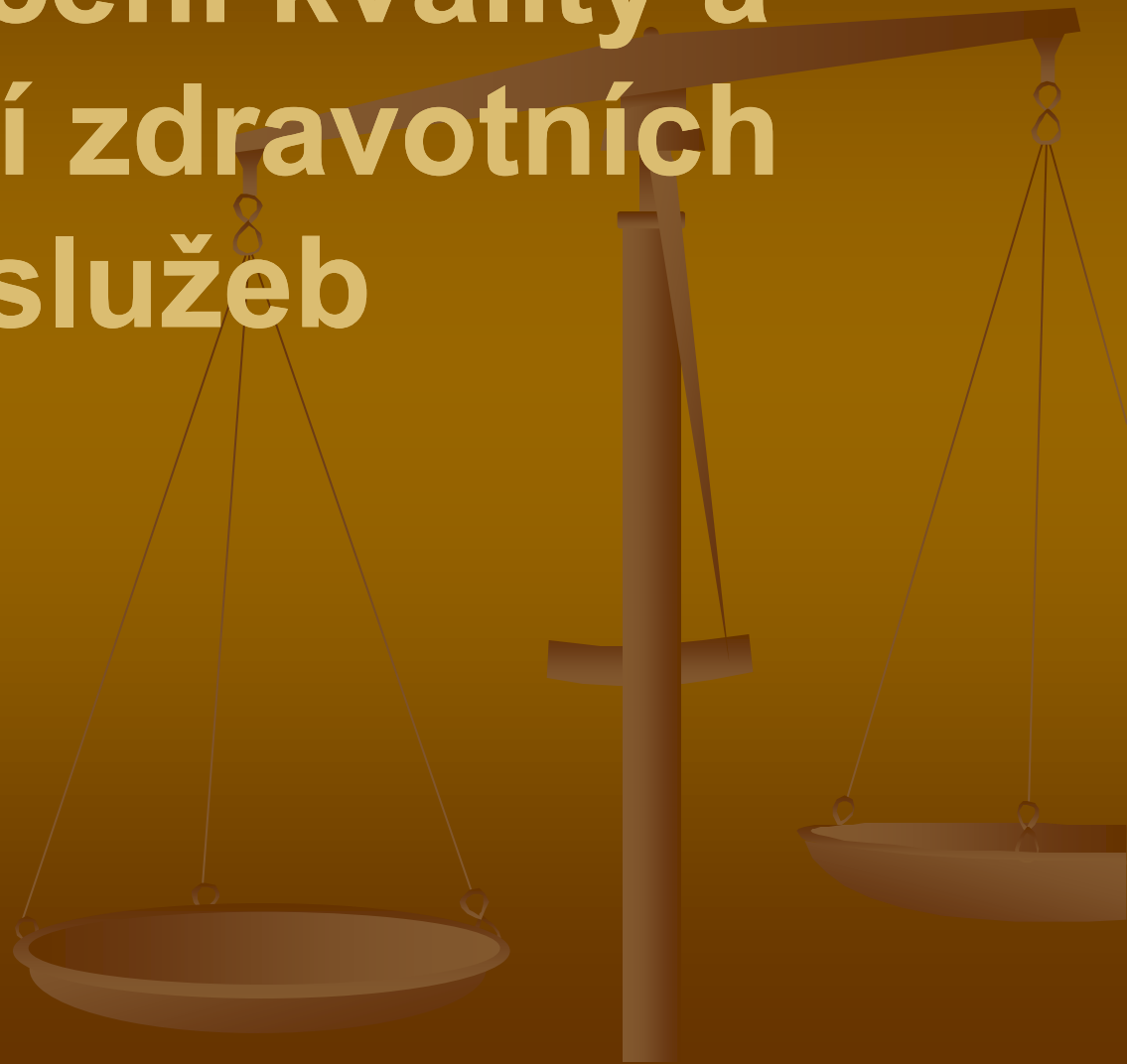
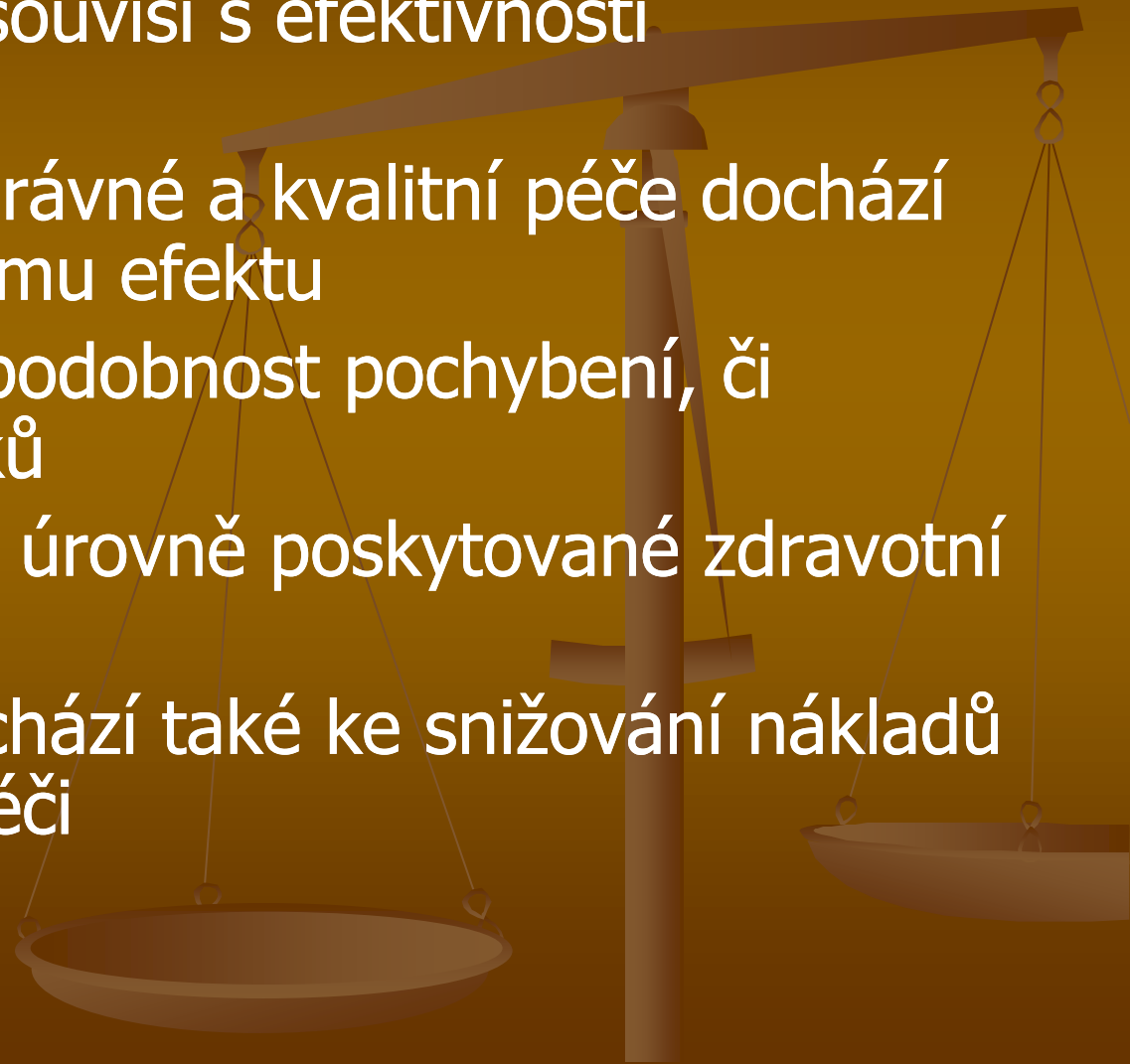


# Hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb



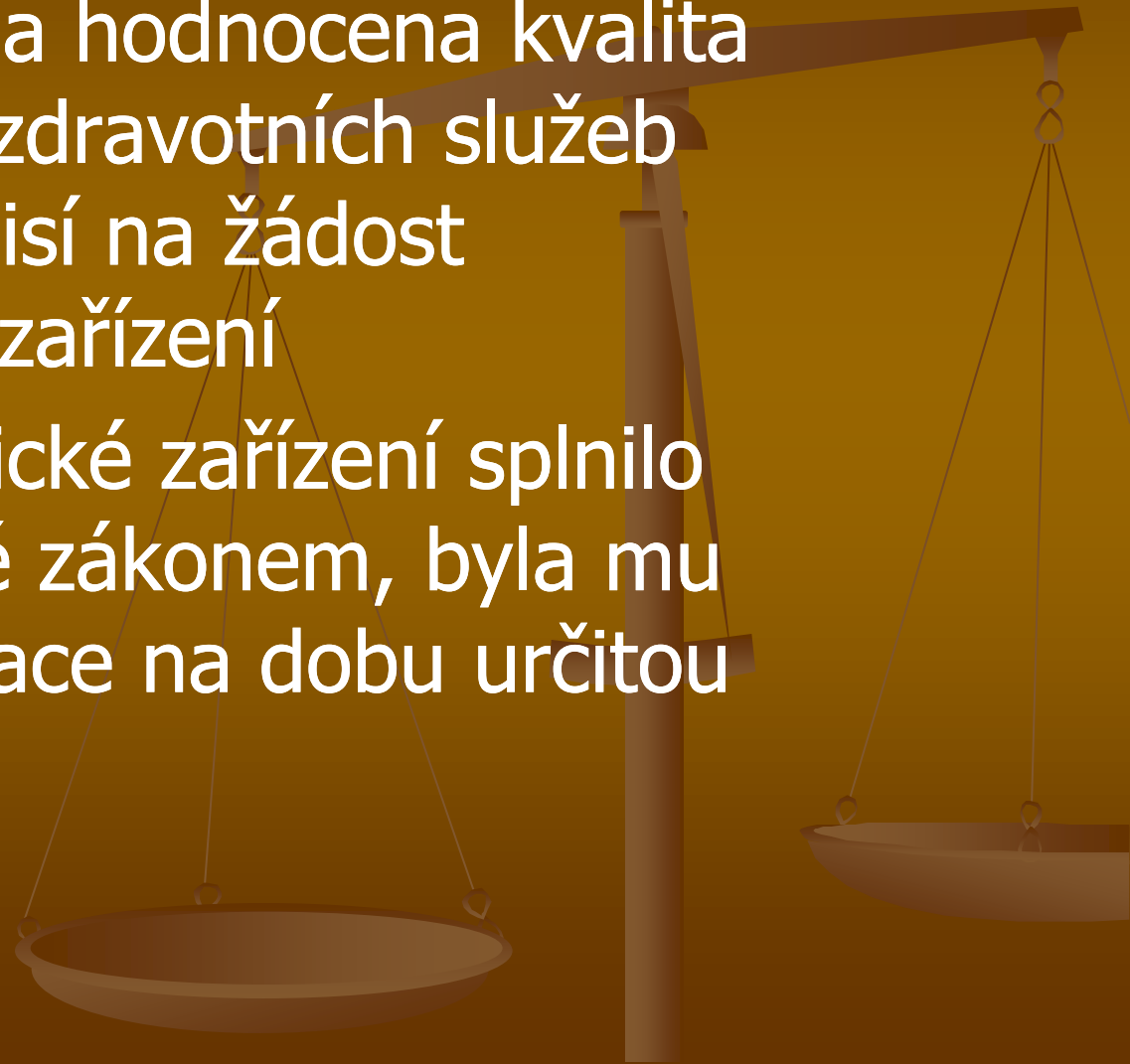
# Hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb

- Sledování kvality souvisí s efektivností zdravotnictví
- při poskytování správné a kvalitní péče dochází k lepšímu léčebnému efektu
- snižuje se pravděpodobnost pochybení, či nežádoucích účinků
- Slouží k zvyšování úrovně poskytované zdravotní péče
- důsledku toho dochází také ke snižování nákladů na vynaloženou péči



# Historie

- Do 1.4.1012 byla hodnocena kvalita poskytovaných zdravotních služeb akreditační komisí na žádost zdravotnického zařízení
- Pokud zdravotnické zařízení splnilo požadavky dané zákonem, byla mu udělena akreditace na dobu určitou

