

Pojetí role, zaměření a činnosti sociálního pracovníka, která jsou typická pro různá pojetí „sociální práce“ v praxi

| hlediska vymežující pojetí SP: | <i>typy pojetí sociální práce:</i> | | | |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| | <i>„administrativní“</i> | <i>„profesionální“</i> | <i>„filantropické“</i> | <i>„aktivistické“</i> |
| role SP | úředník | specialista | člověk | part'ák |
| předmět SP | agenda | situace | potřeby | nerovnost |
| úkol SP | vyřizování žádostí, volba z daných variant | posouzení, plánování, provedení, evaluace intervence | navázání vztahu, poskytnutí toho, co je „potřebné“ | obhajoba zájmů, zmocnění |
| étos SP | loajalita | respekt | altruismus | solidarita |
| autonomie SP | při výkladu normy a poskytování poradenství navíc | v rámci celého úkolu | při prožívání vztahu a potřeb klienta | v rámci celého úkolu |
| kvalifikace SP | SŠ, zvládnutí 1. agendy a 2. „abnormalit“ chování klienta | VŠ/VOŠ v SP, samostatné zvládnutí procesu intervence | schopnost nasazení při plnění úkolu | cit pro zneužívání moci a schopnost vyjednávat |
| důraz na specifickou oboru SP | běžné úřední postupy, důraz na specifickou „sociální“ agendu | důraz na unikátnost zaměření SP a na specifickou jejich postupů | důležitý je vztah, ne obor | důležitá je angažovanost, ne obor |
| pojetí spolupráce | poskytování informací „ze zákona“ | zprostředkování služeb klientovi, koordinace pomáhajících partnerů | koordinaci zajišťuje manažer, někdy chápaný jako „guru“ | vyjednávání a respektování koaličního ujednání |

V kontextu „aktivistického“ pojetí je žádoucí, aby sociální pracovník vystupoval jako „part'ák“¹, který klientům pomáhá jako sobě rovným čelit sociálním nerovnostem tím, že jejich jménem obhajuje zájmy diskriminovaných lidí nebo podporuje jejich schopnost prosazovat vlastní zájmy vlastními silami. Toto pojetí role sociálního pracovníka je v kontextu „aktivistického“ pojetí chápáno jako vtělení principu solidarity se znevýhodněnými. Za předpoklady výkonu role sociálního pracovníka je považována jeho zodpovědnost za uplatňování zájmů znevýhodněných, vnímavost vůči zneužívání moci a jeho důsledkům, schopnost vyjednávat s těmi, kdo zneužívají moc, a schopnost vyjednávat a spolupracovat s koaličními partnery. Zodpovědnost za uplatňování zájmů znevýhodněných v konkrétní situaci legitimizuje v očích stoupenců „aktivistického“ pojetí značnou samostatnost při výkonu role sociálního pracovníka.

¹ Slovo „part'ák“ je pokusem o překlad anglického výrazu „equal“ (Banks, 2001: 129). Ekvivalentem anglického termínu „equal“ by bylo staré české slovo „soudruh“, které ovšem v důsledku jeho mocenského zneužívání v období totalitního režimu v českém prostředí pozbylo svůj původní význam a nelze je bohužel použít.