

SPP820 Úvod do poradenství

Jitka Navrátilová, Ph.D.



Cíl dnešní hodiny

- Seznámení se se základními prvky poradenského procesu.
- Zvažování role poradců, klientů a jejich vzájemného vztahu a jejich vlivu na průběh poradenského procesu.



Sociální poradenství

- Podporuje a rozvíjí schopnosti klientů;
- Zachovává a chrání tyto schopnosti;
- Předchází a zabraňuje poškozování zájmů klienta;
- Obnovuje ztracené schopnosti;
- Zaopatřuje a chrání bezmocné klienty.
(upraveno dle Salomonové)



Poradenství

- Poradenství je založené na vztahu pomoci, přičemž poradce má snahu podporovat růst, rozvoj, zralost a lepší uplatnění klienta, aby docházel lépe zvládat svoji životní situaci.

Další významy poradenství:

- výměna informací mezi klientem a poradcem;
- fenomén lidské interakce;
- proces učení;
- nástroj pro ovlivňování chování klienta;



Definice Britské společnosti pro poradenství a psychoterapii

- Poradenství probíhá, když poradce přijímá klienta v soukromém a diskrétním prostředí, aby prozkoumal obtíže, jež klient pocítuje, duševní nepohodu, kterou prožívá, nebo třeba nespokojenost se životem či ztrátou nasměrování a smyslu. Je to vždy na žádost klienta, neboť za normálních okolností nemůže být nikdo do poradenství poslán.



Co není poradenství?

- Není být kamarádem;
- Není přátelení se;
- Nezahrnuje rodičovskou péči;
- Není léčbou;
- Není kurzem ani výukou;
- Není o udílení rad;
- Není o tom, dělat klientovi vůdce;
- Není pouhé používání poradenských dovedností;



Poradce – hlavní charakteristiky

- Vyjádřené ryzí přání být klientům prospěšný;
- Prokazované přijímání klientů a úcta k nim;
- Schopnost naslouchat a rozumět psychické bolesti klientů z jejich úhlu pohledu;
- Výborné poradenské a komunikační dovednosti;
- Výcvik;
- Osobní přednosti a nedostatky;



Pozitivní atributy poradce

- Je dostupný
 - Reaguje na pocity klienta
 - Dává zpětnou vazbu
 - Vede klienta k samostatnosti
 - Je podpůrčí, podporuje rozvoj klienta
 - Pomáhá klientovi se sebezpoznáním
 - Jedná poctivě a objektivně
- (upraveno dle Ellison, 1994)



Klient

- Osobní problémy a bolesti;
- Záměrné vyhledání bolesti;
- Osobní záležitosti klienta ovlivňují průběh poradenského procesu



Vztah mezi poradcem a klientem

- Empatie
- Akceptace
- Kongruence



Problematické vazby v poradenství

- Nedostatečná angažovanost
 - nedostatečné porozumění klientům a nevhodné způsoby sdělování tohoto porozumění;
 - „nepřítomnost ve vztahu“;
 - neprokazování úcty klientům;



Problematické vazby v poradenství

- Přílišná angažovanost
 - zoufalá potřeba klientům pomoci;
 - ke klientům cítíte silnou přitažlivost;
 - potřeba udělat klienta závislým na nás

