníka jedna z pěti kartiček)
- Arch pozorovatele pro aktivní naslouchání (každý účastník mimo účastníky v rolích)
- Hodnoticí škála pro argumentační cvičení (každý účastník mimo účastníky v rolích)

### Administrace

1. Ze skupiny se vybere 5 osob. Ty budou představovat pracovníky firmy, kteří si nárokují parkovací místa před budovou firmy.
2. Vybraných 5 dobrovolníků se posadí doprostřed místnosti a ostatní kolem nich.
3. Vedoucí nyní předá pěti dobrovolníkům karty s popisem jejich role, uvede členy skupiny do situace a sdělí jim jejich úkoly:
  - a. *Pětici dobrovolníkům sdělí:* „Jste pracovníci firmy, která vyrábí papírová letadla. Přimo u budovy firmy, která stojí v klidové zóně vnitřní oblasti velkoměsta, jsou k dispozici pouze 3 místa k parkování. Ta se mají rozdělit mezi vás. Vaším úkolem je během následujícího rozhovoru uvádět argumenty, proč právy VY máte získat parkovací místo (Vy – tedy zaměstnanec, kterého představujete). Na rozhovor budete mít 15 – minut a zahájí ho obchodní ředitelka“.
  - b. *Ostatním členům skupiny sdělí vedoucí,* že jejich úkolem bude pozorně sledovat rozhovor.
4. Vžít se do role  
Před zahájením je možné zadat následující instrukci: „Abyste mohli dobře argumentovat, zavřete si nyní oči. Máte dvě minuty na to, abyste si promysleli a zvážili svůj postoj k dané problematice v rámci role, která vám byla přidělena“.  
Po uběhnutí dvou minut necháme otevřít oči a dokončíme instrukci: „Nyní jste zvážili, co chcete říci, a tak můžeme začít“.
5. Ještě před zahájením rozhovoru vyzve vedoucí všech pět vybraných osob, aby seznámily ostatní členy skupiny se svou rolí – přečtou text na přidělené kartě.

### Diskuse po ukončení rozhovoru:

Podařila se parkovací místa rozdělit?

- Pokud ano, podle jakých kritérií?

- Pokud ne, proč, jaké byly překážky?  
Co by pomohlo, aby se místa rozdělila?

Jaké argumenty byly ku prospěchu, jaké ke škodě věci?

Napadá někoho z vás argument, který zde nezazněl a zaznít by měl?

*Otázky pro pozorovatele:*

Jak na vás působili vaši kolegové během rozhovoru?

Pokuste se podle svých záznamů popsat, jak který z nich reagoval, argumentoval atd.

*Otázky pro dobrovolníky:*

Jak jste se cítili ve své roli?

Co pro vás bylo snadné, co obtížné?

Co pociťujete vůči vašim kolegům, se kterými jste vedl rozhovor?

*Pro všechny:*

Na základě jakých kritérií lidé jednají?

- Morálka
- Osobní prospěch
- Sociální postavení
- Pracovní post

Víte, na základě jakých kritérií jednáte vy?

(Pro psychologa je dobré vědět, jaká kritéria ovlivňují jeho chování a jednání, při jednání s klientem ví, co ho ovlivňuje. Když si to uvědomí, může na sobě pracovat)

Kdybychom hru opakovali, kterou roli byste si vybrali, kterou ne a proč?

## **Pan STANĚK / paní STAŇKOVÁ**

Jste u firmy 25 let. Vždy jste měl parkovací místo, mělo by to tak zůstat i nadále.

---

## **Slečna HUBEROVÁ / Pan HUBER**

Jako zástupkyně/zástupce firmy pro vnější kontakty musíte stále vozit vzorky zákazníkům, je proto jasné, že Vám bude přiděleno parkovací místo.

---

## **Paní ELIÁŠOVÁ**

Jste v podniku novou obchodní ředitelkou. Jako ředitelka máte samozřejmě nárok na místo k zaparkování svého vozu.

---

## **Pan KOUTNÝ / paní KOUTNÁ**

Právě jste si koupil(a) nový mercedes třídy S, proto chcete mít svůj cenný majetek také na bezpečném parkovišti.

---

## **Paní MLYNÁŘOVÁ**

V krátké době čekáte třetí dítě, je Vám proto jasné, že jako budoucí matka si nemůžete troufat na delší cestu do práce bez auta. Proto máte nárok na místo k parkování.