

## **Zásady dobré praxe (Code of Practice) pro sociální pracovníky**

Preklad: *Code of Practice for Social Care Workers.*

**1**

**Jako sociální pracovník/ce jste povinnen/na chránit práva a podporovat zájmy uživatelů služeb a pečovatелů (carers; příbuzný nebo jiná osoba pečující o uživatele, za tuto péči pobírá peněžitou odměnu - pozn. ms).**

To jest:

Jednat s každým člověkem jako s jedinečnou osobností

Ctít a, kde je to vhodné, podporovat individuální názory a přání uživatelů a pečovatелů.

Ctít a zachovávat důstojnost a soukromí uživatelů služeb.

Podporovat rovné příležitosti pro uživatele a pečovatele

Ctít různorodost a odlišné kultury a hodnoty

**2**

**Jako sociální pracovník/ce jste povinnen/na usilovat o získání a udržení důvěry uživatelů a pečovatелů.**

To jest:

Být upřímný/á a důvěryhodný/á.

Umět jednat přímo, přesně, přiměřeně a otevřeně.

Ctít důvěrnost informací a jasně vysvětlit postup organizace při nakládání s nimi.

Být spolehlivý/á a odpovědný/á.

Dodržovat pracovní závazky, dohody a plány. Pokud to není možné, vysvětlit důvody.

Pojmenovat oblasti, které mohou vyvolat střet zájmů, a ujistit se, že neovlivní váš úsudek či jednání.

Dodržovat předpisy upravující přijímání hmotných či finančních darů od uživatelů a pečovatелů.

**3**

**Jako sociální pracovník/ce jste povinnen/na rozvíjet nezávislost uživatelů a ochraňovat je před možnými riziky.**

To jest:

Podporovat nezávislost uživatelů a pomáhat jim chápat a naplňovat jejich práva.

Využívat zavedené postupy k zabránění a nahlášení nebezpečnému, hrubému nebo diskriminujícímu chování a jednání.

Postupovat podle daných procedur chránících vás a ostatních na pracovišti před násilným a hrubým chováním.

Upozorňovat zaměstnavatele nebo jiné příslušné autority na potíže (se zdroji či provozem), které mohou zabraňovat v poskytování pomoci.

Informovat zaměstnavatele nebo jiné příslušné autority tam, kde může být kolegově jednání nebezpečné nebo v rozporu se standardy pomoci.

Dodržovat zaměstnavatelovy bezpečnostní a zdravotní předpisy, včetně těch týkajících se zneužívání návykových látek.

Pomáhat uživatelům a pečovatелům s předkládáním stížností, vážně se jimi zabývat a odpovědět na ně nebo je postoupit příslušné osobě.

Rozpoznávat a odpovědně užívat moc, jež plyne z vaší práce s uživateli a pečovateli.

**4**

**Jako sociální pracovník/ce jste povinnen/na respektovat práva uživatelů a zároveň se ujist'ovat, zda jejich chování není nebezpečné jim či jiným lidem.**

To jest:

Uznávat, že uživatelé mají právo podstoupit riziko a pomáhat jim rozeznat a zvládnout možná nebo aktuální nebezpečí pro ně nebo ostatní.

Postupovat podle stanovených postupů při posuzování, zda uživatelovo chování neškodí jemu či druhým.

Učinit nezbytná opatření k minimalizaci rizika, že uživatelé ohrozí sebe nebo jiné.

Ujistit se, že jsou příslušní kolegové a instituce informováni o výsledcích a dopadech hodnocení rizik.

## 5

### **Jako sociální pracovník/ce jste povinnen/na rozvíjet důvěru veřejnosti v sociální služby.**

Jako sociální pracovník/ce zejména nesmíte:

Zanedbávat či poškozovat uživatele, pečovatele nebo své kolegy.

Jakkoliv vykořisťovat uživatele, pečovatele nebo své kolegy.

Zneužívat důvěru uživatelů a pečovatelů, nebo přístup k jejich osobním informacím, majetku, domovu či pracovišti.

Vytvářet nepatřičné osobní vztahy s uživateli.

Nezákonně či nespravedlivě diskriminovat uživatele, pečovatele nebo své kolegy.

Přehlížet jakoukoliv nezákonnou či nespravedlivou diskriminaci ze strany uživatelů, pečovatelů nebo svých kolegů.

Vystavovat sebe nebo druhé zbytečnému riziku.

Chovat se – v práci i mimo ni - způsobem zpochybňujícím vaši způsobilost pracovat v sociálních službách.

## 6

### **Jako sociální pracovník/ce jste povinnen/na zodpovídat za kvalitu své práce a zasazovat se o udržování a zvyšování svých znalostí a dovedností.**

To jest:

Naplňovat pracovní standardy a pracovat bezpečně, výkonně a v souladu se zákony.

Vést jasné a přesné záznamy, jak vyžadují předpisy.

Informovat svého zaměstnavatele nebo jiné příslušné autority o jakýchkoliv osobních problémech, jež by mohly ovlivnit vaši schopnost pracovat odpovědně (kompetentně) a bezpečně.

Vyhledat pomoc u svého zaměstnavatele nebo jiné příslušné autority, pokud se necítíte schopen/a nebo připraven/a naplnit jakoukoliv oblast své práce, nebo pokud si nejste jist/a jak postupovat v pracovních záležitostech.

Otevřeně spolupracovat se svými kolegy a respektovat je.

Uvědomit si, že zůstáváte odpovědný/a i za práci, kterou jste postoupil/a jiným pracovníkům.

Uvědomit si a ctít role a dovednosti pracovníků z jiných zařízení a spolupracovat s nimi.

Dále se vzdělávat, abyste zvyšoval/a své vědomosti a dovednosti a přispíval/a tak ke vzdělávání a rozvoji druhých.

General Social Care Council. Code of Practice. Social Care Workers. London 2002.

IN: [www.socialnirevue.cz](http://www.socialnirevue.cz) [on-line] [2.3.2005]