

## Úkol 1 : aktivní naslouchání

---

Reagujte na následující výroky a ke každému použijte příklad všech technik aktivního naslouchání (povzbuzení, objasnění, parafráze, shrnutí, zrcadlení a ocenění). Do 4. 3. 2009 odevzdejte do odevzdáárny a 5. 3. 2009 si vytištěné přineste na seminář. Vypracované úkoly společně zkontrolujeme.

1. *„Kde jsi byl? Zase jdeš pozdě k večeři. Víš, že se nemáš nikde takhle večer toulat, kromě toho jsi nenakoupil a utratil peníze, které jsem ti dala.“*
2. *„Vy jste si na mně zasedla. Nechcete mi dát to, co mi náleží, i když vím, že všem ostatním to dáte. Nedovedete pochopit člověka v zoufalé situaci, berete desetitisícové platy a nic tu neděláte!“*
3. *„To rozdělování peněz je nespravedlivé. Již přes rok slibují zvýšení platu a ředitel teď zavedl nový systém osobního ohodnocení. Já vůbec nevím, proč mám plat o sto korun nižší než pan Novák, který je mladší a pracuje zde teprve půl roku“*
4. *„Nemám tady žádné přátele. Je to pro mně těžké. Sehnat slušně placené zaměstnání se mi nedaří. Mnoha věcem nerozumím a skoro nikdo mi neřekne, co vlastně ode mně chce a proč to chce. Já bych rád využil své vzdělání.“*