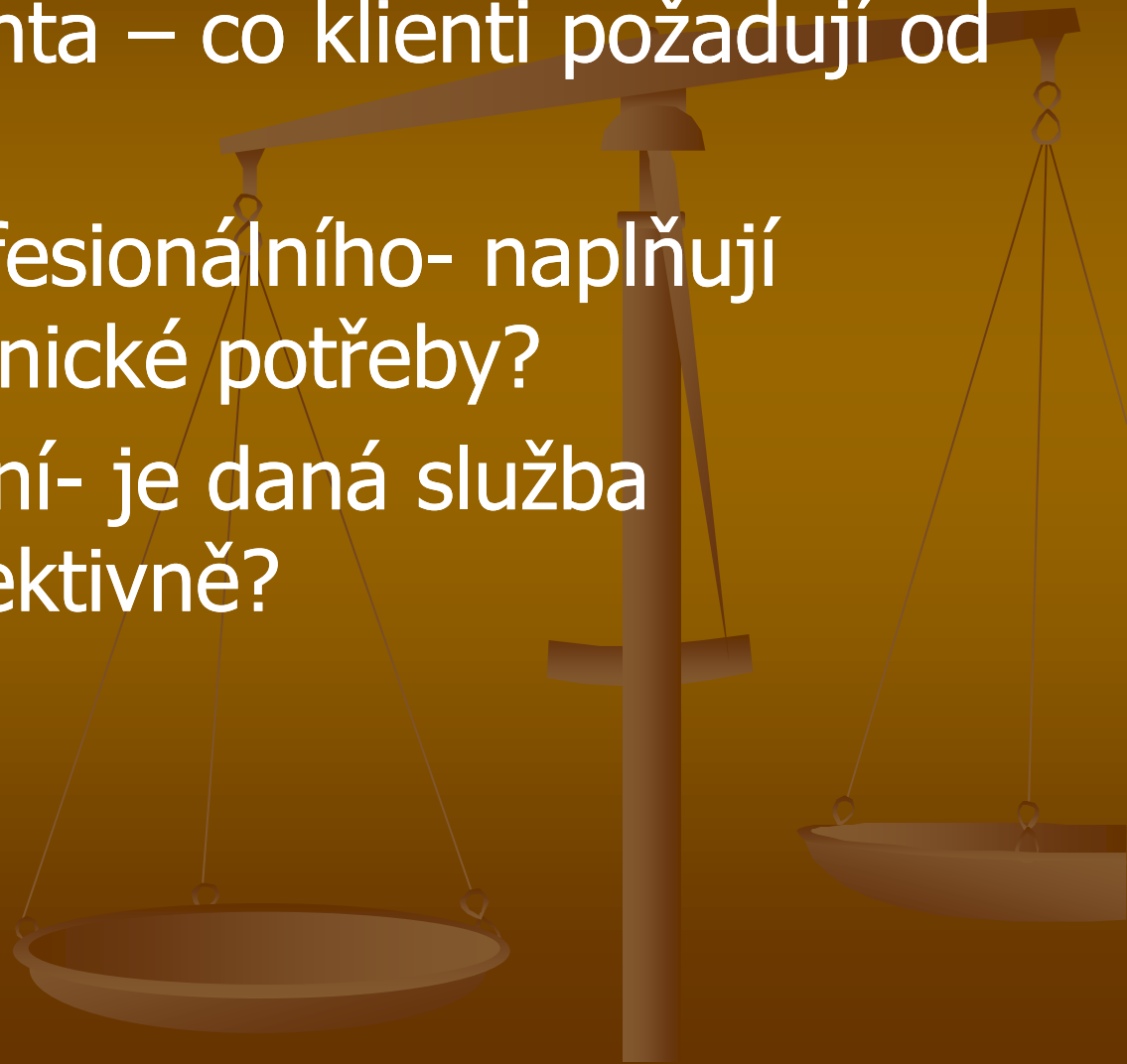


# Institucionální zajištění

- 1995 byla v Austrálii založena Mezinárodní společnost pro kvalitu ve zdravotnictví (ISQua) jejíž členem je i Česká Republika
- V roce 1989 byla v ČR zřízena Spojená akreditační komise České republiky
- V roce 2000 byla vládou přijata tzv. Národní politika podpory jakosti a vznikla Rada pro kvalitu ve zdravotnictví (v rámci Min. zdravotnictví) a Centrum kvality ve zdravotnictví (součástí Státního zdravotního ústavu)

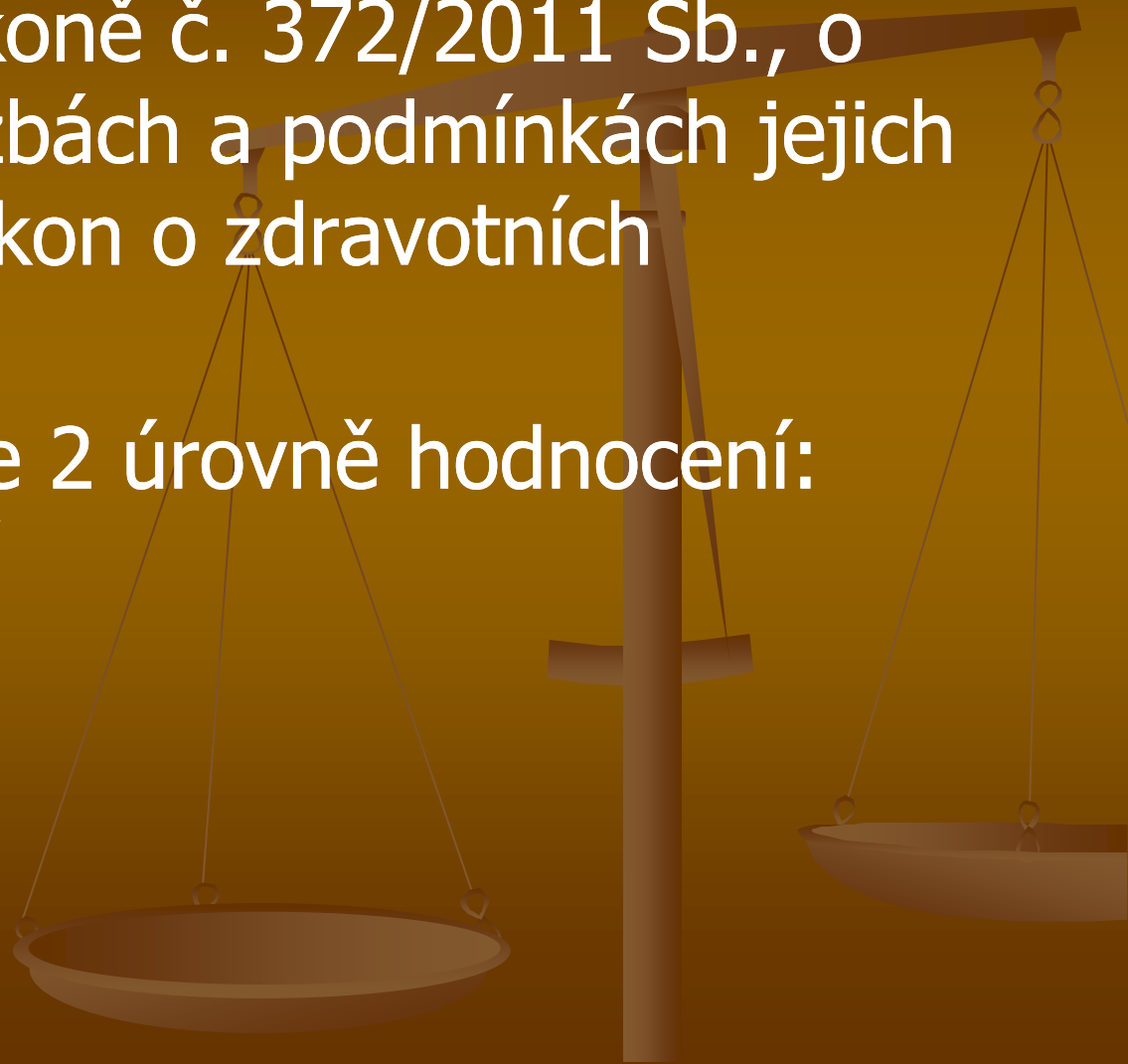
# Všeobecné standarty hodnocení kvality zdravotní péče

- z hlediska klienta – co klienti požadují od služeb
- z hlediska profesionálního- naplňují služby zdravotnické potřeby?
- z hlediska řízení- je daná služba poskytnuta efektivně?

