

Sdílení znalostí v policejních organizacích

Zdenko Reguli

Michal Vít

Projekt COMPOSITE

- Comparative Police Study in the EU
- 7 rámcový program Evropské komise (Security)
- 4 roky výzkumu
- 10 zemí

Bezpečnostní a ozbrojené složky v ČR

- Policie České republiky
- Bezpečnostní a informační služba
- Obecní policie
- Armáda České republiky
 - Vojenská policie
- Celní správa
- Vězeňská služba

Sdílení znalosti (výzkumné otázky)

- 1. Jak účinné jsou procesy sdílení znalostí v policejních organizacích na a to jak vevnitř, tak vně organizace?
- 2. Jaké různé typy znalostí jsou nejčastěji sdíleny?
- 3. Jak účinné jsou různé způsoby sdílení znalostí?

Praktická doporučení pro policejní organizace

- 1. Důraz by měl být kladen na rozvoj schopnosti lidí sdílet znalosti.
- 2. Efektivní vedení v této oblasti znamená, že se pořádají pravidelné porady a vybízí se k diskusi, písemně nebo ústně se vybízí ke sdílení znalostí jako k části pracovní kultury.
- 3. Mezi jednotlivými policejními složkami mají být vytvořeny jasné a účinné postupy pro rychlé sdílení znalostí.

Praktická doporučení pro policejní organizace

- 4. Ve spolupráci s jinými policejními silami by měla být vypracována strategie, jak a kdy se mají znalosti sdílet a také mají být vytvořeny seznamy kontaktů pro komunikaci. Jednou z existujících překážek ve sdílení znalostí je to, že některé subjekty nevědí, na koho se obrátit v rámci jiných policejních organizací (zejména v přeshraniční spolupráci).
- 5. Měly být prozkoumány možnosti spolupráce policejních organizací různých států na společných akcích.

Praktická doporučení pro policejní organizace

- 6. Lepší vztahy mezi policisty z různých jednotek (v rámci jedné země a jiných zemí) by měla být rozvíjeny prostřednictvím pravidelných společných aktivit, jako jsou přeshraniční setkání, workshopy, semináře a výměnné návštěvy.
- 7. Měly by být vytvořeny / využity standardizované technologické systémy pro práci s informacemi.

Praktická doporučení pro policejní organizace

- 8. V jednotlivých zemích by měly být garantovány dobré pracovní vztahy.
- 9. U těch příslušníků, kteří jsou povinni sdílet znalosti v mezinárodním měřítku, by měly být zlepšeny jazykové dovednosti.
- 10. Mělo by se zlepšit povědomí o organizačních a legislativních rozdílech.

Praktická doporučení pro policejní organizace

- 11. Mělo by se zlepšit povědomí o mezinárodních centrech / projektech / organizacích.
- 12. Doporučujeme, aby policejní a bezpečnostní organizace používaly diagnostický nástroj EKSPD-DI jako součást těchto činností, jejichž cílem je pomoci podpořit rozvoj schopnosti sdílení znalostí.

Literatura

- Allen, K. & Birdi, K (2011). *Knowledge Sharing Practices and Issues in Policing Contexts: A Systematic Literature Review*. COMPOSITE Report 3.1.
- Birdi, K., Allen, K., Turgoose, C., McDonald, I., and Vössing, J. (2012). *Knowledge Sharing Capabilities and Best Practices in Police Organisations: Studies of Policing in Ten European Countries*. 2nd Cross-Country Comparison Interim Report. COMPOSITE Report 3.3.
- Turgoose, C., Birdi, K., Allen, K., McDonald, I., and Vössing, J. (2012). *Effectiveness of Knowledge Sharing in Police Organisations – Diagnostic Instrument (EKSPD-DI)*. COMPOSITE Report 3.4.