

název kursu: **ORGANIZACE A KULTURA OSOBNÍCH SOCIÁLNÍCH SLUŽEB**

číslo kursu: **SPP512**

vyučující: **doc. PhDr. Libor Musil CSc.**

obor: **sociální politika a sociální práce**

stupeň studia: **magisterský**

typ studia: **presenční**

ukončení kursu: **zápočet**

požadavky zápočtu: **nutno získat 40 z 60 možných bodů**

úkol (termín výkonu nebo odevzdání)	výborně	velmi dobře	dobře	neprospěl
test	30	20	10	0
esej	30	20	10	0

test: znalost předepsané literatury a odpovědi na zadané otázky

esej: případová studie na téma: „Vybrané dilema v kultuře vybraného pracoviště“; rozsah textu: 5 stran; obsah eseje: 1. upřesněný cíl: „Jak jsou pracovníci vybraného pracoviště zvyklí řešit vybrané dilema a jaký to má pro ně význam?“, 2. popis náplně práce a charakteristika pracoviště, 3. teoretické vymezení vybraného dilematu podle literatury, 4. otázky, které umožní rozpoznat přítomnost teoreticky vymezených charakteristik vybraného dilematu a jeho řešení na vybraném daném pracovišti, 5. řešení vybraného dilematu a jeho významu pro pracovníky na vybraném pracovišti.

cíl a obsah kursu: **Díky kursu by měli studenti získat základní poznatky a dovednosti potřebné pro samostatnou reflexi kultury organizací, které poskytují osobní sociální služby. Za tímto účelem se studenti seznámí s pojmy „kultura v organizaci“ a „dilemata práce s klientem“ a s principy jejich užití při poznávání „přístupu ke klientům“ na osobních sociálních služeb. S logikou zkoumání kultury v organizaci se studenti seznámí prakticky tím, že samostatně, dle zadání, zpracují případovou studii přístupu pracovníků jim známé organizace ke klientům.**

program kursu (témata a literatura):

1. Úvodní setkání: obsah a organizace kursu, zadání eseje (viz 6. týden) + Základní pojmy: „služby sociální práce“

MUSIL, L.: „*Ráda bych Vám pomohla, ale ...*“ *Dilemata práce s klienty v organizacích*. Marek Zeman, Brno 2004. s. 13–18, 182–193.

MUSIL, L.: Změna klienta a změna prostředí. *Sociální práce/Sociálna práca*, 2/2002, s. 73–86.

2. Základní pojmy: „organizace“ a „kultura“

GEERTZ, C.: *Interpretace kultur*. SLON, Praha 2000, s. 13–42.

MARTIN, J.: *Cultures in Organizations. Three Perspectives*. Oxford University Press, New York 1992, pp. 12–13 (tab. 1-1), 46–48, 54, 83, 96–98, 133–134, 150–154.

MUSIL, L.: „*Ráda bych Vám pomohla, ale ...*“ *Dilemata práce s klienty v organizacích*. Marek Zeman, Brno 2004. s. 19–34.

3. Základní pojmy: „dilema práce s klientem“ a „přístup ke klientům“ jako součást kultury organizace služeb sociální práce

GOFFMAN, E.: *Asylums*. Penguin Books, London – New York – Ringwood – Toronto – Auckland – Harmondsworth 1991, pp. 283–288, 297–303, pp. 321–333.

LIPSKY, M.: *Street-level Bureaucracy. Dilemmas of the Individual in Public Services*. Russell Sage Foundation, New York 1980, pp. 140–156.

MUSIL, L.: „*Ráda bych Vám pomohla, ale ...*“ *Dilemata práce s klienty v organizacích*. Marek Zeman, Brno 2004. s. 35–43, 45, 149–153.

4. Teoretické přístupy k reflexi práce s klienty služeb sociální práce: Zvládání nesourodých pracovních podmínek (Lipsky)

LIPSKY, M.: *Street-level Bureaucracy. Dilemmas of the Individual in Public Services*. Russell Sage Foundation, New York 1980, pp. 140–156.

MUSIL, L.: „*Ráda bych Vám pomohla, ale ...*“ *Dilemata práce s klienty v organizacích*. Marek Zeman, Brno 2004, 8, 47–89.

