

**Poradenství  
poskytované úřady  
práce**

- Poradenství pro zaměstnavatele
  - Výběr uchazečů
  - Poskytování informací
  - Další
  
- Poradenství pro nezaměstnané a zaměstnance
  - Za účelem zprostředkování zaměstnání
  - Kariérové poradenství

# **Poradenství zaměřené na zprostředkování zaměstnání**

- Typy registrů ÚP
- Spolupráce se zaměstnavateli
- Hlášení volných pracovních míst
  - Povinné (Švédsko, Belgie, ČR)
  - Nepovinné
- Funkce poradenství
  - Prevence
  - Zvládnutí životní situace
  - Sladování nabídky s poptávkou
  - Aktivace

- Fáze poradenského procesu
  - Zařazení do registru
  - Matching
  - Kontakt se zaměstnavatelem
  
- Registr volných pracovních míst
  - Otevřený
  - Uzavřený
  - Polootevřený

- Kontakt s klienty
  - Počáteční registrace
  - Interview s poradcem
  - Skupinové poradenství
  - Kolektivní poradenství
- Využití ICT
- Samoobslužné poradenství
- Charakteristiky správného poradenství

- Základní trendy
  - Decentralizace
  - Networking
  - Níkup služeb
  - Holistický přístup
  - Prevence
  - Cílenost

# Individuální akční plány

- První příležitost, Nová šance
- Příklad realizace: ÚP Most

- 1. etapa (2 měsíce)

Přímé zprostředkování

Roztřídění nezaměstnaných

- 2. etapa

IAP

Návaznost dalších programů

- Zkušenosti



# **Poradenství zaměřené na volbu povolání**

- Informační a poradenské středisko pro volbu a změnu povolání (IPS)
- Skupiny klientů
- Samoobslužné používání, pomoc poradců
- Formy práce IPS s klienty:
  - Akce pro širokou veřejnost
  - Aktivity pro vymezené skupiny klientů
  - Individuální konzultace

## Informační a podpůrné prostředky dostupné v IPS

- Tištěné materiály, elektronická a další audiovizuální média
- Informace z oblasti vzdělávání (zejména seznamy škol)
- Informace z oblasti práce
  - ISTP
  - Průvodce světem povolání
  - Videoklipy a filmy o povoláních