



**ČESKÝ
FLORBAL**

PRAVIDLA FLORBALU I

Komunikace

Michal Havelka | Brno | 1. semestr | Rozhodčí FSpS MU

Komunikace



Co je komunikace?



- dění mezi lidmi



Co je komunikace?



- je dění mezi lidmi
- když se informují, diskutují
- řeší problémy, když se radují, něco dělají
- chovají se k sobě



Co je komunikace?



- dění mezi lidmi
- umožňuje rozpoznat psychiku dalších jedinců



Co je komunikace?



- dění mezi lidmi
- umožňuje rozpoznat psychiku dalších jedinců
- nejde o vztah, ale o podmínku vztahu

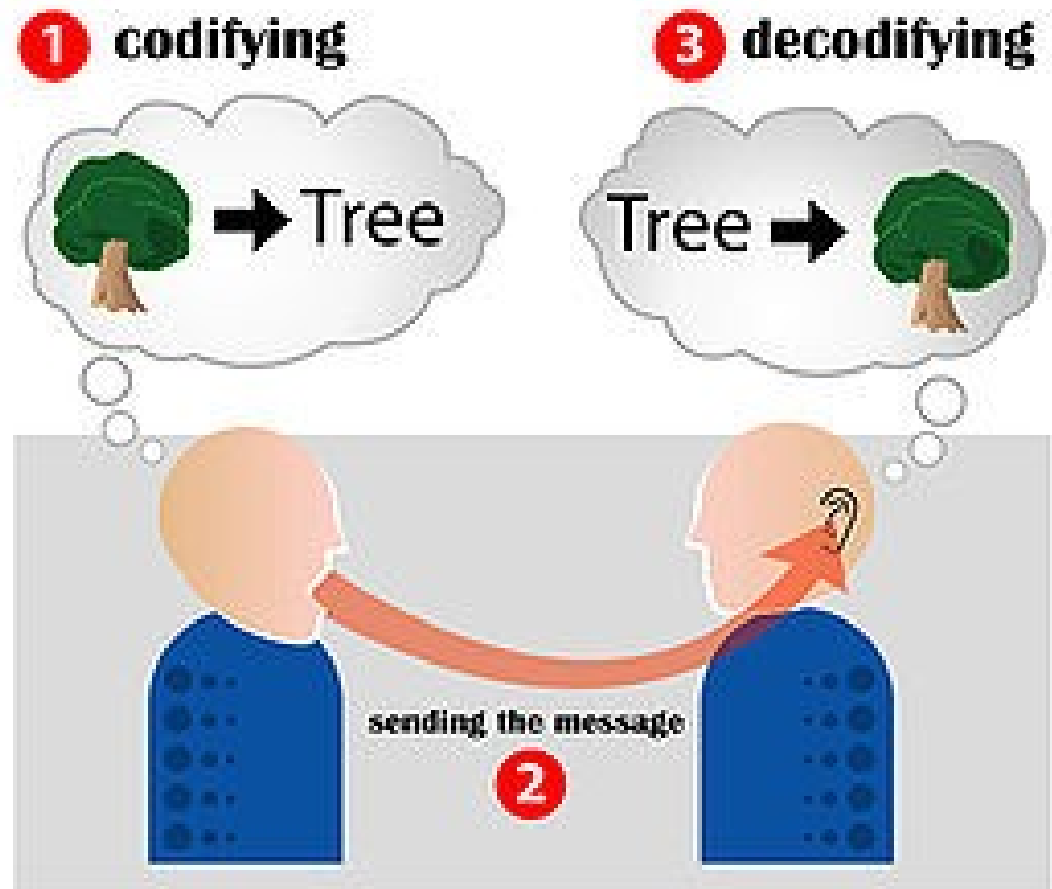


Proces komunikace



proces složený z:

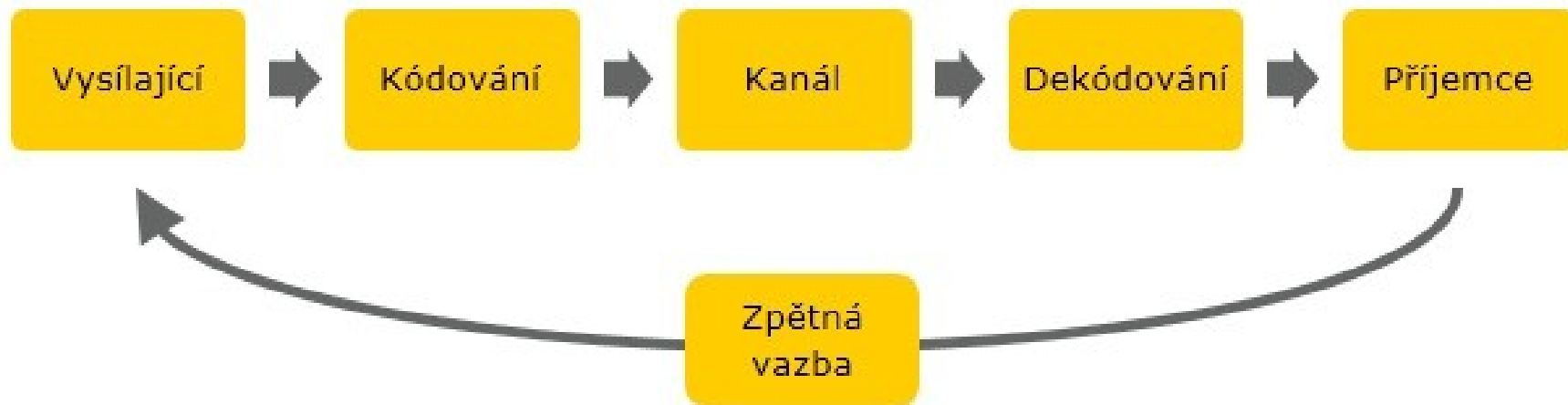
- vyslání informace
- reakce na sdělení



Proces komunikace



celkový proces komunikace



Základní komunikační axiomy



- **NELZE NEKOMUNIKOVAT**
- i odmítnutí vyslat či přijmout sdělení je komunikace



Základní komunikační axiomy



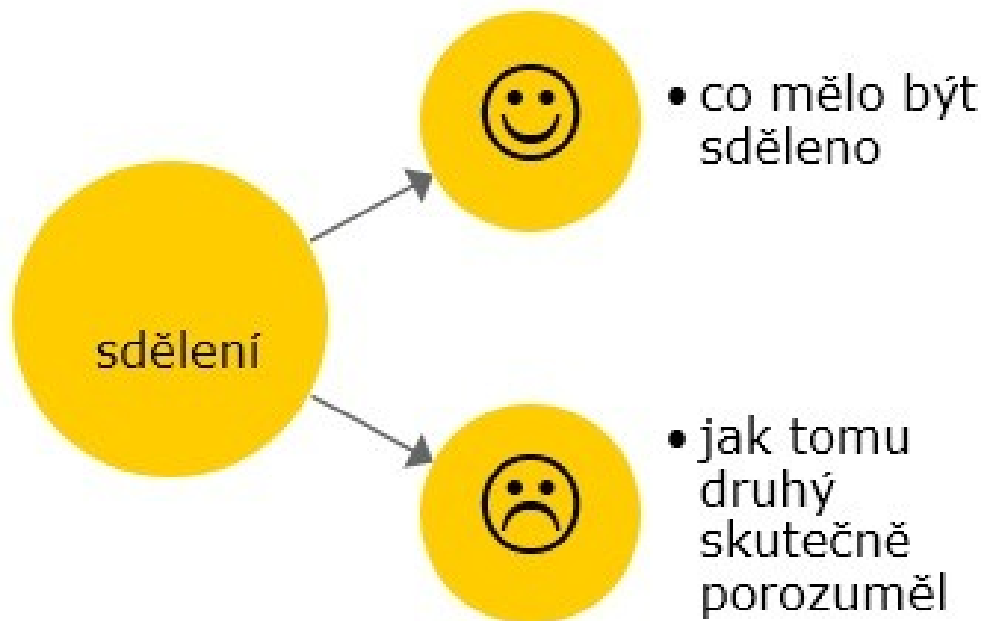
- **SDĚLENÍ MÁ DVĚ ÚROVNĚ – obsahovou a vztahovou**
- obsah = informace
- vztah = význam informace v kontextu vztahu
- např. žádost, nařízení, zákaz