5. Teoretické přístupy k reflexi práce s klienty služeb sociální práce: „Systém“ a „životní svět“, vnitřní a vnější perspektiva (Laan)

LAAN, G.: *Otázky legitimace sociální práce*. Albert – ZSF OU, Boskovice – Ostrava 1998. s. 42–53, 133–143.

MUSIL, L.: „*Ráda bych Vám pomohla, ale ...*“ *Dilemata práce s klienty v organizacích*. Marek Zeman, Brno 2004. 95–97, 143–147.

6. Teoretické přístupy k reflexi práce s klienty služeb sociální práce: moc manažerů a profesionálů v organizaci (Howe)

HOWE, D.: *Social Workers and Their Practice in Welfare Bureaucracies*. Gower, Aldershot–Vermont 1986, pp. 122–140.

LAAN, G.: *Otázky legitimace sociální práce*. Albert – ZSF OU, Boskovice – Ostrava 1998. s. 135–141.

MUSIL, L.: „*Ráda bych Vám pomohla, ale ...*“ *Dilemata práce s klienty v organizacích*. Marek Zeman, Brno 2004. s. 27–34, 36–38, 149–151, 224–228.

kontrola: odevzdejte první verzi eseje

7. Teoretické přístupy k reflexi práce s klienty služeb sociální práce: kolektivní nevědomí (Tavistock Institute of Human Relations)

GOFFMAN, E.: *Asylums*. Penguin Books, London – New York – Ringwood – Toronto – Auckland – Harmondsworth 1991, pp. 283–288, 297–303, pp. 321–333.

MAWSON, C.: *Containing anxiety in work with damaged children*. In: Obholzer, A., Roberts, V.Z. (eds.), *The unconscious at work, Individual and organizational stress in the human service*. Brunner-Routledge, Hove-New York 1999, pp. 67–74.

MUSIL, L.: „*Ráda bych Vám pomohla, ale ...*“ *Dilemata práce s klienty v organizacích*. Marek Zeman, Brno 2004. s. 36–42.

ROBERTS, V.Z.: *Till detach us do part. Caring and uncaring in work with elderly*. In: Obholzer, A., Roberts, V.Z. (eds.), *The unconscious at work, Individual and organizational stress in the human service*. Brunner-Routledge, Hove-New York 1999, pp. 75–83.

8. Všední dilemata práce s klientem

HOWE, D.: *Social Workers and Their Practice in Welfare Bureaucracies*. Gower, Aldershot–Vermont 1986, pp. 122–140.

LIPSKY, M.: *Street-level Bureaucracy. Dilemmas of the Individual in Public Services*. Russell Sage Foundation, New York 1980, pp. 140–156.

MUSIL, L.: „*Ráda bych Vám pomohla, ale ...*“ *Dilemata práce s klienty v organizacích*. Marek Zeman, Brno 2004. s. 45–147.

9. Konzultace k první verzi eseje a dohoda termínu dodání druhé verze

10. Strategická dilemata a práce s klientem

HOWE, D.: *Social Workers and Their Practice in Welfare Bureaucracies*. Gower, Aldershot–Vermont 1986, pp. 122–140.

MUSIL, L.: „*Ráda bych Vám pomohla, ale ...*“ *Dilemata práce s klienty v organizacích*. Marek Zeman, Brno 2004. 149–209.

kontrola: odevzdejte první verzi eseje

11. Operační strategie

MUSIL, L.: „*Ráda bych Vám pomohla, ale ...*“ *Dilemata práce s klienty v organizacích*. Marek Zeman, Brno 2004. 149–153, 210–224.

12. Výzkum přístupu ke klientům z hlediska kultury

GEERTZ, C.: *Interpretace kultur*. SLON, Praha 2000, s. 13–42.

MUSIL, L.: „*Ráda bych Vám pomohla, ale ...*“ *Dilemata práce s klienty v organizacích*. Marek Zeman, Brno 2004. s. 25–27.

13. Test a domluva harmonogramu ukončení kursu (konzultace, třetí verze eseje, opravné testy, oznámení výsledků)