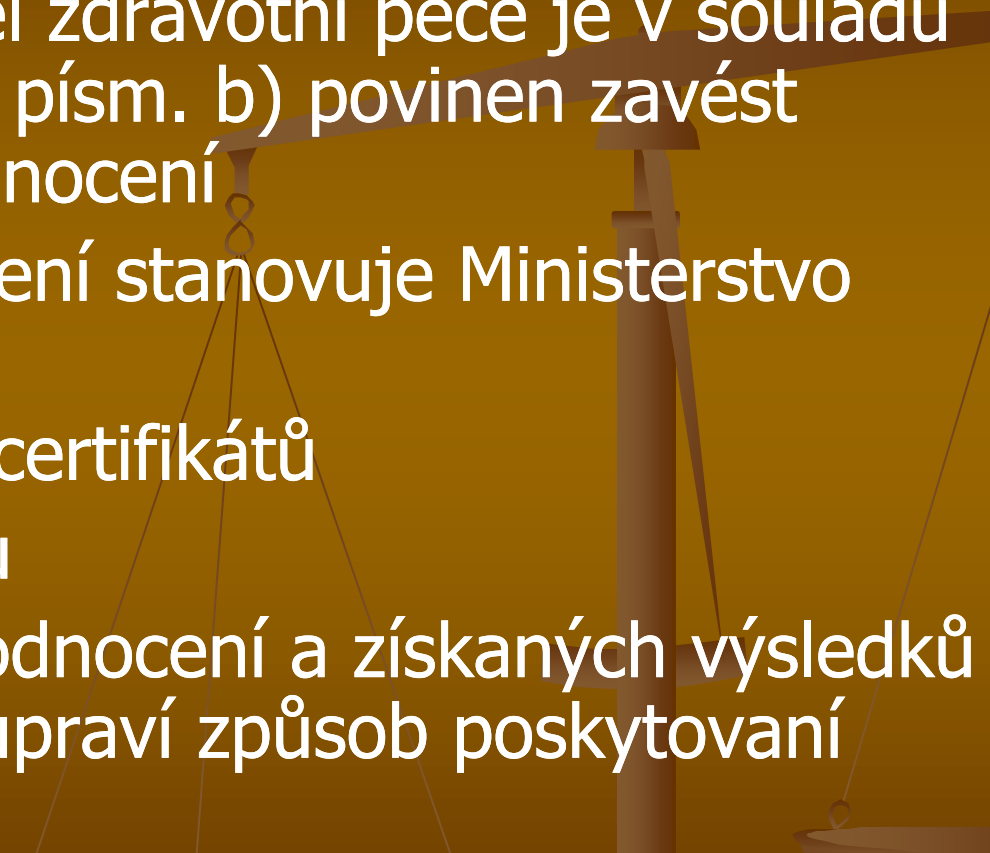


# Hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb v ČR

- zakotveno v zákoně č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách)
- Zákon stanovuje 2 úrovně hodnocení: interní a externí

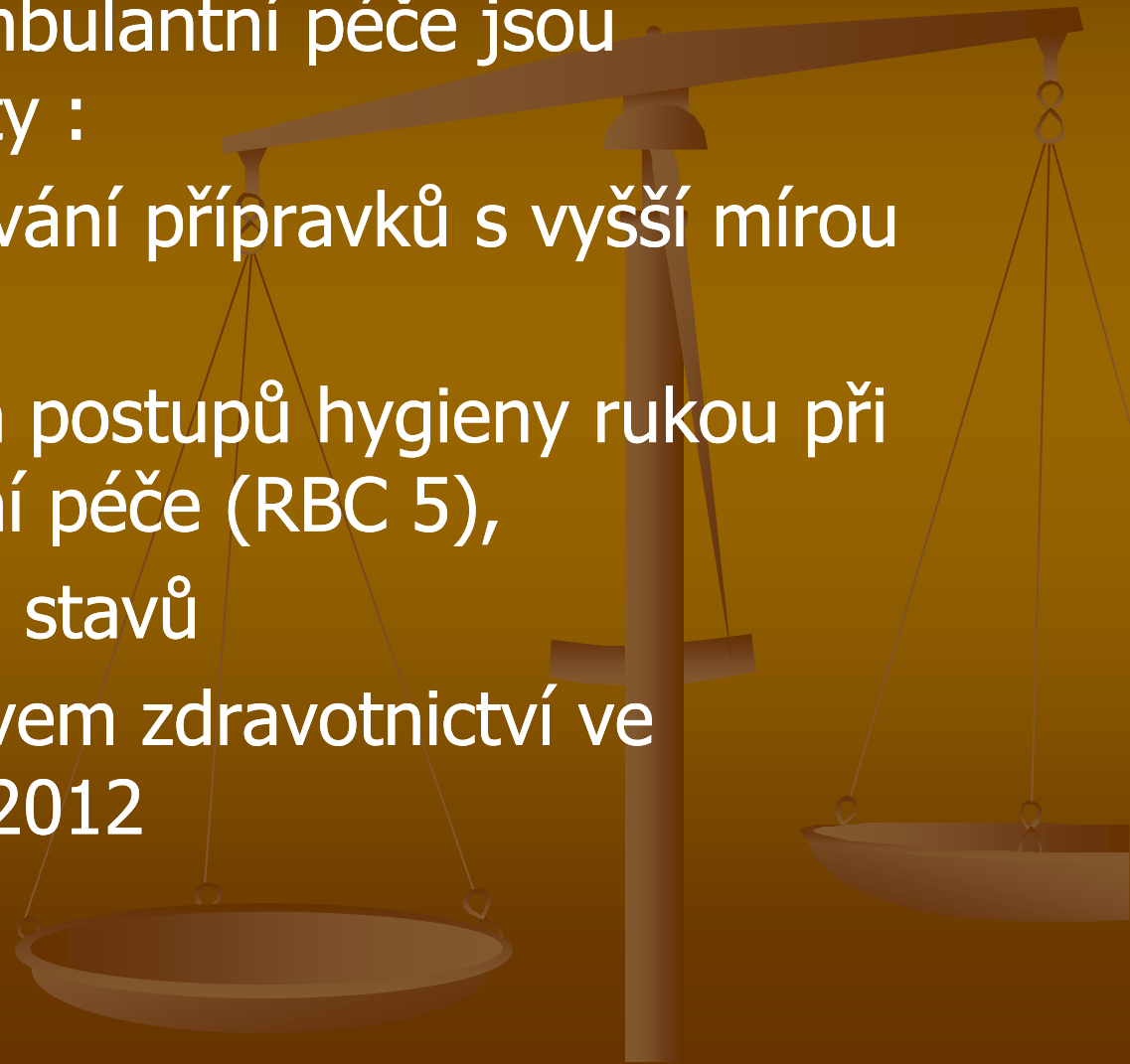


# Interní systém hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb

- Každý poskytovatel zdravotní péče je v souladu s ust. § 47 odst 3. písm. b) povinen zavést interní systém hodnocení
  - Parametry hodnocení stanovuje Ministerstvo zdravotnictví
  - Neslouží k získání certifikátů
  - Pro interní potřebu
  - Na základě sebehodnocení a získaných výsledků pak poskytovatel upraví způsob poskytování zdravotní péče
- 