Základní komunikační axiomy



- VŽDY DOJDE KE ZKRESLENÍ

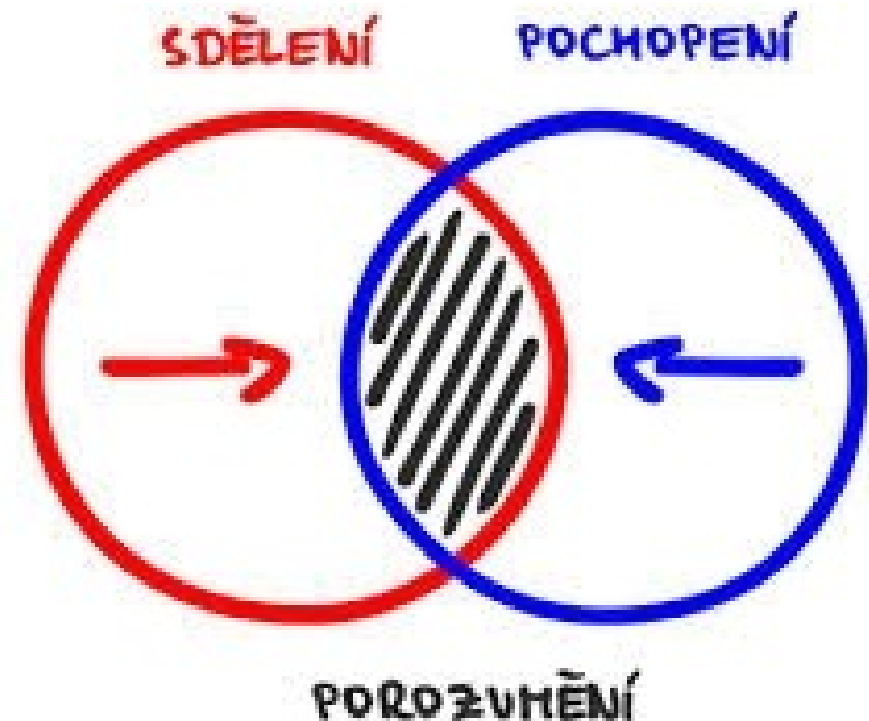


Základní komunikační axiomy



- NELZE NEKOMUNIKOVAT
- SDĚLENÍ MÁ DVĚ ÚROVNĚ – OBSAH a VZTAH
- VŽDY DOJDE KE ZKRESLENÍ

CÍL KOMUNIKACE = CO
NEJLEPŠÍ VZÁJEMNÉ
POROZUMĚNÍ



Prostředky komunikace



- **verbální komunikace** = slovní komunikace



Prostředky komunikace



- **neverbální komunikace** = komunikace beze slov



Prostředky komunikace



- neverbální komunikace
 - MIMIKA



Prostředky komunikace



- neverbální komunikace
 - GESTIKULACE



Prostředky komunikace



- neverbální komunikace
 - HAPTIKA



Prostředky komunikace



- vizuální komunikace
 - poutače, cedule



Komunikační bariéry



- hluk
- jazyk
- stres
- představa a zaujatost
- zkreslení
- okamžitý osobní stav



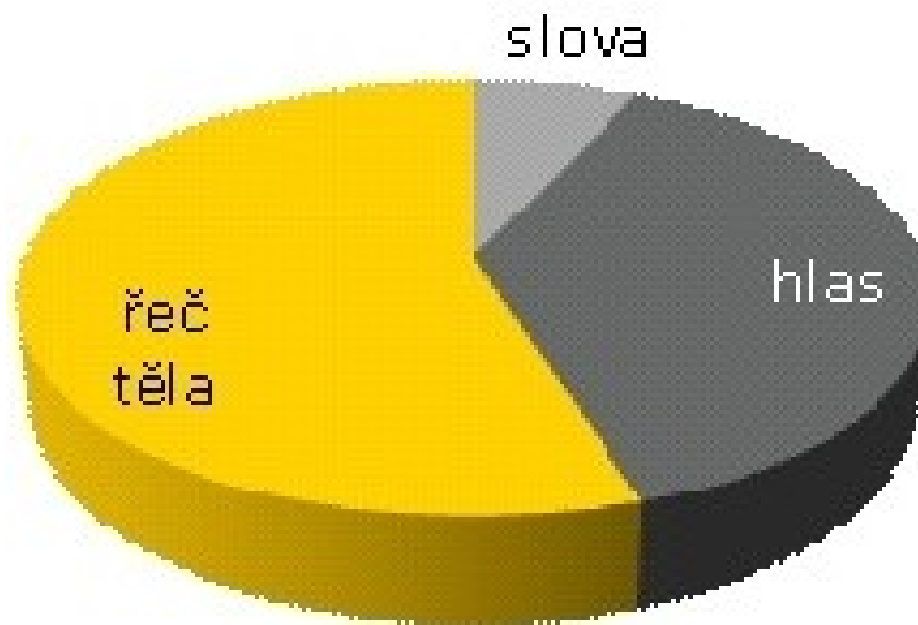
Komunikační bariéry



Komunikace



- podíl na celkovém účinku komunikace



Aspekty neverbální komunikace



- mimika
- oční kontakt
- pohyby rukou – gesta
- pohyby těla
- práce s prostorem
- charakter řeči
- doteky a pachy
- komunikace prostřednictvím předmětů



Efektivní verbální komunikace



- co? = obsah sdělení
 - ✓ co chcete říci



Efektivní verbální komunikace



- co? = obsah sdělení
- jak? = forma sdělení
 - ✓ jasně, stručně, srozumitelně



Efektivní verbální komunikace



- co? = obsah sdělení
- jak? = forma sdělení
- komu? = adresát sdělení
 - ✓ dítě, dospělý, kolega, diváci



Efektivní verbální komunikace



- co? = obsah sdělení
- jak? = forma sdělení
- komu? = adresát sdělení
- proč? = účel sdělení
 - ✓ příkaz
 - ✓ motivace
 - ✓ informování
 - ✓ přesvědčování
 - ✓ čeho chci dosáhnout?



Komunikace



Dotazy & diskuse

