



# Diagnostické interview, pozorování chování, anamnéza

Psychodiagnostika dětí a mládeže, PSY 403

## Přednáška 3

# Obsah přednášky

- 1. Rozhovor s dítětem, doporučené postupy, faktory ovlivňující rozhovor, typy rozhovorů, vývojová specifika vedení rozhovoru s dítětem**
- 2. Pozorování chování při interview, faktory ohrožující validitu pozorování**
- 3. Anamnéza**



## **Základní struktura úvodního rozhovoru**

- Navázání kontaktu
- Jádro rozhovoru
- Ukončení rozhovoru

# Obecné principy vedení rozhovoru

- Empatie
- Respekt
- Opravdovost (kongruence mezi verbální a neverbálním sdělením určeném klientovi)
- Expertnost
- Atraktivnost
- Důvěryhodnost



## **„Koán“ pro zahájení rozhovoru s dítětem**

- **Dospělí jsou často příliš agresivní v pokusu iniciovat rozhovor s dítětem**

# **Základní specifické principy vedení rozhovoru**

- **Kladení otázek: princip „co“ a „jak“ nikoli „proč“**
- **Nechat mluvit klienta**
- **Jednoduchá akceptace**
- **Zachycení a objasnění**
- **Parafrázování**
- **Interpretace**
- **Ujištění**
- **Používání pomlk**

## INTERVIEW S DÍTĚTEM - SENSITIVITA K VÝVOJOVÝM CHARAKTERISTIKÁM

Vývojové období	Kognitivní funkce	Sociálně-emoční funkce	Doporučené praktiky
<b>Rané dětství</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nesnadné rozlišení zdání a reality</li> <li>• egocentričnost</li> <li>• tendence k centraci</li> <li>• paměť není plně rozvinuta</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• činy jsou považovány za dobré nebo špatné v důsledku svých konsekvencí,</li> <li>• omezená verbální schopnost popsat emoce</li> <li>• obtíže v sebekontrolě</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Užívat kombinaci otevřených a uzavřených otázek</li> <li>• Nesnažit se mít rozhovor zcela pod kontrolou</li> <li>• Omezit komplexnost otázek</li> <li>• Užívat hračky, rekvizity,</li> <li>• Nastolit akceptující, nenucenou atmosféru</li> </ul>
<b>Střední dětství</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• růst schopnosti verbální komunikace</li> <li>• rozvoj logického myšlení</li> <li>• zvládnutí reversibility</li> <li>• decentrace</li> <li>• uchování</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• správné nebo špatné činy jsou posuzovány z perspektivy dodržování pravidel a sociálních konvencí</li> <li>• hodnocení i sebehodnocení na podkladě zvládnutí nových úkolů</li> <li>• skupina vrstevníků se postupně stává významnou</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vyhnout se abstraktním otázkám</li> <li>• Spoléhat se na známé podmínky a aktivity</li> <li>• Vyhýbat se stálému očnímu kontaktu</li> <li>• Nabízet kontextuální klíče (obrázky, příklady) a vyžadovat verbální reakce</li> <li>• Rekvizity v kontextu mohou být užitečné</li> </ul>
<b>Adolescence</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• schopnost abstraktního usuzování, abstraktní logika</li> <li>• systematické řešení problémů</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Postkonvenční morální usuzování</li> <li>• zmatky a experimentace</li> <li>• vysoká emocionální intenzita a labilita,</li> <li>• extrémní důležitost skupiny</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vzít v úvahu možnost emocionální lability a stresu</li> <li>• Vyhýbat se soudům založeným výhradně na normách dospělých</li> <li>• Dávat najevo respekt</li> </ul>

# POZOROVÁNÍ PŘI VEDENÍ INTERVIEW

Fyzické charakteristiky	Zjevné charakteristiky chování	Sociálně-emoční projevy	Kognitivní kompetence
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Neobvyklý nebo nevhodný oděv</li> <li>• Oděv jako znak příslušnosti k nějaké skupině</li> <li>• Výška a váha ve srovnání s vrstevníky</li> <li>• Nápadné fyzické problémy</li> <li>• Bezprostřední znaky fyzických potíží</li> <li>• Motorická koordinace</li> <li>• Tiky (vokální, obličejové, motorické)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Úroveň aktivity</li> <li>• Rozsah pozornosti</li> <li>• Interakce s prostředím</li> <li>• Odklonitelnost pozornosti</li> <li>• Impulsivita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rozsah a přiměřenost afektů</li> <li>• Nálada v průběhu interview</li> <li>• Reakce na pochvalu</li> <li>• Reakce na frustraci</li> <li>• Zjevné sociální dovednosti</li> <li>• Nápadná anxieta nebo nervozita</li> <li>• Snadnost odpoutání se od rodiče (u malých dětí)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunikační dovednosti</li> <li>• Odhad celkové intelektuální úrovně</li> <li>• Intrapersonální vhled</li> <li>• Logické usuzování</li> <li>• Orientace v čase a prostoru</li> <li>• Úroveň systematičnosti a organizace aktivit</li> <li>• Odhad schopnosti plánovat</li> </ul>



## FAKTORY OHROŽUJÍCÍ VALIDITU POZOROVÁNÍ

<b>Problém</b>	<b>Potenciální důsledky</b>	<b>Možná řešení</b>
<b>Nesprávně definovaný pozorovaný jev</b>	Pozorovací záznamový systém je těžkopádný nebo příliš vágní	Pečlivě definovat a vybrat pozorované chování a vycházet přitom z diagnostického problému a cílů intervence
<b>Nespolehlivost pozorovatelů</b>	Pozorovatel se odchýlí od původního vymezení, reliabilita mezi pozorovateli se snižuje	Vysoce kvalitní úvodní výcvik, provádět periodickou kontrolu reliability a výcvik v pozorování opakovat
<b>Nedostatek sociálně srovnatelných dat</b>	Interpretace chování není založena na normativní perspektivě, odchylky mohou být nadhodnoceny nebo podhodnoceny	Zahrnout typické nebo náhodně vybrané subjekty do podmínek, aby se mohlo chování srovnat
<b>Reaktivita pozorovatele</b>	Chování subjektu je ovlivněno přítomností pozorovatele	Vytvořit diskrétní, nevtíravé podmínky pro pozorování
<b>Situační specifičnost chování</b>	Interpretace pozorovaných dat nemusí reprezentovat širší obraz chování	Provést pozorování v několika kontextech, nedopouštět se nepřiměřené generalizace založené na omezených údajích
<b>Nevhodná záznamová technika</b>	Chování není adekvátně popsáno, důsledkem mohou být nesprávné závěry	Vybrat takový způsob záznamu, který se nejvíc hodí k tomu, co chceme pozorovat

# Anamnéza

- Rodinná anamnéza (RA)
- Osobní anamnéza
  - ✓ *autoanamnéza*
  - ✓ *heteroanamnéza*
  - ❖ *Lékařská anamnéza*
  - ❖ *Psychologická anamnéza*

# Psychologická anamnéza

- Rodina (nukleární rodina, sourozenci, nemoci v rodině)
- Prenatální období a porod
- Raný vývoj
- Další vývoj
- Scholarita
- Somatické zdraví
- Emocionální vývoj
- Vývoj postojů k hodnotám
- Vývoj sociálních vztahů
- Návyky
- Zájmy, aktivity
- Výchovné potíže, poruchy chování
- Vývoj abnormních patických stavů
- Vývoj pracovních návyků
- Eroticko-sexuální vývoj