# Standarty

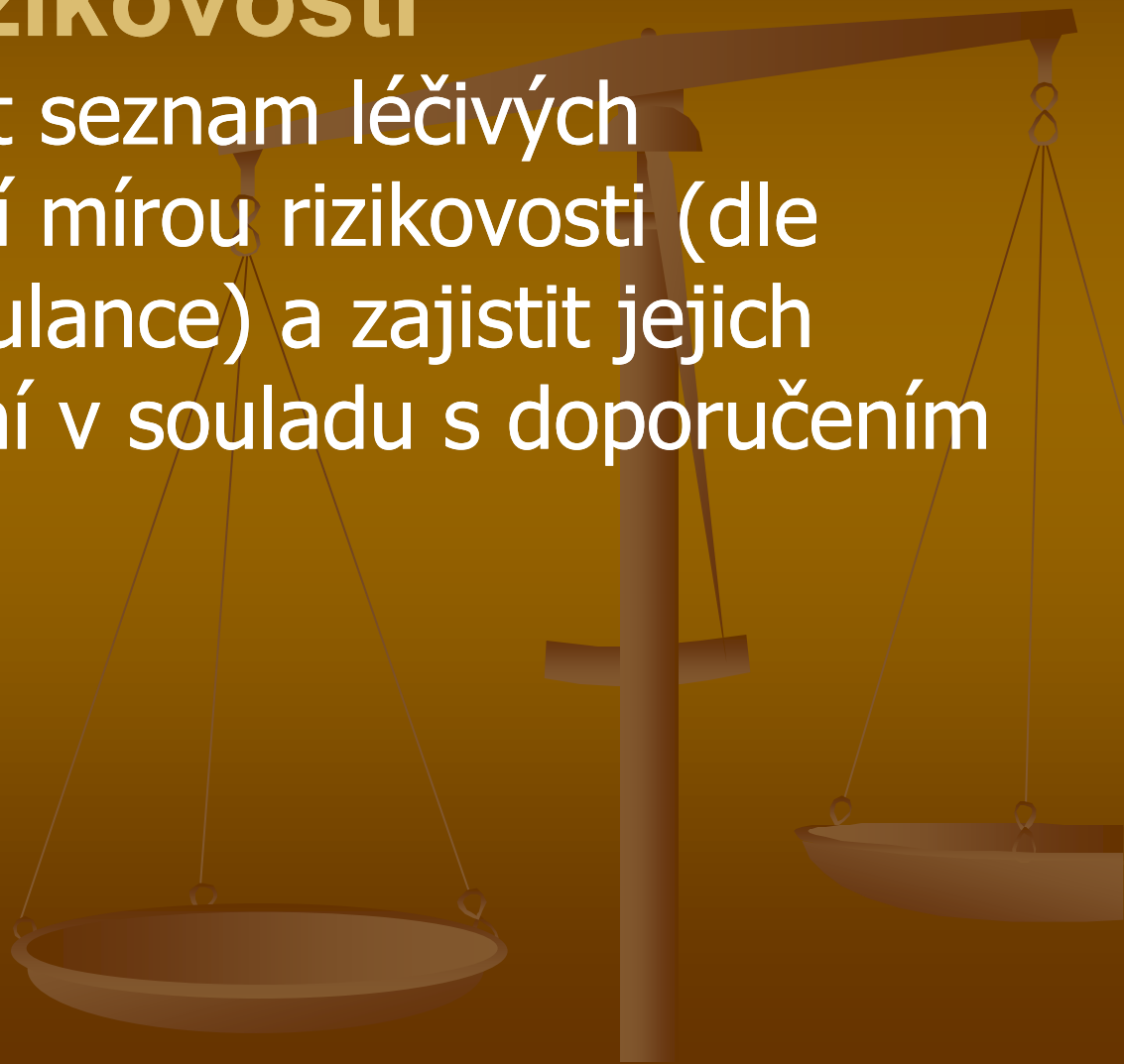
- Pro poskytovatele ambulantní péče jsou stanoveny 3 standarty :
- Bezpečnost při používání přípravků s vyšší mírou rizikivosti (RBC2),
- Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče (RBC 5),
- Řešení neodkladných stavů
- Vyhlášeny Ministerstvem zdravotnictví ve Věstníku č. 5 z roku 2012





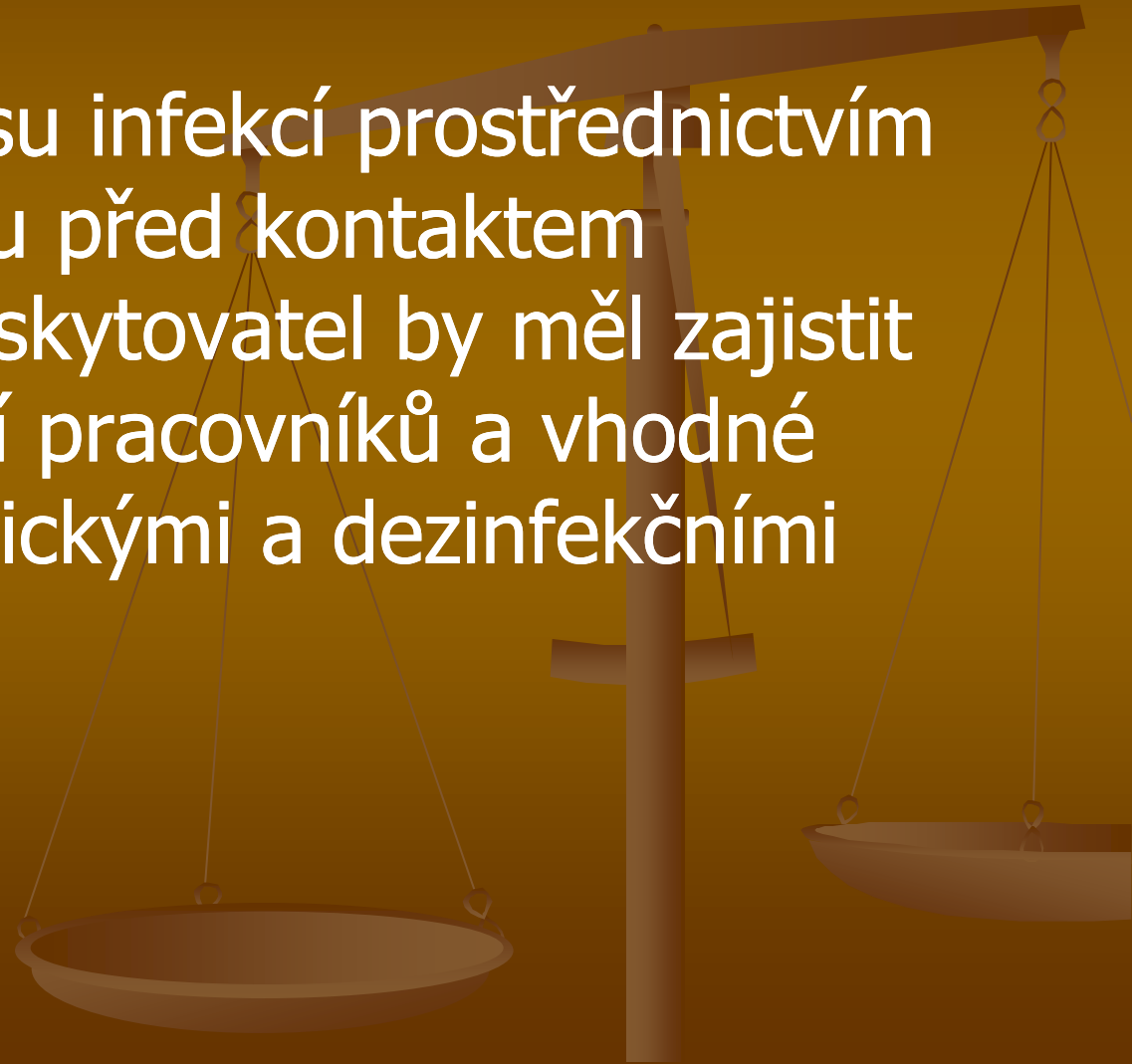
# Bezpečnost při používání přípravků s vyšší mírou rizikovosti

