

# Fáze ÚOS

27.4.2020

Jitka Navrátilová



# Přehled fází ÚOS

- Sociální fáze
- Vysvětlení supervize a ÚOS
- Vzdělávací fáze
- Fáze stanovení cílů
- Kontraktace



# Sociální fáze v rámci ÚOS

- Vyladění se na potřeby, situaci supervidovaného a uznání jeho pocitů.
- Práce s emočně silnými tématy supervize.
- Ventilace pocitů ve vztahu ke klientovi.
- Velmi často dochází k přeskočení sociální fáze.



# Ukázka sociální fáze v rámci ÚOS

- S: Vítám Vás v naší organizaci. Jsem rád, že Vás konečně mohu poznat osobně.
- P: Ano, jsem rád, že Vás poznávám.
- S: Už jste měl možnost si to tu prohlédnout?
- P: Ano, paní sekretářka už mě provedla po celé budově.
- S: Už jste se seznámil s Honzou, druhým praktikantem?
- P: Ještě ne. Budeme ve stejné kanceláři? (nervózně)
- S: Ano, jsme na tom s prostorem špatně, ale kancelář by měla být dost velká pro oba. A pokud by vznikl nějaký problém, dejte mi vědět a pokusíme se něco vymyslet.



# Ukázka sociální fáze v rámci ÚOS

- P. Díky. Myslím, že místo se vyřeší. Nikdy jsem ještě neměl kancelář, takže půlka kanceláře je lepší než žádná. (oba se smějí) Jen doufám, že Honza bude slušný člověk.



# Ukázka sociální fáze v rámci ÚOS

- Máte obavu z Honzy?
- P: Nu ano, v mé předchozí práci jsem musel pracovat s jedním člověkem (P. dal najevo grimasou znechucení), který byl opravdu protivný. Pořád na mě mluvil. Dokonce i když jsem telefonoval se zákazníkem ...
- S: To muselo být nepříjemné...
- P. To bylo...
- S: Pokusil jste se nějak situaci zlepšit?



# Ukázka sociální fáze v rámci ÚOS

- P: Nejprve jsem se bál, abych ho nezranil, když mu řeknu, že příliš mluví, ale pak jsem šel ke svému supervizorovi, který mi jen řekl, že je prostě takový a že ho mám ignorovat.
- S: To nezní příliš uspokojivě...



# Ukázka sociální fáze v rámci ÚOS

- P. To také nebylo.
- S: Asi to pro Vás nebyla nejlepší zkušenost s tímto supervizorem?
- P: Kromě této situace - nebyla tak špatná ... myslím.
- S: Pojďme se pobavit o supervizi a supervizorech. Budeme mít supervize každý týden a tak mě zajímá Vaš zkušenost z jiných supervizí a co si o nás myslíte.





# Vysvětlení supervize

- Druhý krok v úvodní fázi
- Zaměření na cíl a strukturu supervize
- Cílem je:
  - vysvětlení obecných charakteristik supervizního procesu;
  - dohodnutí organizačních aspektů;
  - objasnění očekávání od supervize.



# Účel supervize

- 1. Jasně porozumění supervize zvyšuje možnost participovat na supervizi.
- 2. Objasňuje supervidovanému a supervizorovi očekávání i role a smysl jejich setkávání.
- 3. Rozhovor o supervizním procesu napomáhá redukovat strach supervidovaného.



# Vysvětlení účelu supervize

- Často bývá nejasný i soc. pracovníkům, kteří mají se supervizí zkušenost.
- Supervize může sloužit mnoha účelům v různých zařízeních.
- V rámci supervizních setkání se rozlišují tři základní dimenze: 1. administrativní hodnocení práce; 2. poskytnutí emoční podpory; 3. vzdělávání.



# Nevyjasněná očekávání - příklad

- Sý: Vše se mi s paní Novákovou daří. Tento týden jsme se sešli jednou a zdá se mi, že se jí daří dobře.
- Sr: Výborně, můžete mi povědět, co se dělo na poslední schůzce?
- Sý: Když přišla, začali jsme nejprve vyplňovat vstupní formulář. Vyplnili jsme ho tak, jak jste mi řekl, že to mám udělat. A pak mi začala vyprávět o tom, co jí trápí – že ji zemřela matka, a že byla jediným sourozencem, který na sebe vzal nějakou zodpovědnost. A pak jsme vytvořili plán, který ona považovala za prospěšný.
- Sr. To vypadá, že vše šlo opravdu dobře. Pověz mi něco o tom plánu.
- Sý: (naštvaně) Vymysleli jsme dlouhodobé a krátkodobé cíle a zapsali jsme je. Jsou v jejím záznamu, pokud je chcete vidět.
- Sr: (stává se frustrovaný). Tak jaké jsou vaše krátkodobé cíle?
- Sý: Říkal jsem vám, že jsou uvedeny v záznamu. Klientka se zdá být s nimi spokojená.

