



E-mail

Mgr. Petr Zaoral

# Elektronická pošta

- 1965 – první e-mail (zpráva mezi počítači)
- 1996 – vzniká Hotmail – volná emailová služba
- založený na SMTP protokolu
- přístup pomocí e-mailového klienta nebo webové rozhraní
- uložení na straně serveru i klienta
- požadavek na doručení i při výpadku cíle !

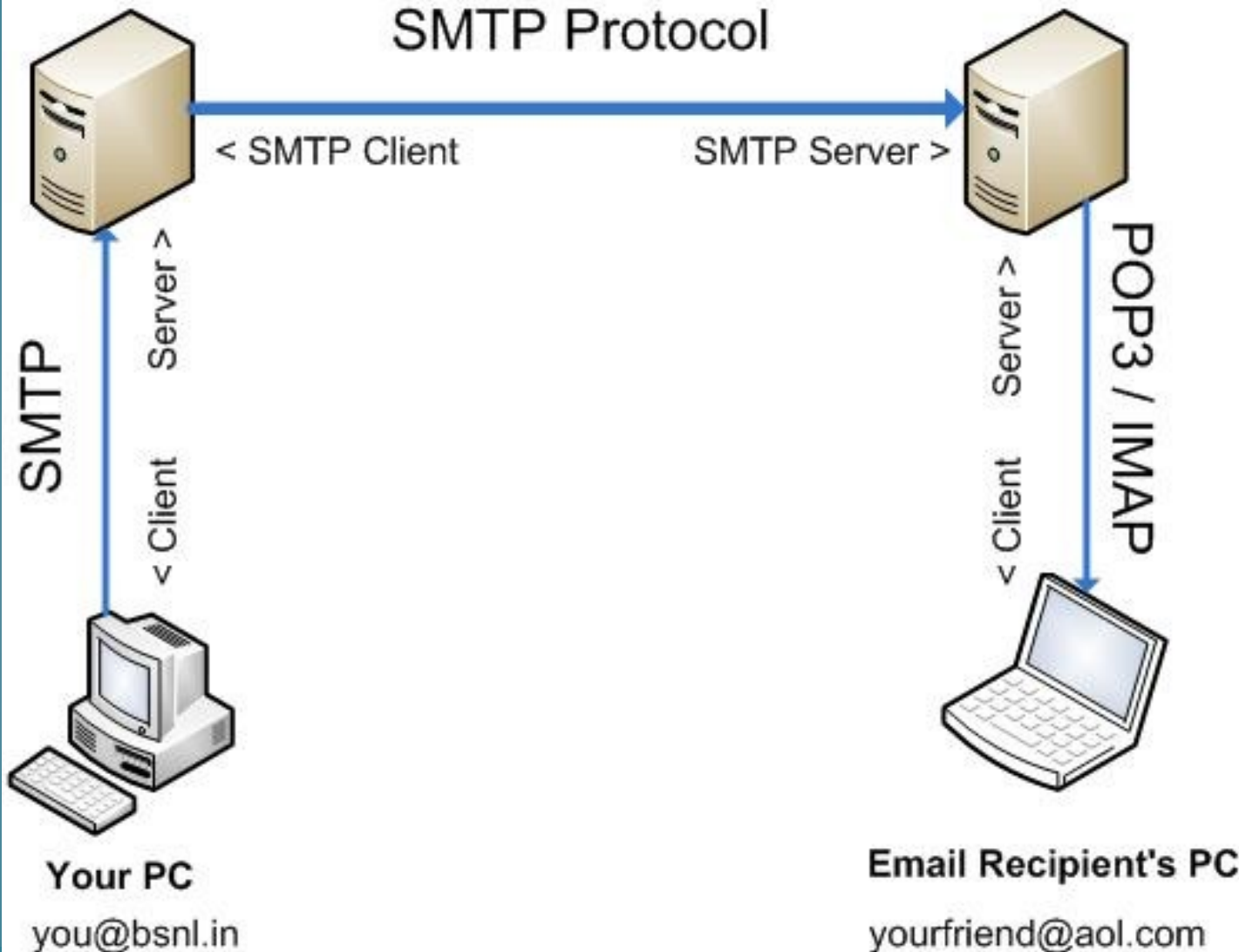
# Doručování

- uživatel @ stroj
- klient/web + SMTP → MTA (mail transfer agent)
- MTA zjistí z DNS MX záznam serveru pro danou doménu
- MTA+SMTP pošle zprávu na server cíle
- Pošta je uložena do příslušné schránky
- Schránka je vybrána POP3, IMAP  
nebo zobrazena webovým prostředím

**Your ISP's SMTP Server**  
Smtplib.bsnl.in

**Your Recipient Domain's Mail Server**  
Mailin-01.mx.aol.com

## SMTP Protocol



# E-mail klienti

- MS Outlook
- Outlook Express
- Mozilla Thunderbird
- Windows Live Mail
- Lotus Notes
- Apple Mail

# Bezpečnost

- Šifrování – TLS, SSL, (na straně klienta), HTTPS
- SPAM – nevyžádaná pošta (whitelist, blacklist), technologická ochrana „eva zavináč doména tečka cz“
- HOAX – falešná, poplašná, řetězová zpráva (hoax.cz)
- Phishing – podvodná zpráva pro vylákání údajů (hoax.cz/phishing)
- E-mailoví červi, viry
- SPF záznam

# Netiketa

- Pravidla popisující standardy pro práci na Internetu
- RFC 1855 Netiquette Guideline
- <http://www.hoax.cz/hoax/netiketa>

# Emailová netiketa

- Pište bez chyb – email je Vaší vizitkou
- Nepiště v rozčilení
- Nečekejte ihned odpověď, připomeňte se za 3 dny.
- Vyvarujte se neosobním emailům.
- Používejte skrytý seznam příjemců
- Důkladně promyslete předmět e-mailu (subject)
- Nezneužívejte prioritu e-mailu



# Emailová netiketa

- Začínáme oslovením, končíme podpisem
- Stručný a jasný obsah emailu  
(ideálně 1téma = 1 e-mail)
- Nepišťe VERZÁLKAMI
- Opatrně s emotikony :-)
- Pozor na velikost příloh
- Používejte známé typy souborů (nekomerční)
- Diakritika ?

# Emailová netiketa - odpovědi

- Reagujte dle priority zprávy, ideálně do 2 dnů
- Není nutné vždy odpovídat/potvrzovat
- Respektujte soukromé zprávy – nepřešlejte
- Neměňte obsah přeposílaného e-mailu
- Redukujte zprávy při RE, neodstraňujte „>“
- Nastavujte odpověď při nepřítomnosti
- Nepošlejte HOAX a řetězové maily

bp2004

# 6. cvičení

- video - e-mailová etiketa
- nastavení emailového klienta

Dva programátoři se účastní televizní soutěže.

**Moderátor:** *"Pane Černý, na displeji za Vámi se objeví jméno historické osoby, a Vy musíte otázkami na pana Bílého zjistit, kdo to je. Ale smí Vám odpovídat jen ANO a NE. Tak začínáme.,"*

**Černý:** *"Pane Bílý, jaké je jméno té osoby?,"*

**Bílý:** *"ne ano ne ne ano ne ano ne ne ne ano ne ano ano ano ne ne ano ne ne ano ne ne ne..."*

Děkuji za pozornost.