- Cílem je stanovit seznam léčivých přípravků s vyšší mírou rizikovosti (dle charakteru ambulance) a zajistit jejich bezpečné uložení v souladu s doporučením výrobce.



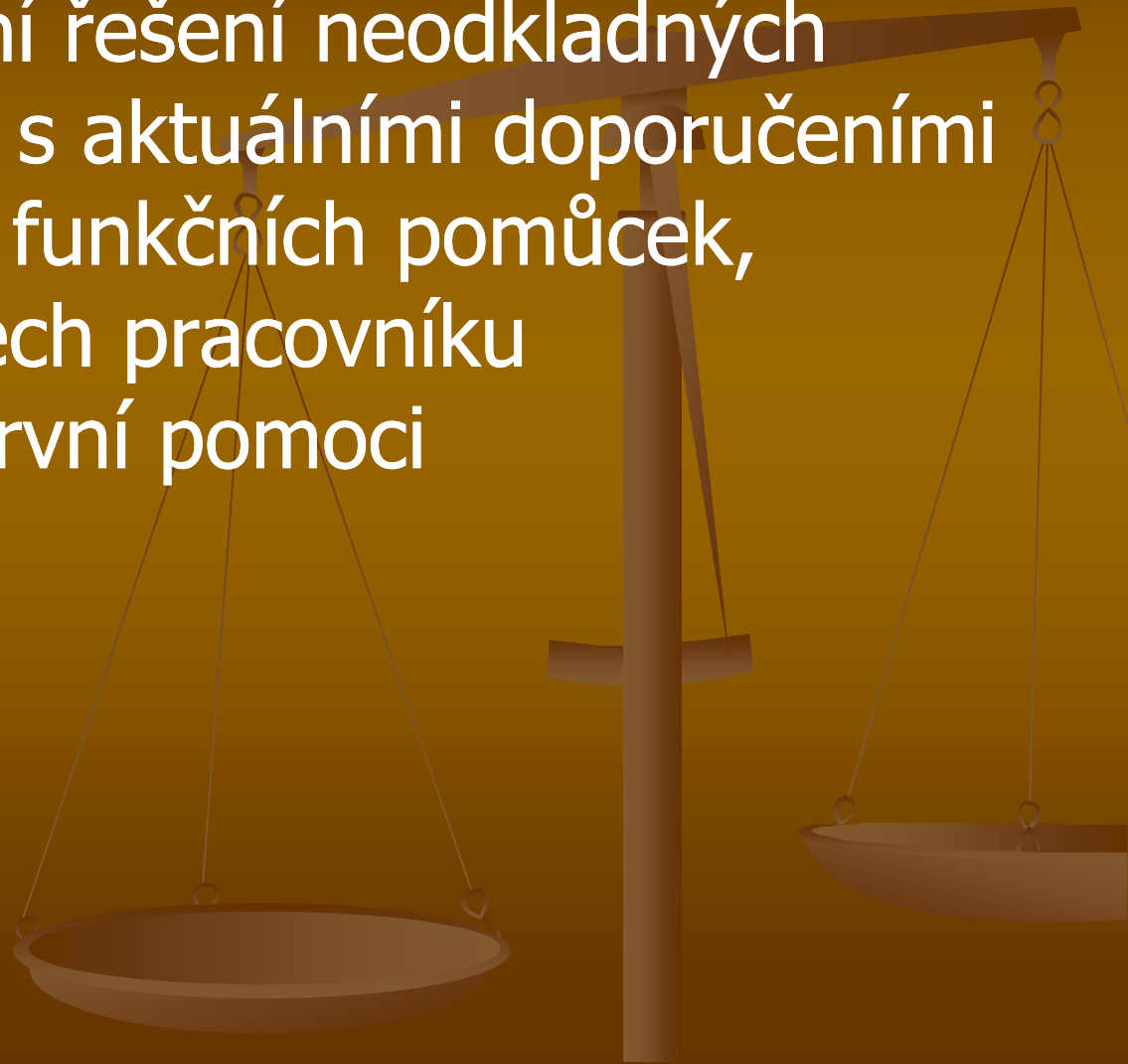
# Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče

- Prevence přenosu infekcí prostřednictvím dezinfekce rukou před kontaktem s pacientem. Poskytovatel by měl zajistit příslušné školení pracovníků a vhodné vybavení hygienickými a dezinfekčními prostředky.



