

Týmové dovednosti 2

Marie Blahutková



Tým – základ dobré spolupráce



Neustálý růst týmů a jejich výkonnosti

Zlepšování klíčových postupů

Schopnost efektivně řešit zásadní problémy

Úspěšné projektové týmy čelí třem výzvám:

- být úspěšní (podpora organizace)
- využívat dobrou techniku projektového řízení
- efektivní spolupráce s klíčovými podílčníky

Výkonné organizace jsou vždy složeny z výkonných týmů



- Týmy hrají v soutěživém prostředí klíčovou roli
- K efektivitě organizace přispívá především potřeba silného týmového výkonu (boj o zákazníka)
- Sofistikovaná technologie (rozšíření informací, informačních technologií) požaduje po každém jednotlivci široké pracovní nasazení, které je lépe zvládnutelné jednotlivcem, multifunkční týmy jsou však zdaleka rychlejší a výkonnější
- V soutěživém prostředí probíhá jednodušší a rychlejší zvládnání úkolů
- Pro většinu organizací se stal tržištěm celý svět

Připravenost na teambuilding



- Snaha řešit problémy (načasování)
- Hodnota změny současného stavu je větší než cena času, energie a zdrojů do teambuildingu vložených
- Připravenost manažera na teambuilding (Hodnocení připravenosti manažera na teambuilding, Payne 2007)

Krise týmu



- **Podrážděnost, která odvrací pozornost od práce**
- **Snížená komunikace**
- **Snížená důvěra**
- **Snížená přímota a otevřenost**
- **Defenzivní chování**
- **Svalování viny na ostatní**
- **Přijímání malého rizika**
- **Špatné rozhodování**
- **Vysoká absence**
- **Apatie a nedostatek zájmu**
- **Podkopávání snahy ostatních**
- **Stížnosti na nedostatek zplnomocnění**
- **Častější konflikty**
- **Stížnosti na ostatní členy v týmu**
- **Vyhýbání se interakci v týmu (mítinkům)**

Řešení konfliktu v týmu



Vytváření důvěry a řešení konfliktů jsou dva nejnáročnější aspekty budování výkonného týmu

1. Určení potřeby (konflikt prohlubuje neshody – křik, nadávky, apod.)
2. Získání závazku (ano, chci to řešit)
3. Sběr dat a určení problému (co je příčinou)
4. Lekce teambuildingu
5. Dokumentace výsledků a realizace plánů
6. Zhodnocení efektivity lekce teambuildingu

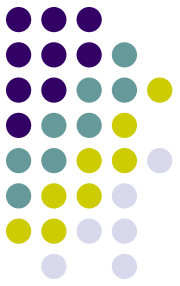
Význam teambuildingu



1. Aby byl přínosný nemusí zabrat spoustu času (každý tým potřebuje jasně znát smysl svého poslání a společný cíl).
2. Teambuilding by se měl zaměřit na posílení týmového výkonu spíše než na propagaci týmového prostředí
3. Obvykle bývá efektivnější, pokud je veden expertem (ne vedoucím pracovníkem)
4. Musí existovat závazek k teambuildingu (jedná se o sled řady dějů a událostí)

Doporučení

1. Teambuilding víkend
2. Teambuilding workshop
3. Teambuildingová lekce



Navržení a vedení lekce teambuildingu



- Vždy respektujeme cíle, kterých bychom měli dosáhnout SMART

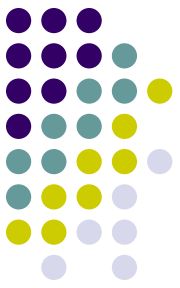
S – Specifické

M – Měřitelné

A - Attainable (Dosažitelné)

R – Results-oriented (Zaměřené na výsledek)

T – Time- based (Založené na reálně dostupném čase)



Zpětná vazba

1. Jaké jsou hlavní problémy, které by se měly řešit při teambuildingu ?
2. Jaká je pravá příčina těchto problémů ?

Analýza rozhovorů

- Trsy odpovědí (kvalitativní studie)

Analýza dotazníků

- Koncepční rámec posouzení (je snazší)

Kategorizace dat, přesnost



Definujte tým:

- Počet členů
- Proč to není skupina ?
- Jaké jsou v něm vazby ?
- Kdo je to leader ?
- Jak využijeme koučování v teambuildingu ?
- Pomůže nám znalost personálních problémů při řešení konfliktu v týmu?
- Jak se projevuje krize v týmu ?