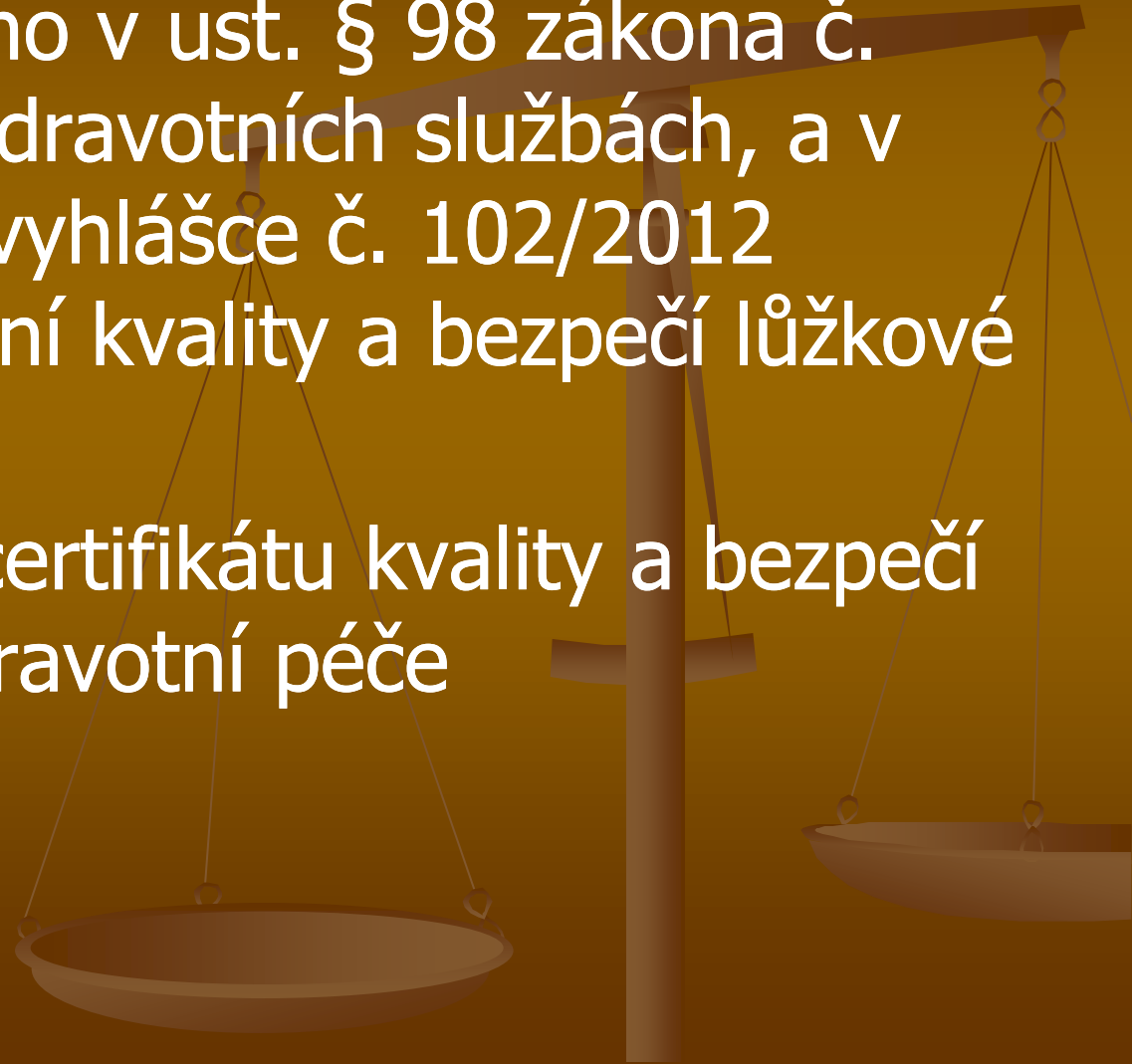
# Řešení neodkladných stavů

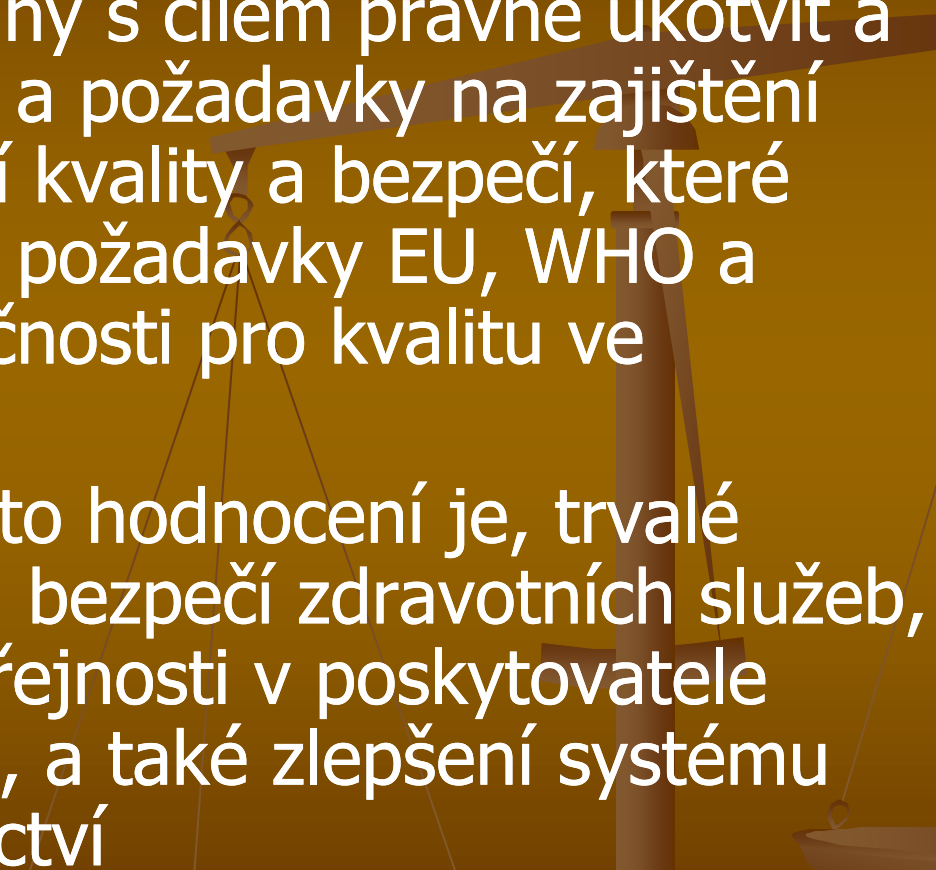
- Cílem je zajištění řešení neodkladných stavů v souladu s aktuálními doporučeními prostřednictvím funkčních pomůcek, proškolením všech pracovníků v poskytování první pomoci



# Externí systém hodnocení kvality a bezpečí zdravotních služeb

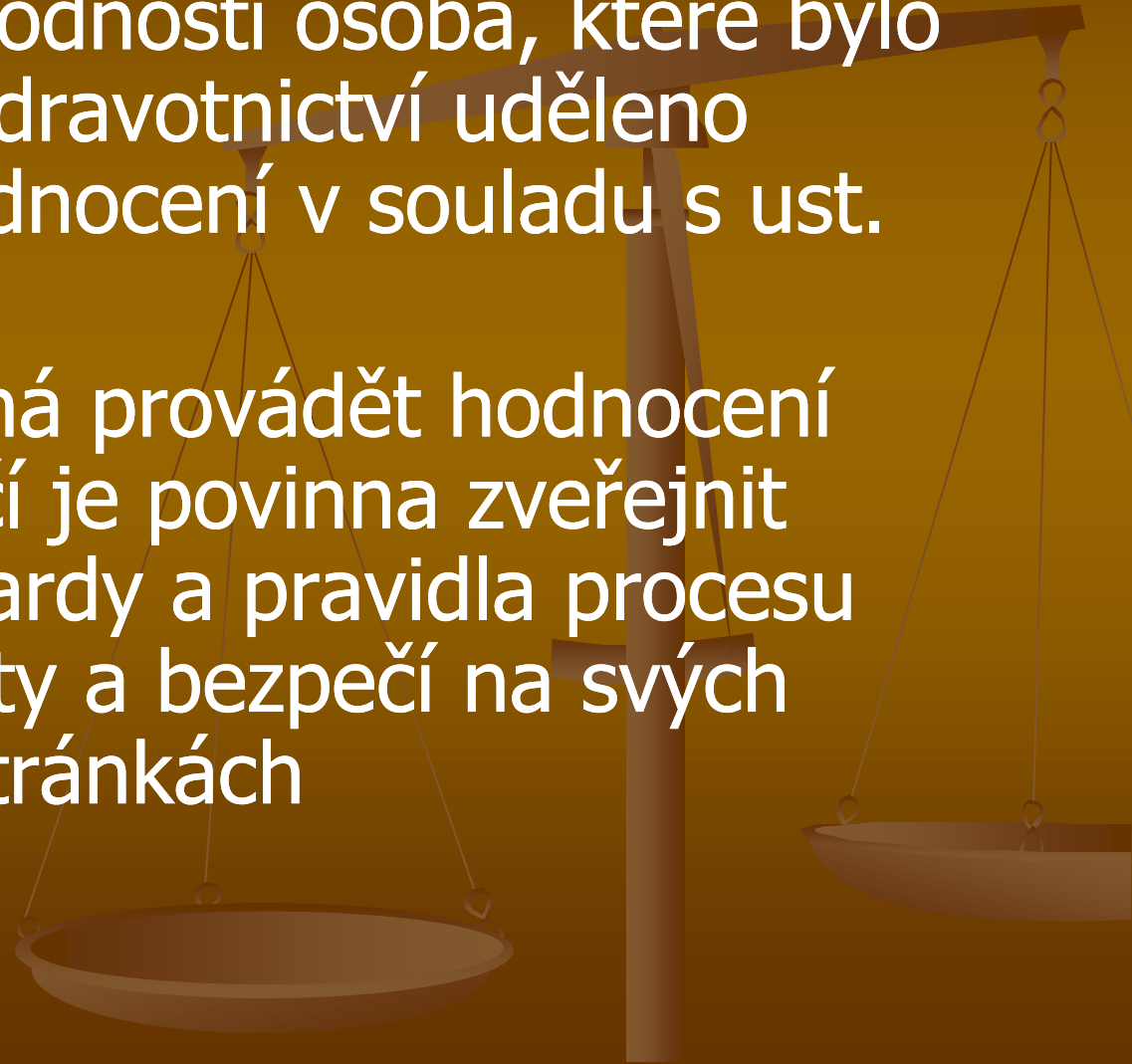
- právně zakotveno v ust. § 98 zákona č. 372/2011Sb.o zdravotních službách, a v jeho prováděcí vyhlášce č. 102/2012 Sb., o hodnocení kvality a bezpečí lůžkové zdravotní péče
- Vede k získání certifikátu kvality a bezpečí poskytované zdravotní péče

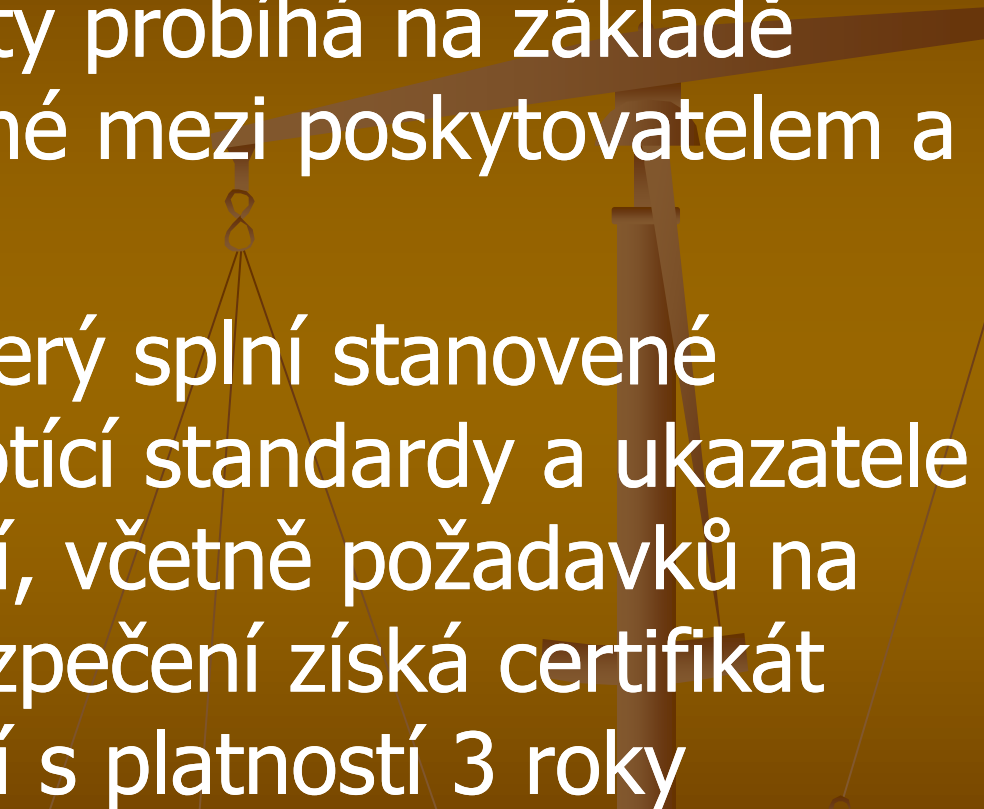


- 
- předpisy byly vydány s cílem právně ukotvit a stanovit podmínky a požadavky na zajištění procesu hodnocení kvality a bezpečí, které budou v souladu s požadavky EU, WHO a Mezinárodní společnosti pro kvalitu ve zdravotnictví
  - Obecnými cíli tohoto hodnocení je, trvalé zvyšování kvality a bezpečí zdravotních služeb, posílení důvěry veřejnosti v poskytovatele zdravotních služeb, a také zlepšení systému řízení ve zdravotnictví

# Hodnotitel

- Poskytovatele hodností osoba, které bylo Ministerstvem zdravotnictví uděleno Oprávnění k hodnocení v souladu s ust. §98 odst. 5 a 6
- Osoba oprávněná provádět hodnocení kvality a bezpečí je povinna zveřejnit hodnotící standardy a pravidla procesu hodnocení kvality a bezpečí na svých internetových stránkách



- 
- Hodnocení kvality probíhá na základě smlouvy uzavřené mezi poskytovatelem a hodnotitelem
  - Poskytovatel, který splní stanovené Minimální hodnotící standardy a ukazatele kvality a bezpečí, včetně požadavků na personální zabezpečení získá certifikát kvality a bezpečí s platností 3 roky

# Certifikát

- Certifikát musí v souladu s ust. § 105 zákona o zdravotních službách obsahovat identifikaci hodnotitele, identifikaci poskytovatele, formy zdravotní péče pro který byl certifikát vydán a datum vydání certifikátu
- Hodnotitelé jsou povinni vést evidenci poskytovatelů, kterým vydali certifikát
- V případě že hodnotitel zjistí, že poskytovatel nesplňuje zákonem stanovené předpoklady pro vydání certifikátu, oznámí tuto skutečnost včetně odůvodnění poskytovateli



# Shrnutí

- Hodnocení kvality a bezpečí zdravotní péče – zvyšování kvality, úspora peněz
  - Od 1.4. 2012 novela do té doby akreditace
  - Interní hodnocení – sám poskytovatel se povinně hodnotí podle daných metodických pokynů, pro svou potřebu
  - Externí- dobrovolné hodnocení nezávislým hodnotitelem, vede k získání certifikátu
- 